



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER L'APPRENDIMENTO DI TECNICHE AVANZATE DI COLLOQUIO DI SERVIZIO SOCIALE

I edizione

1 DICEMBRE – 15 DICEMBRE 2018

Aula K13 - Plesso didattico GESPAR (Vicolo S. Maria n. 1)

Il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali dell'Università di Parma ha istituito, ai sensi dell'art. 4, comma 5, lett. b) e comma 6, del d.m. 24 settembre 2014, n. 202, il Corso di perfezionamento per l'apprendimento di tecniche avanzate di colloquio di servizio sociale.

Il Corso si propone di fornire conoscenze teoriche e abilità operative per la conduzione del colloquio e la gestione della relazione con i colleghi e l'equipe di lavoro.

Verranno fornite in particolare nozioni ed esemplificazioni per riconoscere ed accogliere le Modalità emotive (Mode) che connotano le relazioni professionali, agendo sull'efficacia della relazione e sulla protezione da forme di burn - out e impoverimento dei rapporti di lavoro.

I Docenti proporranno l'adozione di tecniche di lavoro innovative all'interno di una cornice teorica di tipo cognitivo comportamentale per un uso più consapevole e positivo della gestione di emozioni pensieri e comportamenti nel contesto delle relazioni professionali.

Il Corso è rivolto a laureati che già lavorano nei diversi servizi, oppure che si avviano all'esercizio della professione e intendono potenziare le proprie abilità di conduzione e gestione dei colloqui di aiuto e di mantenimento di buone relazioni con i colleghi e gruppi di lavoro.

L'obiettivo formativo è perseguito mediante lezioni frontali, unitamente ad esercitazioni di carattere pratico.

A tutti gli iscritti sarà consegnato il materiale didattico utile ad accompagnare l'attività d'aula, i laboratori, le esercitazioni e l'attività di studio individuale.

Il Corso è organizzato dall'Università di Parma.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

FIGURE PROFESSIONALI A CUI È RIVOLTO IL CORSO E QUOTE DI ISCRIZIONE

Il Corso si rivolge a candidati in possesso di qualsiasi diploma di laurea: triennale, magistrale e vecchio ordinamento, di qualunque classe.

La quota di iscrizione prevista ammonta ad euro 200,00 comprensivi di 2 euro di bollo.

La frequenza di almeno 2/3 delle ore di lezione frontali consentirà la consegna dell'attestato finale.

Il numero minimo di iscritti per l'attivazione del corso è pari a 10 e il numero massimo dei posti disponibili è di 25.

DURATA E METODOLOGIA DIDATTICA

L'inizio del Corso è previsto per il giorno **1 DICEMBRE 2018**, mentre la conclusione del medesimo è prevista per il giorno **15 DICEMBRE 2018**.

Le lezioni si svolgeranno presso l'Aula K13 del Plesso didattico GESPAR (Vicolo S. Maria n. 1) e si terranno nelle seguenti giornate:

- 1 DICEMBRE 2018
- 15 DICEMBRE 2018

Durante lo svolgimento del Corso è prevista la possibilità di compiere simulazioni.

CALENDARIO DELLE LEZIONI

MODULO 1 I LEZIONE

1 DICEMBRE 2018 - ORE 09:00/13:00
Prof.ssa Giovanna Vendemia – Dott. Lorenzo Bertinelli

Studio delle abilità personali e di interazione all'interno della relazione di aiuto e delle relazioni di collaborazione professionale. Uso dei principali modelli teorici a confronto (sistemico, problemi solving, rogersiano, cognitivo comportamentale) per imparare ad applicare operativamente alcuni concetti come quello di neutralità, empatia, accoglienza.

Presentazione del Programma: i contenuti, le finalità, la metodologia usata con l'aula di lavoro;



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

Costruzione della Mappa delle Abilità professionali: *Costruzione della Mappa della abilità di partenza* di ogni corsista per potenziare la gestione delle emozioni e del colloquio;

Esplorazione delle Abilità legate all'efficacia personale e di interazione: autoconsapevolezza, assertività, creatività, gestione del conflitto e accoglienza;

Introduzione del concetto di Bisogno emotivo.

MODULO 2 II LEZIONE

1 DICEMBRE 2018 - ORE 14:00/18:00

Prof.ssa Giovanna Vendemia – Dott. Lorenzo Bertinelli

L'uso di concetti innovativi che derivano dalla Schema Mode Therapy: approfondimento dei concetti di Schema, Bisogno, Mode;

Interpretare e osservare le esperienze vissute. L'influenza degli schemi cognitivi nelle nostre relazioni: definizione di schema maladattivo precoce ed evidenze empiriche all'interno dei colloqui di aiuto;

Esercitazione pratica in Aula sui concetti illustrati.

MODULO 3 III LEZIONE

15 DICEMBRE 2018 - ORE 9:00/13:00

Prof.ssa Giovanna Vendemia – Dott. Lorenzo Bertinelli

Il social mode work nei colloqui di Servizio sociale con applicazioni pratiche per il riconoscimento dei Mode (Bambino, Genitore, Coping mode) propri e altrui, per migliorare la comprensione delle funzioni del comportamento delle persone con le quali ci si relaziona.

Quali Strategie di Coping usiamo all'interno delle relazioni? Introduzione ai concetti di resa, evitamento e ipercompensazione;

Imparare a riconoscere ed accogliere le principali Modalità emotive (Mode) che connotano le relazioni professionali. Il riconoscimento dei Mode (Bambino, Genitore, Coping mode) è proposto come strumento per potenziare le abilità di gestione delle emozioni e del colloquio;

Il social mode work nei colloqui svolti nell'ambito dei servizi sociali. Vengono proposte applicazioni pratiche per il riconoscimento dei Mode all'interno dei colloqui di servizio sociale. La finalità è quella di migliorare la comprensione delle funzioni del comportamento delle persone con le quali ci si relaziona.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

MODULO 4 IV LEZIONE

15 DICEMBRE 2018 - ORE 14:00/18:00

Prof.ssa Giovanna Vendemia – Dott. Lorenzo Bertinelli

La gestione dei principali Mode che possono influire sul benessere professionale dell'operatore per una prevenzione del burn - out e gestione delle situazioni di conflittualità.

Il benessere professionale dell'operatore: un obiettivo possibile!

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La **domanda di partecipazione** al Corso deve essere inoltrata all'indirizzo **giurisp.contabilita@unipr.it** entro e non oltre il **26 NOVEMBRE 2018**.

La selezione delle iscrizioni avverrà in base a un criterio temporale dato dalla priorità del perfezionamento dell'iscrizione stessa.

A seguito dell'invio della domanda di partecipazione e alla chiusura delle iscrizioni, si riceverà via e-mail comunicazione di avvenuta iscrizione e la pratica dovrà essere perfezionata con il **versamento della quota di iscrizione**, in un'unica rata, da effettuarsi entro e non oltre il **30 NOVEMBRE 2018**.

L'iscrizione al Corso si considera quindi perfezionata con l'invio all'indirizzo **giurisp.contabilita@unipr.it** di:

- **domanda di partecipazione al Corso (modello B/15)** - in allegato -
- **copia del bonifico effettuato;**
- **dati relativi all'intestatario della fattura.**

Nell'accompagnatoria, si prega di indicare i dati relativi all'intestatario della fattura e di indicare nell'oggetto: **Iscrizione al "corso di perfezionamento per l'apprendimento di tecniche avanzate di colloquio di Servizio sociale"**.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

L'ammontare del contributo di iscrizione al Corso è di euro 200,00.

La somma dovrà essere versata sul conto corrente intestato a:
Università degli Studi di Parma

c/o Crédit Agricole Cariparma S. p.A. - Agenzia di Parma - Via Università, 1 - 43121 Parma
Codice Iban: IT 25L0623012700 000038436533

causale: Dipartimento di Giurisprudenza *Corso di perfezionamento per l'apprendimento di tecniche avanzate di colloquio di Servizio sociale.*

Verrà richiesto l'accreditamento del Corso di perfezionamento all'Ordine degli Assistenti sociali della Regione Emilia Romagna per il riconoscimento dei crediti formativi.

PER INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO:

Segreteria didattica: Dott.ssa Francesca Nori – francesca.nori@unipr.it

Via Università, 7 - 43121 Parma

Segreteria amministrativa: giurisp.contabilita@unipr.it