



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI**

# **AVVISO PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER L'APPRENDIMENTO DI TECNICHE AVANZATE DI COLLOQUIO DI SERVIZIO SOCIALE**

## **II edizione**

**8 febbraio – 7 marzo 2020**

**Aula K13**

**Plesso didattico GESPAR (Vicolo S. Maria n. 1)**

Il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali dell'Università di Parma ha istituito ai sensi dell'art. 10 del Regolamento "Master Universitari e Formazione Finalizzata e Permanente", il Corso di Formazione professionale per l'apprendimento di tecniche avanzate di colloquio di servizio sociale, seconda edizione.

Il Corso si propone di fornire conoscenze teoriche e abilità operative per la conduzione del colloquio e la gestione della relazione con i colleghi e l'equipe di lavoro.

Verranno fornite in particolare nozioni ed esemplificazioni per riconoscere ed accogliere le Modalità emotive (Mode) che connotano le relazioni professionali, agendo sull'efficacia della relazione e sulla protezione da forme di burn - out e impoverimento dei rapporti di lavoro.

I Docenti proporranno l'adozione di tecniche di lavoro innovative all'interno di una cornice teorica di tipo cognitivo - comportamentale, per una gestione più consapevole e responsabile di emozioni pensieri e comportamenti nel contesto delle relazioni professionali.



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI**

Il percorso formativo è rivolto ai laureati dei Corsi di Laurea in servizio sociale in Psicologia e Scienze dell'Educazione che già lavorano nei diversi servizi, oppure che si avviano all'esercizio della professione e intendono potenziare le proprie abilità di conduzione e gestione dei colloqui di aiuto e di mantenimento di buone relazioni con i colleghi e gruppi di lavoro.

L'obiettivo formativo è perseguito mediante lezioni frontali, unitamente ad esercitazioni di carattere pratico.

A tutti gli iscritti sarà consegnato il materiale didattico utile ad accompagnare l'attività d'aula, i laboratori, le esercitazioni e l'attività di studio individuale.

Il Corso è organizzato dall'Università di Parma.

### **FIGURE PROFESSIONALI A CUI È RIVOLTO IL CORSO E QUOTE DI ISCRIZIONE**

Il Corso si rivolge a candidati in possesso di diploma di laurea: triennale, magistrale e vecchio ordinamento, di qualunque classe.

In particolare, hanno precedenza di iscrizione coloro che sono in possesso di Laurea triennale in Servizio sociale (LT 39), Laurea in Scienze dell'Educazione (L-19), Laurea in Scienze psicologiche (L-24), Laurea Magistrale in Programmazione e gestione dei servizi sociali (LM 87), in Psicologia (LM-51), in Programmazione e gestione dei servizi educativi (LM-50).

La quota di iscrizione prevista ammonta ad euro 200,00 comprensivi di 2 euro di bollo.

La frequenza di almeno 2/3 delle ore di lezione frontali consentirà la consegna dell'attestato finale.

Il numero minimo di iscritti per l'attivazione del corso è pari a 15 e il numero massimo dei posti disponibili è di 35.

Qualora non venga raggiunto il numero minimo di iscritti, il Corso non verrà attivato.



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI**

## **DURATA E METODOLOGIA DIDATTICA**

L'inizio del Corso è previsto per il giorno **8 FEBBRAIO 2020**, mentre la conclusione del medesimo è prevista per il giorno **7 MARZO 2020**.

Le lezioni si svolgeranno presso l'Aula K13 del Plesso didattico GESPAR (Vicolo S. Maria n. 1) e si terranno nelle seguenti giornate:

- 8 FEBBRAIO 2020
- 15 FEBBRAIO 2020
- 7 MARZO 2020

Durante lo svolgimento del Corso è prevista la possibilità di compiere simulazioni.

Verrà attivato uno spazio apposito, sulla piattaforma didattica dell'Ateneo, dedicato a ospitare materiali, contenuti e risorse multimediali, oltre che a favorire il dialogo interattivo con i docenti del corso, in modalità blended, al fine di migliorare l'esperienza partecipativa degli studenti del Corso.

## **CALENDARIO DELLE LEZIONI**

### **I LEZIONE**

#### **MODULO 1**

**8 FEBBRAIO 2020 - ORE 09:00/13:00**

**Prof.ssa Giovanna Vendemia - dott. Lorenzo Bertinelli**

- Presentazione del Programma: i contenuti, le finalità, la metodologia usata con l'aula di lavoro.
- Introduzione di ogni corsista all'esplorazione delle proprie abilità professionali di partenza, con riferimento alle abilità di efficacia personale e interazione.
- Declinazione operativa di alcuni concetti come quello di neutralità, empatia e accoglienza, alla luce di vecchi e nuovi modelli teorici di riferimento (il modello sistemico, il modello motivazionale, le teorie cognitive comportamentali di nuova generazione).



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI**

**I LEZIONE**

**MODULO 2**

**8 FEBBRAIO 2020 - ORE 14:00/16:00**

**Prof.ssa Giovanna Vendemia - Lorenzo Bertinelli**

- La teoria degli Schemi maladattivi precoci di Young (anni '90) e le evidenze empiriche all'interno dei colloqui di aiuto.
- Introduzione dei corsisti all'applicazione di concetti che derivano dalla Schema Mode Therapy: approfondimento dei concetti di Schema cognitivo, Bisogno emotivo, Mode e Strategie di Coping (resa, evitamento, ipercompensazione).

**II LEZIONE**

**MODULO 3**

**15 FEBBRAIO 2020 - ORE 9:00/13:00**

**Prof.ssa Giovanna Vendemia - dott. Lorenzo Bertinelli**

- Studio e riconoscimento delle principali Modalità emotive (Mode) che connotano le relazioni professionali: Mode Bambino disfunzionale, Genitore disfunzionale e Coping Mode.

**II LEZIONE**

**MODULO 4**

**15 FEBBRAIO 2020 - ORE 14:00/16:00**

**Prof.ssa Giovanna Vendemia - dott. Lorenzo Bertinelli**

- Applicazioni ed esercitazioni pratiche di social mode work nei colloqui di aiuto per migliorare la comprensione delle funzioni del comportamento delle persone seguite con progetto di cura.



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI**

**III LEZIONE**

**MODULO 5**

**07 MARZO 2020 - ORE 9:00/13:00**

**Prof.ssa Giovanna Vendemia - dott. Lorenzo Bertinelli**

- Applicazioni ed esercitazioni pratiche di social mode work nei colloqui di aiuto e con i colleghi, finalizzati ad un maggiore benessere professionale anche in situazioni di conflittualità o aggressività, per prevenire condizioni di burn out.
- Verifica degli apprendimenti mediante esercitazioni.

## **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

La **domanda di partecipazione** al Corso deve essere inoltrata all'indirizzo [giurisp.contabilita@unipr.it](mailto:giurisp.contabilita@unipr.it) entro e non oltre il **23 GENNAIO 2020**.

La selezione delle iscrizioni avverrà in base a un criterio temporale dato dalla priorità del perfezionamento dell'iscrizione stessa.

A seguito dell'invio della domanda di partecipazione e alla chiusura delle iscrizioni, si riceverà via e-mail comunicazione di avvenuta iscrizione e **la pratica dovrà essere perfezionata con il versamento della quota di iscrizione, in un'unica rata, da effettuarsi entro e non oltre il 31 GENNAIO 2020**.

L'iscrizione al Corso si considera quindi perfezionata con l'invio all'indirizzo [giurisp.contabilita@unipr.it](mailto:giurisp.contabilita@unipr.it) di:

- **domanda di partecipazione al Corso (modello in allegato);**
- **copia del bonifico effettuato;**
- **dati relativi all'intestatario della fattura.**



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI**

Nell'accompagnatoria, si prega di indicare i dati relativi all'intestatario della fattura e di indicare nell'oggetto: **Iscrizione al "Corso di formazione professionale per l'apprendimento di tecniche avanzate di colloquio di Servizio sociale - II edizione"**.

L'ammontare del contributo di iscrizione al Corso è di euro 200,00.

La somma dovrà essere versata sul conto corrente intestato a:

Università degli Studi di Parma

c/o Crédit Agricole Cariparma S. p.A. - Agenzia di Parma - Via Università, 1 - 43121  
Parma

**Codice Iban: IT 25 L 06230 12700 000038436533**

Causale: Dipartimento di Giurisprudenza *Corso di formazione professionale per l'apprendimento di tecniche avanzate di colloquio di Servizio sociale - II edizione.*

**PER INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO:**

**Segreteria didattica:** Dott.ssa Francesca Nori – [francesca.nori@unipr.it](mailto:francesca.nori@unipr.it)  
Via Università, 7 - 43121 Parma

**Segreteria amministrativa:** [giurisp.contabilita@unipr.it](mailto:giurisp.contabilita@unipr.it)