

# Syllabus

**N° documenti: 24**

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	<b>SCIVOLETTO CHIARA</b>	<b>Matricola: 006913</b>
Docente	<b>SCIVOLETTO CHIARA, 6 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2021/2022</b>	
Insegnamento:	<b>1003152 - CRIMINOLOGIA</b>	
Corso di studio:	<b>3006 - SERVIZIO SOCIALE</b>	
Anno regolamento:	<b>2019</b>	
CFU:	<b>6</b>	
Settore:	<b>SPS/12</b>	
Tipo Attività:	<b>C - Affine/Integrativa</b>	
Anno corso:	<b>3</b>	
Periodo:	<b>II semestre</b>	
Sede:	<b>PARMA</b>	

---



## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Contenuti</b>	L'insegnamento è focalizzato sulla genesi della criminalità e sulle forme del suo trattamento. In particolare, l'insegnamento si occuperà dei modelli di giustizia penale e della c.d. Giustizia Riparativa (RJ), che verrà messa a confronto con il modello rieducativo e con le forme dell'istituzione carceraria.
<b>Testi di riferimento</b>	<p>Mannozi G., Lodigiani G.A., La Giustizia Riparativa. Formanti, parole e metodi, Giappichelli, Torino, 2017 (parte I, parte III e conclusioni)</p> <p>Vianello F., Sociologia del carcere. Un'introduzione, Carocci, Roma, 2019</p> <p>Si suggerisce inoltre la lettura di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bortolato M., Vigna E., Vendetta pubblica, Laterza, Roma-Bari, 2020.</li><li>- Lizzola I, Oltre la pena. L'incontro oltre l'offesa, Castelveccchi, Roma, 2020.</li><li>- Patrizi P., La giustizia riparativa. Psicologia e diritto per il benessere di persone e comunità, Carocci, Roma, 2020.</li></ul> <p>Durante le lezioni saranno suggerite ulteriori letture integrative, in base agli interessi degli studenti.</p> <p>Agli studenti iscritti a corsi di studio diversi dal CdS in Servizio sociale e dal CdS in Giurisprudenza, si raccomanda di integrare la preparazione su un testo aggiornato di commento all'ordinamento penitenziario ( ad es. Mario Canepa, Sergio Merlo, Manuale di diritto penitenziario. Le norme, gli organi, le modalità dell'esecuzione delle sanzioni penali, Giuffrè, Milano; Massimo Pavarini, Bruno Guazzaloca, Corso di diritto penitenziario, Martina, Bologna; Leonardo Filippi, Giorgio Spangher, Manuale di diritto penitenziario, Giuffrè, Milano).</p>

## Obiettivi formativi

L'insegnamento tende a fornire agli studenti chiavi interpretative scientifiche, basate su dati di ricerca empirica, per conoscere e comprendere i fenomeni criminali. Per favorire la conoscenza e la capacità di comprensione applicata, una specifica parte dell'insegnamento sarà dedicata alla presentazione e all'analisi dei diversi modelli di giustizia, e in specie al modello della Restorative Justice. L'insegnamento affronterà inoltre i problemi del sistema carcerario italiano, consentendo agli studenti di esercitare una propria autonomia di giudizio. Si prevedono inoltre laboratori, condotti da esperti, sulle pratiche della giustizia riparativa e sulle esperienze trattamentali infra ed extra murarie. Al termine dell'insegnamento, ci si attende che lo studente sia in grado di riconoscere le teorie che reggono la concezione moderna della penalità (conoscenza e capacità di comprensione); di differenziare i diversi principi che sostengono le giustificazioni istituzionali del punire, analizzandoli nella loro evoluzione storico-filosofica (capacità di applicare conoscenza e comprensione - abilità comunicative); infine, di comparare i diversi modelli di giustizia criminale, per valutarne la portata (autonomia di giudizio). L'approfondimento tematico del corso è rivolto alla spiegazione, analisi e comprensione del modello della Restorative Justice. Lo studente potrà quindi valutare i diversi modelli, in termini di applicabilità, nel quadro delle politiche pubbliche. Tra gli obiettivi proposti allo studente vi è pertanto quello di collegare i diversi argomenti trattati tra loro, in correlazione con le discipline affini e complementari, posto che la criminologia è una scienza multidisciplinare (capacità di apprendimento).

## Prerequisiti

Conoscenza dei principi del diritto penale e dell'ordinamento penitenziario italiano. Per gli studenti del CdS in Servizio sociale: propedeuticità dell'esame di Diritto penale; per gli studenti del CdS in Giurisprudenza: propedeuticità dell'esame di Diritto penale 1. All'inizio delle lezioni il docente avrà cura di verificare le conoscenze preliminari, stante la probabile composizione mista dell'aula (studenti provenienti da diversi CdS) e di impostare le prime lezioni in base alle conoscenze pregresse degli studenti. Tale valutazione diagnostica consentirà al docente di verificare il possesso dei requisiti minimi, di indicare materiali o testi utili a colmare eventuali lacune e eventualmente di procedere a una revisione della micro-progettazione dei contenuti e dei metodi.

## Metodi didattici

Le attività didattiche saranno condotte privilegiando modalità di apprendimento attive, alternate a lezioni di tipo tradizionale. Sarà privilegiato il confronto con gli studenti, anche al fine di fare emergere pre-conoscenze sui temi oggetto dell'insegnamento e interessi specifici di approfondimento.

Si prevedono alcuni seminari tenuti da esperti, da professionisti dell'esecuzione penale e da testimoni con esperienze di vittimizzazione e / o di mediazione.

La docente farà uso dell'ambiente elettronico Elly, per la condivisione di materiali, letture, informazioni e avvisi, ed avrà cura di comunicare periodicamente agli studenti l'avvenuta pubblicazione dei materiali e degli aggiornamenti.

In caso di emergenza sanitaria, le lezioni si terranno on line attraverso la piattaforma TEAMS

## Altre informazioni

In caso di emergenza sanitaria, le lezioni si terranno integralmente on line

Le audio lezioni e le slide verranno pubblicate settimanalmente nella piattaforma Elly.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

La prova finale ha forma scritta, e viene valutata in scala 0-30; essa consiste in tre domande aperte, a cui lo studente deve rispondere entro due ore, senza limiti di spazio per le risposte. Ogni risposta viene valutata con un punteggio tra 0 e 10, in base alla capacità dimostrata di applicare conoscenze e comprensione, esercitare autonomia di giudizio, esprimersi con correttezza e appropriatezza lessicale. La lode è assegnata nel caso del raggiungimento del massimo punteggio su ogni item a cui si aggiunga la padronanza del lessico disciplinare. Non è consentito l'uso di

materiali di supporto durante la prova scritta. La restituzione delle valutazioni avviene tramite la piattaforma Esse 3, in base alla modalità 'con pubblicazione esiti', che permette allo studente di decidere, entro 7 giorni dalla comunicazione dell'esito, se accettare o meno la votazione riportata nella prova. Si prevedono esercitazioni, a mezzo di gruppi di discussione e studi di caso e una prova di verifica parziale ed intermedia; tali modalità didattiche permettono allo studente di programmare lo studio in maniera efficace rispetto alle conoscenze e competenze attese e al docente di ricalibrare e reimpostare parti del programma eventualmente già svolto. In ogni caso, il docente avrà cura di effettuare una valutazione formativa in maniera informale, specie in fase di avvio dell'insegnamento, riprendendo alcuni temi e favorendo la discussione aperta, all'inizio o alla fine della lezione.

Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



### Testi in inglese

<b>Language Teaching</b>	Italian
<b>Course Content</b>	Classes will be oriented to present the origin of the scientific interest about criminality. The lessons will be especially dedicated to the origin of the modern penal treatment models, especially to Restorative Justice (RJ) and the matters of Italian prison system.
<b>Reference Books</b>	<p>- Mannozi G., Lodigiani G.A., Giustizia Riparativa. Formanti, parole e metodi, Giappichelli, Milano, 2017.</p> <p>- Vianello F., Sociologia del carcere. Un'introduzione, Carocci, Roma nuova edizione, 2019.</p> <p>Suggested books are also:</p> <p>- Bortolato M., Vigna E., Vendetta pubblica, Laterza, Roma-Bari, 2020.</p> <p>- Lizzola I., Oltre la pena. L'incontro oltre l'offesa, Castelvevchi, Roma, 2020.</p> <p>- Patrizi P., La giustizia riparativa. Psicologia e diritto per il benessere di persone e comunità, Carocci, Roma, 2020.</p> <p>Others books and/or essays will be suggested by the teacher during the lessons, depending on the interests of the students.</p> <p>The students enrolled in different degree courses (not Social Work; not Law Degree) are recommended to study of an updated handbook about prison law, as: Mario Canepa, Sergio Merlo, Manuale di diritto penitenziario. Le norme, gli organi, le modalità dell'esecuzione delle sanzioni penali, Giuffrè, Milano; Massimo Pavarini, Bruno Guazzaloca, Corso di diritto penitenziario, Martina, Bologna; Leonardo Filippi, Giorgio Spangher, Manuale di diritto penitenziario, Giuffrè, Milano).</p>
<b>Learning Goals</b>	The classes will provide some interpretative tools, based on empirical data about the Italian prisons system. The lessons will be present also the Restorative Justice Model. Some speakers (professionals, social and juridical workers) will be invited to participate in the class.

**Entry Requirements**

A basic knowledge about penal and prison Italian law is requested. Students of Social Work Degree are required to have passed the exam of Penal Law. Students of Law Degree are required to have passed for exam of Penal Law 1. At the beginning of the classes, the professor will take care to the different study areas of students attending the classes, due to the eligibility of the course. Any case, the professor will give a specific bibliography to students who need to improve the pre-requested skills.

**Teaching Method**

Face to face lessons, by TEAMS platform, and group debates with witnesses and workshops conducted by professionals (mediators, social workers). Materials, documents, and papers will be published on the Elly platform. The professor will notice students even if some material is added.

**Other**

In case of health emergency, all the classes were been completely managed using audio and video clip, uploaded on the Elly dedicated platform.

**Detailed Description of Assessment Method**

During the class, will be scheduled some intermediate, not evaluative, tests.  
Written final test will be composed by 3 open-ended questions. Students will have 2 hours to answer.  
In case of pandemic, the final tests will be managed both in presence and/or on line, according to the evolution of the general safety rules. Students will be notified in time by the professor and the Degree Course web site

**Obiettivi per lo sviluppo sostenibile****Codice****Descrizione**

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **PEDRABISSI STEFANIA** **Matricola: 006427**

---

Docente **PEDRABISSI STEFANIA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1005193 - DIRITTO AMMINISTRATIVO E PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2020**

CFU: **6**

Settore: **IUS/10**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **2**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

---



## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** Italiano

### Contenuti

L'insegnamento ha ad oggetto lo studio della disciplina generale del Diritto Amministrativo e l'approfondimento di alcuni ambiti specifici della materia utili alla formazione della figura dell'assistente sociale. Il corso è strutturato in tre cicli di lezioni. Il primo ciclo di lezioni fornisce nozioni introduttive ma necessarie allo studio ed alla comprensione di questa branca del diritto. Le nozioni di base riguardano lo studio dell'evoluzione del Diritto Amministrativo, l'analisi delle fonti interne ed europee, l'illustrazione dei principi costituzionali della pubblica amministrazione nonché i principi fondamentali dell'attività amministrativa e le diverse forme di esplicazione della stessa.

Il secondo ciclo di lezione è rivolto alla trattazione degli istituti peculiari del diritto amministrativo quali i poteri amministrativi e relativo esercizio; il procedimento amministrativo; la funzione ed il provvedimento amministrativo; le patologie invalidanti il provvedimento amministrativo e le forme di autotutela.

Il terzo ciclo di lezioni è dedicato all'analisi di temi di particolare rilevanza pratica nei Servizi Sociali quali l'accesso ai documenti amministrativi e la privacy.

### Testi di riferimento

PER GLI STUDENTI FREQUENTANTI: La frequenza al corso consente di approfondire gli argomenti caratterizzanti la formazione di base di Diritto Amministrativo, argomenti presenti nei testi di riferimento: il manuale di F. Merloni "Istituzioni di Diritto Amministrativo" ultima edizione, capitoli 2, 17, 19, 20 e il "Manuale di legislazione dei servizi sociali" a cura di F. Manganaro, V. Molaschi, R. Morzenti Pellegrini e D. Siclari, ultima edizione, capitoli 1, 2, 3,4, 12. Durante le lezioni il Docente analizzerà alcune schede utili ad approfondire specifici profili della materia, necessari per la formazione della figura dell'assistente sociale. Dette

schede saranno caricate sulla piattaforma Elly prima della lezione in cui sarà affrontato l'argomento.

E' consigliata la consultazione delle principali leggi in materia. La frequenza si intende maturata al raggiungimento della percentuale del 70% delle presenze alle lezioni erogate.

PER GLI STUDENTI NON FREQUENTANTI: Il testi di riferimento sono: F. Merloni "Istituzioni di Diritto Amministrativo" ultima edizione, capitoli 2, 17, 19, 20 e il "Manuale di legislazione dei servizi sociali" a cura di F. Manganaro, V. Molaschi, R. Morzenti Pellegrini e D. Siclari, ultima edizione, capitoli 1, 2, 3,4, 12. unitamente alle schede caricate dal Docente sulla piattaforma Elly e dedicate all'approfondimento di specifici profili utili alla formazione della figura dell'assistente sociale.

## **Obiettivi formativi**

Il corso si prefigge di sviluppare negli Studenti una buona conoscenza degli elementi fondamentali del Diritto Amministrativo poiché, quali futuri assistenti sociali, dovranno rapportarsi quotidianamente con le Pubbliche Amministrazioni.

Obiettivo del presente corso è, pertanto, quello di consentire al singolo Studente di acquisire una preparazione giuridica idonea ad affrontare e risolvere le principali questioni legate al mondo lavorativo. In particolare l'insegnamento di Diritto Amministrativo si propone di sviluppare negli Studenti una sufficiente conoscenza degli elementi della materia in oggetto, tale da consentire a futuri operatori sociali di impostare e risolvere le diverse problematiche legate all'applicazione pratica del diritto amministrativo .

L'insegnamento ha, inoltre, come obiettivo quello di consentire agli studenti di maturare un'autonoma capacità argomentativa e di giudizio legata allo studio ed all'analisi dei principali casi pratici. In particolare, ci si attende che gli Studenti siano in grado di : 1) conoscere la disciplina generale del Diritto Amministrativo e le norme contenute nelle principali leggi id riferimenti indicate dal Docente; conoscere le principali definizioni, comprendere le norme con metodo sistematico, secondo gli orientamenti dottrinali e giurisprudenziali; conoscere e comprendere la disciplina quadro in materia id dati sensibili, accesso e privacy (conoscenza e capacità di comprensione). 2) Applicare le nozioni acquisite a casi concreti ed avere un'autonoma capacità critica e argomentativa in relazione alla risoluzioni di differenti casi pratici ( capacità di applicare conoscenza e comprensione). 3) Saper analizzare in maniera autonoma le pronunce giurisprudenziali, i casi pratici, riproponendo i modelli analizzati con metodo sistematico (autonomia di giudizio).4) Sviluppare un linguaggio giuridico appropriato ed un'autonomia nell'esposizione di concetti giuridici (abilità comunicative). 5) Saper proporre una soluzione ad un caso concreto ed argomentarne la validità (capacità di apprendere).

## **Metodi didattici**

L'insegnamento sarà svolto prevalentemente attraverso lezioni frontali, privilegiando il dialogo e l'interazione con gli Studenti. Una parte delle lezioni sarà dedicata alla partecipazione attiva degli Studenti nella trattazione di argomenti di attualità e nell'analisi di recenti pronunce in materia. A tal fine, il docente caricherà sulla piattaforma Elly materiale giurisprudenziale a supporto del materiale didattico. Per scaricare detto materiale è necessaria l'iscrizione on line. Il corso si svolgerà in presenza in maniera conforme al calendario e all'orario delle lezioni. Le lezioni erogate in telepresenza saranno anche registrate per un'eventuale fruizione asincrona e rese disponibili sulla piattaforma Elly.

## **Altre informazioni**

Il Docente è disponibile per eventuali chiarimenti sia in orario di ricevimento sia via e.mail

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La verifica finale, con votazione espressa in trentesimi, consiste in un colloquio orale che prevede la proposizione di almeno tre domande, con riferimento all'intero programma di Diritto Amministrativo e programmazione dei servizi sociali. Lo studente dovrà dimostrare di aver acquisito complessivamente un'idonea conoscenza dei concetti illustrati durante il corso di lezioni; durante il colloquio saranno accertate le conoscenze e la capacità di comprensione degli argomenti oggetto del programma d'esame, la capacità di ragionamento e la logicità delle argomentazioni unitamente all'avvenuta acquisizione del linguaggio giuridico appropriato. Ai fini del superamento dell'esame, la soglia di

sufficienza si considera raggiunta quando lo Studente avrà dimostrato conoscenza e comprensione degli istituti oggetto del programma e indicati nel testo consigliato e avrà dimostrato la capacità di effettuare i necessari collegamenti tra le varie parti del programma. Se tale risultato non è raggiunto l'esame è da considerarsi insufficiente. Qualora a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria fosse necessario integrare con la modalità a distanza lo svolgimento degli esami di profitto, si procederà a interrogazioni orali a distanza mediante la piattaforma teams.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



### Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

Course Content	<p>The teaching concerns the study of the General rules of administrative law and the deepening of certain specific areas of the subject, useful for the formation of the figure of the social worker. The course is structured in three lectures. The first series of lectures provides getting started but need to the study and understanding of this branch of law. The basics regarding the study of the evolution of administrative law, the analysis of internal and community sources, the illustration of the constitutional principles of public administration as well as the basic principles of administrative activity and the different forms of explanation. The second cycle of lessons is devoted to discussion of the peculiar institutions of administrative law such as administrative powers and their exercise; the procedure, function and administrative regulation; disabling diseases the administrative act and forms of self-defence.</p> <p>The third series of lessons is devoted to the analysis of topics of particular practical relevance in social services such as access to administrative documents and privacy.</p>
----------------	---

Reference Books	<p>For STUDENTS ATTENDING: The attendance to the course allows you to deepen the topics characterizing the basic training of administrative law topics in the reference text: F. Merloni "Istituzioni di Diritto Amministrativo" ultima edizione, capitoli 2, 17, 19, 20 e il "Manuale di legislazione dei servizi sociali" a cura di F. Manganaro, V. Molaschi, R. Morzenti Pellegrini e D. Siclari, ultima edizione, capitoli 1, 2, 3,4, 12. During the lessons the teacher will analyze some useful cards to deepen specific aspects of the subject, necessary for the formation of the figure of the social worker. These boards will be loaded on deck Elly before class that will be broached the subject.</p> <p>We recommend the consultation of the main laws.</p>
-----------------	---

Learning Goals	<p>The course aims to develop in students a good grasp of the fundamentals of administrative law because such as future social workers will have to deal daily with the public administrations.</p> <p>Goal of this course is to enable the student to acquire appropriate legal preparation to tackle and resolve the major issues related to the world of work. In particular the teaching administrative law aims to develop in students</p> <p>adequate knowledge of the elements of the subject matter to make it possible for future social workers to set and solve the various problems related to the practical application of administrative law.</p> <p>Teaching has also aims to enable students to develop an independent judgment and argumentative skills related to the study and analysis of the main practical cases. In particular, it is expected that students will be able to: 1) know the General rules of administrative law and the rules contained in the main read id references indicated by the teacher; know the main definitions, understanding the rules with systematic, doctrinal and jurisprudential guidelines; knowing and understanding the discipline</p>
----------------	--



id Framework data, access and privacy (knowledge and understanding). 2) Apply the knowledge gained in individual cases and to have an independent, critical and argumentative skills in relation to the resolutions of different case studies (capacity to apply knowledge and understanding). 3) knowing how to analyze in a way province jurisprudential pronunciations, practical cases, presenting the models analyzed with systematic method (autonomy of judgement). 4) appropriate legal language and Developing an autonomy in legal concepts (communication skills). 5) be able to propose a solution to a specific case and argomentarne the validity (ability to learn).

**Teaching Method**

The teaching will be carried out not only lectures, but also through interactive teaching together with the analysis of the most important and recent judgments useful to the complete knowledge of the subject.

**Other**

The Teacher is available for information both during the receiving hours and by e.mail

**Detailed Description of Assessment Method**

The learning and the degree of preparation is checked by written examination with multiple choice quizzes on the arguments put forward discussed in class. The student must show that he has acquired a total of suitable knowledge of concepts shown during the course of lessons.

**Obiettivi per lo sviluppo sostenibile****Codice****Descrizione**

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	<b>PANTANO FABIO</b>	<b>Matricola: 010279</b>
Docente	<b>PANTANO FABIO, 6 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2021/2022</b>	
Insegnamento:	<b>1008780 - DIRITTO DEL LAVORO PER I SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI</b>	
Corso di studio:	<b>3006 - SERVIZIO SOCIALE</b>	
Anno regolamento:	<b>2020</b>	
CFU:	<b>6</b>	
Settore:	<b>IUS/07</b>	
Tipo Attività:	<b>B - Caratterizzante</b>	
Anno corso:	<b>2</b>	
Periodo:	<b>I semestre</b>	
Sede:	<b>PARMA</b>	

---

## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Contenuti</b>	Il corso riguarda i principali istituti giuridici del diritto sindacale e del rapporto di lavoro. Il programma si articola sui seguenti punti: storia ed evoluzione del diritto sindacale; la libertà sindacale; l'organizzazione sindacale e gli organismi sindacali di rappresentanza collettiva dei lavoratori all'interno dell'azienda; i diritti sindacali; il contratto collettivo; lo sciopero; storia ed evoluzione della disciplina del rapporto del lavoro; lavoro subordinato, parasubordinato e autonomo; la costituzione e l'amministrazione del rapporto di lavoro; poteri e doveri delle parti; recesso e licenziamento; le tipologie contrattuali flessibili; organizzazione e disciplina del mercato del lavoro.
<b>Testi di riferimento</b>	Gaeta L. (2020), Appunti dal corso di diritto del lavoro, Giappichelli, Torino. In particolare, le seguenti parti: capitoli I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XX, XXI.
<b>Obiettivi formativi</b>	Al termine del corso lo studente deve essere in grado di: conoscere i principi fondamentali del diritto sindacale, del rapporto di lavoro individuale, e la regolamentazione del mercato del lavoro; comprendere la distinzione tra subordinazione e autonomia; conoscere i diritti del lavoratore, e i poteri e le prerogative del datore di lavoro; conoscere i modelli negoziali tramite i quali si realizza l'assunzione della forza lavoro; comprendere le principali criticità legate allo svolgimento e all'estinzione del rapporto di lavoro.

<b>Metodi didattici</b>	Il corso si articola su lezioni frontali. Durante le lezioni verranno evidenziate le caratteristiche di ogni istituto e discusse le principali questioni legate alla loro applicazione e agli eventuali orientamenti giurisprudenziali.
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento</b>	<p>L'accertamento del raggiungimento degli obiettivi del corso avviene tramite un esame orale. Nell'ambito della prova d'esame a ogni studente saranno poste almeno due domande finalizzate a verificare la conoscenza e la comprensione dei contenuti del corso; la conoscenza dell'elaborazione dottrina e giurisprudenziale degli istituti trattati; la capacità di risoluzione di casi concreti; l'uso di un appropriato linguaggio tecnico-giuridico. L'esame si intende superato quando lo studente si sia dimostrato in grado di esporre correttamente la disciplina degli istituti richiesti dall'esaminatore e di applicare le conoscenze teoriche ai casi concreti.</p> <p>Alla fine del corso sarà svolto un test scritto, con domande a risposta multipla, aventi a oggetto gli argomenti trattati durante il corso, il cui esito costituirà la base della valutazione finale.</p> <p>Il test potrà essere svolto su Elly, in conformità alle indicazioni provenienti dall'ateneo sullo svolgimento delle verifiche a distanza. Alla verifica parziale potranno partecipare tutti gli studenti iscritti sulla piattaforma Elly.</p> <p>Il giudizio finale sarà il risultato del test, con l'aggiunta di una domanda finale orale in sede di appello ufficiale.</p> <p>La partecipazione attiva alle lezioni, attraverso la risposta alle domande e alle questioni sottoposte dal docente, servirà a valutare l'efficacia del processo formativo durante lo svolgimento del corso, al fine di modificare eventualmente l'impostazione della didattica, e costituirà elemento di valutazione al fine di definire il giudizio finale dell'operato dello studente.</p>
<b>Programma esteso</b>	<p>Le fonti</p> <p>L'organizzazione sindacale</p> <p>Le organizzazioni collettive dei datori di lavoro</p> <p>La libertà sindacale</p> <p>La contrattazione collettiva</p> <p>Lo sciopero</p> <p>Distinzione tra lavoro subordinato e lavoro autonomo</p> <p>L'oggetto del contratto di lavoro (mansioni e jus variandi)</p> <p>I doveri del lavoratore: diligenza, obbedienza, fedeltà</p> <p>Il potere direttivo, disciplinare e di vigilanza del datore di lavoro</p> <p>La retribuzione</p> <p>I limiti all'orario di lavoro</p> <p>La sospensione protetta del rapporto di lavoro, con particolare riguardo alla maternità e alla tutela della genitorialità</p> <p>Il diritto antidiscriminatorio del lavoro</p> <p>La cessazione del rapporto di lavoro: il licenziamento individuale; i licenziamenti collettivi; il trattamento di fine rapporto</p> <p>Il mercato del lavoro</p> <p>Il lavoro tramite agenzia</p> <p>I contratti di lavoro subordinato flessibili e formativi</p> <p>I contratti di lavoro c.dd. "speciali":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il lavoro nelle cooperative</li> <li>- Il lavoro gratuito, familiare e volontario</li> <li>- Il lavoro dei minori</li> </ul> <p>Il mercato del lavoro, con particolare riferimento al lavoro dei disabili e agli ammortizzatori sociali</p>
<b>Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile</b>	

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
8	Lavoro dignitoso e crescita economica
10	Ridurre le disuguaglianze

<b>Codice</b> 16	<b>Descrizione</b> Pace, giustizia e istituzioni forti
---------------------	---

## Testi in inglese

<b>Language Teaching</b>	ITALIAN
<b>Course Content</b>	The course deals with the main legal institutions of trade union law and the individual working relationship. The program is divided into the following points: history and evolution of trade union law; trade union freedom; the trade union organization and the collective representation of workers within the company; trade union rights; the collective agreement; strike; history and evolution of the employment relationship discipline; Employment, quasi-dependent work and self-employed work; the establishment and administration of the employment relationship; powers and duties of the parties; withdrawal and dismissal; flexible contractual types; organization and regulation of the labor market.
<b>Reference Books</b>	Gaeta L. (2020), Appunti dal corso di diritto del lavoro, Giappichelli, Torino. In particular, the following chapters I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XX, XXI.
<b>Learning Goals</b>	At the end of the course the student must be able to: know the fundamental principles of trade union law, the individual employment relationship, and the regulation of the labor market; understand the distinction between employee and self-employment; know the rights of the worker, and the powers and prerogatives of the employer; know the negotiation models through which the hiring of the workforce is carried out; understand the main critical issues related to the performance and termination of the employment relationship
<b>Teaching Method</b>	The course is divided into frontal lessons. During the frontal lessons the characteristics of each institution will be highlighted and the main issues related to their application and any jurisprudential orientations will be discussed.
<b>Detailed Description of Assessment Method</b>	The achievement of the course objectives is ascertained through an oral exam. During the exam, the student will be asked at least two questions aimed at verifying the knowledge and understanding of the course contents; knowledge of the doctrinal and jurisprudential elaboration of the institutions treated; the ability to resolve concrete cases; the use of appropriate technical-legal language. The exam is passed when the student has shown himself able to correctly explain the discipline of the institutes required by the examiner and to apply the theoretical knowledge to concrete cases. During the course, a written test with multiple choice questions will be held, covering the topics covered during the course, the result of which will form the basis of the final evaluation. The test can be carried out on Elly, in accordance with the indications coming from the university on carrying out remote tests. All students enrolled on the Elly platform can participate in the partial tests. Final evaluation will be the result of the test, with the addition of a final oral question in the official exam. The active participation to the classes, through answering questions and participation to the discussions proposed by the professor, will allow to evaluate the effectiveness of the educating process (and eventually change the didactic approach) and the level of the knowledge achieved by students.
<b>Extended Program</b>	The Sources of labour law Trade unions' organization Collective organizations of employers

The freedom of employees to take part to a trade unions and to their collective actions  
 Collective bargaining  
 Strike  
 Distinction between employment and self-employment work  
 Object of the employment contract (tasks and jus variandi)  
 Powers of the employer  
 Duties of employees  
 Workers' remuneration  
 Working time limits  
 Workers' leaves, with particular regard to maternity and parental leaves  
 Antidiscrimination labour law  
 The termination of the employment relationship: individual dismissals; collective redundancy; workers' resignation  
 Severance pay  
 The labour market  
 Temporary agency work  
 Non - standard employment contracts  
 The so-called "special" contracts of employment  
 The so-called special employment contracts:  
 - Work in cooperatives  
 - Free, family and voluntary work  
 - The work of minors  
 The labor market, with particular reference to the work of the disabled and social safety nets

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
8	Decent work and economy growth
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **VALENTI VERONICA** **Matricola: 007031**

---

Docente **VALENTI VERONICA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1007484 - DIRITTO DELLE PARI OPPORTUNITA'**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2021**

CFU: **6**

Settore: **IUS/08**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

---



## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** Italiano

### Contenuti

L'obiettivo del Corso di Diritto delle Pari Opportunità è quello di condurre una riflessione sul paradigma dell'eguaglianza e sulle sue possibili declinazioni nelle società democratiche contemporanee, partendo dall'analisi storica e giuridica dell'articolo 3 della Costituzione italiana. In particolare, si intende procedere ad una analisi del principio di non discriminazione per i diversi fattori specificati dall'articolo 3 della Costituzione, letti alla luce del quadro normativo (e giurisprudenziale) sovranazionale ed internazionale, per poi esaminarne l'attuazione da parte del Legislatore e dei Giudici nazionali ed europei, e la sua concretizzazione in politiche di pari opportunità.

Per l'anno accademico 2021-2022, il corso sarà dedicato principalmente all'analisi del principio di eguaglianza tra i sessi, per comprendere, seguendo un approccio interdisciplinare (storico, giuridico e sociologico), come, e in quali termini, il genere 'entra' nel dibattito politico-giuridico, condizionando, nel tempo, l'azione del Legislatore.

Dopo aver analizzato la genesi del principio di eguaglianza tra i sessi, si rifletterà sulla condizione femminile nella società contemporanea. In particolare, si rifletterà sulle tendenze attuali del femminismo, sulla condizione giuridica della donna nei diversi ambiti (famiglia, lavoro, politica), sull'autodeterminazione femminile nella sfera sessuale, sulla gestione della maternità (maternità naturale, medicalmente assistita o surrogata; interruzione volontaria della gravidanza). Parte delle lezioni, infine, sarà dedicata agli strumenti della 'democrazia paritaria', quali, in particolare, le azioni positive, il bilancio di genere e il linguaggio di genere.

Particolare attenzione sarà dedicata al tema della violenza di genere.

A tal proposito, in collaborazione con la Consigliera di Fiducia dell'Ateneo di Parma, l'Avvocata Arianna Enrichens, è previsto un laboratorio rivolto

anche agli studenti e alle studentesse degli ultimi anni di Giurisprudenza, di Servizio sociale, di Psicologia, sul tema della violenza di genere e che terminerà con una simulazione di un giudizio ( sulla base di un caso vero) in cui le studentesse e gli studenti saranno chiamati a rivestire il ruolo di giudice/di PM/di assistente sociale/medico Legale/ difensore.

Il laboratorio sarà realizzato secondo 5 moduli:

MODULO 1: Riconoscere la violenza di genere; Le forme di violenza: fisica, economica, psicologica e sessuale; I più comuni stereotipi sulla violenza di genere; La vittimizzazione secondaria; Visione di spezzoni di film

MODULO 2: La tutela penale delle donne e dei minori; Le buone prassi nell'accoglienza e tutela delle donne vittime di violenza e dei loro figli minori nei centri antiviolenza con la partecipazione di operatrici centri antiviolenza

MODULO 3: Istituti civilistici in materia di tutela delle donne vittime di violenza e dei loro figli; Regimi di affidamento dei figli nella separazione, con particolare attenzione per l'affido esclusivo nei casi di violenza assistita.; Esercitazione volta a tentare di individuare il miglior regime di affidamento in una serie di casi pratici, con suddivisione in gruppi di lavoro.

MODULO 4; I procedimenti minorili nei casi di violenza di genere; La CTU nei processi dove deve essere accertata violenza domestica; Soluzione di casi pratici

MODULO 5: Il ruolo del Giudice e del CTU; simulazione di processo finale con l'ausilio e partecipazione di magistrati e CTU; si analizzerà il quadro normativo e giurisprudenziale delle misure di contrasto alla violenza di genere e delle misure di sostegno alle vittime.

Agli studenti e alle studentesse che parteciperanno a tale laboratorio sarà conferito un attestato di frequenza e ove possibile, tramite il sistema Essetre, crediti extracurriculari.

## Testi di riferimento

Testi di riferimento

A) Per gli studenti e le studentesse non frequentanti il corso:

M. D'Amico, Una parità ambigua. Costituzione e diritti delle donne, Raffaello Cortina Editore, 2020.

B) Per gli studenti e le studentesse frequentanti il corso:

- M. D'Amico, Una parità ambigua. Costituzione e diritti delle donne, Raffaello Cortina Editore, 2020 (esclusi capitoli 11,12.

- materiale didattico (saggi, testi normativi, sentenze) di approfondimento di alcuni specifici temi trattati durante le lezioni frontali o durante il laboratorio coordinato dall'Avv.ta Arianan Enrichens, che servirà allo studente e alla studentessa frequentante per elaborare un testo scritto su un argomento a piacere. Tale materiale sarà caricato sulla piattaforma Elly.

## Obiettivi formativi

Il corso intende indurre gli studenti e le studentesse a riflettere sul paradigma dell'eguaglianza e sui molteplici e complessi significati che esso assume all'interno di società, sempre più multiculturali.

In particolare, per l'anno accademico 2021-2022, il corso intende condurre una analisi dell'eguaglianza tra i sessi e sulla condizione della donna nella società attuale e sulla democrazia paritaria.

In tal senso, il corso mira a far acquisire, alle studentesse e agli studenti, la conoscenza degli elementi fondamentali e delle principali problematiche legate alla diversità di genere nonché gli strumenti necessari per l'affermazione della democrazia 'paritaria'.

Al termine del corso, gli studenti e le studentesse dovranno aver maturato:

- l'approfondita conoscenza del principio di eguaglianza come attuato dal Legislatore nel corso del tempo;

- l'approfondita conoscenza del contesto normativo e giurisprudenziale che va ad attuare il principio di parità tra i sessi in diversi ambiti;

- l'approfondita conoscenza del contesto normativo e giurisprudenziale che definisce la condizione della donna nella società contemporanea;

- la capacità di comprensione e di valutazione, anche critica, dei testi normativi, delle sentenze attinenti agli argomenti trattati nel corso nonché dell'attuale dibattito sociale e politico intorno alla categoria dell'eguaglianza tra i sessi e della democrazia paritaria

- la capacità di applicare le conoscenze acquisite a casi concreti e di

sostenere le proprie tesi con proprietà di linguaggio e argomentazioni adeguate.

## Prerequisiti

Nessuno

## Metodi didattici

Il corso sarà articolato in lezioni frontali e attività laboratoriale (suddiviso nei 5 moduli sopra indicati) rivolto anche agli studenti e alle studentesse degli ultimi anni di Giurisprudenza, di Servizio sociale, di Psicologia, sul tema della violenza di genere e che terminerà con una simulazione di un giudizio ( sulla base di un caso vero) in cui le studentesse e gli studenti saranno chiamati a rivestire il ruolo di giudice/di PM/di assistente sociale/medico Legale/ difensore.  
L'attività didattica (lezioni frontali e attività laboratoriale) sarà svolta in presenza.

## Altre informazioni

nessuna

## Modalità di verifica dell'apprendimento

a) Per gli studenti e le studentesse non frequentanti:  
L'esame consiste in un colloquio orale che riguarderà l'intero programma del corso.  
Durante la prova orale,  
- le conoscenze e la capacità di comprensione verranno accertate con tre domande volte a verificare l'effettiva conoscenza degli argomenti oggetto del programma d'esame;  
- la capacità di applicare le conoscenze e l'autonomia di giudizio verranno accertate invitando lo studente a discutere anche degli aspetti più controversi trattati dal manuale;  
- la capacità di comunicare verrà invece accertata valutando l'abilità dello studente nel fornire definizioni esaurienti, nell'utilizzare la terminologia tecnica appropriata e nel chiarire il significato di particolari espressioni o concetti.

b) Per gli studenti frequentanti  
L'esame consiste in un colloquio orale sul contenuto del manuale scelto (ad eccezione dei capitoli 11,12), nonché nell'esposizione orale dell'elaborato scritto su un tema scelto dallo studente e dalla studentessa.  
Durante la prova orale,  
- le conoscenze e la capacità di comprensione verranno accertate con due domande volte a verificare l'effettiva conoscenza degli argomenti oggetto del programma d'esame;  
- la capacità di applicare le conoscenze e l'autonomia di giudizio verranno accertate invitando lo studente a discutere l'argomento esaminato nell'elaborato scritto;  
- la capacità di comunicare verrà invece accertata valutando l'abilità dello studente nel fornire definizioni esaurienti, nell'utilizzare la terminologia tecnica appropriata e nel chiarire il significato di particolari espressioni o concetti.  
L'esame di profitto sarà svolto in presenza. Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia

## Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Obiettivo 5: parità di genere

Obiettivo 10: ridurre le disuguaglianze

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

### Codice

### Descrizione





# Testi in inglese

## Language Teaching

Italian

## Course Content

The aim of the Course is to reflect and to discuss about the paradigm of equality and its possible meanings that it has in contemporary democratic societies, starting from the historical and legal analysis of Article 3 of the Italian Constitution.

We intend to analyze the principle of non-discrimination specified in Article 3 of the Constitution, also at the light of the supranational and international legal and jurisprudential framework ; to examine its implementation by the Legislator and by national and European Judges, and the concept of parity democracy.

During the academic year 2021-2022, the course will focus on the gender equality principle, with the aim to understand how the gender enter into the legal and political debate and how it conditions the action of the legislator over the time. In this type of analysis, we will try to follow a multidisciplinary (historical, legal and sociological) approach.

After having analyzed the genesis of the principle of gender equality , we will analyze the current trends of feminisms, the status of women in different fields as (family, work, politics); or the status of the woman in the relationship with her body and in the management of motherhood (natural maternity, medically assisted or surrogate, voluntary interruption of pregnancy) and, more generally, the status of the woman in the contemporary society.

Particular attention will be paid to the issue of gender violence. About this topic, in collaboration with the Lawyer Arianna Enrichens, there will also be a workshop on the topic of gender violence, which will end with a simulation of a judgment in which the students will be called to play the role of the judge /PM/Social worker / legal doctor / lawyer.

The workshop will be carried out according to 5 modules:

1: Recognizing gender-based violence; the types of violence: physical, economic, psychological and sexual; the most common stereotypes on gender-based violence; secondary victimization; Film clips mink.

2: The criminal protection of women and children; good practices in the reception and protection of women victims of violence and their minor children in anti-violence centres;

3: Civil law institutions for the protection of women victims of violence and their children; child custody regimes in separation, with particular attention to exclusive custody in cases of witnessing violence; exercise aimed at trying to identify the best custody regime in a series of practical cases, with division into working groups.

4.; Juvenile proceedings in cases of gender-based violence; The CTU in trials where domestic violence must be ascertained; solution of practical cases;

5: The role of the Judge and the OTC; simulation of the final trial with the help and participation of magistrates and OTCs; the legal and jurisprudential framework of measures against gender-based violence and victim support measures will be analyzed.

The students who will participate in this workshop will be awarded a certificate of attendance, and if possible also extracurricular credits.

## Reference Books

A) For non-attending students:

M. D'Amico, Una parità ambigua. Costituzione e diritti delle donne, Raffaello Cortina Editore, 2020

B) For attending students:

M. D'Amico, Una parità ambigua. Costituzione e diritti delle donne, Raffaello Cortina Editore, 2020 ( esclusi capitoli 11,12;

- Other didactic material (essays, laws, judgments) about specific topics, that will be explained during the lessons or during the workshop, which will be uploaded to the Elly platform.

<b>Learning Goals</b>	<p>The course is about the paradigm of equality and about the different meanings it takes on in multicultural societies.</p> <p>During the academic year 2021-2022, the course will focus about the concept of parity democracy, about the gender equality (and the gender gap) and about the interdisciplinary analysis of the status of women in today's society.</p> <p>This with the aim to provide students with the knowledge of the fundamental elements and the main problems related to gender diversity.</p> <p>At the end of the course, the students will achieve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- the knowledge of the categories of the equality principle, as implemented over time by the Legislator;</li> <li>- the knowledge of the normative and jurisprudential context about the principle of gender equality in different areas;</li> <li>- the ability to understand and comment laws and judgments concerning the topics of the course and the ability of critical analysis of the political and legal debate on gender equity;</li> <li>- the ability to apply the knowledge acquired to concrete cases and to support one's thesis with appropriate language and arguments.</li> </ul>
<b>Entry Requirements</b>	NO one
<b>Teaching Method</b>	<p>The course will be divided into frontal lessons and workshop activities (divided into the 5 modules indicated above) , on the topic of the gender based violence.</p> <p>The didactic activity (frontal lessons and workshop activities) will be carried out in presence.</p>
<b>Other</b>	no one
<b>Detailed Description of Assessment Method</b>	<p>A) For non-attending students: the final oral examination will concern the entire program that is indicated. The communicative skills will assessed through the evaluation of the student's ability to provide the exhaustive legal arguments, to use the appropriate legal language and to explain the meaning of the fundamental notions of the course.</p> <p>B) For attending students: The final oral examination will concern the mentioned the book (except chapters 11,12) and the topic about which the student wrote. The communicative skills will assessed through the evaluation of the student's ability to provide the exhaustive legal arguments, to use the appropriate legal language and to explain the meaning of the fundamental notions of the course.</p> <p>The examination will be carried out in the presence of the students. In the event of a continuing health emergency, and depending on how the emergency evolves, the exam may be carried out either in mixed mode (i.e. in presence, but with the possibility of taking the exam also at a distance for students who request it to the Professor), or only online. Information on the chosen mode will be published on the SES3 system in time before the exam takes place.</p>
	<p>Goal 5: Gender equality</p> <p>Goal 10: Reduced inequality</p>

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
---------------	--------------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **AMBANELLI ALESSANDRA** **Matricola: 005885**

---

Docente **AMBANELLI ALESSANDRA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1006298 - DIRITTO DI FAMIGLIA E DELLE PERSONE MINORI**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2021**

CFU: **6**

Settore: **IUS/01**

Tipo Attività: **C - Affine/Integrativa**

Anno corso: **1**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

---

## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** Italiano

### **Contenuti**

Il corso mira a fornire allo studente le nozioni fondamentali del diritto di famiglia necessarie per la formazione dell'assistente sociale, con particolare riferimento agli aspetti e ai problemi che la materia solleva. Verranno perciò trattati gli argomenti di seguito indicati: il matrimonio, i rapporti personali e patrimoniali fra i coniugi, la crisi del matrimonio: la separazione personale dei coniugi, lo scioglimento del matrimonio. L'unione civile e la convivenza di fatto.

La persona fisica, la capacità di agire e la capacità giuridica, cenni sugli strumenti di protezione degli incapaci, la posizione giuridica della persona minore d'età, la filiazione, il rapporto genitori e figli, la responsabilità genitoriale, l'affidamento dei figli nella divisione dei genitori, la protezione del minore, la responsabilità dei genitori per l'illecito dei figli minori, l'affidamento dei minori, l'adozione e le obbligazioni alimentari.

### **Testi di riferimento**

G. BONILINI, Manuale di diritto di famiglia, UTET, Torino, 2020, IX ed. ( da p.1 a p. 178 e da p.213 a p.433.).

Mentre la persona fisica ( capacità giuridica / capacità di agire strumenti di protezione degli incapaci amministrazione di sostegno ); l'unione civile e la convivenza di fatto e la responsabilità dei genitori per il fatto illecito del figlio minore di età, dovranno essere preparati sui materiali Caricati dal docente su Elly .

Per la preparazione è necessario un Codice civile aggiornato a scelta dello studente

<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Il corso si propone di fornire allo studente le conoscenze necessarie per comprendere la peculiare architettura del diritto di famiglia italiano, fornendo gli strumenti metodologici per restare aggiornati anche nei suoi possibili sviluppi futuri. In particolare ci si attende che lo studente sia in grado di :</p> <p>I) Conoscere le norme contenute nel codice civile e nelle leggi speciali aventi ad oggetto gli istituti fondamentali del diritto di famiglia e delle persone minori; Comprendere le nozioni fondamentali e interpretare le norme con metodo sistematico secondo gli orientamenti dottrinali e giurisprudenziali ( conoscenza e capacità di comprensione )</p> <p>II) Analizzare le fattispecie concrete, sotto la guida del Docente, onde cogliere la disciplina applicabile al singolo caso concreto (capacità di applicare conoscenza e comprensione).</p> <p>III) Saper valutare e analizzare casi elementari attraverso il procedimento di interpretazione del fatto e la sua qualificazione giuridica (autonomia di giudizio).</p> <p>IV). Sapere esprimersi in modo appropriato sulle tematiche del diritto di famiglia e sapere esporre brevi conclusioni tratte dall'analisi dei casi concreti (abilità comunicative).</p> <p>V. Sapere valutare le soluzioni alternative nell'analisi dei casi concreti esaminati (capacità di apprendere).</p>
<b>Prerequisiti</b>	Nessuno
<b>Metodi didattici</b>	<p>Le attività didattiche saranno condotte mediante lezioni orali frontali per la durata di 36 ore. Durante Le lezioni verrà riservato spazio per il dialogo con la classe. Durante le lezioni saranno svolte le analisi e le discussioni dei casi giurisprudenziali.</p>
<b>Altre informazioni</b>	<p>Il materiale didattico utilizzato durante le lezioni sarà a disposizione degli studenti sul portale Elly.</p> <p>Le SLIDES delle lezioni saranno pubblicate su Elly, al termine di ogni lezione.</p> <p>Gli studenti hanno la possibilità di prenotare appuntamenti telefonici o riunioni TEAMS con il docente inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:alessandra.ambanelli@unipr.it">alessandra.ambanelli@unipr.it</a></p>
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento</b>	<p>Il raggiungimento di tutti gli obiettivi formativi da parte degli studenti ( I, II, III, IV, V) viene verificato mediante lo svolgimento della verifica finale che consiste nella risposta orale a minimo tre domande relative al programma oggetto del corso, avendo riguardo sia ai materiali consigliati, sia alle lezioni frontali.</p> <p>La verifica finale mira a valutare che lo studente abbia conoscenza e comprensione degli istituti oggetto del corso e abbia acquisito capacità di interpretazione dei casi concreti. Al di sotto di tali soglie l'esame risulterà insufficiente. Il voto della prova orale viene comunicato immediatamente al termine della prova stessa.</p> <p>Verrà seguito l'ordine alfabetico.</p> <p>Agli studenti verrà data la possibilità di sostenere, durante il corso, una prova parziale scritta. La prova sarà composta da 30 domande a risposta multipla e verrà valutata in trentesimi. La prova avrà ad oggetto gli argomenti studiati nel corso delle lezioni, fino alla parte relativa agli effetti del matrimonio inclusa ( p. 107 ). La soglia di sufficienza della prova parziale corrisponde a 18. Non è consentito l'uso di codici o materiali di studio. Gli esiti verranno comunicati entro quattro giorni dallo svolgimento nella pagina Elly del corso. Il voto finale corrisponde alla media tra i due punteggi, quello della prova parziale scritta e quello della prova orale e viene comunicato al termine di quest'ultima. La data della prova parziale sarà comunicata dal Docente durante le lezioni.</p> <p>Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame.</p>

**Programma esteso**

Vedi contenuti

**Obiettivi per lo sviluppo sostenibile****Codice****Descrizione****Testi in inglese****Language Teaching**

Italian

**Course Content**

The course aims to provide the student with the fundamentals of family law, with particular reference to the aspects and issues that arise with the subject. The following issues will therefore be examined: marriage, personal and economic relations between spouses, marriage in crisis: separation of the spouses, the dissolution of marriage. Civil partnership and de facto cohabitation in the light of L.20 May 2016, n.76. The legal status of minors with respect to the family, filiation, adoption, and maintenance obligations.

**Reference Books**

G. BONILINI, Manuale di diritto di famiglia, UTET, Torino, 2020, IX ed. (p.1 to p. 178 and from p.213 to p.433.)  
In addition, the student needs to have the following textbooks:  
Codice civile, ult. ed.

**Learning Goals**

The course aims to provide the student with an understanding of Italian family law, including its possible future developments.  
In particular: I) Knowledge and comprehension skills. Knowledge of the fundamenta institutions of familiy law and relevant case law.II) Ability to apply knowlwdge and understanding. At the end of course, the student will be able to analyse facts and apply the appropriate law to the case presented to them. III) Making Judgement. The student will be able to use their legal knowledge to evaluate and analyse the main legal decisions in this subject. IV) Communication skills. The student will be able to speak confidently about family law.

**Entry Requirements**

None

**Teaching Method**

The course will be through (synchronous) lectures on live streaming through the Teams platform, according to the University's indications for the health emergency, for a total of 36 hours. The Student/Teacher interaction will be preserved by reserving moments, during the lectures, for the dialog with the class on topics dealt with. The analysis of cases will be faced during the lectures.

**Other**

The teaching materials used in lectures will be available to the students on the Elly portal.

The SLIDES of the lessons will be published on Elly, after each lesson. The students have the possibility to book telephone appointments or TEAMS meetings with the teacher by sending an e-mail to [alessandra.ambanelli@unipr.it](mailto:alessandra.ambanelli@unipr.it)

**Detailed Description of Assessment Method**

The achievement of all the educational objectives ( I,II,III, IV, V) will be assessed through a final oral test that will consist of answering orally at least three questions relating to the course, encompassing both the course textbooks and the lectures.  
Alphabetical order.

In the continuation of the health emergency COVID 19 and depending on the evolution of the same, the exam may take place a distance via TEAMS platform .Students will be given the opportunity to take an

intermediate test during the course. The date will be communicated by the teacher during the lessons

---

**Extended Program**

See contents

## **Obiettivi per lo sviluppo sostenibile**

---

**Codice****Descrizione**

---

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	<b>INGLESE MARCO</b>	<b>Matricola: 026111</b>
Docente	<b>INGLESE MARCO, 6 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2021/2022</b>	
Insegnamento:	<b>1006000 - DIRITTO E NORMATIVA SOCIALE DELL'UNIONE EUROPEA</b>	
Corso di studio:	<b>3006 - SERVIZIO SOCIALE</b>	
Anno regolamento:	<b>2020</b>	
CFU:	<b>6</b>	
Settore:	<b>IUS/14</b>	
Tipo Attività:	<b>B - Caratterizzante</b>	
Anno corso:	<b>2</b>	
Periodo:	<b>I semestre</b>	
Sede:	<b>PARMA</b>	

---

## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Contenuti</b>	Origine ed evoluzione del processo di integrazione europea. Valori e obiettivi dell'Unione. Allargamento e recesso. Focus tematico 1: le fonti esterne dei diritti sociali: la Carta sociale europea e il Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali. Le competenze: i principi di attribuzione, di sussidiarietà e di proporzionalità. Focus tematico 2: le competenze in materia di diritti sociali. Il quadro istituzionale: 1. Il Parlamento; 2. La Commissione; 3. Il Consiglio e il Consiglio europeo. Il sistema normativo. I Trattati. La Carta dei diritti fondamentali. Focus tematico 3: il Titolo V della Carta e il principio di solidarietà. Il diritto derivato. La procedura legislativa ordinaria. Il rinvio pregiudiziale. La cittadinanza e la libera circolazione delle persone. Focus tematico 4: i diritti sociali e la mobilità transfrontaliera. Il Pilastro europeo dei diritti sociali. Focus tematico 5: la crisi economica e l'affievolimento dei diritti sociali. Focus tematico 6: i diritti sociali nell'Unione europea nel post-Covid19.
<b>Testi di riferimento</b>	G. Strozzi, R. Mastroianni, Diritto dell'Unione europea. Parte istituzionale, 8° edizione aggiornata, 2020, Giappichelli. Capitolo 1 (par. 1-9, 9.4, 9.5); capitolo 2 (par. 1-4.5, 5, 6, 8.7, 11-11.1); Capitolo 3 (par. 1-3); Capitolo 4 (par. 1-3, 5-6, 10-16), Capitolo 5 (par. 9-14), Capitolo 6 (par. 10-12). Ulteriori materiali didattici (normative e sentenze) saranno caricati di volta in volta sulla piattaforma Elly.
<b>Obiettivi formativi</b>	L'insegnamento si propone di fornire le basi concettuali per comprendere, analizzare e interpretare il sistema giuridico dell'Unione europea con specifico riferimento alla cittadinanza quale elemento catalizzatore dei diritti sociali dell'individuo. Con queste premesse, sarà

quindi possibile discutere i seguenti snodi critici: a) i diritti sociali nelle ipotesi di mobilità transfrontaliera; b) l'affievolimento dei diritti sociali quale conseguenza della crisi economica; c) l'intervento dell'Unione europea a salvaguardia dei diritti sociali nel post-pandemia di Covid19.

### Metodi didattici

Le lezioni frontali sono dedicate all'illustrazione delle nozioni fondamentali dell'ordinamento dell'Unione europea risultante dai Trattati istitutivi, dagli strumenti di diritto derivato e dalla giurisprudenza della Corte di giustizia. L'interazione tra il docente e gli studenti, attraverso un dialogo costante, è promossa attraverso la discussione e l'analisi congiunta di casi concreti, volta a favorire un confronto costruttivo, nel rispetto della terminologia tecnica appropriata.

### Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame orale. La prova orale si articola in tre domande, con l'obiettivo specifico di verificare: a) la conoscenza delle nozioni di base; b) la capacità di collegare le nozioni di base tra di esse, alla luce dello sviluppo dei diritti sociali nell'ordinamento giuridico dell'Unione europea; c) approfondire aspetti specifici della materia.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



## Testi in inglese

Language Teaching	Italian
Course Content	Origin and evolution of the European Union integration process. Values and objectives of the EU. Enlargement and withdrawal. Focus 1: social rights' external sources: the European Social Charter and the International Covenant on Economical, Political and Social Rights. Competences: the principles of conferral, subsidiarity and proportionality. Focus 2: competences in the domain of social rights. The institutional framework: 1. The European Parliament; 2. The European Commission; 3) The Council and the European Council. The normative framework. The Treaties. The Charter of Fundamental Rights. Focus 3: The Charter's Title V and the principle of solidarity. Secondary law. The ordinary legislative procedure. The preliminary ruling. European citizenship and free movement of persons. Focus 4: social rights and cross-border mobility. The European Pillar of Social Rights. Focus 5: economic crisis and weakening of social rights. Focus 6: EU social rights in the post-Covid19.
Reference Books	G. Strozzi, R. Mastroianni, Diritto dell'Unione europea. Parte istituzionale, 8th edition updated, 2020, Giappichelli. Capitolo 1 (par. 1-9, 9.4, 9.5); capitolo 2 (par. 1-4.5, 5, 6, 8.7, 11-11.1); Capitolo 3 (par. 1-3); Capitolo 4 (par. 1-3, 5-6, 10-16), Capitolo 5 (par. 9-14), Capitolo 6 (par. 10-12). Additional materials (legal acts and judgments) will be uploaded on the Elly platform.
Learning Goals	This course wishes to offer the conceptual bases to understand, analyse and interpret the European Union legal order with a specific focus on EU citizenship as a pull factor of social rights. In light of this, it will be possible to discuss the following critical points: a) cross-border mobility and social rights; b) the weakening of social rights as a consequence of the economic crisis; c) the EU intervention to safeguard social rights in the post-Covid19 pandemic scenario.
Teaching Method	Taught classes are devoted to illustrating the fundamental notions of the EU legal order as stemming from the founding Treaties, from secondary law and from the case law of the Court of Justice. The interaction between the lecturer and the students is promoted through discussions and the joint analyses of practical cases, in order to favour a constructive dialogue informed to the respect of the appropriate technical terminology.



**Detailed Description  
of Assessment  
Method**

Oral assessment: The oral exam consists of three questions, aimed at: a) verifying the knowledge of basic notions; b) the ability to link basic notions amongst them, taking into account the development of EU social rights; c) deepen specific aspects of the subject matter at stake.

**Obiettivi per lo sviluppo sostenibile**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
---------------	--------------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	<b>MAZZACUVA FRANCESCO</b>	<b>Matricola: 008869</b>
Docente	<b>MAZZACUVA FRANCESCO, 6 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2021/2022</b>	
Insegnamento:	<b>1009165 - DIRITTO PENALE DEI SERVIZI SOCIALI</b>	
Corso di studio:	<b>3006 - SERVIZIO SOCIALE</b>	
Anno regolamento:	<b>2020</b>	
CFU:	<b>6</b>	
Settore:	<b>IUS/17</b>	
Tipo Attività:	<b>C - Affine/Integrativa</b>	
Anno corso:	<b>2</b>	
Periodo:	<b>I semestre</b>	
Sede:	<b>PARMA</b>	

---



## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Contenuti</b>	L'insegnamento ha ad oggetto gli istituti fondamentali della parte generale del diritto penale: i principi costituzionali; le questioni concernenti l'applicazione della legge penale; le categorie del reato (tipicità; antigiridicità; colpevolezza); il tentativo e il concorso di persone nel reato; il sistema sanzionatorio; le nozioni fondamentali delle misure di sicurezza; le vicende che incidono sulla punibilità. Particolare attenzione verrà data al tema della funzione rieducativa della pena ed al dibattito sulla questione carceraria, analizzando l'evoluzione della giurisprudenza della Corte costituzionale in materia e considerando il ruolo del servizio sociale in ambito penitenziario e nell'esecuzione penale extramuraria. Durante le lezioni, attraverso l'esame di alcune tra le più importanti pronunce giurisprudenziali, si affronteranno anche temi di parte speciale (in particolare, i delitti contro la persona) per esemplificare e rendere più chiare le questioni più complesse della parte generale del diritto penale.
<b>Testi di riferimento</b>	A. Cadoppi - P. Veneziani, Elementi di diritto penale. Parte generale, Wolters Kluwer Italia, Milano, VIII ed., 2021 (sono da studiare le seguenti parti: pagine 67-129; 177-207; 231-321; 335-393; 409-427; 465-498; 537-556; 565-631; totale pagine, bibliografie escluse: 358). Il manuale sarà in vendita a partire dal mese di settembre 2021. Edizione aggiornata del Codice penale.
<b>Obiettivi formativi</b>	L'insegnamento si propone di fornire allo studente le nozioni fondamentali della parte generale del diritto penale con una particolare attenzione agli aspetti maggiormente rilevanti per i servizi sociali. Attraverso l'analisi dei principi costituzionali, degli istituti e delle norme della parte generale del diritto penale, nonché attraverso la lettura delle più significative pronunce giurisprudenziali, le lezioni mirano a fornire allo studente gli strumenti necessari per potersi muovere autonomamente,

nel futuro professionale, nell'ambito di settori del servizio sociale in cui rileva il diritto penale. Ci si attende, pertanto, che lo studente maturi un'autonoma capacità di analisi delle questioni giuridiche inerenti la parte generale del diritto penale e, in particolare, che lo studente sia in grado di: 1) conoscere i principali istituti giuridici della materia e di muoversi autonomamente nell'individuazione dei singoli istituti giuridici e delle norme di parte generale (conoscenza e capacità di comprensione); 2) riconoscere le applicazioni pratiche degli istituti giuridici nell'ambito delle pronunce giurisprudenziali (capacità di applicare conoscenza e comprensione); 3) analizzare autonomamente e con metodo gli orientamenti giurisprudenziali in materia penale (autonomia di giudizio); 4) sviluppare un linguaggio tecnico-giuridico adeguato (abilità comunicative); 5) sapere effettuare collegamenti fra le diverse questioni giuridiche di diritto penale (parte generale) e argomentare criticamente le soluzioni fornite a casi concreti (capacità di apprendimento).

### Metodi didattici

L'insegnamento verrà impartito mediante lezioni in presenza e materiali audiovisivi verranno resi disponibili anche online attraverso la piattaforma Elly. Durante le lezioni, si alterneranno momenti prevalentemente frontali a momenti interattivi con gli studenti, dei quali sarà incoraggiata la partecipazione attiva nella discussione e nell'analisi critica della casistica giurisprudenziale maggiormente rilevante, in modo da esemplificare e rendere più chiare le questioni più complesse della parte generale. A tale proposito, si prevede l'utilizzo della piattaforma Elly per la condivisione di materiali e informazioni. Il docente comunicherà, all'inizio del corso, l'avvenuta pubblicazione dei materiali avvisando gli studenti dei successivi aggiornamenti. Si privilegerà sempre un confronto con gli studenti, anche al fine di sviluppare capacità argomentative e critiche.

### Altre informazioni

Il docente è disponibile per chiarimenti sia in orario di ricevimento che tramite mail.

### Modalità di verifica dell'apprendimento

La valutazione sommativa finale, con voto in trentesimi, consegue a una prova orale che prevede almeno tre domande che avranno ad oggetto il programma del corso. L'esame mira a valutare il livello di apprendimento dello studente, la sua capacità di effettuare collegamenti fra gli argomenti, nonché la sua capacità di utilizzare un linguaggio giuridico idoneo. La soglia della sufficienza sarà raggiunta se lo studente avrà mostrato conoscenza e comprensione degli istituti fondamentali e capacità di esposizione autonoma. Il voto viene comunicato immediatamente al termine della prova stessa. Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al docente), oppure solo con modalità online per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame. Non sono previste prove intermedie.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



### Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

Course Content	The course will cover the fundamental issues concerning the general part of criminal law: constitutional principles; rules concerning the application of statutes; elements of the offence; attempt and conspiracy; punishment and its forms. Particular attention will be given to the purpose of
----------------	--

rehabilitation of prisoners and to the current debate on prison conditions, analyzing the evolution of the case-law of the Constitutional Court and considering the role of social work in the penitentiary. During the course, references to some specific offences will be made to clarify some complex issues of the general part of criminal law.

### Reference Books

A. Cadoppi - P. Veneziani, Elementi di diritto penale. Parte generale, Wolters Kluwer Italia, Milano, VIII ed., 2021 (pages: 67-129; 177-207; 231-321; 335-393; 409-427; 465-498; 537-556; 565-631; 358 pages overall). Last edition of the criminal code.

### Learning Goals

The course is designed to give students the fundamental notions of the general part of Criminal Law, with particular regards to the ones that are relevant for social workers. Through the study of the constitutional principles which govern criminal law, through the analysis of the institutes and provisions of the general part of criminal law and through the study of the leading cases, the course aims to allow the student to learn the method which is necessary in order to work autonomously and competently in the fields of social work in which criminal law is relevant. At the end of the course, students are expected to: 1) be autonomous in identifying the principles and rules of criminal law (knowledge and comprehension skills); 2) recognize and analyse the application of provisions and rules in the case law (ability to apply knowledge and comprehension); 3) analyze with method the case law concerning criminal law (autonomy in judgment); 4) develop a correct legal language (communicative skills); 5) make connections between different legal issues in the field of criminal law and be autonomous in critical reasoning (learning skills).

### Teaching Method

Teaching will be provided through in-person lectures and the video recordings of the lectures will be made available online on the Elly platform. During the lectures, students will be directly involved in the discussion on some of the most important decisions of the recent years. The platform Elly will be used for the publication of research materials and decisions and the lecturer will inform the students about the publication of these materials. The argumentative skills of the students will be developed also through discussions and debates.

### Other

The students may contact the professor by email or during the office hours.

### Detailed Description of Assessment Method

The final summative assessment, with a mark out of thirty, consists of an oral exam that includes at least three questions.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **TORRETTA PAOLA** **Matricola: 006406**

---

Docente **TORRETTA PAOLA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1008740 - DIRITTO PUBBLICO PER IL WELFARE**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2021**

CFU: **6**

Settore: **IUS/09**

Tipo Attività: **A - Base**

Anno corso: **1**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

---

## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** ITALIANO

### Contenuti

Il corso è articolato in quattro parti. La prima parte del corso sarà dedicata alle nozioni di base relative alla fenomenologia giuridica (diritto, ordinamento giuridico e norma giuridica); alla trattazione dei lineamenti di teoria dello Stato (concetto di Stato e i suoi elementi costitutivi; forme di Stato e forme di governo); all'analisi delle origini e dello sviluppo del costituzionalismo italiano ed, infine, allo studio del concetto di Costituzione e dei suoi tratti distintivi. La seconda parte del corso riguarderà, più nello specifico, l'ordinamento costituzionale italiano. Si analizzeranno la forma di governo italiana e la sua evoluzione; gli organi costituzionali; le Regioni e gli altri Enti territoriali. La terza parte del corso sarà dedicata alle fonti del diritto. La quarta parte del corso riguarderà lo studio delle origini, dello sviluppo e delle trasformazioni del Welfare State, nonché all'analisi dei suoi caratteri principali e delle sue funzioni. In questa parte sarà trattato il tema della tutela dei diritti fondamentali con particolare riferimento ai diritti sociali, alla luce della legislazione sociale di riferimento e del ruolo esercitato dallo Stato, dalle Regioni e dagli altri Enti territoriali nella garanzia effettiva dei diritti della persona.

### Testi di riferimento

- R. Bin, D. Donati, G. Pitruzzella, Lineamenti di diritto pubblico per i servizi sociali, Torino, Giappichelli, ultima edizione:  
capitolo 1  
capitolo 3  
capitolo 4 (solo i par. 1,2,3,4,6)  
capitolo 7 (solo par. 1,2,3,4,8)  
capitolo 9 (solo par. 1,2,3)

capitolo 10  
capitolo 11  
capitolo 12 (solo paragrafi 1,2)  
capitolo 13 (1,2,3)

Per l'approfondimento della disciplina in tema dei servizi sociali, P. TORRETTA, La legge n. 328/2000 e i livelli essenziali di assistenza sociale ([https://www.federalismi.it/nv14/articolo\\_documento.cfm?Artid=46008&content&content\\_author](https://www.federalismi.it/nv14/articolo_documento.cfm?Artid=46008&content&content_author)) saggio pubblicato su Elly.

## Obiettivi formativi

Il corso intende fare acquisire, agli studenti, la conoscenza degli istituti fondamentali del diritto pubblico, nonché indicare l'approccio metodologico di base per la comprensione e l'approfondimento delle discipline giuspubblicistiche e, più in particolare, della normativa attinente al funzionamento dei servizi sociali. Al termine del corso ci si attende che lo studente sia in grado di: - conoscere in modo approfondito le categorie giuridiche del diritto pubblico e della normativa in materia di organizzazione dei servizi sociali; - comprendere e valutare criticamente i testi normativi e le sentenze attinenti agli argomenti trattati nel corso; - applicare le conoscenze acquisite a casi concreti; - sostenere le proprie tesi con proprietà di linguaggio e argomentazioni adeguate.

## Metodi didattici

La prima parte del corso sarà svolta prevalentemente attraverso lezioni frontali, privilegiando il dialogo e l'interazione con gli studenti. La seconda parte del corso vedrà la partecipazione attiva degli studenti all'analisi di testi giuridici, argomenti di attualità costituzionale e casi di studio, mediante lavori di gruppo e attività di approfondimento sotto la guida del docente.

Si terranno inoltre seminari in cui saranno approfondite alcune tematiche di diritto pubblico, anche alla luce di materiali giurisprudenziali, normativi e dottrinari che saranno caricati su Elly a supporto del materiale didattico. Per scaricare detto materiale è necessaria l'iscrizione on line.

Il corso si svolgerà in presenza. Le video-registrazioni delle lezioni saranno caricate sulla piattaforma Elly.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica finale, con voto in trentesimi, consiste in un colloquio orale che prevede almeno tre domande, con riferimento all'intero programma di Diritto pubblico per il welfare indicato nel testo consigliato. Durante la prova orale, verranno accertate la conoscenza e la capacità di comprensione degli argomenti oggetto del programma d'esame, la capacità di ragionamento e la logicità delle argomentazioni. La capacità di applicare gli istituti trattati nel corso e l'autonomia di giudizio verranno accertate anche invitando lo studente a discutere dei casi di studio e degli approfondimenti svolti durante il corso. Saranno valutate altresì le abilità comunicative ed espressive, nonché l'avvenuta acquisizione del linguaggio giuridico appropriato. Ai fini del superamento dell'esame, la soglia di sufficienza si considera raggiunta quando lo studente avrà mostrato conoscenza e comprensione degli istituti oggetto del programma e indicati nel testo consigliato e avrà dimostrato la capacità di effettuare i dovuti collegamenti fra le varie parti del programma. Se tale risultato non è raggiunto l'esame sarà da considerarsi insufficiente.

Per gli Studenti frequentanti (ossia partecipanti ad almeno il 70% delle 55 ore totali), è prevista una prova parziale scritta, la cui data sarà comunicata dal Docente. La prova avrà ad oggetto gli argomenti studiati nel Corso, fino al momento della prova stessa. La prova, composta di 30 domande a risposta multipla, è valutata in trentesimi.

Ad ogni risposta corretta corrisponde un punto. Per superare il test occorre ottenere il punteggio minimo di 18.

Durante la prova non è consentito l'uso dei codici, né dei manuali o di altri materiali di studio.

Gli esiti della prova sono comunicati, mediante pubblicazione di apposita

tabella, recante il solo numero di matricola dello studente, nel sito web del Dipartimento.

Il superamento del test non dà luogo ad un voto o giudizio, ma chi abbia conseguito almeno la sufficienza nella prova parziale, può accedere all'esame orale, sostenendo, in uno degli appelli ufficiali d'esame, solo la restante parte del programma.

Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



### Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

Course Content	<p>The course is organized in four parts. The first part of the course will be dedicated to the basic knowledges of the juridical phenomenology (law, legal system and legal provisions); to the analysis of the lineaments of the State theory: the concept of State and its constituent elements; the forms of State and forms of Government; the origins and the development of the italian constitutionalism and the notion of the Constitution and of its distinctive features. The second part of the course will concern, specifically, the italian constitutional system. It will focus on the italian model of government, its evolution and its Institutions, the Regions and the other local governments. The third part of the course will concern the sources of law. The fourth part of the course will concern the study of the origins, development and transformations of the Welfare State, as well as the analysis of its main features and functions. This part will also address the issue of the protection of fundamental rights with particular reference to social rights, in light of the social legislation and the role played by State, Regions and other local governments for the effective guarantee of human rights.</p>
----------------	---

Reference Books	<p>- R. Bin, D. Donati, G. Pitruzzella, Lineamenti di diritto pubblico per i servizi sociali, Torino, Giappichelli, last edition: chapter 1 chapter 3 chapter 4 (only par. 1,2,3,4,6) chapter 7 (only par. 1,2,3,4,8) chapter 9 (only par. 1,2,3) chapter 10 chapter 11 chapter 12 (only par. 1,2) chapter 13 (only par. 1,2,3)</p> <p>In order to deepen the social work legislation, P. TORRETTA, La legge n. 328/2000 e i livelli essenziali di assistenza sociale (<a href="https://www.federalismi.it/nv14/articolo-documento.cfm?Artid=46008&amp;content&amp;content_author">https://www.federalismi.it/nv14/articolo-documento.cfm?Artid=46008&amp;content&amp;content_author</a>) The essay will be uploaded to Elly.</p>
-----------------	---

## Learning Goals

The aim of the course is to provide students with a general overview of the basic knowledge of the fundamental institutions of public law as well as to indicate the basic methodological approach to understand and study the social work law. At the end of the course students are expected to have acquired these skills and abilities: - knowledge of the main categories of public law and of laws about social work; - ability to understand and comment laws and judgments concerning the topics of the course; - communication skills with appropriate legal language - ability to apply the acquired knowledges to specific case studies.

## Teaching Method

The first part of the course will take place mainly through teacher-fronted lessons, favoring the dialogue and the interaction with students.

The second part of the course will see the active participation of students in the analysis of legal texts, topics of constitutional relevance and case studies, through group work and workshops under the guidance of the teacher.

Seminars concerning a deep analysis of some particular topics of public law will be organized. For each seminar, teaching materials (laws, judgments, doctrine essays) will be loaded on Elly. To download this material, online registration is required.

The course will be held in attendance. Lessons will be recorded and upload for students on Elly platform.

## Detailed Description of Assessment Method

The final evaluation (vote on thirty) takes the form of an oral examination with at least three questions, with reference to the entire program of Welfare public law as indicated in the suggested text. The oral test aims at verifying knowledge and understanding of the contents of the program, the reasoning ability and the logic of the argumentation. The familiarity with the legal institutes and the autonomy of judgment will be also verified by inviting student to explain topics and case studies discussed during the course. The test is aimed at verifying student's ability to synthesize, communicative and expressive skills, as well as successful acquisition of the appropriate legal language. The sufficient threshold is considered to be achieved when the student has demonstrated knowledge and understanding of the institutes of the program and is able to implement the correct interactions among the various parts of the program. If this is not achieved, the exam will be considered inadequate.

For attending Students (participants at least 70% of the total 55 hours), there will be a partial written test, the date of which will be communicated by the Professor. The test will focus on the topics studied in the course, from the beginning, up to the date of the test. The test, consisting of 30 multiple choice questions, is evaluated on thirty. Each correct answer corresponds to a point. To pass the test, a minimum score of 18 must be obtained.

During the test, the use of codes, manuals or other study materials is not allowed.

The results of the test are communicated by publishing a special table, bearing only the student's ID number, on the Department's website.

The test doesn't give rise a grade. Those who have obtained the sufficiency in the partial test, can access the oral integration, taking, in one of the official exam sessions, the rest of the program.

In the event that the health emergency continues and depending on its evolution, the exam may take place either in mixed mode (in presence, but with the possibility of taking the exam even remotely for students who request it to the teacher), or only online for everyone. The chosen mode will be promptly communicated on the esse3 system in advance.



## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	<b>TONNA MATTEO</b>	<b>Matricola: 156616</b>
Docente	<b>TONNA MATTEO, 6 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2021/2022</b>	
Insegnamento:	<b>1003014 - ELEMENTI DI PSICOPATOLOGIA</b>	
Corso di studio:	<b>3006 - SERVIZIO SOCIALE</b>	
Anno regolamento:	<b>2020</b>	
CFU:	<b>6</b>	
Settore:	<b>MED/25</b>	
Tipo Attività:	<b>B - Caratterizzante</b>	
Anno corso:	<b>2</b>	
Periodo:	<b>I semestre</b>	
Sede:	<b>PARMA</b>	

---



## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Contenuti</b>	<p>La prima parte del corso prevede la trattazione di elementi di Psicopatologia generale quali: disturbi della percezione, dell'attenzione, della memoria, del pensiero, dell'intelligenza, della coscienza, dell'affettività, dell'istintualità, della volontà.</p> <p>Nella seconda parte saranno trattati i principali disturbi psichici: Disturbi da Uso di Sostanze. Schizofrenia e altre Psicosi, Disturbi dell'Umore, Disturbi d'Ansia, Disturbi Alimentari e Disturbi di Personalità. Particolare attenzione verrà dato all'impatto sociale della psicopatologia.</p> <p>Nella terza parte saranno presentate le principali nozioni sul trattamento dei disturbi psichici (terapia farmacologica e psicoterapia).</p> <p>La quarta parte prevede la presentazione della rete dei servizi del Dipartimento di Salute Mentale, Dipendenze Patologiche e Neuropsichiatria Infantile.</p>
<b>Testi di riferimento</b>	<p>PSICOPATOLOGIA E CLINICA PSICHIATRICA- CASSANO-TUNDO - UTET 2006</p> <p>P. SARTESCHI, C. MAGGINI, Ed.SBM Noceto (PR): MANUALE DI PSICHIATRIA Di quest'ultimo testo si consiglia lo studio di : Psicopatologia e Semeiologia: pag 109-177, 193-215; Alcolismo: pag 398-432; Psicosi schizofreniche: pag 491-501; 534-572; Sindromi distimiche: pag. 611-614; 630-692.</p> <p>DISPENSE/DIAPOSITIVE DI LEZIONE/ALTRO MATERIALE A DISPOSIZIONE DEGLI STUDENTI:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Disturbi dell'Umore e loro trattamento;</li><li>- Disturbi d'Ansia e loro trattamento;</li><li>- Disturbi di Personalità;</li></ul>

- Disturbi della Condotta Alimentare;
- Dipartimento di Salute Mentale.

## Obiettivi formativi

Il Corso si propone di fare acquisire allo studente le conoscenze fondamentali per riconoscere un soggetto con un disturbo psichici, per differenziarlo da quello con un disagio sociale, e per formulare un progetto corretto di presa in carico o di invio ai servizi di salute mentale.

## Metodi didattici

Lezioni frontali e frequenza dei vari servizi psichiatrici sia ospedalieri sia territoriali.

Le lezioni si svolgeranno in presenza, nel rispetto degli standard di sicurezza, salvo ulteriori disposizioni dovute all'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria. Il materiale didattico sarà depositato sulla specifica piattaforma ad accesso riservato agli studenti (Elly) e comprenderà presentazioni iconografiche, audio-video di supporto o videoregistrazione delle lezioni.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Non sono previste prove in itinere ma solo una prova finale.

La prova finale intende valutare quale conoscenze lo studente ha acquisito durante il corso e la sua capacità di identificare la presenza di un disturbo psichico e come programmare un invio del paziente ai servizi di salute mentale.

La prova finale prevede un esame scritto composto da 60 domande a risposta multipla sugli argomenti del programma, in particolare su quelli presentati a lezione. Il tempo a disposizione sarà di 90 minuti e la prova si intende superata se lo studente avrà risposto correttamente ad almeno 36 domande. Il voto finale sarà attribuito in proporzione al numero di domande esatte che superano la soglia di 36.

Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



## Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

Course Content	<p>The first part of the classes will address the fundamental principles of psychopathology such as alterations of consciousness, attention, memory, perception, thought, instinct, affect, volition.</p> <p>The second part of the classes will address the principal mental disorders such as substance abuse disorders, schizophrenia and other psychotic disorders, mood disorders, anxiety disorders and personality disorders. The social impact of psychopathology will be highlighted.</p> <p>The third part of the classes will address the fundamental principles of treatment of mental disorders (pharmacotherapy and psychotherapy).</p> <p>The fourth part of the classes will address the organization of the Department of Mental Health</p>
----------------	--

Reference Books	<p>PSICOPATOLOGIA E CLINICA PSICHIATRICA- CASSANO-TUNDO - UTET 2006</p> <p>P. SARTESCHI, C. MAGGINI. MANUALE DI PSICHIATRIA Ed.SBM Noceto (PR). Suggested topics: General Psychopathology: pag. 109-177, 193-</p>
-----------------	---

215; Alcohol dependence: pag. 398-432; Schizophrenia: pag 491-501; 534-572; Mood Disorders: pag. 611-614; 630-692.

Slides and issue concerning classes:

- Mood Disorders;
- Anxiety Disorders;
- Personality Disorders;
- Personality Disorders;
- Department of Mental Health.

## Learning Goals

The course is aimed to make the students able to recognize people with mental disorders, to differentiate people with mental disorders from people with only social dysfunction and to make an adequate project of care of the later subjects or for referring those with mental disorders to the department of mental health.

## Teaching Method

Lessons and attendance of services of Department of Mental Health.

Lectures will be held on-site in compliance with safety standards, provided that further instructions on the ongoing health emergency are not implemented. Supporting material will be available on the specific, student-reserved platform (Elly) and will include slide presentations, audio-video aids or video-recordings.

## Detailed Description of Assessment Method

In progress evaluation isn't scheduled.

The final examination consists in a multiple choice test with 60 questions, concerning the program of the course. The time available is 90 min. The exam has a positive result if the student gives the correct answers to at least 36 questions. The final result depends on the number of the correct answers above the cut-off.

The final examination evaluates the student's knowledge, acquired during the study, about the ability to recognize mental disorders, to differentiate mental disorders from social discomfort, to plan an adequate program of care or to refer subjects to Department of Mental Health.

According to the pandemic emergency, the final examination might be performed through a online, in-person or mixed mode. The method chosen will be announced through esse3 system in advance of the examination.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **PERONI DONATELLA** **Matricola: 030740**

---

Docente **PERONI DONATELLA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1007217 - LABORATORIO DI METODOLOGIA APPLICATA AL SERVIZIO SOCIALE 1**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2020**

CFU: **6**

Settore: **NN**

Tipo Attività: **F - Altro**

Anno corso: **2**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**

---



## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** ITALIANO

### Contenuti

Il corso si configura come un vero e proprio laboratorio di apprendimento attraverso la sperimentazione concreto degli strumenti di lavoro dell'assistente sociale.

La prima parte del corso prevede la trattazione di elementi di metodologia professionale applicati al servizio sociale di base, una presentazione teorica dei contenuti previsti per fornire agli studenti un quadro di riferimento utile sia nel tirocinio che nella attività professionale, successivamente ogni contenuto sarà sperimentato nella pratica sia in aula che nel servizio durante il tirocinio.

### Testi di riferimento

Bibliografia

- M. T. Zini, S. Miodini Il colloquio di aiuto Carrocii Faber, Milano, luglio 2020
- E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca Il colloquio nel servizio sociale Carrocii Faber, Roma ottobre 2019
- F. Mantovani, Laboratorio di guida al tirocinio in Servizio Sociale, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2018

SLIDES DELLE LEZIONI A DISPOSIZIONE DEGLI STUDENTI

### Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire agli studenti:

- a) Metodologie di formazione atte a:  
connettere l'esperienza diretta sul campo con gli elementi caratterizzanti il servizio sociale nei molteplici contesti operativi  
conoscere e comprendere i contesti organizzativi di servizio sociale e di come in essi opera il professionista assistente sociale  
rileggere in maniera critica-riflessiva la teoria appresa
- b) Conoscenza e capacità di comprensione applicate per sviluppare:

capacità di auto-osservazione riflessiva

capacità di osservazione professionale

c) Autonomia di giudizio per

sperimentare l'applicazione di specifici strumenti operativi

riconoscere gli aspetti metodologici nella pratica professionale

d) Abilità di comunicazione:

nella relazione con l'utente, acquisire e consolidare capacità e tecniche per condurre in autonomia un colloquio di servizio sociale e la presa in carico di un caso anche in relazione con il contesto e il territorio

nella relazione con un gruppo di lavoro multiprofessionale acquisire capacità di relazione con le diverse figure professionali, identità di ruolo e integrazione multiprofessionale

e) Abilità di apprendere e riflettere sulla esperienza

sviluppare capacità di autoanalisi del proprio agire in ambito dell'esperienza pratica sul campo

capacità di connettere le teorie con l'agire pratico

## Metodi didattici

Il corso si svolge attraverso una serie di lezioni frontali in presenza, ogni lezione si articola in una parte teorica ed una parte di sperimentazione pratica in cui gli studenti potranno misurarsi con l'esperienza. In particolare il corso si compone di:

- sessioni tutoriali che preparano lo studente all'esperienza;
- esercitazioni e simulazioni in cui si sviluppano le abilità tecniche, relazionali e metodologiche in situazione protetta prima o durante la sperimentazione nei contesti reali
- compiti didattici, elaborati e approfondimenti scritti specifici
- analisi di casi presentati dagli stessi studenti

Il corso prevede anche di avvicinare lo studente alla realtà di lavoro nei servizi sia pubblici che del privato sociale in cui opera l'assistente sociale, pertanto si ritiene di organizzare incontri con professionisti sia all'interno di servizi che in aula.

Durante il corso gli studenti saranno divisi in piccoli gruppi persone per provenienza o per interesse, si ritiene di lasciare agli studenti la responsabilità di costituire il piccolo gruppo di lavoro. Ad ogni gruppo sarà richiesto di presentare un caso o una situazione di lavoro secondo una traccia che sarà presentata in aula e si chiederà agli studenti di commentare, dare suggerimenti e porre domande agli interessati secondo il modello TAG (Tell Ask Give) dell'apprendimento attivo.

## Altre informazioni

Altri testi consigliati

● G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli Introduzione al servizio sociale, Parte terza, Roma 2019

● M. Tognetti Bordogna Il tirocinio come pratica situata, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2015

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Allo studente sarà richiesto di produrre una descrizione scritta di un caso o una situazione incontrata nel tirocinio, o di un argomento di approfondimento nel caso il tirocinio non fosse terminato e di connettere questa alle tematiche trattate nel corso, secondo un modello che sarà fornito durante le lezioni.

Il raggiungimento dei risultati attesi sarà oggetto di verifica attraverso una prova orale d'esame che riguarderà tutto il programma svolto.

La prova d'esame è finalizzata:

- alla verifica delle conoscenze

- ad accertare la capacità di applicare conoscenza e comprensione e di articolare un ragionamento basato sulla connessione logica dei concetti appresi.

Le risposte saranno valutate secondo i seguenti criteri: pertinenza della risposta, capacità di sintesi, chiarezza nell'esposizione e correttezza grammaticale (sintattica e lessicale).

"Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame".

## Programma esteso

Gli ambiti del lavoro sociale: la persona il contesto il territorio l'istituzione  
Accogliere e ascoltare: le competenze dell'assistente sociale  
Il colloquio, la presa in carico e la gestione del caso nel servizio sociale

- le strategie di conduzione di un colloquio
- il processo metodologico
- colloquio nei vari contesti e con diverse tipologie di utenza
- domande strumenti e tecniche in relazione alle molteplici situazioni professionali
- gestire le comunicazioni difficili con gli utenti

Dalla persona al territorio, il lavoro di rete:

- definizione del concetto di rete
- strategie di attivazione delle reti formali ed informali
- sostenere, guidare, facilitare orientare nel lavoro di rete

Il professionista nell'istituzione

- Conoscere il servizio
- Il gruppo di lavoro
- L'integrazione delle figure professionali

La raccolta e la stesura della documentazione

Valutare e valutarsi come occasione di apprendimento professionale  
Il lavoro per progetti con l'utenza fragile

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



## Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

Course Content	<p>The course is configured as a real learning laboratory through the experimentation of the social worker's work tools.</p> <p>The first part of the course includes the discussion of elements of professional methodology applied to basic social work, a theoretical presentation of the contents planned to provide students with a useful reference framework both in the internship and in the professional activity. Then, each content will be tested in practice either in the classroom and during the internship.</p>
----------------	---

Reference Books	<p>Bibliografia</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● M. T. Zini, S. Miodini Il colloquio di aiuto Carrocci Faber, Milano, luglio 2020</li><li>● E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca Il colloquio nel servizio sociale Carrocci Faber, Roma ottobre 2019</li><li>● F. Mantovani, Laboratorio di guida al tirocinio in Servizio Sociale, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2018</li></ul>
-----------------	--

LESSON SLIDES AVAILABLE FOR STUDENTS

Learning Goals	<p>The class aims to provide students with:</p> <p>a) Training methods suitable for:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Connecting direct experience in the social service field with the elements that characterize social service in the different operational contexts.</li><li>■ Knowing and understanding the organizational contexts of social service and how the professional social worker operates in them.</li><li>■ Conducting a critical analysis on the learned theory.</li></ul> <p>b) Knowledge and understanding applied to develop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Reflective self-observation skills.</li></ul>
----------------	--

- Professional observation skills.
- c) Autonomy of judgment to:
- Test the application of specific operational tools.
  - Recognize the methodological aspects in the professional practice.
- d) Communication skills:
- In the relationship with the user: acquire and consolidate skills and techniques to independently conduct a social service interview and to the taking charge of a case in relation to the context and the territory.
  - In the relationship with a multi-professional equipe: acquire the ability to relate with the various professional figures, role identity and multi-professional integration.
- e) Ability to learn and reflect on experience:
- Develop the ability to self-analyze one's actions in the context of practical experience in the field.
  - Ability to join together theories and practical action.

## Teaching Method

The class is organized in a series of face-to-face lectures, each divided into a theoretical and a practical part. During the latter students will challenge themselves through practical experience.

In particular, the class consists of:

- tutorial sessions that prepare the student for the practical work;
- exercises and simulations in which technical, relational and methodological skills are developed in a protected situation, before or during experience in real contexts
- Exercises, essays and in-depth analysis
- analysis of cases presented by students themselves

Moreover, the course's aim is to get the student closer to the reality of work in both public and private social services, in which the social worker operates. Therefore meetings with professionals are planned, both within services and in the classroom.

During the class the students will be divided into small groups sorted by geographical origin or interests. The groups will be set by the students themselves.

Each group will be asked to present a case or a working situation according to an outline that will be presented in the classroom. The students will be asked to comment, give suggestions and ask questions according to the TAG (Tell Ask Give) model of active learning.

## Other

Altri testi consigliati

- G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli Introduzione al servizio sociale, Parte terza, Roma 2019
- M. Tognetti Bordogna Il tirocinio come pratica situata, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2015

## Detailed Description of Assessment Method

Learning verification

The student will be asked to produce a written description of a case or situation encountered during the internship (or of an in-depth topic if the internship is not completed) and to connect this to the topics covered during the course, according to a model that will be provided during the lessons.

The achievement of the expected results will be verified through an oral exam which will cover the entire program.

The exam aims to:

- verify knowledge
- asses the ability to apply knowledge and understanding and to articulate a reasoning based on the logical connection of the concepts learned.

The answers will be evaluated according to the following criteria: relevance of the answer, ability to synthesize, clarity in presentation and grammatical correctness (syntactic and lexical).

"In the event that the health emergency continues, and depending on how it evolves, the exam may take place either in mixed mode (ie in presence, but with the possibility of support even remotely for students who request it from Teacher), or only online for everyone (at a distance).



Information will be promptly given on the ESS3 system about the chosen method in advance of the exam ".

## Extended Program

Extended program

The areas of social work: People, context, territory, institution.

Welcoming and listening: The skills of the social worker

Interviewing, taking charge and case management in the social work :

- the strategies for conducting an interview
- the methodological process
- interviewes in various contexts and with different types of users
- questions, tools and techniques in relation to multiple professional situations
- handle difficulties in communications with users

From the person to the territory, the network work:

- definition of the concept of network
- strategies for the activation of formal and informal networks
- supporting, guiding, easing and orientating network working

The expert in the institution:

- Knowing the service
- Group working
- The integration of professional figures

The collection and drafting of documents

Evaluation and self-evaluation as an opportunity of mastering professional knowledge

Work on projects with weak subjects

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

**Codice**

**Descrizione**

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **SORVILLO ASSUNTA** **Matricola: 026323**

---

Docente **SORVILLO ASSUNTA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1007283 - LABORATORIO DI METODOLOGIA APPLICATA AL SERVIZIO SOCIALE 2**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2019**

CFU: **6**

Settore: **NN**

Tipo Attività: **F - Altro**

Anno corso: **3**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**

---

## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** ITALIANO

### **Contenuti**

La prima parte del corso prevede la trattazione di elementi di metodologia professionale relativi a:

- . casework
- . community work
- . group work

Nella seconda parte si faranno degli affondi specifici per target di utenza in connessione all'esperienze di tirocinio degli studenti

### **Testi di riferimento**

- T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed. Carrocci Faber
- V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Capitoli 1-3-4. Ed. Carrocci Faber
- Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli
- Dispense/slide di lezione/altro materiale a disposizione degli studenti

### **Obiettivi formativi**

Il corso si propone di fornire agli studenti metodologie di formazione atte a connettere l'esperienza diretta sul campo con gli elementi caratterizzanti il servizio sociale nei molteplici contesti operativi.

- - conoscenza e capacità di comprensione dei contesti organizzativi di servizio sociale e di come in essi opera il professionista assistente sociale;

- - Conoscenza e capacità di comprensione applicate:
  - sviluppare capacità di auto-osservazione riflessiva

- sviluppare capacità di osservazione professionale
- Autonomia di giudizio
- sperimentarsi nell'applicazione di specifici strumenti operativi
- riconoscere gli aspetti metodologici nella pratica professionale
- rileggere in maniera critica-riflessiva la teoria appresa
- conoscere le principali tecniche professionali di servizio sociale applicate al presa in carico del caso - di gestione di gruppi - di progettazioni di comunità
- Abilità comunicative:
- consolidare capacità e tecniche per redigere diverse tipologie testuali (espositive, descrittive, argomentativi) che necessitano distinte modalità comunicative orali e di stesura scritta
- Abilità di apprendere
- sviluppare capacità di autoanalisi del proprio agire in ambito dell'esperienza pratica sul campo
- capacità di connettere le teorie con l'agire pratico

## Metodi didattici

- Lezioni frontali e insegnamenti esperienziali incentrati su:
- sessioni tutoriali che preparano lo studente all'esperienza;
  - esercitazioni e simulazioni in cui si sviluppano le abilità tecniche, relazionali e metodologiche in situazione protetta prima e durante la sperimentazione nei contesti reali;
  - compiti didattici, elaborati e approfondimenti scritti specifici e mandati di studio guidato.
- analisi di caso presentati dagli stessi studenti e analizzati secondo l'approccio sistemico relazionale applicato alla metodologia professionale
- predisposizioni, in piccoli gruppi, di presentazioni concrete di applicazione pratica dei concetti teorici e metodologici affrontati nel corso

## Altre informazioni

- Testi di consultazione e approfondimento:
- E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed
- A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed.
- C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita e Pensiero ed.
- V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed.
- V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson ed.
- V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson ed.
- C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed.
- M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed
- Per effettuare colloqui con il docente, contattarlo all'indirizzo mail istituzionale, per fissare appuntamento.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

- Prova finale orale al fine di verificare :
- conoscenza maturata dallo studente sugli argomenti trattati
  - capacità di effettuare opportuni collegamenti tra gli argomenti trattati e tra questi e l'esperienza di tirocinio
  - capacità di individuare gli elementi rilevanti per una buona ed efficace interventi di casework, groupwork, community work
  - capacità di applicare le conoscenze apprese alla pratica professionale svolta nel tirocinio
- La valutazione è considerata sufficiente qualora lo studente dimostri una significativa conoscenza delle tematiche affrontate a lezione, nonché una sufficiente capacità di effettuare collegamenti e di riflettere su quanto appreso.

## Programma esteso

- COMMUNITYWORK
- . i fondamenti teorici e metodologici del community work
  - . elementi di storia del servizio sociale di comunità in Italia

- . dal singolo caso alla comunità: vicinanze e differenze di metodologia professionale
  - . le principali metodologie partecipative
  - . indicazioni per la progettazione e la gestione del lavoro sociale con la comunità
- RFLESSIONE, CONOSCENZA E AZIONE PROFESSIONALE**
- . principali approcci teorici sulla riflessività nel casework
  - . l'errore nei servizi alla persona tra riflessività e responsabilità
  - . errori che generano apprendimento e errori che producono danno
  - . apprendere dall'errore
- GROUPWORK**
- . il gruppo nel lavoro dell'assistente sociale
  - . elementi delle principali teorie di studio del gruppo
  - . tipologie di gruppo nel servizio sociale
  - . indicazioni per la progettazione e la gestione del lavorare con i gruppi

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



### Testi in inglese

<b>Language Teaching</b>	ITALIAN
<b>Course Content</b>	<p>The first part includes all elements related to the professional methodology as such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contents</li> <li>Casework</li> <li>Community work</li> <li>Group work</li> </ul> <p>In the second part it will be assessed a target related to the personal experience as such as stages and internships of the students.</p>
<b>Reference Books</b>	<p>Reference books</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed Carrocci Faber</li> <li>- V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Capitoli 1-3-4. Ed. Carrocci Faber</li> <li>- Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli</li> <li>- Dispense/slide di lezione/altro materiale a disposizione degli studenti</li> </ul>
<b>Learning Goals</b>	<p>Objectives</p> <p>The course is designed in such way that offers all students the capability to match methodology to personal work experience , inclusive of all elements and knowledge about all social services operations.</p> <p>Knowledge and capability of understanding the inside out of the social service organisation and how the social worker is supposed to behave and apply the field knowledge</p> <p>Knowledge and understanding capability of the matter. Develop professional observing skills</p> <p>Independent judge</p> <p>Testing and experimenting the application of specific operative tools</p> <p>Recognise all methodological aspects during the professional experience</p> <p>Re-read with focus and reflective-critic way the already apprehended theory</p> <p>Knowledge of the main and various characteristics of the social services</p>

as such as “managing groups” , “projections of community”, “communicative skills”,

To merge capabilities and techniques to formulate and put down in written form different types of texts (exhibitive, descriptive, argumentative) which requires good communicative and writing Learning skills .

Develop auto analysis skills to set judge the work done in the field  
Capability of connecting theory and practice together.

## Teaching Method

Academic Methods

Face to face lessons focused on high level experience teaching:

-tutorial sessions that prepare the student to the experience world. -  
training and simulations aimed to develop technical , relational and  
methodological skills in the safest way possible before during the  
simulation and at the same time when the real experience takes place. -  
home-works , assignments and tutored work.

-Analyses of the study cases presented and analysed by the student  
under the systemic relational approach applied to the professional  
methodology.

-predispositions in small groups , to make presentations about both  
practice and theoretical learning outcomes studied during the course.

## Other

Reference books:

E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed

A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed.

C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita  
e Pensiero ed.

V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed.

V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson  
ed.

V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson  
ed.

C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed.

M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed

## Detailed Description of Assessment Method

Testing the learning outcomes:

Oral exam to establish:

-Matured Knowledge of the student apprehension

-Ability in matching practical and theoretical knowledge. What was  
learned during the academical work and what was learned during the  
work experience.

-Ability in spotting the relevant elements to analyse group work,  
casework , community work.

-ability in applying the knowledge learnt during the practical experience. -

The exam will be considerate a pass if the student is able to show a  
significant knowledge of what discussed during the lessons, being able  
to make links between what understood and what discussed.

## Extended Program

Extended program

Community work

-theoretical and methodological fundamentals about community work. -  
historical elements about the community social service in Italy.

-from the individual itself to the community: close ups and differences of  
professional methodology.

-main participative methodologies

-indications suitable for projecting and managing the community social  
work

REFLECTION KNOWLEDGE AND PROFESSIONAL ACTION

-main theoretical approaches about the reflexivity of the casework

• Mistakes within the services supplied to the individual regarding  
reflexivity and responsibility

• Mistakes that generate understanding and mistakes that generate

damage

- Learning from the mistakes

Group work

Group functions within the social services worker

Main study theories about the group.

-types of groups in the social service

-indications aimed to project and manage work with groups

## **Obiettivi per lo sviluppo sostenibile**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
---------------	--------------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **PELLEGRINO VINCENZA** **Matricola: 010639**

---

Docente **PELLEGRINO VINCENZA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1006514 - LABORATORIO DI PARTECIPAZIONE SOCIALE (6 CFU)**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2021**

CFU: **6**

Settore: **SPS/08**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Il semestre**

Sede: **PARMA**

---

## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** ITALIANO

### **Contenuti**

Il corso mira ad approfondire il tema della partecipazione civico politica dentro il quadro delle scienze sociali e della sociologia dei processi culturali, come fenomeno storico complesso, mostrandone le evoluzioni nel tempo, e come insieme di relazioni insite nelle pratiche sociali determinate e differenti per classe sociali, genere, età, contesto storico e culturale.

I momenti delle lezioni teoriche in aula avranno lo scopo di definire in modo più generale le dinamiche della partecipazione civico politica all'interno della sfera pubblica dello stato-nazione moderno, in riferimento a specifiche dimensioni del conflitto sociale (in riferimento quindi a tematiche specifiche e in particolare riconducibili alle diseguaglianze e alle discriminazioni): questioni di genere; questioni migratorie; questioni redistributive (lavoro e diseguaglianze socio-economiche).

Altre lezioni teoriche saranno maggiormente centrate sulle dinamiche relazionali proprie dei soggetti "collettivi" e del passaggio elaborativo dal "io" al "noi" nella progettualità politica, con particolare attenzione all'approccio epistemologico delle emancipatory social sciences. In modo specifico, il corso tratterà di quella che oggi viene chiamata "sociologia del possibile": l'esplorazione di nuove dimensioni immaginarie e di relazione nella partecipazione che attengono in modo specifico all'epoca contemporanea, fuori dalle aggregazioni moderne di tipo ideologico, eppure permeate da nuove produzioni utopiche.

<b>Testi di riferimento</b>	<p>Il corso si basa su due tipi di materiali di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alcuni saggi che verranno distribuiti a seguito delle singole lezioni, a seconda degli "ospiti" (delle associazioni) con le quali si svolgeranno gli approfondimenti (saranno caricati su Elly)</li> <li>- La lettura di alcuni capitoli dei libri di seguito indicati (sul sito elly verranno indicati quali capitoli sono del programma annuale, a seconda degli ospiti e dei temi):  Vincenza Pellegrino, Futuri possibili. Il domani per le scienze sociali di oggi, ombre corte 2019;  Vincenza Pellegrino, Futuri testardi. La ricerca sociale per l'elaborazione del dopo sviluppo, ombre corte 2020.</li> </ul>
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Il corso vuole orientare i ragazzi verso la partecipazione civica mostrando come i contesti associativi siano in realtà anche occasioni di riformulazione delle proprie competenze tecniche e forme di contribuzione sociale diversa e complementaria rispetto al lavoro professionale.</p> <p>In tal senso il corso non è una tradizionale esplorazione della teoria sociale sulle forme della partecipazione civico politica, quanto piuttosto un laboratorio di lettura della città come insieme di contesti d'azione sociale, come insieme di focolai di conflitto generativo, scambio tra gruppi ed istituzioni, sforzo collettivo di gestione del mutamento sociale verso orizzonti di minore disuguaglianza e così via.</p> <p>L'obiettivo principale del corso quindi è che gli studenti imparino a leggere le possibilità di partecipazione offerte nei contesti dove vivono.</p> <p>Altro obiettivo di fondamentale importanza è che gli studenti imparino a distinguere tra le diverse forme di partecipazione non solo per "problematica" affrontata ma anche per composizione sociale e modalità relazionali interne. In tal senso, alla fine del corso gli studenti dovrebbero avere la capacità di leggere la pluralità di forme (relazioni, interazioni, leadership) che animano movimenti, associazioni, collettivi della partecipazione civico politica.</p>
<b>Prerequisiti</b>	no
<b>Metodi didattici</b>	<p>1. Il corso adotta il metodo delle "lezioni partecipate".</p> <p>Per trattare in modo efficace il tema esposto, il corso inviterà in aula soggetti che sperimentano diverse forme di partecipazione (associazioni di migranti, lavoratori, studiosi), che hanno ad oggetto diversi tipi di conflitto (diversi oggetti del contendere e diverse dinamiche di confronto con le istituzioni, ad esempio).</p> <p>2. Laboratori nelle associazioni.</p> <p>Al termine delle ore di lezione (18 ore circa) gli studenti effettueranno un numero di ore all'interno delle associazioni coinvolte dal corso grazie all'intermediazione del Centro Servizi Volontariato di Parma, Forum Solidarietà (60 ore circa)</p> <p>In questo modo, divisi in piccoli gruppi, anche grazie alla presenza di tutor nelle associazioni, potranno riflettere sulla vita quotidiana della partecipazione.</p>
<b>Altre informazioni</b>	-
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento</b>	<p>L'esame viene svolto in forma scritta con la presentazione di una tesina (o diario di campo dell'esperienza di partecipazione fatta con il corso). La tesina avrà l'estensione di minimo 8 cartelle.</p> <p>Come materiale propedeutico alla stesura della tesina verranno dati alcuni saggi da studiare tra cui estratti dei libri suddetti e saggi tematici</p>



caricati sul Elly.

Nella prima parte lo studente esporrà i contenuti appresi con le lezioni scegliendo concetti e argomenti trattati a lezione, sui libri e sui saggi.

Nella seconda parte lo studente descriverà l'esperienza fatta nella associazione scelta (la posta in gioco nelle attività, le modalità partecipative, il modo in cui egli stesso è riuscito a comprendere meglio quel dato problema attraverso la sua partecipazione).

### Programma esteso

Per l'anno in corso il programma delle lezioni in aula prevede diversi cicli di approfondimento, dividendo gli studenti in diversi gruppi di lezioni (il numero dei gruppi dipende dalle iscrizioni, QUINDI IL PROGRAMMA PER CIASCUN GRUPPO VIENE CONFERMATO ALL'INIZIO DEL CORSO).

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



## Testi in inglese

Language Teaching	Italian
Course Content	<p>The course aims to the theme of civic participation as a historical phenomenon (evolutions across the time) and as a set of relationships (social practices) determined and different by class, gender, age, geopolitical context.</p> <p>Theoretical lessons (social theory) will define more generally the dynamics of civic participation within the public sphere of the modern nation-state in reference to specific dimensions of social conflict (gender issues; migration issues; redistributive issues).</p> <p>Other lessons will be more centered on the relational dynamics within "collective" subjects, on the elaborative transition from "I" to "Us" in political fields.</p> <p>The course will then deal with what is now called "sociology of the possible": the exploration of new imaginary dimensions and the relationship of participation that are specific to contemporary times, outside the modern ideological aggregations, but yet permeated by new utopian productions</p>
Reference Books	<p>The course is based on two types of reference materials:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Some essays that will be distributed after classes, depending on the "guests" (of the associations) (the essays will be uploaded to Elly)</li><li>- Some chapters of the books listed (the Elly website will indicate which chapters are in the annual programme, depending on the guests and topics):</li></ul> <p>Vincenza Pellegrino, Futuri possibili. Il domani per le scienze sociali di oggi, ombre corte 2019; Vincenza Pellegrino, Futuri testardi. La ricerca sociale per l'elaborazione del dopo sviluppo, ombre corte 2020.</p>
Learning Goals	<p>The course aims to guide young people towards civic participation by showing associative contexts and measuring their technical skills in them.</p> <p>In this sense, the course is not a traditional exploration of social theory focused on the forms of civic political participation, but rather a laboratory of reading the city as a set of social action contexts, as a set of breeding grounds for generative conflict, exchange between groups and institutions, collective efforts for the management of social change towards horizons of less inequality and so on. The main objective of the course is therefore that students learn to read the possibilities of</p>

participation offered in the contexts where they live.

Another very important objective is that students learn to distinguish between the different forms of participation not only for "problematic" addressed but also for social composition and internal relational modalities. In this sense, at the end of the course students should have the ability to read the plurality of forms (relationships, interactions, leadership) that animate movements, associations, collectives of political civic participation.

### Entry Requirements

no

### Teaching Method

1. The course adopts the method of "participated lessons". The course will invite people living different forms of participation (migrants' associations, workers association, etc.) and who deal with different types of conflict (different objects of contention and different dynamics of confrontation with institutions, for example).

2. Laboratories with associations.

At the end of the lesson hours (about 18 hours) the students will carry out a number of hours within the associations involved in the course thanks to the intermediation of the Volunteering Service Center of Parma, Solidarity Forum (about 60 hours).

In this way, divided into small groups, also thanks to the presence of tutors in the associations, they will be able to reflect on the daily life of the participation.

### Other

-

### Detailed Description of Assessment Method

The exam is a written test, with the presentation of a dissertation (or "experience field diary" paper made with the course). The paper will be about 8 \ 10 folders.

In the first part the student will expose the contents learned with the lessons by choosing a topic and deepening it.

In the second part the student will describe the experience made in the chosen association, the problem dealt with, the participative modalities, the way in which he himself was able to better understand that given problem through his participation.

### Extended Program

For the current year, the programme of classroom lessons includes several cycles of in-depth study, dividing the students into different groups of lessons (the number of groups depends on enrolments, therefore the programme for each group is confirmed at the beginning of the course).

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

### Codice

### Descrizione

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	<b>BIANCHI MALAIKA</b>	<b>Matricola: 206829</b>
Docente	<b>BIANCHI MALAIKA, 6 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2021/2022</b>	
Insegnamento:	<b>1003708 - LEGISLAZIONE PENALE MINORILE</b>	
Corso di studio:	<b>3006 - SERVIZIO SOCIALE</b>	
Anno regolamento:	<b>2019</b>	
CFU:	<b>6</b>	
Settore:	<b>IUS/17</b>	
Tipo Attività:	<b>C - Affine/Integrativa</b>	
Anno corso:	<b>3</b>	
Periodo:	<b>II semestre</b>	
Sede:	<b>PARMA</b>	

---



## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Contenuti</b>	<p>Il programma del corso ha per oggetto gli istituti fondamentali della giustizia penale minorile: sia le questioni di diritto penale sostanziale sia gli aspetti processuali della materia. Si pone particolare attenzione alle fonti del diritto penale minorile (internazionali e nazionali), al minore autore di reati, al concetto di "maturità", alla prevenzione criminale minorile, al sistema sanzionatorio, e al processo penale minorile. Uno specifico approfondimento è dedicato agli strumenti dell'irrelevanza del fatto, del perdono giudiziale, della sospensione del processo e messa alla prova. Durante il corso si esamina anche il ruolo dei servizi sociali in questo ambito. Infine, si illustreranno sinteticamente alcuni reati in cui il minore riveste il ruolo di vittima.</p>
<b>Testi di riferimento</b>	<p>- Il testo di riferimento per gli studenti NON FREQUENTANTI A. Mangione, A. Pulvirenti, La giustizia penale minorile: formazione, devianza, diritto e processo, Milano, 2020 (pp. 127-257; 463-620; 628-644; 693-715. Totale pagine: 325).</p> <p>- Per gli STUDENTI FREQUENTANTI, il programma verrà concordato con il docente: oggetto di studio sarà una parte del manuale e i materiali illustrati a lezione e pubblicati sul portale Elly.</p>
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Il corso si propone di fornire allo studente le nozioni fondamentali del diritto penale minorile. Le lezioni, attraverso l'analisi delle normative sia nazionali sia internazionali (v. in particolare la Convention on the Rights of the Child 1989), e la lettura delle più significative pronunce giurisprudenziali, mirano, altresì, a fornire allo studente gli strumenti necessari per potersi muovere autonomamente, nel futuro professionale, nell'ambito dei formanti della giustizia penale minorile. Ci si attende, pertanto, che lo studente maturi un'autonoma capacità di analisi delle</p>

questioni giuridiche inerenti il diritto penale minorile. Al termine dell'insegnamento, ci si attende, in particolare, che lo studente sia in grado di: 1) muoversi autonomamente nell'individuazione degli istituti giuridici del diritto penale minorile nell'ambito delle diverse fonti internazionali e nazionali e conoscere i principali istituti giuridici della materia (conoscenza e capacità di comprensione); 2) riconoscere le applicazioni pratiche degli istituti giuridici nell'ambito delle pronunce giurisprudenziali (capacità di applicare conoscenza e comprensione); 3) analizzare autonomamente e con metodo le sentenze giurisprudenziali e i casi della prassi (autonomia di giudizio); 4) sviluppare un linguaggio tecnico-giuridico adeguato (abilità comunicative); 5) sapere effettuare collegamenti fra le diverse questioni giuridiche di diritto penale minorile e acquisire capacità di argomentazione critica (capacità di apprendimento).

## Prerequisiti

- Per gli studenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale: Diritto penale (v. <https://cdl-ss.unipr.it/studiare/piano-degli-studi>);  
- Per gli studenti del Corso di Laurea in Giurisprudenza: Diritto penale 1. All'inizio delle lezioni il docente, in considerazione della probabile composizione mista dell'aula (ossia studenti iscritti a diversi Corsi di laurea), verificherà le conoscenze preliminari degli studenti per predisporre un ripasso di alcune nozioni fondamentali e fornire a tutti gli studenti le competenze minime per colmare le lacune e affrontare con profitto il corso.

## Metodi didattici

Durante le lezioni verranno affrontati gli istituti fondamentali del diritto penale minorile. Ad una parte teorica del corso sarà affiancata una parte pratica in cui si analizzeranno e discuteranno alcune importanti e attuali sentenze relative sia al minore autore di reati, sia al minore vittima di abusi sessuali. A lezioni frontali si alterneranno modalità di apprendimento attive, anche attraverso lavori di gruppo ed esercitazioni pratiche. Si privilegerà sempre un confronto con gli studenti, anche al fine di sviluppare capacità argomentative e critiche. Durante le lezioni si alterneranno pertanto momenti di didattica frontale a momenti interattivi per promuovere la partecipazione attiva al corso. Le lezioni vedranno altresì il coinvolgimento di operatori del settore (magistrati, avvocati, mediatori, ecc.). Le lezioni saranno arricchite da materiale audio-video che verrà reso disponibile su Elly, strumento di cui si prevede l'utilizzo per la condivisione di materiali e informazioni. Il docente comunicherà, all'inizio del corso, l'avvenuta pubblicazione dei materiali avvisando gli studenti dei successivi aggiornamenti.

## Altre informazioni

Il docente è disponibile per chiarimenti sia in orario di ricevimento in presenza, sia via e.mail, sia su teams.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

La valutazione sommativa finale, con voto in trentesimi, consegue a una prova orale che prevede tre domande che avranno ad oggetto sia questioni sostanziali sia questioni processuali contenute nei testi consigliati. Con riferimento agli studenti frequentanti, l'esame avrà ad oggetto i temi affrontati a lezione, contenuti nel manuale consigliato e nei materiali analizzati durante il corso. L'esame mira a valutare il livello di apprendimento dello studente, la sua capacità di effettuare collegamenti fra gli argomenti, nonché la sua capacità di utilizzare un linguaggio giuridico idoneo. La soglia della sufficienza sarà raggiunta se lo studente avrà mostrato conoscenza e comprensione degli istituti relativamente ad almeno due domande e capacità di esposizione autonoma. Il voto viene comunicato immediatamente al termine della prova stessa. Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

### Codice

### Descrizione



## Testi in inglese

<b>Language Teaching</b>	Italian
<b>Course Content</b>	<p>The course covers the fundamental issues concerning Juvenile Criminal Justice. It touches both the substantial aspects and the procedural ones. It concerns with international and domestic sources of Juvenile Criminal Justice. It focuses, inter alia, on the juvenile offender, on the concept of "maturità", on juvenile delinquency prevention, on the punishment system and on juvenile criminal procedure. It deals, in particular, with the special instruments of "irrelevanza del fatto", "perdono giudiziale", "sospensione del processo e messa alla prova". Also to the role of the social services in the trial is given particular attention. Part of the classes is dedicated to the legislation concerning the protection of children from crimes.</p>
<b>Reference Books</b>	<p>- The textbook for STUDENTS WHO DON'T ATTEND THE COURSE: A. Mangione, A. Pulvirenti, La giustizia penale minorile: formazione, devianza, diritto e processo, Milano, 2020 (pp. 127-257; 463-620; 628-644; 693-715. Tot. pag.: 325).</p> <p>- For STUDENTS WHO WILL ATTEND THE COURSE, the program will be planned with the Professor taking into consideration also the material assigned during the course and published on Elly.</p>
<b>Learning Goals</b>	<p>The course is designed to give students the fundamental notions of Juvenile Criminal Justice. Through the analysis of Italian and international legislation (ex. UN Convention on the Rights of the Child 1989) and through the study of the leading cases, the course aims to allow the student to learn the method which is necessary in order to work autonomously and competently in a future job within the Institutions which deal with the Juvenile Criminal Justice System. At the end of the course we expect that the student would be able to: 1) be autonomous in identifying the principles and rules of Juvenile Criminal Justice which are located in various international and national sources (knowledge and comprehension skills); 2) recognize and analyse the application of provisions and rules in the case law (ability to apply knowledge and comprehension); 3) analyze with method the case law (autonomy in judgment); 4) develop a correct juridical language (comunicative skills); 5) make connections between different legal issues in the field of juvenile criminal justice and be autonomous in critical reasoning (learning skills).</p>
<b>Entry Requirements</b>	<p>- For Social Sciences Students: Diritto penale (<a href="https://cdl-ss.unipr.it/studiare/piano-degli-studi">https://cdl-ss.unipr.it/studiare/piano-degli-studi</a>);</p> <p>- For Law Students: Diritto penale 1</p> <p>In order to allow the students to attend the course with advancement, at the beginning of the course the teacher will verify the preliminary knowledge of the students and plan a review of some fundamental notions and basic principles.</p>
<b>Teaching Method</b>	<p>The most important notions of Juvenile Criminal Justice will be analysed in the first part of the class. The second part will be a more practical one, because it will focus on some leading cases concerning the juvenile offender and also the minor as victim of sexual abuse.</p> <p>The students will have an active participation during the classes, also through group works. The professor will use slides with outlines of the fundamental institutes. The argomentative skills of the students will be developed also through discussions and debates. Experts of the discipline will be invited (judges, lawyers, mediators, ecc.).</p> <p>Elly will be used for the publication of research materials and decisions and the professor will inform the students about the publication of these materials.</p>
<b>Other</b>	<p>The Professor is available during her receiving hours in presence, by e.mail and teams.</p>

### **Detailed Description of Assessment Method**

The exam will be oral and the grade system is out of thirty. The student is asked to answer three questions concerning the substantive and the procedural aspects of Juvenile Criminal Justice, contained in the textbook. For students who attend the course, the exam deals with the issues analyzed during the course, contained in the textbook and in the materials analyzed during the classes. The exam aims to understand the level of comprehension of the student and his ability to make connections between different topics. The exam also evaluates the ability of the student to communicate with a proper legal language. In order to pass the exam the student should answer correctly to, at least, two questions. The grade is communicated immediately at the end of the exam. If due to the persistence of the health emergency it would be necessary to take the exams remotely, the exam will consist of an oral-distance-examination by Teams platform.

### **Obiettivi per lo sviluppo sostenibile**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
---------------	--------------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **FRIGIERI MARINA** **Matricola: 018253**

---

Docente **FRIGIERI MARINA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1003010 - METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE 1**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2020**

CFU: **6**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **2**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

---



## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** Italiano

---

### Contenuti

In base agli obiettivi fissati, i principali contenuti del corso sono così sintetizzabili:

1. Interventi dell'Assistente Sociale nei contesti di lavoro di lavoro istituzionali e nelle differenti aree dei servizi sociali:

- servizi territoriali: interventi per bisogni di base, disagio, povertà e emarginazione;

- servizi per persone non autosufficienti o con disabilità: percorsi di aiuto e protezione legale;

- servizi per minori e famiglie: percorsi di aiuto, rapporti con l'Autorità Giudiziaria, protezione dei minori e delle donne vittime di violenza, minori devianti e percorso penale;

- servizi per persone con problemi di dipendenza, salute mentale e in ambito penale/penitenziario.

2. Gli strumenti di lavoro dell'Assistente Sociale:

- Il colloquio: strategie di conduzione del colloquio, il colloquio nel processo metodologico e nei diversi contesti di riferimento;

- La documentazione;

- La visita domiciliare;

- Le riunioni e il lavoro di équipe

- La relazione professionale

- La supervisione

### Testi di riferimento

1. "Linee guida e procedure di servizio sociale", di Raineri M. L., Corradini F., ed. Erickson, 2019

Parte seconda, cap. 3 (pagg. 79-82, 86-88, 93-94, 96-103)

Parte terza, cap. 4 (pagg. 109-118, 121-126, 130-137); cap. 5 (pagg. 139-

151, 154-160)

Parte quarta, cap. 8 (pagg. 231-240); cap. 10 (pagg. 265-290); cap. 11 (pagg. 291-318); cap. 13 (pagg. 343-366); cap. 15 (pagg. 395-413)

Parte quinta, cap. 16 (pagg. 417-455); cap. 17 (pagg. 457-486); cap. 18 (pagg. 487-501, 504-514)

2. "Il servizio sociale. Strumenti, attori e metodi", di Perino A., ed. FrancoAngeli

Cap. 4 (pagg. 111-145)

3. "Il colloquio psico - sociale nei servizi per i minori e per la famiglia", di M. Gallina e F. Mazzucchelli, ed. FrancoAngeli

Tutti i capitoli

Altro materiale didattico e slide a supporto dei contenuti delle lezioni, che sarà pubblicato in Elly nella parte dedicata all'Insegnamento.

Tali testi e materiali sono da considerarsi obbligatori relativamente all'esame finale.

## Obiettivi formativi

Il corso, di durata semestrale, è collocato al secondo anno del percorso di studi, anno in cui lo studente si troverà ad affrontare anche il primo periodo di tirocinio pratico, e pertanto mira a trasmettere "l'oggettività del sapere professionale", fissando le basi portanti sopra le quali si potrà esplicitare "l'agire libero" degli Assistenti Sociali.

L'aspettativa è che, al termine del corso, lo studente sia in grado di:

1. Sapere "cosa fa in concreto l'Assistente Sociale";
2. Conoscere il lavoro sul campo e le sue attinenze con leggi e regolamenti;
3. Comprendere come realizzare ciò che è formalizzato nelle norme;
4. Acquisire una tecnicità di base utile a togliere preoccupazione rispetto a possibili errori e/o omissioni procedurali;
5. Condurre un colloquio, utilizzando strategie e tattiche da applicare nei diversi contesti di aiuto.

## Metodi didattici

La metodologia didattica sarà di tipo dialogico-interattiva, alternando LEZIONI frontali teoriche a STUDI DI CASI, LAVORI DI GRUPPO con ESERCITAZIONI PRATICHE, SIMULAZIONI E ROLE PLAYING, in particolare sulla conduzione del colloquio di aiuto.

Il corso sarà integrato da SEMINARI di approfondimento condotti da esperti esterni, Assistenti Sociali o professionisti di altre Istituzioni appartenenti alla rete dei servizi pubblici e del Terzo Settore, al fine di approfondire le conoscenze ma anche le aspettative legate al ruolo e all'operatività dell'Assistente Sociale nei diversi contesti di intervento.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti avverrà attraverso n. 2 prove d'esame:

- una prova SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni e contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche. La prova ha durata di 1 ora. Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti. Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande.

Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

- una prova ORALE, della durata di 10 minuti, consistente in n. 2 domande mirate a valutare la capacità di elaborazione e di collegamento, il linguaggio e l'atteggiamento professionale, basate su tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e contenuti nella bibliografia. La conoscenza e l'approfondimento dei testi e del materiale didattico è valutata in 30esimi e vale il 50% del voto finale. Per ottenere la sufficienza lo studente deve rispondere a tutte le domande. Il voto varia a seconda della capacità critica, dell'atteggiamento professionale e del linguaggio utilizzato. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 15 minuti.

La valutazione finale dello studente emerge dalla media dei punteggi ottenuti dallo studente nelle due prove, che devono essere entrambe



sufficienti; in caso contrario, lo studente risulta insufficiente. Agli studenti verranno spiegati i criteri di valutazione nel corso delle lezioni.

Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



## Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **VENDEMIA GIOVANNA** **Matricola: 011525**

---

Docente **VENDEMIA GIOVANNA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1003024 - METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE 2**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2019**

CFU: **6**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **3**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

---

## Testi in italiano

### Lingua insegnamento

ITALIANO

### Contenuti

I contenuti comprendono:

1.L'assessment professionale nel social work, definizione e possibili tipologie:

gatekeeping;

risk assessment;

need assesement

l'agency assessment;

(obiettivo 1-2)

2.L'Integrazione dei principali modelli teorici di riferimento con la pratica professionale:

-l'approccio cognitivo comportamentale e i suoi principali modelli;

-il modello di rete con i concetti di fronteggiamento, le tipologie di reti, le funzioni da osservare (obiettivo 3)

3. Le tecniche di colloquio nei diversi modelli teorici studiati (obiettivi 4-5)

### Testi di riferimento

1. F. Corradini, L'assessment nel servizio sociale, Erickson, Trento 2018

2. N.Thompson, Lavorare con le persone, Erickson, Trento, 2016 (Parte terza Le abilità di intervento pp 317-453)

3.M.Luisa Raineri, Il metodo di rete in pratica, Erickson, 2004 (capitolo 2 e altri che verranno inseriti in Elly)

4. F.Folgheraiter, Teoria e Metodologia del servizio sociale, Franco Angeli1998 (La natura relazionale dei problemi sociali)

Testi consigliati

SILVIA FARGION, Il metodo del servizio sociale, Carocci Faber 2016

G. VENDEMIA, L. BERTINELLI, Professione Sociale e Psicologia: il Modello della Schema Therapy come assunzione di ruolo, in Psicoterapia cognitiva e comportamentale, Vol. 21 n.3/2015, edizioni Erickson.

Ulteriori testi o parti di testo potranno essere consigliati nel corso delle lezioni e dei seminari, così come potrà essere diffuso, da parte della docente, materiale didattico a supporto dei contenuti delle lezioni stesse. Tali testi e materiali sono da considerarsi obbligatori relativamente all'esame finale.

## Obiettivi formativi

Il corso si colloca nel terzo anno del percorso di studi della laurea triennale in servizio sociale e si propone di fornire elementi conoscitivi teorici e di pratica del lavoro, volti a formare le competenze professionali dell'assistente sociale che adotta un processo metodologico unitario nelle diverse dimensioni del lavoro professionale: con individui e famiglie, gruppi e comunità, organizzazione dei servizi e luoghi di ricerca sociale. Lo studente sarà pertanto accompagnato a ripercorrere la conoscenza dei fondamenti teorici, metodologici e valoriali del servizio sociale acquisiti negli anni precedenti e ci si attende che al termine del corso lo studente sia in grado di:

1. Saper progettare a livello individualizzato, per e con la comunità, secondo adeguatezza metodologica
2. Esercitare competenze approfondite di valutazione sociale mediante la conoscenza dei diversi tipi di assessment;
3. Saper riconoscere e applicare in pratica i concetti dei modelli teorico-operativi analizzati: il modello sistemico, il modello di rete, e l'approccio cognitivo comportamentale;
4. Assumere consapevolezza delle proprie abilità di efficacia personale, responsabilità emotiva e protezione dai rischi connessi alla professione
5. Ampliare le abilità di colloquio con famiglie, colleghi e datori di lavoro alla luce dei modelli teorici studiati

## Prerequisiti

Fino a quando rimarranno in vigore le modalità prescritte per la didattica a distanza o mista, non si applicherà la regola dell'obbligo di frequenza per l'accesso agli esami.

## Metodi didattici

La metodologia didattica sarà di tipo dialogico-interattiva, alternando momenti più teorici a discussioni e confronti tra docente e studenti. Saranno inoltre proposte esercitazioni, studi di caso, lavori di gruppo attraverso l'utilizzo delle risorse presenti in Elly, quali i Forum di discussione e i Diari di bordo.

In relazione alle misure adottate in materia di COVID-19, le lezioni saranno così organizzate: in presenza con la possibilità di fruire anche a distanza delle lezioni in modalità asincrona (caricate sulla pagina Elly del corso); lettura commentata di testi, con la medesima modalità; dibattito ed esercitazioni su testi campione

## Altre informazioni

### ORARIO DI RICEVIMENTO:

Ordinariamente, prima oppure al termine delle lezioni, previo appuntamento.

TESI DI LAUREA il docente è disponibile ad accompagnare gli studenti in tesi di laurea inerenti la metodologia del servizio sociale, l'adozione di approcci e riferimenti teorici innovativi.

### FREQUENZA

Fino a quando rimarranno in vigore le modalità prescritte per la didattica a distanza o mista, non si applicherà la regola dell'obbligo di frequenza per l'accesso agli esami.

### Modalità di verifica dell'apprendimento

In fase di avvio dell'insegnamento, il docente avrà cura di verificare le conoscenze pregresse degli studenti.  
Il programma di studi è il medesimo sia per studenti che frequentano che per studenti non frequentanti.  
Il raggiungimento dei risultati attesi sarà oggetto di verifica attraverso una prova d'esame scritta che riguarderà tutti gli argomenti trattati. Sono previste tre domande a risposta aperta volte ad accertare la capacità di applicare conoscenza e comprensione e di articolare un ragionamento basato sulla connessione logica dei concetti appresi.  
La prova ha durata di 1 ora. Ogni domanda potrà valere fino ad un massimo di 10 punti.  
Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti. Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



### Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

Course Content	<p>Contents include:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Professional assessment in social work, definition and possible types: gatekeeping; risk assessment; need assesement the agency assessment;</li><li>2.The integration of the main theoretical reference models with professional practice:<ul style="list-style-type: none"><li>- the cognitive behavioral approach and its main models;</li><li>-the network model with the concepts of coping, the types of networks, the functions to be observed</li></ul></li><li>3. The interview techniques in the different theoretical models studied</li></ol>
----------------	--

Reference Books	<ol style="list-style-type: none"><li>1. F. Corradini, L'assessment nel servizio sociale, Erickson, Trento 2018</li><li>2. N.Thompson, Lavorare con le persone, Erickson, Trento, 2016 (Parte terza Le abilità di intervento pp 317-453)</li><li>3.M.Luisa Raineri, Il metodo di rete in pratica, Erickson, 2004 (cap.2 )</li><li>4. F.Folgheraiter, Teoria e Metodologia del servizio sociale, Franco Angeli1998 (La natura relazionale dei problemi sociali)</li></ol> <p>recommended text SILVIA FARGION, Il metodo del servizio sociale, Carocci Faber 2016</p> <p>G. VENDEMIA, L. BERTINELLI, Professione Sociale e Psicologia: il Modello della Schema Therapy come assunzione di ruolo, in Psicoterapia cognitiva</p>
-----------------	--

e comportamentale, Vol. 21 n.3/2015, edizioni Erickson.

Further texts or parts of the text will be recommended during the lessons and seminars, as well as the teaching material to support the contents of the lessons themselves. These texts and materials are to be considered mandatory for the final exam

## Learning Goals

The course is part of the third year of the Bachelor's degree program in social work and aims to provide theoretical and practical knowledge of the work, aimed at training the professional skills of the social worker who foresees a unitary methodological process in different dimensions of professional work: with individuals and families, groups and communities, organization of services and places of social research. The student will be accompanied to retrace the knowledge of the theoretical, methodological and value foundations of the social service acquired in previous years and at the end of the course the student is expected to be able to:

1. Knowing how to design an individualized level, for and with the community, according to methodological adequacy
2. Exercise in-depth social assessment skills through knowledge of the different types of assessment;
3. Know how to recognize and apply in practice the concepts of the theoretical-operational models analyzed: the systemic model, the network model, and the cognitive behavioral approach;
4. Assume the perception of one's personal efficacy skills, emotional responsibility and protection from the risks associated with the profession
5. Expand the ability to talk with families, colleagues and employers in the light of the theoretical models studied

## Teaching Method

The teaching methodology will be of a dialogic-interactive type, alternating more theoretical moments with discussions and comparisons between teacher and students. Exercises, case studies, group work will also be proposed through the use of the resources available in Elly, such as discussion forums and logbooks.

In relation to the measures adopted in relation to COVID-19, the lessons will be organized as follows: in person with the possibility of using the lessons in asynchronous mode even remotely (uploaded on the Elly page of the course); commented reading of texts, in the same way; debate and exercises on sample texts

## Other

RECEPTION TIME:

Ordinarily, before or after classes, by appointment

DEGREE THESIS the teacher is available to accompany the students in the degree thesis concerning the methodology of the social service, the adoption of innovative theoretical approaches and references.

FREQUENCY

As long as the methods prescribed for distance or mixed teaching remain in force, the rule of compulsory attendance for access to exams will not apply.

## Detailed Description of Assessment Method

When starting the teaching, the teacher will take care to check the students' previous knowledge.

The study program is the same for both attending and non-attending students.

The achievement of the expected results will be verified through a written examination which will cover all the topics covered. There are three open-ended questions aimed at assessing the ability to apply knowledge and understanding and to articulate a reasoning based on the logical connection of the concepts learned.

The test lasts 1 hour. Each question will be worth up to a maximum of 10 points.

For Erasmus and students with special needs the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes.

In the event that the health emergency continues, and depending on how it evolves, the exam can take place either in mixed mode (i.e. in the presence, but with the possibility of support even remotely for students who request it from the teacher ), or only online for everyone (remotely). Information will be given promptly on the method chosen on the esse3 system in advance of the exam.

## **Obiettivi per lo sviluppo sostenibile**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
---------------	--------------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **ZANICHELLI MARIA** **Matricola: 006109**

---

Docente **ZANICHELLI MARIA, 9 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1008743 - PERSONA E ISTITUZIONI**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2019**

CFU: **9**

Settore: **SPS/01**

Tipo Attività: **A - Base**

Anno corso: **3**

Periodo: **II semestre**

Sede: **PARMA**

---



## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** Italiano

### Contenuti

Questo insegnamento è dedicato a una riflessione teorica sulla politica intesa nel suo senso classico di cura della polis, quale spazio pubblico in cui si dispiegano le relazioni interpersonali, l'azione delle istituzioni e il rapporto tra persone e istituzioni.

In particolare, la nozione di persona sarà affrontata non come etichetta neutra per indicare la soggettività umana, ma come idea di valore (nomen dignitatis), nozione-prisma capace di raccogliere e rispecchiare molteplici dimensioni dell'essere umano: dignità, valore intrinseco, non strumentalizzabilità, inviolabilità, corporeità, relazionalità, vulnerabilità, fragilità, salute, malattia, autonomia e assenza di autonomia, bisogno di cura e protezione, necessità di rispetto.

Quanto alla nozione di istituzione, tramontata da tempo la sua identificazione esclusiva con la forma-Stato, sarà affrontata nelle sue articolazioni attuali, a partire dal fatto che ogni istituzione (non solo gli organi dello Stato ma anche, per esempio, un ospedale, una scuola, un carcere, una ONG, l'Università, una RSA, etc.) è costituita dalle persone e per le persone, e dunque il suo senso e la sua ragion d'essere stanno nel suo essere finalizzata al bene e all'utilità delle persone. E' facile notare, tuttavia, come questo fine primario spesso si offuschi o si atrofizzi: è ciò che succede quando l'istituzione cresce su se stessa in modo incontrollato, diventa essa stessa un fine, genera e fa proliferare burocrazia e formalismo, induce rapporti anonimi e spersonalizzanti, riduce le persone a numeri o a soggetti astratti, non soddisfa i loro bisogni ma persegue interessi alternativi.

Questi problemi saranno articolati in tre nuclei tematici principali:

1. L'analisi critica di alcuni concetti-chiave rilevanti per la vita delle democrazie contemporanee (ambiente, bene comune, biodiversità, città,

cittadinanza, comunità, diritti e doveri, educazione civica, famiglia e mezzi di comunicazione, lavoro, partiti e movimenti politici, pluralismo, relazione, responsabilità politica, social, tolleranza).

2. Una riflessione su come la consapevolezza della vulnerabilità umana (in particolare con riferimento alla condizione delle persone con disabilità) sfidi l'assetto tradizionale del pensiero politico occidentale moderno, e le idee di giustizia, uguaglianza, autonomia, indipendenza e dignità ad esso connesse.

3. Una riflessione di attualità relativa all'impatto della pandemia Covid-19 sul rapporto tra persone e istituzioni.

## Testi di riferimento

Il colloquio di esame verte sia sui materiali e gli approfondimenti presentati nelle slides pubblicate nel portale Elly sia sui tre testi indicati qui di seguito, corrispondenti ai tre nuclei tematici indicati alla voce "Contenuti".

Pertanto ai fini dell'esame tutti gli studenti, frequentanti e non frequentanti, devono studiare sia le slides sia i tre testi, che si integrano e si completano a vicenda:

1.

R. Gatti, L. Alici, I. Vellani (ed.), Vademecum della democrazia. Un dizionario per tutti, Editrice AVE, Roma 2020 (non edizioni precedenti), solo le voci Ambiente pp. 11-18, Bene comune pp. 47-54, Biodiversità pp. 55-62, Città pp. 75-88, Cittadinanza pp. 89-96, Comunità pp. 106-109, Diritti e doveri pp. 155-170, Educazione civica pp. 197-204, Famiglia e mezzi di comunicazione pp. 243-249, Lavoro pp. 304-309, Partiti e movimenti politici pp. 347-355, Pluralismo pp. 356-362, Relazione pp. 430-437, Responsabilità politica pp. 438-441, Social pp. 457-461, Tolleranza pp. 479-485.

2.

M. Zanichelli, Persone prima che disabili. Una riflessione sull'handicap tra giustizia ed etica, Queriniana, Brescia 2012, pp. 7-86.

3.

AA.VV., Pandemia e resilienza. Persona, comunità e modelli di sviluppo dopo la Covid-19, CNR Edizioni, Roma 2020, scaricabile gratuitamente all'indirizzo <https://www.cnr.it/sites/default/files/public/media/attivita/editoria/Pandemia-e-resilienza-9-7-2020.pdf>

Di quest'ultimo testo sono da studiare solo la Prefazione di G. Amato, il saggio iniziale "Pandemia e resilienza" e i saggi di S. Zamagni, L. Becchetti, C. Collicelli, F. D'Agostino, F.M. Corrao, P. Marion, P. Benanti, A. Cesta (pp. 5-8; 13-23; 31-53; 71-77; 91-104; 113-128).

## Obiettivi formativi

La finalità principale di questo insegnamento è guidare gli studenti a una riflessione critica attiva sul tema dei rapporti tra persone e istituzioni politiche.

Ci si attende che gli studenti, dopo avere partecipato alle lezioni e avere studiato le slides e i testi indicati,

- conoscano e comprendano alcuni concetti-chiave rilevanti per la vita delle democrazie contemporanee, e inoltre i lineamenti essenziali di alcune teorie della giustizia, dell'approccio delle capacità e dell'etica della cura;

- siano in grado di ricollegare le conoscenze acquisite ad alcuni problemi di particolare attualità e rilevanza per le società odierne, quali ad esempio l'indebolirsi del senso della comunità, la tutela dei diritti delle persone più vulnerabili, il carattere plurale delle società odierne, i nuovi bisogni e le nuove forme di vulnerabilità determinate dalla pandemia;

- siano in grado di riflettere autonomamente sui temi studiati, operando connessioni, distinzioni valutazioni critiche in merito alle diverse prospettive teoriche incontrate;



- siano in grado di comprendere e utilizzare consapevolmente e correttamente il lessico specifico della disciplina.

## Metodi didattici

Le lezioni saranno costruite in modo da guidare gli studenti nella comprensione e nell'approfondimento degli argomenti trattati nei testi di riferimento, e inoltre nell'acquisizione di capacità critiche, autonomia di giudizio e interesse personale rispetto ai temi studiati.

Le lezioni consisteranno in gran parte nell'analisi e nell'approfondimento teorico-culturale di alcune nozioni-chiave del lessico politico (sempre seguendo la traccia tematica del rapporto persone-istituzioni). Nelle lezioni si utilizzeranno slides (rese disponibili alla pagina Elly del corso) predisposte per chiarire e approfondire i contenuti affrontati nei testi di studio, e inoltre contenuti multimediali pertinenti, tratti dal web.

Al fine di assicurare agli studenti le conoscenze di base necessarie per affrontare la disciplina, all'inizio della trattazione di ogni argomento saranno chiariti in via preliminare i termini, i concetti e i nodi tematici essenziali per comprendere l'argomento stesso nel suo complesso. Le lezioni avranno pertanto un'impostazione prevalentemente frontale.

Per favorire il più possibile la partecipazione attiva da parte degli studenti, si cercherà di avviare la trattazione di ogni argomento, ove possibile, a partire dalle loro esperienze e competenze; inoltre, si solleciterà costantemente la condivisione in aula di interventi e contributi da parte degli studenti sulle tematiche affrontate, tramite loro riflessioni libere che traggano spunto dalle tematiche illustrate e approfondite di volta in volta nel corso delle lezioni.

Potranno essere previste alcune lezioni di taglio più seminariale con interventi di ospiti esterni.

Le lezioni saranno registrate mediante la piattaforma MS Teams. Le registrazioni delle lezioni resteranno accessibili fino a dicembre 2022.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame è orale, si svolge in ordine alfabetico e consiste in alcune domande (almeno tre) attinenti ai temi trattati nei tre testi indicati e nelle slides (pertanto devono essere studiate sia le pagine indicate dei tre testi sia le slides).

Le domande sono volte ad accertare il grado di conoscenza, comprensione e rielaborazione critica dei temi studiati, e la capacità degli studenti di operare autonomamente distinzioni, connessioni e valutazioni in merito ai diversi argomenti affrontati.

Ad ogni studente saranno poste domande di tipologie diverse, corrispondenti ai diversi aspetti da valutare:

- domande ampie e generali miranti ad accertare nello studente la conoscenza dei temi affrontati (esempi di questo tipo di domande: Quali sono i diversi significati del concetto di cittadinanza? Che cos'è l'etica della cura?);

- domande più specifiche miranti ad accertare la capacità dello studente di identificare, confrontare e distinguere le diverse prospettive teoriche studiate (esempi di questo tipo di domande: Come viene diversamente declinata l'idea di giustizia nel pensiero liberale di John Rawls e in quello comunitarista di Michael Sandel? Che cosa distingue il pensiero ambientalista antropocentrico rispetto a quello della deep ecology?);

- domande di approfondimento miranti ad accertare l'effettiva comprensione dei problemi affrontati (esempi di questo tipo di domande: Qual è la differenza tra etica dei principi ed etica della responsabilità nel pensiero politico di Max Weber? Quali sono i diritti del cittadino europeo? Come è evoluta nel tempo la definizione di disabilità dell'OMS?).

Il superamento dell'esame prevede un range di valutazione da 30/30 e lode a 18/30, sulla base dei seguenti indicatori:

- ampiezza e solidità delle conoscenze acquisite dallo studente;

- adeguata comprensione degli argomenti studiati;

- capacità di esporre in modo critico e ragionato, superando una ripetizione mnemonica;

- accuratezza e pertinenza nell'uso del lessico specifico della disciplina.

L'iscrizione all'appello in Esse3 è riservata agli studenti che si sono effettivamente preparati per sostenere l'esame in quell'appello; pertanto, per una migliore organizzazione degli esami, gli studenti che si iscrivono a un appello e successivamente per qualche ragione decidono di non presentarsi sono invitati a cancellare tempestivamente l'iscrizione, o ad

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

### Testi in inglese

<b>Language Teaching</b>	Italian
--------------------------	---------

<b>Course Content</b>	<p>This course offers a theoretical reflection on politics, grasped in its classical meaning of "care of the polis" as a public space where interpersonal relationships and institutional dynamics are played out. The course addresses three main subjects, analyzed through the reading key of the relationships between people and institutions:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. A critical analysis of some key concepts concerning the practice of democracy today (environment, common good, biodiversity, city, citizenship, community, rights and duties, civic education, family, labour, political parties and movements, pluralism, relationship, political responsibility, social media, tolerance).</li><li>2. A focus on how the consciousness of human vulnerability (especially as far as the people with disabilities) challenges the traditional frame of modern political thought, as well as the ideas of justice, equality, autonomy, independence and human dignity.</li><li>3. A reflection on the impact of Covid-19 on the relationships between people and institutions.</li></ol>
-----------------------	---

<b>Reference Books</b>	<p>Both slides and textbooks are to be studied. Slides shall be available on Elly.</p> <p>Textbooks:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. R. Gatti, L. Alici, I. Vellani (Eds.), Vademecum della democrazia. Un dizionario per tutti, Editrice AVE, Roma 2020: only entries Ambiente, Bene comune, Biodiversità, Città, Cittadinanza, Comunità, Diritti e doveri, Educazione civica, Famiglia e mezzi di comunicazione, Lavoro, Partiti e movimenti politici, Pluralismo, Relazione, Responsabilità politica, Social, Tolleranza.</li><li>2. M. Zanichelli, Persone prima che disabili. Una riflessione sull'handicap tra giustizia ed etica, Queriniana, Brescia 2012, pp. 7-86.</li><li>3. AA.VV., Pandemia e resilienza. Persona, comunità e modelli di sviluppo dopo la Covid-19, CNR Edizioni, Roma 2020, pp. 5-133 <a href="https://www.cnr.it/sites/default/files/public/media/attivita/editoria/Pandemia-e-resilienza-9-7-2020.pdf">https://www.cnr.it/sites/default/files/public/media/attivita/editoria/Pandemia-e-resilienza-9-7-2020.pdf</a> (only pp. 5-8; 13-23; 31-53; 71-77; 91-104; 113-128).</li></ol>
------------------------	--

<b>Learning Goals</b>	<p>By attending the lectures and by studying the textbooks and slides, the students shall:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- know and understand some key concepts concerning the practice of democracy today, as well as the basic outline of the theories of justice, capability approach and ethics of care;</li><li>- be able to apply the acquired knowledge to some problems arising in contemporary societies, especially as far as the relationships between</li></ul>
-----------------------	--

people and institutions;

- be able to develop autonomous reflections and critical evaluations about different theoretical perspectives addressed;

- be able to understand and master the special vocabulary of political theory, and improve their language skills and expressive ability with reference to that vocabulary.

### Teaching Method

Lectures are basically intended to help the students

- to master the topics addressed in the textbooks;

- to develop critical ability, autonomy of judgement, and personal interest toward the issues discussed in the textbooks and lectures.

Students shall be encouraged to participate, interact, and take the floor.

### Detailed Description of Assessment Method

Oral examination (to be carried out in alphabetical order), consisting of at least three questions concerning the issues addressed in the textbooks and slides.

Different types of questions:

- broad and general questions intended to test the knowledge of topics addressed;

- more specific questions intended to test the ability to recognize, compare, and distinguish the different theoretical perspectives;

- questions focusing on the understanding of issues discussed in the textbooks and slides.

Mark range: 30/30 and mention to 18/30.

Evaluation criteria:

- broadness and depth of the acquired knowledge;

- adequate competence in order to understand the mentioned topics;

- thoughtful exposition of the subjects, beyond a mechanical repetition;

- language skills and expressive ability with reference to the special vocabulary of political theory.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **PELLEGRINO VINCENZA** **Matricola: 010639**

---

Docente **PELLEGRINO VINCENZA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1003006 - POLITICHE SOCIALI**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2020**

CFU: **6**

Settore: **SPS/08**

Tipo Attività: **A - Base**

Anno corso: **2**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

---

## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** ITALIANO

### **Contenuti**

Il corso tratta dell'evoluzione dello Stato sociale moderno in chiave comparativa (posizionando lo sguardo a cavallo tra diversi paesi europei) e in chiave evolutiva (affrontando nello specifico i momenti storici di cambiamento, in particolare nel corso del '900, rispetto al modificarsi degli equilibri Stato-Mercato), per poi approdare all'analisi delle ultime e più recenti trasformazioni legate alla precarizzazione crescente e ad altre dimensioni del mutamento sociale globale che stanno incrementando le disuguaglianze sociali. A partire da questo approccio analitico alla storia dello stato sociale europeo, il corso approfondisce alcuni aspetti riguardanti specifici filoni delle politiche sociali: politiche di sostegno al reddito e politiche del lavoro; politiche di accoglienza dei richiedenti asilo; politiche dell'integrazione e dell'interazione interculturale; politiche di genere; politiche carcerarie; politiche dell'abitare sociale.

### **Testi di riferimento**

Il corso si basa su tre tipi di materiali di studio:

- Le dispense del corso a cura della docente (pp. 60 circa);
- Capitoli e saggi sulle politiche sociali caricati ciascun anno sul sistema Elly.

### **Obiettivi formativi**

Rispetto alle conoscenze e alla capacità di comprensione (Descrittore 1) il corso mira alla acquisizione di una visione storica della evoluzione nel tempo dei sistemi di welfare e alla comprensione delle politiche sociali italiane in comparazione ad altre, poiché tali approcci aiutino lo studente a collocare il quadro normativo delle politiche sociali all'interno di un più complesso scenario socio-politico e culturale di cui comprendere i processi trasformativi.

Rispetto alla capacità di comprensione applicata alla propria futura realtà professionale (descrittore 2), il corso contestualizza costantemente le nozioni apprese sulle politiche sociali all'interno delle modalità operative proprie del servizio sociale italiano attraverso testimonianze (seminari con esperti, testimonianze, dibattiti su pratiche innovative recenti), al fine di permettere allo studente di effettuare un continuo spostamento tra livelli macro analitici (congiunture socio-economica, filoni delle politiche, strutture istituzionali, dimensioni normative) e livelli micro analitici (strumenti e metodi dell'operatore sociale, vissuti individuali rispetto alle diseguaglianze, conflitti situati nelle relazioni quotidiane).

Il corso è poi particolarmente interessato allo sviluppo dell'autonomia di giudizio rispetto ai temi trattati (descrittore 3) ed in tal senso si propone di fornire strumenti di osservazione diretta (occasioni di confronto con diversi attori sociali) che facilitano l'analisi empirica di forme locali delle politiche sociali. In tal senso, molto spazio viene dato a momenti di didattica esperienziale (didattica partecipata, incontro con testimoni, discussioni) e a riflessioni collettive.

## Prerequisiti

No

## Metodi didattici

Il corso è impostato su 3 diversi tipi di lezione adatte ad un numero relativamente consistente di studenti:

1. Lezioni teoriche condotte dall'insegnante con dibattito finale centrato sulle 'parole chiave' (brainstorming degli studenti sui concetti principali esposti dal docente e scambio di opinioni e/o domande), finalizzate all'apprendimento dei fondamenti di politiche sociali europee;

2. Seminari con ospiti esterni: le lezioni teoriche sono inframmezzate da seminari condotti in co-presenza con testimoni e/o esperti di politiche sociali ai quali gli studenti possono porre domande dopo una breve esposizione. Gli esperti sono scelti solitamente non solo per competenza specifica ma per capacità di stimolo critico rispetto alle sfide attuali del welfare e a filoni innovativi e/o sperimentali nell'ambito delle politiche sociali. Agli studenti vengono forniti inoltre elenchi di seminari tematici (sulle politiche sociali) in corso nella città, ai quali sono invitati. Centrale è "l'expertise per esperienza" (la presenza di testimoni che avendo vissuto forme di disagio e diseguaglianza sociale in prima persona e ne possono leggere in modo specifico la multidimensionalità - didattica partecipata).

3. Passeggiate di quartiere (Migrantour): durante il corso gli studenti vengono introdotti al metodo di osservazione partecipante delle passeggiate o camminate di quartiere (metodologie outreach) in particolare con accompagnamento di guida migranti. Sono previsti altri momenti di esplorazione situata dei contesti (ad esempio in carcere, e così via).

## Modalità di verifica dell'apprendimento

• La verifica del corso nel anno accademico 2021\22 è così articolata:

1. Prova ORALE finale basata sulle dispense, i materiali di saggistica.

Si tratta di 5 domande di tipo generale e non nozionistico, mirate a valutare la capacità di elaborazione critica dei materiali e di collegamento. Si tratta ad es. spesso di elaborare una propria visione sul futuro del welfare o sulle differenze a proprio giudizio più pregnanti tra i paesi europei e così via.

In tal senso, l'obiettivo non è soltanto quello di verificare l'apprendimento nozionistico ma di sollecitare la sintesi tra diversi "capitoli" di studio, di sollecitare la capacità di comprensione rispetto a domande aperte e formulate in maniera complessa .

Agli studenti vengono spiegati questi criteri di valutazione all'inizio del corso.

## Programma esteso

Il corso è diviso in 3 fasi:

nella prima parte vengono esplorati modelli normativi e operativi che contraddistinguono la nascita e l'evoluzione di diversi sistemi di welfare europei, per poi affrontare la crisi di complessità - fiscale, politica, operativa - di fine '900, la contrazione dello stato sociale e l'incremento della disuguaglianza;

nella seconda parte si affrontano alcune specifiche tematiche (gli specifici filoni delle politiche sociali già citati);

nella terza parte si affrontano i possibili scenari del futuro del welfare europeo (si esplorano visioni e transizioni applicati allo stato sociale rispetto alle tensioni tra scenari locali e dimensioni nazionali, alla tecno burocrazia, alla partecipazione dei cittadini), comparando diverse possibili soluzioni del welfare mix, del community and partecipative welfare.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



## Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

Course Content	The course deals with the evolution of the modern welfare state from a comparative point of view (looking at different European countries) and from an evolutionary point of view (looking specifically at the historical moments of change, particularly during the twentieth century, with respect to the changing balance between the State and the Market), and then analyses the latest and most recent transformations linked to increasing precariousness and other dimensions of global social change that are increasing social inequalities. Starting from this analytical approach to the history of the European welfare state, the course explores aspects of specific social policies: income support and labour policies; reception policies for asylum seekers; integration and intercultural interaction policies; gender policies; prison policies; social housing policies.
----------------	--

Reference Books	The course is based on three types of materials:  a) The lecture notes of the course (ed. by the teacher) (about 60 pp.);  b) Chapters and essays on social policies.
-----------------	---

Learning Goals	<p>With regard to knowledge and understanding (descriptor 1) The course aims at the acquisition of a historical view (time evolution of welfare systems) and comparative (understanding the Italian social policies in comparison to others) because these approaches help the student in place the regulatory framework of social policies within a more complex socio-political scenario.</p> <p>With regard to understanding applied to their future professional reality (descriptor 2), the course aims to contextualize the concepts learned on social policies with respect to operative procedures of the service through testimonies (seminars with experts, watching movies and debate) in order to enable the student to carry out a continuous shift between macro levels (strands of policy, institutional, normative dimensions) and micro levels (tools of the social worker, conflicts with users etc..).</p> <p>The course is also particularly interested in the development of autonomy of judgement with regard to the topics dealt with (descriptor 3) and in this sense it aims to provide tools for direct observation (opportunities for dialogue with different social actors) which facilitate the empirical analysis of local forms of social policies. In this sense, much space is</p>
----------------	---

given to experiential teaching (participatory teaching, meetings with witnesses, discussions) and collective reflections.

## Entry Requirements

No

## Teaching Method

The course is set to 3 different types of lessons suitable for a large number of students:

1. Theoretical lectures conducted by the teacher with final debate centered on 'keywords' (students brainstorming on the concepts exposed by the teacher and exchange of views and \ or questions);

2. Seminars with expert guests: the lectures are interspersed with workshops conducted in co-presence with witnesses and \ or experts of social policies in which students can ask questions after an initial short exposure. Experts usually are chosen not only for specific expertise but for capacity to stimulate critical of the current challenges of the welfare and innovative strands.

3. Outreach Methods (Migrantour): During the course, students are introduced to the method of participant observation of urban context (outreach methodologies) in particular with the accompaniment of migrant guides.

Other moments of situated exploration of contexts (e.g. in prisons, etc.) are planned.

## Detailed Description of Assessment Method

• The verification of the course is as follows:

•  
1 Final oral test based primarily on lecture notes, chapters of books, materials provided by the invited experts as witnesses to the seminars.

Students will be informed on these assessment criteria at the beginning of the course.

## Extended Program

The course is divided into 3 phases:

the first part explores normative and operational models that mark the birth and evolution of different European welfare systems, and then deals with the crisis of complexity - fiscal, political, operational - of the late 20th century, the contraction of the welfare state and the increase in inequality;

in the second part, some specific issues are dealt with (the specific fields of social policies already mentioned);

in the third part, possible scenarios of the future of European welfare are addressed (visions and transitions applied to the welfare state are explored with respect to the tensions between local scenarios and national dimensions, to techno-bureaucracy, to citizen participation), comparing different possible solutions of welfare mix, community and participative welfare.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

### Codice

### Descrizione

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	<b>FRIGIERI MARINA</b>	<b>Matricola: 018253</b>
Docente	<b>FRIGIERI MARINA, 9 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2021/2022</b>	
Insegnamento:	<b>1003000 - PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE</b>	
Corso di studio:	<b>3006 - SERVIZIO SOCIALE</b>	
Anno regolamento:	<b>2021</b>	
CFU:	<b>9</b>	
Settore:	<b>SPS/07</b>	
Tipo Attività:	<b>A - Base</b>	
Anno corso:	<b>1</b>	
Periodo:	<b>Annuale</b>	
Sede:	<b>PARMA</b>	

---



## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	Italiano
<b>Contenuti</b>	<p>In base agli obiettivi fissati e alla struttura del corso, suddiviso in 2 moduli semestrali, i principali contenuti sono così sintetizzabili:</p> <p><b>MODULO 1 (I semestre)</b> Introduzione al Servizio Sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Storia dell'assistenza</li><li>- Il Welfare State in Italia, dalla nascita all'evoluzione</li><li>- La storia del servizio sociale italiano</li><li>- Obiettivi, funzioni e attività del servizio sociale</li><li>- Le basi teoriche e metodologiche, i principali modelli teorici per la pratica professionale</li><li>- Le basi valoriali e filosofiche: valori e principi del servizio sociale</li><li>- La dimensione etica: il Codice Deontologico dell'Assistente Sociale</li></ul> <p><b>MODULO 2 (II semestre)</b> L'Assistente Sociale, figura chiave del servizio sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Valori, principi e atteggiamenti</li><li>- Le funzioni dell'Assistente Sociale</li><li>- Rapporti di lavoro, ambiti di intervento e compiti dell'Assistente Sociale</li><li>- Il processo metodologico del servizio sociale</li><li>- La dimensione emotiva del ruolo professionale</li><li>- L'assunzione di decisioni: aspetti di metodo</li><li>- Le competenze dell'Assistente Sociale</li><li>- La cura di sé</li></ul>
<b>Testi di riferimento</b>	1. "Introduzione al servizio sociale. Storia, principi, deontologia", di Pieroni G. e Dal Pra Ponticelli M., ed. Carocci Faber, 2020



Capitoli 1, 2, 3, 4, 5 (pagg. 11 - 158)

2. "Il servizio sociale. Strumenti, attori e metodi", di Perino A., ed. FrancoAngeli

Cap. 3 (pagg. 83 - 110)

Cap. 6 (pagg. 181 - 222)

3. "Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche", di Bertotti T., ed. Carocci Faber, 2020

Capitoli 3, 4, 5, 6 (pagg. 77 - 182)

4. "Il servizio sociale: le competenze chiave", di Bertotti T., Fazzi L., Rosignoli A., ed. Carocci Faber, 2021

Tutti i capitoli (pagg. 11 - 213)

5. Il Codice Deontologico dell'Assistente Sociale (2020)

Altro materiale didattico e slide a supporto dei contenuti delle lezioni, che sarà pubblicato in Elly nella pagina dedicata all'Insegnamento.

Tali testi e materiali sono da considerarsi obbligatori relativamente all'esame finale.

## Obiettivi formativi

Il corso, di durata annuale e collocato al primo anno del percorso di studi, è suddiviso in n. 2 moduli semestrali: il primo finalizzato ad introdurre e a percorrere la storia del Welfare e del servizio sociale, ed il secondo a delinearne la figura professionale "protagonista", l'Assistente Sociale. L'aspettativa è che, al termine del corso, lo studente sia in grado di:

1. Conoscere il servizio sociale, la sua evoluzione storica e nel contesto attuale;
2. Comprendere gli elementi essenziali di natura teorica e metodologica della disciplina del servizio sociale;
3. Analizzare gli elementi fondamentali della professione dell'Assistente Sociale;
4. Acquisire competenze circa l'attenzione etica, la creatività, il saper comunicare, la riflessività, il pensiero critico, l'aver cura di sé, il rapporto con la diversità e quello con l'organizzazione;
5. Fare proprie le chiavi di lettura e le cornici interpretative nei processi e dei dilemmi decisionali, per rafforzare la capacità di decidere in modo consapevole e argomentato;
6. Affrontare la "delicata questione" del metodo nel servizio sociale, analizzandone caratteristiche, vantaggi e strategie operative;
7. Consolidare le conoscenze teoriche e le strategie operative per rafforzare le competenze professionali attraverso una lettura critica ed approfondita del nuovo Codice Deontologico dell'Assistente Sociale (2020).

## Metodi didattici

La metodologia didattica sarà di tipo dialogico-interattiva, alternando LEZIONI frontali teoriche a PRESENTAZIONE e LETTURA di CASI EMPIRICI. Il corso sarà integrato da SEMINARI di approfondimento condotti da esperti esterni, Assistenti Sociali o professionisti di altre Istituzioni appartenenti alla rete dei servizi pubblici e del Terzo Settore.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti avverrà attraverso una prova d'esame SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche.

La prova ha durata di 1 ora.

Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti.

Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande.

Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



## Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **FORTUGNO ANGELA** **Matricola: 021129**

---

Docente **FORTUGNO ANGELA, 9 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1003016 - PSICODINAMICA DELLE RELAZIONI FAMILIARI**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2020**

CFU: **9**

Settore: **M-PSI/05**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **2**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**

---

## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** ITALIANO

---

### Contenuti

Il corso affronterà il tema della famiglia e delle sue evoluzioni nella società odierna. Approfondirà le dinamiche familiari che ne caratterizzano il ciclo di vita, con particolare riferimento a specifiche aree quali: la separazione e il divorzio; le famiglie ricomposte; la famiglia multiproblematica e la trasmissione intergenerazionale; la teoria dell'attaccamento e il maltrattamento all'infanzia.

### Testi di riferimento

#### BIBLIOGRAFIA DI BASE

- L. Fruggeri, *Diverse Normalità*, Carocci, 2009, Roma. Dal capitolo 1 al capitolo 3
- L. Fruggeri, *Famiglie*, Carocci, 1997, Roma. Dal capitolo 3 al capitolo 7
- M. Malagoli Togliatti, A. Lubrano Lavadera, *Dinamiche relazionali e ciclo di vita della famiglia*, Il Mulino, 2002, Bologna
- C. Van Cutsem *Le famiglie ricomposte*, Raffaello Cortina editore, 1998. Dal capitolo 1 al capitolo 6
- Slide fornite dal docente

#### APPROFONDIMENTI (di cui un testo a scelta completo OBBLIGATORIO)

- S. Cirillo, R. Berrini, G. Cambiaso, R. Mazza, *La famiglia del tossicodipendente. Tra terapia e ricerca*. Raffaello Cortina, 2017, Milano
- S. Cirillo, *Cattivi genitori*, Raffaello Cortina, 2005, Milano
- T. Bertotti, *Bambini e famiglie in difficoltà*, Carocci, 2012 Roma.
- L. Volpini, *Valutare le competenze genitoriali*, Carocci Faber, 2011,

Roma

- Luberti, C. Grappolini, Violenza assistita, separazioni traumatiche, maltrattamenti multipli, Erikson, 2021, Trento (DAL CAPITOLO 1 AL CAPITOLO 6)
- Maria Grazia Attili, Attaccamento e amore, Il Mulino, Bologna, 2004.

## Obiettivi formativi

Al termine del corso gli studenti devono aver acquisito:

- la conoscenza delle dinamiche relazionali presenti nel ciclo vitale della famiglia con particolare riferimento alle dinamiche delle nuove forme familiari nel contesto attuale e dei quadri teorici su cui si fondano;
- la capacità di applicare le loro conoscenze alla professione di Assistente Sociale, nella presa in carico e nella gestione della relazione di aiuto con famiglie in difficoltà che si rivolgono spontaneamente o che sono inviate al Servizio.
- la capacità di raccogliere informazioni sulle dinamiche familiari, comprenderle riflettendo con attenzione, in modo da sviluppare valutazioni sui casi in autonomia, tenendo conto anche della dimensione etica
- la capacità di comunicare queste informazioni, sia nella relazione con gli utenti che nell'ambito delle équipes multidisciplinari;
- lo sviluppo di capacità di apprendimento necessarie sia per operare con un corpo sistematico di conoscenze teoriche, di una base metodologica e l'uso di strumenti professionali specifici, sia per intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia.

## Metodi didattici

LEZIONE FRONTALE MISTA (in presenza/a distanza in modalità sincrona via Teams)

Durante le lezioni verranno discusse le problematiche generali connesse ai temi della psicopatologia delle relazioni familiari. Il corso sarà affiancato da lavori in gruppo, simulate, roleplaying, brainstorming, genogramma familiare, osservazione della psicologia relazionale nel linguaggio filmico.

In apertura dell'insegnamento, il docente curerà la verifica delle conoscenze pregresse connesse alla disciplina, accompagnando gli studenti, all'acquisizione di quel sapere di base utile al fine dell'affrontamento della disciplina medesima.

Le slide utilizzate a supporto delle lezioni verranno caricate con cadenza settimanale sulla piattaforma Elly. Per scaricare le slide è necessaria l'iscrizione al corso on line.

## Altre informazioni

ORARIO DI RICEVIMENTO

Previo contatto via mail con il docente per fissare l'appuntamento

## Modalità di verifica dell'apprendimento

ESAME ORALE (in presenza/a distanza)

La valutazione finale verrà effettuata in forma orale al fine di verificare:

- la conoscenza maturata dallo studente sugli argomenti trattati nel corso
- la capacità di effettuare opportuni collegamenti tra gli argomenti trattati nel corso e tra questi e altre discipline
- la capacità di individuare gli elementi rilevanti sui quali basare giudizi professionali sulle tematiche e i problemi affrontati e discussi lezione e a tirocinio
- la capacità di applicare le conoscenze apprese alla pratica professionale svolta nel tirocinio

La valutazione è considerata sufficiente qualora lo studente dimostri una piena conoscenza dei concetti di base e delle tematiche affrontate a lezione, nonché una sufficiente capacità di effettuare collegamenti e di riflettere su quanto appreso.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

### Testi in inglese

<b>Language Teaching</b>	ITALIAN
<b>Course Content</b>	<p>The course will address the theme of the family and its evolutions in today's society. Will explore the family dynamics that characterize the cycle way, with particular reference to specific areas such as: separation and divorce, blended families, the family multiproblematic and transmission intergenerational; attachment theory and the child maltreatment.</p>
<b>Reference Books</b>	<p>BASIC BIBLIOGRAPHY</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L. Fruggeri, <i>Diverse Normalità</i>, Carocci, 2009, Roma. Dal capitolo 1 al capitolo 3</li><li>• L. Fruggeri, <i>Famiglie</i>, Carocci, 1997, Roma. Dal capitolo 3 al capitolo 7</li><li>• M. Malagoli Togliatti, A. Lubrano Lavadera, <i>Dinamiche relazionali e ciclo di vita della famiglia</i>, Il Mulino, 2002, Bologna</li><li>• C. Van Cutsem <i>Le famiglie ricomposte</i>, Raffaello Cortina editore, 1998. Dal capitolo 1 al capitolo 6</li><li>• Slide provided by the teacher</li></ul> <p>ASSESSMENTS (a complete choice text MANDATORY)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• S. Cirillo, R. Berrini, G. Cambiaso, R. Mazza, <i>La famiglia del tossicodipendente. Tra terapia e ricerca</i>. Raffaello Cortina, 2017, Milano</li><li>• S. Cirillo, <i>Cattivi genitori</i>, Raffaello Cortina, 2005, Milano</li><li>• T. Bertotti, <i>Bambini e famiglie in difficoltà</i>, Carocci, 2012 Roma.</li><li>• L. Volpini, <i>Valutare le competenze genitoriali</i>, Carocci Faber, 2011, Roma</li><li>• Luberti, C. Grappolini, <i>Violenza assistita, separazioni traumatiche, maltrattamenti multipli</i>, Erikson, 2021, Trento (DAL CAPITOLO 1 AL CAPITOLO 6)</li><li>• Maria Grazia Attili, <i>Attaccamento e amore</i>, Il Mulino, Bologna, 2004.</li></ul>
<b>Learning Goals</b>	<p>At the end of the course, students must demonstrate</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• knowledge of relational dynamics in the family's life cycle with particular reference to the dynamics of the new family forms in the current context and of theoretical frameworks on which they are based;</li><li>• the ability to apply their knowledge to the social work profession, in the care and management of the helping relationship with families in need who come spontaneously or that are reported to the Services.</li><li>• the ability to gather and interpret information about family dynamics in order to develop assessments on cases independently, taking into account the ethical dimension</li><li>• the ability to communicate this information, both in the relationship with users and as part of multidisciplinary teams;</li><li>• have developed those learning skills that are necessary either to operate with a systematic body of theoretical knowledge, a basic methodology and the use of specific professional instruments, or to</li></ul>

undertake studies  
period with a high degree of autonomy.

## Teaching Method

MIXED FRONTAL LESSON (in presence/ at a distance in synchronous).

The course will be supported by group work, simulated, roleplaying, brainstorming, family genogram, observation of relational psychology in film language. At the beginning of the course, the teacher will take care of the verification of the previous knowledge related to the discipline, accompanying the students in the acquisition of that basic knowledge useful for the purpose of facing the discipline itself.

The slides used to support the lessons will be uploaded on a weekly basis on the Elly platform. To download the slides, you need to register for the online course.

## Other

MEET UP WITH TEACHER FOR CLARIFICATIONS

Please contact the teacher by e-mail to fix up a meeting.

## Detailed Description of Assessment Method

ORAL EXAMINATION (in presence/at a distance)

ORAL EXAMINATION (in presence/at a distance)

The final evaluation will be carry out in oral from assess:

- the knowledge gained by the student on the topics covered in the course
- the ability to make appropriate links between the topics covered in the course and with other disciplines
- the ability to identify the relevant factors on which to base professional judgments on the issues and problems faced and discussed in class during the field placement
- the ability to apply the knowledge to the professional practice during the field placement

The assessment is considered sufficient when the student demonstrates a full understanding of the basic concepts and issues discussed in class, as well as demonstrates to have sufficient capacity to make connection and reflect on what he/her has learned during the year, comprehension exams will be part of the schedule, but no verifications marks will be given.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

### Codice

### Descrizione

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **GANDOLFI CAROLINA** **Matricola: 034786**

---

Docente **GANDOLFI CAROLINA, 6 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1003002 - PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2021**

CFU: **6**

Settore: **M-PSI/04**

Tipo Attività: **A - Base**

Anno corso: **1**

Periodo: **II semestre**

Sede: **PARMA**

---

## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** ITALIANO

### **Contenuti**

La psicologia dello sviluppo si occupa di studiare le caratteristiche e tappe dello sviluppo emotivo, cognitivo, fisico e sociale dell'essere umano con una attenzione particolare al periodo che va dalla nascita all'adolescenza e di indagare i fattori che influenzano tali processi. Verrà dedicata attenzione agli autori delle principali teorie dello sviluppo psicologico e alle novità apportate al tema dalle nuove conoscenze neuroscientifiche-  
Per ogni argomento verranno fornite correlazioni tra le teorie esistenti e le sue applicazioni nella pratica.

### **Testi di riferimento**

Camaioni, L., Di Blasio, P. Psicologia dello sviluppo. Ed. Il Mulino  
Alcuni capitoli di altri testi fondamentali verranno indicati nel corso dello svolgimento del corso e caricati su Elly

### **Obiettivi formativi**

Al termine del corso gli studenti dovranno avere acquisito conoscenze relative alle principali caratteristiche e tappe dello sviluppo emotivo, cognitivo, fisico e sociale, ai fattori che li influenzano in senso positivo o negativo, alle principali teorie di sviluppo psicologico.  
Il corso si propone di favorire negli studenti lo sviluppo di alcune competenze trasversali, quali la capacità di apprendere, l'acquisizione di autonomia di giudizio rispetto alle questioni teoriche e metodologiche affrontate e la capacità di comunicare in merito agli aspetti discussi e appresi

### **Prerequisiti**

nessun prerequisito richiesto

---

## Metodi didattici

Per la presentazione degli orientamenti teorici e dei concetti di base della disciplina, si farà ricorso principalmente alla lezione di tipo tradizionale; necessaria per la buona riuscita delle lezioni la partecipazione attiva degli studenti con domande e riflessioni personali sulle tematiche trattate. La proposta didattica potrà essere completata con l'ausilio di filmati e materiali di approfondimento tematico.

Qualora vi fossero necessità dettate da emergenze sanitarie, le attività si svolgeranno in tele-presenza attraverso l'utilizzo della piattaforma Teams.

In particolare, saranno realizzate lezioni in modalità sia sincrona (via Teams) che asincrona (caricate sulla pagina Elly del corso).

Durante le lezioni in modalità sincrona (in aula o in diretta on line) si alterneranno momenti prevalentemente frontali a momenti interattivi con gli

studenti ed eventuali ospiti del mondo della professione.

## Altre informazioni

Si ricevono gli studenti su appuntamento (tramite contatto via mail) in presenza al termine delle lezioni ogni lunedì dalle 11.30 alle 12:30 oppure in altri momenti tramite piattaforma Teams.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

La valutazione finale degli apprendimenti verrà effettuata al termine delle lezioni attraverso una prova scritta condotta in presenza.

La prova si compone di 5 domande aperte.

Le domande vertono sui contenuti del corso (volumi indicati + documenti caricati in Elly durante lo svolgimento del corso).

Le risposte alle domande aperte valgono ciascuna al massimo 6 punti. Il tempo di durata massima della prova è di 90 minuti.

Le domande riguarderanno le seguenti aree di apprendimento:

- Conoscenza e comprensione delle tematiche trattate durante le lezioni;
- Autonomia di giudizio in particolare formulando ipotesi interpretative e riflessioni personali sulle tematiche presentate nel corso;
- Abilità comunicative dello studente: verrà valutata la capacità di descrivere e argomentare gli apprendimenti;
- Capacità di apprendere, trattenere e rielaborare gli apprendimenti, anche in modo personale.

I criteri di valutazione saranno: conoscenza dell'argomento, chiarezza espositiva, riflessione critica, apporto personale.

La restituzione delle valutazioni avviene tramite la piattaforma Esse3, in base alla modalità 'con pubblicazione esiti', che permette allo studente di decidere, entro 7 giorni dalla comunicazione dell'esito, se accettare o meno la votazione.

Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame.

## Programma esteso

Introduzione alla psicologia dello sviluppo. Di cosa si occupa e perché si studia

Teorie dello sviluppo psicologico: a cosa servono? Come usarle?

Le nuove scoperte neuroscientifiche. Biologia e neurobiologia: influsso di genetica e ambiente.

Infanzia:

Sviluppo emotivo ed affettivo.

Sviluppo cognitivo (Warm cognition)

Sviluppo fisico e motorio

Sviluppo percettivo

Sviluppo del linguaggio

Sviluppo sociale / sviluppo morale

Adolescenza:


Sviluppo delle pulsioni libidiche

Approfondimenti:

Gli approfondimenti saranno scelti sulla base degli interessi manifestati dagli studenti e dalle studentesse.



## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
 <b>Testi in inglese</b>	
<b>Language Teaching</b>	Italian
<b>Course Content</b>	<p>Developmental psychology deals with studying the characteristics and stages of the emotional, cognitive, physical and social development of the human being with particular attention to the period from birth to adolescence and investigating the factors that influence these processes. Attention will be paid to the authors of the main theories of psychological development and to the innovations brought to the topic by new neuroscientific knowledge.</p> <p>For each topic, correlations will be provided between existing theories and its practical applications</p>
<b>Reference Books</b>	<p>Camaioni, L., Di Blasio, P. Psicologia dello sviluppo. Ed. Il Mulino</p> <p>Some chapters of other fundamental texts will be indicated during the course and uploaded to Elly</p>
<b>Learning Goals</b>	<p>At the end, students must have acquired knowledge relating to the main characteristics and stages of emotional, cognitive, physical and social development, to the factors that influence them in a positive or negative sense, to the main theories of psychological development.</p> <p>The course aims to encourage students to develop some transversal skills, such as the ability to learn, the acquisition of independent judgment with respect to the theoretical and methodological issues addressed and the ability to communicate on the aspects discussed and learned.</p>
<b>Entry Requirements</b>	nothing required
<b>Teaching Method</b>	<p>Traditional lessons will be mainly used for the presentation of the theoretical orientations and of the basic concepts of the discipline; the active participation of students with questions and personal reflections is necessary for the success of the lessons. The didactic proposal can be completed with the help of videos and thematic in-depth materials.</p> <p>If there are needs dictated by health emergencies, the activities will take place in tele-presence through the use of the Teams platform.</p> <p>In particular, lessons will be held in both synchronous (via Teams) and asynchronous mode (uploaded on the Elly page of the course).</p> <p>During the lessons in synchronous mode (in the classroom or live online), mainly frontal moments will alternate with interactive moments with the students and any guests from the world of the profession.</p>
<b>Other</b>	<p>Students are received by appointment (contact via email) in presence at the end of the lessons every Monday from 11.30 to 12.30 or at other times via Teams platform.</p>
<b>Detailed Description of Assessment Method</b>	<p>The final evaluation of learning will be carried out at the end of the lessons through a written test conducted in person.</p> <p>The test consists of 5 open questions.</p> <p>The questions concern the contents of the course (volumes indicated + documents uploaded to Elly during the course).</p> <p>The answers to the open questions are each worth a maximum of 6 points. The maximum duration of the test is 90 minutes.</p> <p>The questions will cover the following learning areas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Knowledge and understanding of the topics covered during the lessons;</li><li>• Autonomy of judgment in particular by formulating interpretative</li></ul>

hypotheses and personal reflections on the topics presented in the course;

- Communication skills of the student: the ability to describe and argue the learning will be evaluated;
- Ability to learn, retain and re-elaborate learning, even in a personal way.

The evaluation criteria will be: knowledge of the topic, clarity of presentation, critical reflection, personal contribution.

The return of the assessments takes place via the Esse3 platform, based on the 'with publication of results' method, which allows the student to decide, within 7 days of communicating the outcome, whether to accept the vote or not.

In the event that the health emergency continues, and depending on how it evolves, the exam may take place either in mixed mode (i.e. in the presence, but with the possibility of support even remotely for students who request it from the teacher ), or only online for everyone (remotely). Information will be promptly announced on ESSE3.

## Extended Program

Introduction to developmental psychology. What does it study and why it is studied?

Psychological development theories: what are they for? How to use them?

The new neuroscientific discoveries. Biology and neurobiology: influence of genetics and the environment.

Childhood:

Emotional and affective development.

Cognitive development (Warm cognition)

Physical and motor development

Perceptual development

Language development

Social development / moral development

Adolescence:

Development of libidinal drives

Insights:

The in-depth studies will be chosen on the basis of the interests expressed by the students.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	<b>MONACELLI NADIA</b>	<b>Matricola: 006761</b>
Docente	<b>MONACELLI NADIA, 6 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2021/2022</b>	
Insegnamento:	<b>1003028 - PSICOLOGIA SOCIALE</b>	
Corso di studio:	<b>3006 - SERVIZIO SOCIALE</b>	
Anno regolamento:	<b>2019</b>	
CFU:	<b>6</b>	
Settore:	<b>M-PSI/05</b>	
Tipo Attività:	<b>B - Caratterizzante</b>	
Anno corso:	<b>3</b>	
Periodo:	<b>II semestre</b>	
Sede:	<b>PARMA</b>	

---

## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** ITALIANO

### **Contenuti**

Il corso verte sugli interventi di tutela minori nei contesti di gravi conflittualità genitoriali e di violenza nella coppia. È idealmente suddiviso in tre moduli.

- Il primo affronta il tema del conflitto secondo un approccio psicosociale e psico-relazionale e si concentra sul conflitto nella coppia. La coppia è quindi il contesto relazionale da cui si sviluppa l'analisi delle dinamiche di conflitto e delle possibili metodologie di gestione dei conflitti.

- Il secondo modulo affronta il tema della violenza come forma estrema di espressione di conflitto e di oppressione, in particolare verrà considerata la violenza contro le donne nel contesto familiare.

- Infine, il terzo modulo, partendo dal paradigma del "tutore di resilienza", si concentrerà sulle risposte operative che l'AS può attuare nell'accompagnamento (donne) vittime di violenza (domestica) o che soffrono di gravi problemi familiari. Le strategie di intervento riguarderanno sia il supporto diretto alla vittima sia i rapporti con i vari interlocutori istituzionali che necessariamente intervengono nel processo di tutela.

### **Testi di riferimento**

-Bastianoni P. (2021). Tutela, diritti e protezione dei minori. Una lettura psico-socio-giuridica. Bergamo: Junior. (Obbligatorie: capitoli dall'1 al 7 e 11)

-Mazzei D., Neri V. (2017). La mediazione familiare. Il modello simbolico trigenerazionale. Milano: Raffaello Cortina Editore.

-Reale E. (2011). Maltrattamento e violenza sulle donne. Vol. II. Criteri, metodi e strumenti per l'intervento clinico. Milano: Franco Angeli (prima parte).

-Fleckinger A (2020). The Dynamics of Secondary Victimization: When Social Workers Blame Mothers. Research on Social Work Practice, XX(X),

**Obiettivi formativi**

Il corso mira a:

- identificare strategie di intervento efficaci a sostegno dei minori nei contesti identificati
- acquisire conoscenza e comprensione degli aspetti psico-relazionali dei processi di comunicazione.
- rafforzare le proprie capacità di decentralizzazione e ascolto attivo.
- sviluppare la capacità di leggere le dinamiche di conflitto e di definire possibili strategie di intervento. Questa conoscenza si basa sui modelli teorici di base della psicologia sociale e della psicologia di gruppo.

**Prerequisiti**

Nozioni di base di psicologia sociale, di psicologia dello sviluppo e della normativa a tutela degli adulti e dei minori in ambito familiare.

**Modalità di verifica dell'apprendimento**

La verifica prevede due modalità a scelta dello/a studente/ssa:

1) un'interrogazione orale verte sulla bibliografia obbligatoria e sui contenuti delle lezioni. L'esame orale è finalizzata alla valutazione dell'autonomia di giudizio, del senso critico e della capacità di affrontare le problematiche affrontate durante il corso.

2) Lo/a studente/ssa può concordare con il docente un argomento relativo a uno di quelli trattati durante il corso e quindi predisporre una comunicazione scientifica di 10 min sulla base di due articoli scientifici. Questa modalità richiede, in ogni caso, la conoscenza dei contenuti teorici presentati durante il corso.

Il voto finale dell'esame è dato dalla somma di tre voti parziali su base 10 ottenuti alla prova orale. In particolare:

- 1) conoscenze teoriche (10/10)
- 2) capacità metodologiche nella definizione dei bisogni e delle ipotesi di intervento (10/10)
- 3) capacità di valutare il proprio ruolo e il suo impatto nel processo di intervento.(10/10)

**Obiettivi per lo sviluppo sostenibile**

Codice	Descrizione
--------	-------------

**Testi in inglese**

<b>Language Teaching</b>	Italian
--------------------------	---------

<b>Course Content</b>	<p>The course focuses on child protection interventions in the context of serious parental conflicts and couple violence. It is ideally divided into three modules.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The first deals with the issue of conflict according to a psychosocial and psycho-relational approach and focuses on conflict in the couple. The couple is therefore the relational context from which the analysis of conflict dynamics and possible conflict management methodologies is developed.</li> <li>- The second module deals with the theme of violence as an extreme form of expression of conflict and oppression, in particular violence against women in the family context will be considered.</li> <li>- Finally, the third module, starting from the 'resilience guardian' paradigm, will focus on the operational responses that the SW can implement in accompanying (women) victims of (domestic) violence or suffering from serious family problems. The intervention strategies will concern both the direct support to the victim and the relationships with the various institutional interlocutors who necessarily intervene in the</li> </ul>
-----------------------	--

protection process.

## Reference Books

Bastianoni P. (2021). Tutela, diritti e protezione dei minori. Una lettura psico-socio-giuridica. Bergamo: Junior. (Obbligatori: capitoli dall'1 al 7 e 11)  
Mazzei D., Neri V. (2017). La mediazione familiare. Il modello simbolico trigenerazionale. Milano: Raffaello Cortina Editore.  
Reale E. (2011). Maltrattamento e violenza sulle donne. Vol. II. Criteri, metodi e strumenti per l'intervento clinico. Milano: Franco Angeli (prima parte).

## Learning Goals

The course focuses on child protection interventions in the context of serious parental conflicts and couple violence. It is ideally divided into three modules.

- The first deals with the issue of conflict according to a psychosocial and psycho-relational approach and focuses on conflict in the couple. The couple is therefore the relational context from which the analysis of conflict dynamics and possible conflict management methodologies is developed.
- The second module deals with the theme of violence as an extreme form of expression of conflict and oppression, in particular violence against women in the family context will be considered.
- Finally, the third module, starting from the 'resilience guardian' paradigm, will focus on the operational responses that the SW can implement in accompanying (women) victims of (domestic) violence or suffering from serious family problems. The intervention strategies will concern both the direct support to the victim and the relationships with the various institutional interlocutors who necessarily intervene in the protection process.

## Entry Requirements

Basic notions of social psychology, developmental psychology and legislation for the protection of adults and minors in the family environment.

## Detailed Description of Assessment Method

The student can choose between two exam methods:  
1) an oral interview that concerns the compulsory bibliography and the contents of the lessons. The oral exam is aimed at assessing the autonomy of judgement, the critical sense and the ability to address the issues faced during the course.

OR

2) The student can agree with the teacher a topic related to one of those dealt with during the course and then prepare a scientific communication of 10 min on the basis of two scientific articles. However, this modality requires knowledge of the theoretical contents presented during the course.

The final grade of the exam is given by the sum of three partial votes.

1) theoretical knowledge (10/10)  
2) methodological skills in defining the needs and hypotheses of intervention (10/10)  
3) ability to evaluate one's role and its impact in the intervention process. (10/10)

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

**Codice**

**Descrizione**

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	<b>GAGLIARDI FRANCESCA</b>	<b>Matricola: 014786</b>
Docente	<b>GAGLIARDI FRANCESCA, 6 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2021/2022</b>	
Insegnamento:	<b>1007220 - SCRITTURA EFFICACE</b>	
Corso di studio:	<b>3006 - SERVIZIO SOCIALE</b>	
Anno regolamento:	<b>2021</b>	
CFU:	<b>6</b>	
Settore:	<b>SPS/07</b>	
Tipo Attività:	<b>D - A scelta dello studente</b>	
Anno corso:	<b>1</b>	
Periodo:	<b>I semestre</b>	
Sede:	<b>PARMA</b>	

---



## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Contenuti</b>	<p>Il corso è frequentato da allievi che non hanno ancora avuto che fare con i linguaggi settoriali che caratterizzano il variegato mondo del lavoro; per quasi tutti loro scrivere è quell'attività destinata al professore di lettere, che volente o nolente legge e corregge i temi scritti in classe. Questo corso li accompagna a scoprire che non è così. La scrittura nel mondo del lavoro è uno strumento che non serve per dimostrare qualcosa di sé, bensì per raggiungere obiettivi fissati, e per far questo occorre che venga usato in modo appropriato. La scrittura, dunque, non è solo un'attività riservata a pochi naturalmente dotati, ma anche patrimonio di tecniche e di procedure che si possono facilmente allenare e migliorare con l'esercizio. Tanto esercizio. Gli argomenti vanno dagli strumenti di base della scrittura efficace, fino ad alcune analisi di testi direttamente presi dalla vita dell'assistente sociale.</p>
<b>Testi di riferimento</b>	<p>Anna Maria Testa, Farsi capire, RCS, Milano 2009 Alessandro Lucchini (a cura di), Business writing, Sperling &amp; Kupfer, Milano 2006 (in pdf) Michele Cortelazzo, Il linguaggio amministrativo. Principi e pratiche di modernizzazione. Edizione Carocci, 2021. Alfredo Fioritto, Manuale di stile dei documenti amministrativi, Il Mulino, Bologna 2009 Gianrico Carofiglio, Con parole precise. Breviario di scrittura civile, Laterza Roma 2015.</p>
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Tre sono i principali obiettivi del corso:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. approfondire temi relativi alla comunicazione nella professione dell'assistente sociale: aspetti di contenuto e aspetti di relazione;</li><li>2. acquisire le tecniche di scrittura professionale di base, per raggiungere</li></ol>

la massima efficacia del messaggio, in base ad argomento, mezzo usato e destinatario;  
3. acquisire le competenze per scrivere di argomenti complessi in modo chiaro, organico ed efficace.

### Prerequisiti

La competenza di lingua italiana è fondamentale. Non fa parte del corso lo studio della morfosintassi della lingua italiana che viene data per scontata. Se la tua preparazione presenta lacune, corri ai ripari!

### Metodi didattici

Le lezioni vengono tenute in classe, anche se con il Covid abbiamo imparato a gestirci con grande efficacia anche online. Sono previste una parte teorica e una parte pratica. La maggior parte delle esercitazioni vengono condotte in sottogruppi e poi discusse in plenaria, per mettere gli allievi sempre più a contatto con diversi punti di vista. Sono previste anche esercitazioni individuali da svolgere a casa e da consegnare attraverso la piattaforma Elly.

### Altre informazioni

La frequenza costante è indispensabile, data la natura laboratoriste dell'insegnamento. I commenti del gruppo e della docente valgono come confronto e come individuazione delle soluzioni più efficaci, anche per favorire negli studenti la confidenza con le dinamiche del feedback, positivo o negativo, con ricadute utili anche sulla consapevolezza professionale e sul senso di lavoro in team.

### Modalità di verifica dell'apprendimento

Le verifiche sono scritte. Agli allievi viene presentato un documento reale, che presenta diversi nodi comunicativi. L'allievo deve condurre un'accurata analisi del testo per individuare gli elementi che sostengono oppure che ostacolano la lettura e la comprensione del testo, e i problemi che questi ultimi possono causare. Condotta l'analisi, l'allievo deve produrre una riscrittura propria, secondo i criteri di scrittura efficace appresi.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



## Testi in inglese

Language Teaching	Italian
Course Content	The course is attended by students who have not yet had to deal with the sectorial languages that characterize the variegated world of work; for almost all of them writing is the activity destined for the literature teacher, who happily or not reads and corrects topics written in class. This course shows them that this is not the case. Business writing is a tool to achieve set goals, that's why it needs to be used appropriately. Writing, then, is not just an activity reserved for the naturally gifted few, but also a wealth of techniques and procedures that can be easily trained and improved with practice. Lots of practice.
Reference Books	Anna Maria Testa, Farsi capire, RCS, Milano 2009 Alessandro Lucchini (a cura di), Business writing, Sperling & Kupfer, Milano 2006 (in pdf) Michele Cortelazzo, Il linguaggio amministrativo. Principi e pratiche di modernizzazione. Edizione Carocci, 2021. Alfredo Fioritto, Manuale di stile dei documenti amministrativi, Il Mulino, Bologna 2009 Gianrico Carofiglio, Con parole precise. Breviario di scrittura civile, Laterza Roma 2015.
Learning Goals	During the course you will: 1. explore topics related to communication in the social work profession: content aspects and relationship aspects; 2. acquire basic professional writing techniques to achieve maximum

message effectiveness, based on topic, medium used, and recipient;  
3. acquire the skills to write about complex topics in a clear, organic and effective manner.

<b>Entry Requirements</b>	Italian language proficiency is essential. The study of the morphosyntax of the Italian language is not part of the course and is taken for granted. If your preparation has gaps, take action!
<b>Teaching Method</b>	Classes are taught in the classroom, although during the pandemic we have learned to manage very effectively online as well. There is a theoretical part and a practical part. Most of the exercises are conducted in subgroups and then discussed in plenary, in order to put students in contact with different points of view. There are also individual exercises to be carried out at home and delivered through the Elly platform.
<b>Other</b>	Constant attendance is essential, given the laboratory nature of teaching. The comments of the group and of the teacher are valid as a comparison and as the identification of the most effective solutions, also to encourage students' confidence in the dynamics of feedback, positive or negative, with useful effects on professional awareness and sense of teamwork.
<b>Detailed Description of Assessment Method</b>	Examinations are written. Students are presented with a real document, which has several communicative nodes. The student must conduct a careful analysis of the text to identify the elements that support or hinder the reading and understanding of the text, and the problems that these may cause. Having conducted the analysis, the student must produce a rewrite of his or her own, according to the criteria of effective writing learned.

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did. **SCIVOLETTO CHIARA** **Matricola: 006913**

---

Docente **SCIVOLETTO CHIARA, 9 CFU**

---

Anno offerta: **2021/2022**

Insegnamento: **1003026 - SOCIOLOGIA DELLA DEVIANZA**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2019**

CFU: **9**

Settore: **SPS/12**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **3**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

---

## Testi in italiano

**Lingua insegnamento** Italiano

### **Contenuti**

L'insegnamento affronta il tema della devianza e del controllo sociale e propone agli studenti strumenti per conoscere e comprendere, sociologicamente, i principali modelli della giustizia occidentale post-moderna: la retribuzione, la riabilitazione e la riparazione.

Il programma intende favorire la conoscenza e la comprensione delle principali teorie sociologiche che analizzano i comportamenti devianti e che ne forniscono spiegazioni di tipo eziologico. Particolare attenzione sarà data al ruolo del servizio sociale nel contesto penale e penitenziario attuale, per permettere agli studenti di applicare conoscenza e comprensione.

Il docente concentrerà quindi l'attenzione sulla relazione tra servizio sociale e giustizia penale, nell'ambito minorile.

Verranno quindi analizzati, in chiave sociologico-giuridica, il processo minorile penale e le pratiche di mediazione penale.

### **Testi di riferimento**

Testi di riferimento

D. SCARCELLI, G. VIDONI, La devianza. Teorie e politiche di controllo, Roma, Carocci, 2008;

F. PRINA, Gang giovanili: Perché nascono, chi ne fa parte, come intervenire, Il Mulino, 2019;

G. TRAMONTANO, D. BARBA, La mediazione penale minorile, Carocci, Roma, 2017.

Lettura suggerita di approfondimento:  
Parrella V., Almarina, Einaudi, 2020.

Ulteriori letture verranno segnalate durante le lezioni, in base agli

interessi manifestati dagli studenti.

## Obiettivi formativi

Il corso si propone di introdurre lo studente alle principali tematiche della sociologia della devianza, con particolare riferimento ad alcune aree di intervento dell'assistente sociale. Si analizzeranno pertanto i paradigmi interpretativi del crimine e della devianza; le linee di evoluzione della disciplina e gli orientamenti più recenti; le pratiche di lavoro sociale nella giustizia penale.

Viene altresì promossa la capacità di applicare le conoscenze apprese sia ad altri contesti disciplinari - data la natura interdisciplinare di alcuni concetti base della disciplina - sia ai contesti di esperienza dello studente, come quelli maturati nell'ambito del tirocinio formativo.

## Metodi didattici

Nella prima parte, per la presentazione degli orientamenti teorici e dei concetti di base della disciplina, si farà ricorso principalmente alla lezione di tipo tradizionale; nella seconda parte dell'insegnamento la proposta didattica verrà completata con esercitazioni svolte con l'ausilio di filmati e materiali di approfondimento tematico, proponendo lezioni euristiche con uso di brainstorming.

La parte finale del corso sarà dedicata ad eventuali seminari e laboratori esperienziali, mirati all'approfondimento di alcune tematiche, come, ad esempio: le politiche penali di trattamento della devianza giovanile; l'uso delle sostanze psicotrope; la mediazione penale. Tali interventi aiuteranno gli studenti ad applicare le conoscenze apprese (nel quadro più ampio della relazione tra sistema giuridico e sistema di welfare), a esprimere capacità di giudizio e abilità comunicative.

Qualora vi fossero necessità dettate da emergenze sanitarie, le attività si svolgeranno in tele-presenza attraverso l'utilizzo della piattaforma Teams.

In particolare, saranno realizzate lezioni in modalità sia sincrona (via Teams) che asincrona (caricate sulla pagina Elly del corso).

Durante le lezioni in modalità sincrona (in aula o in diretta on line) si alterneranno momenti prevalentemente frontali a momenti interattivi con gli

studenti ed eventuali ospiti del mondo della professione.

Per favorire lo scambio e l'interazione tra gli Studenti, saranno proposte diverse attività sia individuali che a piccolo gruppo, attraverso l'utilizzo delle risorse presenti in Elly (es. Forum di discussione e i Diari di bordo).

## Altre informazioni

Durante le lezioni saranno indicate ulteriori letture su specifici ambiti tematici di eventuale interesse degli studenti. La docente è disponibile per chiarimenti sia in orario di ricevimento, in ambiente teams o Skype, che in altri momenti, tramite mail.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

La valutazione finale degli apprendimenti verrà effettuata al termine delle lezioni attraverso una prova scritta strutturata condotta in presenza o, in base alle regole determinate dalle esigenze di tutela della salute, a distanza (via Teams e Elly).

La prova si compone di 12 domande a scelta multipla e da 3 domande aperte, a cui lo studente deve rispondere con un massimo di 100 parole. Le domande vertono sui contenuti del corso (volumi indicati + documenti caricati in Elly durante lo svolgimento del corso). Le risposte corrette alle domande chiuse valgono 1,5 punti; le risposte alle domande aperte valgono al massimo 4 punti. Il tempo di durata massima della prova è di 90 minuti.

Le prove riguarderanno le seguenti aree di apprendimento:

- Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding) delle problematiche e dei temi trattati durante le lezioni;
- Conoscenza e capacità di comprensione applicate (applying knowledge and understanding) al servizio sociale, in particolare associando gli apprendimenti teorici con i seminari e le esercitazioni;
- Autonomia di giudizio (making judgements), in particolare formulando ipotesi interpretative e riflessioni personali sulle tematiche complesse presentate nel corso;
- Abilità comunicative (communication skills) dello studente: verrà

valutata la capacità di descrivere e argomentare gli apprendimenti;  
• Capacità di apprendere, trattenere e rielaborare gli apprendimenti, anche in modo personale.

I criteri valutati saranno la chiarezza, la riflessione critica e l'apporto personale.

La lode è assegnata nel caso in cui venga riportato il massimo punteggio nelle domande chiuse, a cui si aggiunge la correttezza, la distinzione dell'apporto personale, l'ampiezza espositiva e la padronanza del lessico disciplinare nelle risposte alle domande aperte.

La restituzione delle valutazioni avviene tramite la piattaforma Esse 3, in base alla modalità 'con pubblicazione esiti', che permette allo studente di decidere, entro 7 giorni dalla comunicazione dell'esito, se accettare o meno la votazione riportata.

Durante lo svolgimento delle lezioni si prevedono esercitazioni, a mezzo di gruppi di discussione e studi di caso, oltre a eventuali prove di verifica parziali ed intermedie; tali modalità didattiche permettono allo studente di programmare lo studio in maniera efficace rispetto alle conoscenze e competenze attese e consentono alla docente di ricalibrare e reimpostare parti del programma eventualmente già svolto.

In ogni caso, la docente avrà cura di effettuare una valutazione formativa in maniera informale, non valutativa, specie in fase di avvio dell'insegnamento, riprendendo alcuni temi e favorendo la discussione aperta, all'inizio o alla fine della lezione.

Nell'eventuale perdurare dell'emergenza sanitaria, e a seconda dell'evolvere della stessa, l'esame di profitto potrà svolgersi o in modalità mista (ossia in presenza, ma con possibilità di sostenimento anche a distanza per gli Studenti che ne facciano richiesta al Docente), oppure solo con modalità on line per tutti (a distanza). Della modalità prescelta sarà data tempestivamente notizia sul sistema esse3 con anticipo rispetto allo svolgimento dell'esame.

## Programma esteso

-

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



## Testi in inglese

Language Teaching	Italian
-------------------	---------

Course Content	The lessons will address the issue of social control and the criminal justice models. Particular attention will be given to the role of social work in the context of criminal justice. The lessons will be focused on the relationship between social service and criminal justice for juvenile delinquency. The last part of the course will consider the interactive processes involved in juvenile justice context, with particular reference to penal mediation between author and victim of the crime.
----------------	--

Reference Books	<p>Bibliography:</p> <p>D. SCARCELLI, G. VIDONI, La devianza. Teorie e politiche di controllo, Roma, Carocci, 2008.</p> <p>F. PRINA, Gang giovanili: Perché nascono, chi ne fa parte, come intervenire, Il Mulino, 2019.</p> <p>G. TRAMONTANO, D. BARBA, La mediazione penale minorile, Carocci, Roma, 2017.</p> <p>Suggested book: V. Parrella, Almarina, Einaudi, 2020.</p>
-----------------	---

Other bibliography will be shared during the classes, depending on the students' curiosity.

## Learning Goals

The course aims to introduce the student to the main topics of the sociology of deviance, especially related into the social work. Crime and deviance will be analyzed through the evolution of the sociology. The lessons will be focused on social work practices in criminal justice.

## Teaching Method

Lectures and workshops seminars. In the first part, oriented to theoretical and basic concepts of the discipline, will be used primarily traditional lessons ; in the second part the course will be completed with exercises and discussions by videos and other materials. The final part of the course will be devoted to some workshops about some relevant subjects, such as: criminal policies in the treatment of juvenile delinquency, the use of illegal drugs , forms of mediation, in the relationship between the legal and the welfare system, and so on.

## Detailed Description of Assessment Method

Final assessment includes a written exam consisting of 12 multiple-choices and 3 open-ended questions, related to the whole program. The exam will last 90 minutes.

The examination will focus on the following areas of learning: Knowledge and understanding (knowledge and understanding) of the issues and topics ; • Knowledge and understanding applied (applying knowledge and understanding) to social services, in particular by the theoretical learning applied with seminars and tutorials; • Making judgments (making judgements), in particular providing interpretative hypothesis and personal reflections on the various issues presented during the course; • Communication skills (communication skills) of the student: he knows how to describe the learning • Ability to learn, retain and develop the learning, even in a personal way. The criteria of evaluation will be the clearness, the critical remarks and the personal considerations.

In case of pandemic, the final tests will be managed both in presence and/or on line, according to the evolution of the general safety rules. Students will be noticed in time by the professor, on the esse 3 platform or the Degree Course' web site

## Extended Program

-

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

---

# Testi del Syllabus

---

Resp. Did.	FUCCI STEFANIA	Matricola: 029353
Docente	FUCCI STEFANIA, 6 CFU	
Anno offerta:	2021/2022	
Insegnamento:	1002998 - SOCIOLOGIA GENERALE	
Corso di studio:	3006 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2021	
CFU:	6	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	B - Caratterizzante	
Anno corso:	1	
Periodo:	II semestre	
Sede:	PARMA	

---



## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Contenuti</b>	<p>Il corso si strutturerà in tre parti. Una prima in cui verrà proposta una analisi dei pilastri della teoria sociologica (cultura, struttura e potere) e degli elementi che li caratterizzano e verranno dunque presentate le principali categorie utili per analizzare i differenti fenomeni sociali. Una seconda parte sarà dedicata ad affrontare i seguenti temi: identità, genere e disuguaglianze alla luce dei pilastri presentati nella prima parte. Una terza parte sarà dedicata all'analisi delle principali istituzioni e dei processi sociali</p>
<b>Testi di riferimento</b>	Croteau, D., Hoynes, W., (2018), Sociologia generale. Temi, concetti, strumenti, New York, McGraw Hill Education
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Al termine del corso ci si aspetta che gli studenti siano in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Adottare uno sguardo sociologico per analizzare i fenomeni sociali</li><li>- Utilizzare il linguaggio sociologico per descrivere e analizzare un qualsiasi fenomeno sociale</li><li>- Analizzare in modo consapevole e critico la realtà che li circonda e i contesti (sociali, economici e culturali) nei quali vivono</li></ul>
<b>Prerequisiti</b>	Il corso non prevede prerequisiti particolari
<b>Metodi didattici</b>	<p>L'attività didattica sarà condotta in parte in modo frontale, privilegiando in ogni caso il confronto con gli studenti, in parte con esercitazioni, casi decisionali o discussioni. Si prevede l'utilizzo dell'ambiente elettronico Elly per la condivisione di slide, letture, informazioni e avvisi. Qualora l'emergenza sanitaria dovesse protrarsi le lezioni potrebbero</p>

svolgersi in modalità mista attraverso l'utilizzo della piattaforma Teams

### Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova finale scritta sul testo d'esame. In particolare, si tratterà di 3 domande a risposta aperta senza limiti di risposta più 6 domande a risposta multipla (tempo a disposizione: 2 ore). Le domande a risposta aperta saranno generali, e hanno come obiettivo non soltanto di valutare l'apprendimento nozionistico, ma anche la capacità di elaborazione critica e l'appropriatezza di linguaggio. Ogni domanda a risposta aperta verrà valutata con un punteggio da 0 a 8 punti, mentre ciascuna domanda a risposta multipla permetterà di acquisire un punto. Qualora a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria fosse necessario integrare con la modalità a distanza gli esami di profitto si svolgeranno via Teams

## Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



### Testi in inglese

<b>Language Teaching</b>	Italian
<b>Course Content</b>	<p>The course will be organized in three parts. A first part in which an analysis of the pillars of sociological theory (culture, structure and power) and the element that characterize them will be proposed and the main categories useful for analyzing the different social phenomena will be presented.</p> <p>A second part will be dedicated to addressing issues such as identity, gender and inequalities, in the light of those pillars presented in the first part.</p> <p>A third part will be dedicated to the analysis of the main institutions and social processes.</p>
<b>Reference Books</b>	Croteau, D., Hoynes, W., (2018), Sociologia generale. Temi, concetti, strumenti, New York, McGraw Hill Education
<b>Learning Goals</b>	<p>At the end of the course, students are expected to be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Adopt a sociological eye to analyse social phenomena</li><li>- Use sociological language to describe and analyse any social phenomenon</li><li>- Consciously and critically analyse the reality around them and the contexts (social, economic and cultural) in which they live</li></ul>
<b>Entry Requirements</b>	This course does not require special prerequisites
<b>Teaching Method</b>	<p>The teaching activity will be conducted partly in a frontal way, promoting in any case the exchanges and the discussions with the students; partly with exercises, decisional cases and discussions. The use of the Elly electronic environment is envisaged for sharing slides, readings, information and notices.</p> <p>If the health emergency should continue, the lessons could take place in mixed mode through the use of the Teams platform</p>
<b>Detailed Description of Assessment Method</b>	The exam will be written and will focus on the exam book. In particular, it will be composed by 3 open-ended questions with no answer limits and 6 multiple choice questions (time available: 2 hours). The open-ended questions are general, and have the aim not only of assessing notional learning, but also the ability of the students to process critically and the appropriateness of language. Each open-ended question will be assessed with a score from 0 to 8 points, while each multiple choice question will

be scored 1 point. If, due to the continuing health emergency, it is necessary to integrate with the remote mode the profit exams will take place via Teams

---

## **Obiettivi per lo sviluppo sostenibile**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
---------------	--------------------