

Allegato al Verbale del PQD del 9/11/2022

*RELAZIONE ANNUALE DEL  
PRESIDIO DELLA QUALITA'*

Anno  
2022

Dipartimento di  
Giurisprudenza, Studi politici e internazionali

## COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DI QUALITA'

La composizione del Presidio di Qualità del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali è stata decisa con delibera del Consiglio di Dipartimento del 18 gennaio 2017 e modificata con successive delibere del Consiglio di Dipartimento per mantenere aggiornata la composizione della componente studentesca.

L'attuale composizione è quindi la seguente:

Nome e cognome	Funzione
Andrea Errera	Coordinatore
Emanuele Castelli	Membro
Susanna Palladini	Membro
Matteo Ludovico Vitali	Membro
Magda Gandolfi	Personale tecnico-amministrativo
Erilda Curumi	Studente

La componente studentesca è sempre stata presente e attiva, partecipando assiduamente alle riunioni dell'anno in corso, come si può rilevare dai verbali degli incontri, e in alcune circostanze intervenendo proficuamente nelle discussioni e contribuendo tramite un utile apporto di riflessione alla decisioni assunte dal PQD.

Per il loro ruolo cruciale nella conoscenza e nella gestione delle tematiche affrontate nelle riunioni, il PQD ha altresì richiesto la partecipazione consultiva agli incontri anche dei Presidenti dei Corsi di laurea Professori Cristina Coppola, Giacomo Degli Antoni, Paola Torretta e dei Delegati per la Didattica e la Ricerca Professori Maria Clara Maffei e Lucia Scaffardi.

Sono stati coinvolti nella riunione di marzo anche i manager didattici dei Corsi di studio: Anna Maria Roseto, Francesca Nori e Pietro Simoni.

L'attività del PQD è documentata dai verbali delle singole riunioni e dai documenti allegati ai verbali. Tutte le delibere assunte nelle riunioni del PQD sono state poi sottoposte a discussione ed approvazione, e tutte debitamente approvate, ove necessario, in sede di Consiglio di Dipartimento.

In ogni caso, per ragioni di comodità e di sintesi si propone qui di seguito anche un riepilogo delle riunioni svolte nel 2022 con l'indicazione degli argomenti trattati:

### CALENDARIO DELLE SEDUTE SVOLTE NEL 2022

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2022	2/2/2022	- Obiettivi di AQ dipartimentali 2022 Relazione sull'incontro tra il PQA e i Coordinatori dei PQD del 27 gennaio 2022
PQD 02/2022	2/3/2022	1. Esame delle Linee guida per il supporto ai Presidenti dei corsi di studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica 2. Proposta per l'organizzazione di alcuni seminari di formazione didattica per docenti

		<p>3. Relazione sul censimento dei corsi con didattica esperienziale e discussione a proposito della redazione di un video promozionale della didattica esperienziale del Dipartimento</p> <p>4. Iniziative per la promozione della partecipazione di docenti e studenti ai questionari di rilevazione delle opinioni</p> <p>5. Iniziative per il raggiungimento degli obiettivi di AQ del Dipartimento</p> <p>Si segnala la partecipazione dei manager didattici finalizzata alla realizzazione di una maggiore incisività nelle attività intraprese a sostegno della AQ della Didattica</p>
PQD 03/2022	1/6/2021	<p>Stato di attuazione degli obiettivi annuali del PQD;</p> <p>2) organizzazione di un seminario di formazione didattica per docenti;</p> <p>3) realizzazione di un video promozionale per il Dipartimento;</p> <p>4) risultati del sondaggio sulla didattica esperienziale svolta nel Dipartimento;</p> <p>5) aggiornamenti del sistema per le rilevazioni delle indagini dell'utenza secondo quanto previsto dal documento "Architettura del sistema di gestione delle indagini di soddisfazione dell'utenza";</p> <p>6) relazione annuale del NdV relativa all'opinione degli studenti frequentanti (a.a. 2020/21) e dei laureandi</p>
PQD 04/2022	9/11/2022	<p>1. comunicazioni</p> <p>2. relazione annuale del PQD per il 2022</p> <p>3. varie ed eventuali</p>

### **Introduzione**

Nel 2022 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa nel corso del 2017, ha proseguito ed implementato l'impostazione organizzativa dell'attività di AQ per la formazione, la didattica, la ricerca e la terza missione dipartimentale.

In data 2 febbraio 2022 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 9 febbraio 2022.

Nel seguito si riporta, per ognuno degli obiettivi prefissati per il 2022, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

### Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ

<b>Azione</b>	<b>01 - Incontri con gli attori del sistema di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione.</b>
Attività intraprese	<p>Al fine di Verificare lo stato di maturazione e della messa a sistema dei processi AQ della didattica, della Ricerca e della Terza Missione è stato realizzato un continuo coinvolgimento con i Delegati del Dipartimento per la Didattica, per la Ricerca, per la Terza Missione, come risulta dalla loro presenza assidua alle riunioni del PQD.</p> <p>Inoltre, è stata costantemente curata la puntuale e completa informazione dei componenti del PQD circa gli incontri periodi del PQD con il PQA. A questo fine, ad esempio, nella riunione del 2 febbraio il Prof. Andrea Errera ha riferito in merito all'incontro tra il PQA e i Coordinatori dei PQD del 27 gennaio 2022, evidenziando in particolare la previsione di una nuova strategia di coinvolgimento dei PQD nell'assicurazione della qualità e della customer satisfaction.</p> <p>Analoghe iniziative di dettagliata informazione sono state condotte e sviluppate anche negli incontri successivi del PQD, come si può ricavare dai singoli verbali.</p>
Stato dell'azione	Completata

### Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction

<b>Azione</b>	<b>01 - Processo Gestione delle attività di Customer Satisfaction</b>
Attività intraprese	<p>Per quanto concerne questa azione, che è pertinente al monitoraggio del grado di applicazione dell'Architettura CS nelle rilevazioni di Ateneo, si è proceduto ad una analisi dei questionari compilati dagli Studenti sul servizio di tutorato e sugli incontri di preparazione alla tesi di laurea al fine di garantire l'azione di Monitoraggio del grado di applicazione dell'Architettura CS.</p> <p>Peraltro, nella seduta del 2 marzo, per accrescere il numero dei questionari compilati, la Prof.ssa Cristina Coppola ha ipotizzato la possibilità di vincolare maggiormente la compilazione dei questionari alla visualizzazione delle registrazioni. Il Prof. Andrea Errera ha proposto un coinvolgimento dei Rappresentanti degli Studenti per sensibilizzare sull'importanza della compilazione dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti in una logica di miglioramento continuo della didattica erogata. La Studentessa Erilda Curumi ha quindi confermato la propria disponibilità a farsi portavoce</p>

	<p>di questa istanza agli altri Rappresentanti degli studenti. La Prof.ssa Lucia Scaffardi ha suggerito anche la possibilità di realizzare un video da parte degli Studenti in merito all'importanza della compilazione dei questionari. Poi il Prof. Andrea Errera ha proposto che gli studenti possano concertare, con il supporto dei Manager per la didattica, brevi interventi nell'orario delle lezioni per sensibilizzare sul tema.</p> <p>In seguito, nella riunione del 1 giugno la Prof.ssa Cristina Coppola ha evidenziato una criticità riscontrata nella somministrazione dei questionari sulla Customer Satisfaction già predisposti, come negli anni precedenti, per indagare il livello di soddisfazione sul corso alla preparazione alla tesi di laurea e sull'attività di tutorato: detti questionari non sono stati inviati agli Studenti in quanto destava perplessità l'iter procedurale di approvazione del PQA sui questionari stessi. Pertanto il Prof. Andrea Errera si è fatto carico di verificare con il PQA la corretta procedura per la somministrazione dei documenti per l'indagine della Customer Satisfaction, nel rispetto di quanto previsto dal PQA stesso, e di comunicarlo in seguito ai Presidenti dei CdS.</p> <p>Inoltre il Prof. Andrea Errera, facendosi portavoce delle richieste dei Docenti emerse in occasione della riunione di PQD del 2 marzo, ha proposto di chiedere alla UO controllo Gestione di rendere i report più comprensibili e di accesso più immediato. In virtù di quest'ultima decisione, approvata dal PQD e poi dal Consiglio di Dipartimento, il Prof. Andrea Errera ha effettivamente chiesto ai competenti organi di Ateneo di concepire una forma di esposizione più semplice ed immediata dei risultati degli OPIS. Questa sollecitazione è sicuramente pervenuta agli organi destinatari, che si sono mostrati sensibili e consapevoli dell'opportunità di intervenire su questa materia, ma ad oggi non risulta che sia avvenuta alcuna modifica della precedente modalità di informazione dei docenti sull'esito degli OPIS.</p> <p>I questionari di Customer Satisfaction relativi alla tesi di laurea sono stati inviati in data 24 marzo e 21 ottobre.</p> <p>I questionari relativi al gradimento del tutorato sono sempre aperti per la compilazione da parte degli utenti del tutorato.</p>
Stato dell'azione	Completata

#### **Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction**

<b>Azione</b>	<b>04 - Monitoraggio delle azioni messe in atto per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari Good Practice</b>
Attività intraprese	A proposito del monitoraggio delle attività messe in atto dal Dipartimento e dai Corsi di studio per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari Good Practice, sono state messe in atto azioni per incentivare la compilazione dei questionari mediante pubblicazione di avvisi sul sito internet e mediante l'invio di messaggi a mailing list di studenti.

Stato dell'azione	Completata

### Obiettivo strategico: Monitoraggio AQ della didattica

<b>Azione</b>	<b>07 - Monitoraggio indicatori</b>
Attività intraprese	<p>Per quanto riguarda la verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS, nella riunione del 2 marzo si è svolta una specifica discussione, estesa ai Presidenti di CdS, finalizzata a sottoporre ad esame le nuove linee guida per il supporto ai Presidenti dei corsi di studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica, con il proposito di valutare se adottare le linee guida per la gestione delle valutazioni critiche della didattica elaborate dal PQA o mantenere quelle già deliberate a suo tempo dal PQD, che prevedono un criterio più severo nell'individuazione della soglia della criticità ed un diverso flusso procedurale.</p> <p>In quella riunione, dal dibattito in cui sono intervenuti i Professori Paola Torretta, Cristina Coppola, Giacomo Degli Antoni, Susanna Palladini ed Emanuele Castelli, sono emersi molti elementi di riflessione, e in conclusione si è deciso di mantenere la procedura in essere per i casi di criticità "lieve" e di adottare, a decorrere dal prossimo anno accademico, la procedura proposta dal PQA, comprensiva del coinvolgimento del Direttore, per i casi di criticità più evidente. Di tutto ciò sono stati informati i docenti del Dipartimento in sede di Consiglio di Dipartimento.</p>
Stato dell'azione	Completata

### Obiettivo strategico: Monitoraggio AQ della Ricerca e Terza Missione

<b>Azione</b>	<b>11 - Monitoraggio azioni di miglioramento</b>
Attività intraprese	<p>Per quanto riguarda la verifica dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dal Dipartimento nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022, il prof. Andrea Errera, come da istruzioni del PQA pervenute in occasione dell'incontro di giugno, ha sollecitato i Presidenti di CdS alla compilazione della griglia per il monitoraggio degli indicatori strategici sotto-soglia, che il PQA ha espressamente richiesto che venisse inviata ai Presidenti di CdS al fine poi di consentire di monitorare la presa in carico delle criticità e le azioni messe in atto dai CdS.</p> <p>La relativa griglia ricevuta dai Presidenti del CdS è allegata alla presente Relazione Annuale.</p>

Stato dell'azione	Completata

### Obiettivo strategico: Monitoraggio AQ Dipartimentale

<b>Azione</b>	<b>12 - Misurazione e valutazione attività CPDS</b>
Attività intraprese	<p>Questa azione consiste nella valutazione dell'attività della CPDS tramite l'esame dei contenuti e delle modalità di redazione della Relazione Annuale.</p> <p>L'azione è stata svolta nella riunione del 2 febbraio, in cui il PQD ha esaminato la Relazione Annuale del CPDS, dopo di che ha redatto ed approvato la relativa griglia di valutazione.</p> <p>La griglia di valutazione è allegata alla presente Relazione Annuale.</p>
Stato dell'azione	Completata

### Obiettivo strategico: Implementazione AQ Dipartimentale

<b>Azione</b>	<b>Implementazione AQ Dipartimentale</b>
Attività intraprese	<p>Questa azione concerne la visibilità e la promozione divulgativa delle peculiarità didattiche del Dipartimento.</p> <p>Per realizzare questo obiettivo, sin dalla riunione del 2 febbraio il PQD ha lavorato per realizzare due specifici progetti di iniziativa schiettamente dipartimentale, e cioè:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) la formazione per Docenti sul tema della didattica esperienziale;</li> <li>2) la realizzazione di un video sui momenti di didattica esperienziale da utilizzare come video promozionale del Dipartimento per incentivare le iscrizioni di futuri Studenti e per la presentazione dei corsi in occasione del <i>welcome day</i>. <p>Per quanto riguarda il primo progetto, nella riunione del 2 marzo si è dato seguito al perseguimento dell'obiettivo tramite l'intervento della Prof.ssa Malaika Bianchi, appositamente invitata alla riunione di PQD, che ha illustrato la proposta di avviare un approfondimento seminariale per fornire ai Docenti i giusti strumenti per avvezzarsi alla didattica esperienziale, ritenuta centrale nelle strategie di miglioramento già individuate dal PQD. La prof.ssa Malaika Bianchi ha quindi proposto di incaricare per tale attività la Prof.ssa Stefania Mazza, già Docente a contratto dei Corsi di Laurea in servizio sociale ed esperta della materia. In occasione della riunione di PQD del 1 giugno il Prof. Errera ha annunciato l'avvio di questo seminario di formazione didattica affidato alla Prof.ssa Stefania Mazza, consistente</p> </li></ol>

	<p>in un approfondimento sulle metodologie didattiche a supporto dell'attività del docente per arricchire e potenziare le strategie del processo di insegnamento e apprendimento. Il seminario si è poi svolto in presenza nei giorni 22 e 27 giugno, ed è stato anche registrato per essere messo a disposizione dei Docenti del Dipartimento come risorsa online propiziata dal PQD per perseguire il miglioramento della loro offerta didattica.</p> <p>Per quanto riguarda il secondo progetto, nella riunione del 2 marzo il Prof. Andrea Errera ha riferito in merito all'analisi condotta per mappare l'attività di didattica esperienziale già praticata a livello dipartimentale, da cui è emersa una molteplicità di esperienze già messe in campo. Per questa ragione, in relazione alle attività del Progetto CAST di ENGAGED LEARNING seguito dai Prof. Emanuele Castelli e Giacomo degli Antoni, è stata proposta la realizzazione di un video in grado di testimoniare e raccontare questa modalità didattica sviluppata a livello dipartimentale. Questo video, realizzato con il supporto del centro SELMA, è stato concepito per essere anche uno strumento promozionale nell'attività di orientamento in ingresso. Il video, grazie all'impulso del PQD, è stato in seguito concretamente realizzato ed è stato poi effettivamente utilizzato per divulgare e pubblicizzare le potenzialità formative del Dipartimento mediante la sua presentazione sulla pagina di apertura del sito internet del Dipartimento.</p>
Stato dell'azione	Completata

### **Allegati:**

Alla presente Relazione Annuale sono allegati:

**1) Griglia di valutazione dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dai Dipartimenti**

**2) Griglia di valutazione a cura del PQD della relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali per l'anno 2021**

3) per quanto riguarda la **Griglia di monitoraggio delle azioni messe in atto dai CdS per gli indicatori strategici di didattica e di internazionalizzazione sottosoglia**, dal momento che non vi sono valori sottosoglia, il PQD, dopo aver assunto le debite informazioni dai Presidenti dei CdS del Dipartimento, riporta qui di seguito le risposte ricevute:

Per il CdS in **Giurisprudenza**:



Mentre nelle rilevazioni degli indicatori strategici basate sui dati ANVUR al 2 aprile 2022 era stato segnalato come unica criticità, dalla UO Progettazione Didattica e AQ, l'indicatore iC05 (rapporto studenti regolari/docenti), pari a 15,447, nelle rilevazioni basate sui dati ANVUR aggiornati all'8 ottobre 2022 (All. 1-Nota Dirett. 261253 del 20 ottobre 2022), lo stesso indice risultava pari a 15,474 e non veniva più segnalato come criticità. In quest'ultimo prospetto, nessun dato relativo al CdS in Giurisprudenza viene segnalato come critico.

Per quanto occorrer possa, si riporta, in ogni caso, il commento al suddetto indicatore, inserito nella SMA 2022, con la prospettazione di alcune, possibili, azioni migliorative: "Il rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), nel 2020, era pari a 18,5. Nel 2021, risulta pari a 15,5, essendo diminuito il numeratore, e aumentato il denominatore (21,8 Nord-Est; 20,2 Italia). Il CdS si fa carico di riequilibrare il dato, da un lato, incentivando le politiche di orientamento in ingresso e contrastando gli abbandoni, specie al I anno: per l'a.a. 2022/2023, il Corso ha presentato vari progetti (in attesa di realizzazione) nell'ambito delle attività di orientamento finanziate dal D.M. 752/2021, a beneficio di tutti gli Studenti che necessitano di azioni specifiche, con attenzione particolare a quelli con disabilità e DSA o con diseguaglianze che determinano disparità nell'affrontare e completare un corso di studio (laboratori per il metodo di studio, con approfondimenti di scrittura giuridica; laboratori tematici e attività seminariali rivolti agli Studenti delle scuole superiori; tutorato per tirocini; reclutamento di un tutor esperto). Vanno poi ribaditi gli incentivi alla regolarità degli studi, già indicati supra (monitoraggio del superamento degli esami nei diversi anni di corso, prove parziali, incentivi alla frequenza, e-learning e materiali per la didattica a distanza, colloqui con gli studenti lavoratori). D'altro canto, però, il CdS promuove presso l'Ateneo le procedure di reclutamento dei docenti nelle aree scientifico-disciplinari meno coperte. Si tenga presente, infatti, che i Docenti del CdS impartiscono attività didattica anche in altri CdS del Dipartimento e dell'Ateneo."

Per quanto riguarda i corsi di **Scienze politiche**:

Rispetto ai Corsi di studio in Scienze politiche, nelle rilevazioni degli indicatori strategici basate sui dati ANVUR al 2 aprile 2022, risultava come unica criticità segnalata dalla UO Progettazione Didattica e AQ l'indicatore iC05 relativo al rapporto tra studenti regolari e docenti per il Corso di studi in Relazioni internazionali ed europee. Lo stesso indicatore nelle rilevazioni basate sui dati ANVUR aggiornati all'8 ottobre 2022 (All. 1-Nota Dirett. 261253 del 20 ottobre 2022), non veniva più segnalato come criticità, assumendo un valore pari a 5,5. Nessun altro indicatore veniva indicato come criticità per il Corso di studi in Relazioni internazionali ed europee.

Si riportano, in ogni caso, le azioni avviate più di recente o in corso di attivazione da parte del Corso di studi al fine di incrementare il numero di studenti iscritti, in tal modo incidendo sul valore dell'indicatore iC05.

1) Innanzitutto, nell'ambito di una iniziativa che ha coinvolto i diversi Corsi di studio del Dipartimento, è stata attivata una convenzione ad hoc con il Liceo Marconi. Tale convenzione prevede un percorso triennale orientativo in dimensione internazionale – multidisciplinare e in prospettiva europea, in collaborazione fra il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali e il Liceo Marconi di Parma. Il percorso ha un approccio multidisciplinare e mira a fornire conoscenze di base nelle aree giuridica, economica, politologica, storica e sociologica al fine di intercettare propensioni allo studio delle discipline menzionate negli studenti del Liceo G. Marconi e per offrire ai partecipanti strumenti utili per affrontare in modo più consapevole le scelte di orientamento post-diploma. Il percorso si rivolge in particolare agli studenti del Liceo linguistico, pur restando aperto agli studenti del Liceo scientifico. Il percorso si rivolge agli studenti delle sole classi terze nell'anno scolastico 2021/2022; agli studenti delle classi terze e quarte nell'anno scolastico 2022/2023 e a regime, a partire dall'anno scolastico 2023/2024, agli studenti dalla classe terza alla classe quinta. Per ogni coorte di partecipanti il progetto prevede 150 ore di attività su tre anni, suddivise in partecipazione a seminari – 22 ore all'anno a cura dei docenti universitari, seminari propedeutici – 18 ore all'anno a cura dei docenti della scuola e laboratori di PCTO – 10 ore all'anno.

2) Si sono introdotte specifiche iniziative di orientamento che coinvolgono ex studenti del Corso di studi:

A) Seminario finalizzato a chiarire agli studenti delle scuole l'opportunità di svolgere esperienze all'estero nell'ambito del percorso di studi in Scienze politiche, attraverso la breve descrizione del Corso di studi e e la testimonianza da parte di studenti che hanno preso parte, nell'ambito di programmi di mobilità internazionale (quali Erasmus+ e Overworld), a progetti di studio e/o tirocinio all'estero (anche presso Ambasciate italiane): svolto il 28 gennaio 2022 - ore 12.00-13.00: Interventi da parte di due laureati del Corso di studi in Scienze politiche; introduzione di Giacomo Degli Antoni

B) Seminario rivolto agli studenti delle scuole superiori e agli studenti del Corso di studi in Scienze politiche che ha coinvolto due laureati del Corso, iscritti a percorsi di specializzazione post-laurea o impiegati in diversi ambiti occupazionali: svolto il 4 marzo 2022 ore 12.00-13.00: Relatori: Laureata in Scienze Politiche - Master in Alti Studi Europei - Service Manager - Direzione Service Management; Laureato in Scienze politiche - Addetto Direzione Centrale - Servizio Relazioni Industriali - Area Relazioni Sociali - Direzione Risorse Umane; Introduzione: Giacomo Degli Antoni

3) Anche per l'a.a. 2021/2022 è stato promosso un incontro di orientamento rivolto agli studenti del Corso di studi triennale in Scienze politiche e delle relazioni internazionali al fine di presentare le principali caratteristiche del Corso di studi. L'incontro si è svolto in occasione di una lezione di un insegnamento del terzo anno del Corso triennale in data 29 marzo 2022.

4) A partire dall'a.a. 2022/2023 si è attivato un ciclo di sette seminari interdisciplinari rivolti alle scuole, su un tema specifico "TRANSIZIONI: tra passato e futuro" spendibile dagli studenti anche in ottica PCTO.

5) Sarà elaborato e somministrato agli studenti del Corso di studi un questionario finalizzato anche a indagare le ragioni della scelta del percorso magistrale, così da individuare possibili cause del calo delle immatricolazioni e proporre interventi mirati – delibera del CCS in data 12 ottobre 2022.

Per quanto riguarda i corsi di **Servizio sociale**:

Rispetto agli indicatori di ottobre 2022

- Per il Corso di Servizio sociale non si segnala alcun indicatore negativo, ma anzi si evidenzia che alcuni indicatori relativi alla regolarità e attrattività del CdS sono in verde (in particolare: iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.; iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno; iC03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre regioni)
- Per il Corso in PGSS si evidenzia il risultato molto buono degli indicatori sulla regolarità (in verde iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.; iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno), mentre sono in sofferenza gli indicatori sulla sostenibilità (in rosso iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata; IC19BIS Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata; IC19TER Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza), a testimonianza delle valutazioni già più volte espresse anche dal Gruppo di Riesame sulla necessità di implementare il Corpo docenti attraverso il reclutamento di personale strutturato.

Nel Gruppo di riesame del 20 ottobre 2022 il GdR ha segnalato alcune criticità per i CdS in SS e in PGSS rispetto agli indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e qualificazione del docente.

## Servizio sociale

L'indicatore **iC27**, riferito Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) si attesta, nel 2021, su una percentuale pari a **55,7%**, in evidente diminuzione rispetto a quella scorso anno (nel 2020 risulta pari a **88,4%**): si rileva quindi un apprezzabile andamento in diminuzione che dà valore alle azioni intraprese per correggere il divario tra studenti e docenti strutturati riferiti al C.d.S.; ancor più apprezzabile se si considera il valore del numeratore che, relativo all'ammontare degli studenti, denota una numerosità sempre crescente e di molto superiore a quanto può riscontrarsi negli Atenei di stessa area geografica, o riferiti all'interno territorio (rispettivamente, **247,5** e **408,7**, mentre il dato di Parma riporta **528**). Se le politiche di reclutamento del personale docente (passato da **5,6** del 2020 al **9,5** del 2021) hanno quindi sortito l'effetto di calmierare il dato, rimane innegabile che questo sia ancora in sofferenza, imponendo un ripensamento circa l'eliminazione del "numero chiuso" che, previsto invece nelle altre sedi comparabili, penalizza inevitabilmente in questa prospettiva il corso rispetto agli omologhi di altre sedi.

Lo stesso andamento, riferibile alle sopra illustrate ragioni di aumento delle cifre del numeratore, dato dal numero di studenti iscritti, si ritrova anche nell'indicatore **iC28** (rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno): il dato, raddoppiato dal 2016 – primo anno di confronto indicato nella tabella degli indicatori – **passando da 109 a 209 nel 2021**, marca l'evidente divario con le altre sedi di territorio e nazionale (80,8 le prime, 131,3 le seconde), con percentuali al denominatore, corrispondente al personale docente, non in progressiva proporzione. Entrambi gli indicatori risultano "in sofferenza" anche nel prospetto che elabora i dati a livello di Ateneo, nel confronto con quanto riscontrato nelle altre Università, di area geografica e nazionale (iA27c 32,8 contro il 25,82 nella stessa area geografica e il 25,55 sul territorio nazionale; iA28c 19,2 contro il 13,49 nella stessa area geografica e il 13,68 sul territorio nazionale): segno ulteriore, questo, dell'esigenza di continuare il rafforzamento dell'apparato dei docenti strutturati, in relazione alla numerosità degli studenti iscritti.

## PGSS

L'indicatore **iC27** (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) riferito alla laurea Magistrale in Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali risulta interessato da un riequilibrio del dato: a fronte di un "balzo" significativo in avanti, con il passaggio dal **23,3%** del **2019** al **66,4%** del **2020**, riscontra oggi, al **2021**, una tendenza importante al ribasso, e quindi un possibile, progressivo riallineamento con le percentuali degli omologhi corsi in area geografica contermini, nonché sul territorio nazionale: il dato più recente riporta infatti la percentuale **38,3%**, a fronte del **30,2%** di **medesima area geografica**, e **26,9%** **sul territorio nazionale**. Riequilibrio che si riscontra anche nei dati riferiti a numeratore (numero di **studenti**) e denominatore (numero di **docenti**), non così sproporzionato tra sedi (**168/4,4** a Parma; **158,3/5,2** negli altri Atenei di territorio; **150,5/5,6** nell'intera nazionale). Risulta in positiva diminuzione anche l'indicatore **iC28** (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno), che dal 55,2 del 2020 è

passato al **38,0%** del **2021**. Rimane tuttavia un'importante distanza rispetto ai dati riscontrabili negli omologhi corsi di altri Atenei, che si attestano sul 16,1 per la stessa area geografica, e sul 16,3 per quelli sull'intero territorio nazionale. In questo caso, a pesare può ancora una volta riferirsi della **maggiore numerosità delle classi (83 a Parma** contro 57,6 e 56 delle altre sedi, rispettivamente di medesimo territorio e nazionale), così come – e in modo forse più significativo – quella dei **docenti**: a fronte del 3,6 e del 3,4 degli altri Atenei, rispettivamente del medesimo territorio e nazionali, il corso a **Parma** registra una percentuale del **2,2%**, quindi di più di un punto percentuale al di sotto. Anche in questo caso, l'aumento dei docenti strutturati, potrebbe risultare una strategia utile a riequilibrare il dato.

Anche nel confronto con i dati di **Ateneo**, i valori rimangono “in sofferenza”, nel confronto con quanto riscontrato nelle altre Università, di area geografica e nazionale (iA27c 32,8 contro il 25,82 nella stessa area geografica e il 25,55 sul territorio nazionale; iA28c 19,2 contro il 13,49 nella stessa area geografica e il 13,68 sul territorio nazionale): segno ulteriore, questo, dell'esigenza di continuare il rafforzamento dell'apparato dei docenti strutturati, in relazione alla numerosità degli studenti iscritti.