



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

# Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali

Approvato dal Consiglio di Dipartimento del 20 giugno 2018



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

## PREMESSA

Il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali, nella stesura del documento della politica della qualità della ricerca e terza missione, si è ispirato ai documenti di Ateneo riguardanti il “Piano strategico 2016-2018” e la “Programmazione triennale 2016-2018” ai sensi del DM 635, 8 agosto 2016, approvati dal Consiglio di Amministrazione del 19 dicembre 2016, con il parere del Senato Accademico reso nella seduta del 15 dicembre 2016.

Il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali promuove, coordina e gestisce le attività di ricerca, assicurando e garantendo l'autonomia dei docenti allo stesso afferenti e la loro libertà di organizzare, predisporre, svolgere le attività connesse alla ricerca e il loro diritto di accedere direttamente ai finanziamenti, ai sensi dell'art. 2, comma primo, del suo «Regolamento di funzionamento», n. 1/2007, in attuazione dei principi posti dall'art. 33 della Costituzione.

Il Dipartimento assicura un costante dialogo tra gli esiti della ricerca, di gruppo o individuale, e i contenuti delle attività didattiche erogate, anche tramite l'organizzazione di percorsi formativi di alta specializzazione sui temi oggetto dell'indagine scientifica svolta dai suoi afferenti.

Il Dipartimento, facendo propria la linea di Ateneo, mira, valorizzando le competenze dei docenti nell'ambito giuridico, sociale, politico e economico, a svolgere un ruolo attivo nella trasformazione della società e del territorio attraverso la Terza missione, assicurandone la qualità e l'efficacia.

## RESPONSABILITÀ

La struttura organizzativa del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione, è costituita dai soggetti di seguito elencati, le cui funzioni e competenze sono descritte nello Statuto di Ateneo e nel Documento di architettura del sistema di assicurazione della qualità di Ateneo:

- Direttore del Dipartimento
- Consiglio di Dipartimento
- Delegato alla ricerca del Direttore del Dipartimento
- Delegato alla terza missione del Direttore del Dipartimento
- Presidio per la qualità della didattica e della ricerca del Dipartimento
- Coordinatori delle Aree - Unità di ricerca del Dipartimento
- Responsabile per la Ricerca

## STRUTTURE PER LA RICERCA

- Addetti alla ricerca
- Eventuali gruppi di ricerca
- Aree – Unità di ricerca



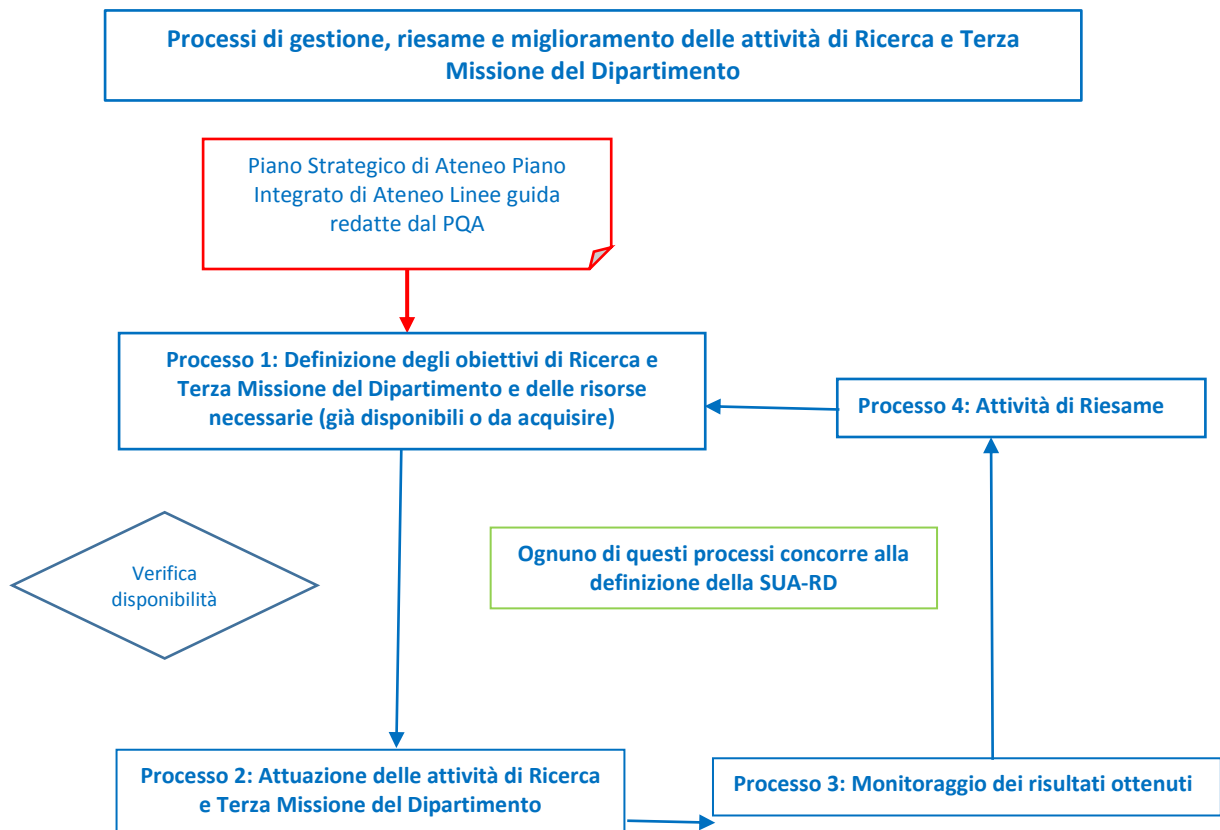
## DOCUMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE

I documenti del sistema di gestione della Ricerca sono:

- Piano strategico di Ateneo
- Piano integrato del Ciclo di gestione della performance di ateneo
- Architettura del sistema di assicurazione della qualità di ateneo
- Linee guida del PQA
- Scheda unica annuale - ricerca dipartimentale, con riferimento anche alle attività di terza missione (SUA-RD)

## MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO LE QUALI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE E METTE IN ATTO LA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

L'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali viene attuata mediante il controllo dei "Processi di gestione, riesame e miglioramento della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento", come descritto dal seguente piano operativo:





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

## Principi generali

L'attuazione delle politiche di assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione è realizzata dal Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali attraverso il principio della programmazione strategica, nel rispetto della specificità e delle peculiarità tematiche e operative proprie delle discipline che attengono alle attività del Dipartimento, del Piano strategico di Ateneo e del Piano integrato di Ateneo per la gestione dal ciclo delle performance.

## Ricerca

Nel rispetto delle specificità proprie delle metodologie di ricerca adottate nell'ambito dei differenti settori scientifico-disciplinari, Il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali promuove i percorsi di indagine individuali dei singoli studiosi che vi afferiscono, nonché le attività di eventuali gruppi di ricerca costituiti nel suo ambito, anche in relazione alla realizzazione di progetti finanziati tramite la partecipazione a bandi competitivi.

Le attività di ricerca sono realizzate attraverso:

- l'adozione di una metodologia di indagine innovativa, attenta alle evoluzioni e ai cambiamenti delle dinamiche sociali, istituzionali ed economico-produttive del contesto locale, nazionale e internazionale, assicurando l'interdisciplinarietà della ricerca, l'utilizzo del metodo comparativo e storico-comparativo e una costante attenzione agli sviluppi del dibattito scientifico e culturale di livello internazionale;
- l'adozione di un approccio interdisciplinare, teso a valorizzare l'afferenza al Dipartimento di studiosi (addetti alla ricerca) appartenenti a diverse aree scientifico-disciplinari (SPS, MED, SECS);
- la realizzazione di un costante dialogo con le istituzioni e le organizzazioni esponenziali dei soggetti pubblici e privati (c.dd. *stake holders*) che operano nello scenario locale, nazionale e internazionale, al fine di individuare le linee di ricerca che più si attagliano alle istanze provenienti dal mondo sociale ed economico-produttivo;
- la partecipazione dei propri afferenti a progetti competitivi per il finanziamento della ricerca, di rilievo locale, nazionale e internazionale, sia singolarmente, sia attraverso la creazione di reti tra università, enti di ricerca, soggetti economici e istituzionali, pubblici e privati;
- il costante dialogo con gli altri Dipartimenti dell'Ateneo, anche attraverso l'azione dei Centri di ricerca interdipartimentali costituiti su iniziativa dei propri afferenti e cui gli stessi prendono parte;
- l'elaborazione del piano triennale di sviluppo, aggiornabile annualmente, delle attività di ricerca, che preveda la definizione dei «campi» e delle «strategie» della ricerca, in conformità con l'art. 3.2 del «Regolamento di funzionamento», n. 1/2017, e del punto di attenzione R4.B1 delle linee guida AVA 2.0;



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

- l'individuazione specifica delle figure istituzionali responsabili dell'azione di impulso e verifica dell'attività di ricerca.
- la realizzazione di una costante verifica dell'azione di ricerca svolta nell'ambito delle diverse aree dai singoli studiosi afferenti al Dipartimento;
- l'assegnazione di strutture e servizi di supporto alla ricerca, in conformità con il punto di attenzione R4.B4 delle linee guida AVA 2.0.

L'attività di valutazione dell'attività di ricerca sarà svolta tenendo in considerazione i finanziamenti ottenuti su bandi competitivi; le pubblicazioni di monografie e opere collettanee pubblicate a cura di studiosi afferenti al Dipartimento; gli articoli pubblicati in riviste scientifiche, soprattutto di fascia A, di rilievo nazionale e internazionale; l'esito, ove presente, della VQR.

In base alla valutazione saranno individuati eventuali "punti di sofferenza" dell'attività di ricerca svolta dal Dipartimento e le necessarie azioni correttive. Gli esiti dell'attività di monitoraggio e le azioni correttive saranno rese pubbliche attraverso la compilazione dei campi attinenti della SUA-RD.

## Terza missione

Anche nell'ambito della terza missione l'attuazione delle politiche di assicurazione della qualità è valorizzando le specificità e le peculiarità dei saperi presenti nel Dipartimento, che spaziano nell'ambito giuridico, sociale, politico e economico. L'attività si esplica in due tipologie. La prima consiste nella disseminazione del sapere attraverso la sua produzione e la sua condivisione gratuita e ad ampio raggio, investendo i contesti culturale, sociale, educativo, di sviluppo di consapevolezza civile. La seconda riguarda l'impiego tecnico dei saperi, messi a disposizione di una platea più ristretta di utenti e dietro compenso, mirando a conseguire obiettivi specifici, quali la formazione specialistica su particolari materie somministrata ad operatori di determinati settori, l'attività di consulenza nelle materie di specializzazione, la certificazione riguardo a specifici ambiti e tipologie di rapporti, procedure e documenti.

La qualità dell'attività della terza missione svolta dal Dipartimento è assicurata da:

- una analisi delle criticità del territorio (e anche di problematiche di più ampia portata) che incrocino i saperi coltivati dai docenti del Dipartimento;
- costante dialogo con le istituzioni e le organizzazioni esponenziali dei soggetti pubblici e privati (c.dd. *stake holders*) che operano in ambito locale e non soltanto;
- la partecipazione dei propri afferenti a progetti inerenti le due tipologie di attività sopra indicate;
- l'apertura all'interazione con gli altri Dipartimenti dell'Ateneo per la realizzazione di azioni tanto di disseminazione gratuita del sapere ad ampio raggio che per la formazione specialistica e la consulenza;
- l'elaborazione di un piano triennale di attività, aggiornabile annualmente;
- l'individuazione specifica delle figure istituzionali responsabili dell'azione di impulso e verifica dell'attività realizzata.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

In base alla valutazione saranno individuati eventuali “punti di sofferenza” dell’attività di ricerca e di terza missione svolta dal Dipartimento e le necessarie azioni correttive. Gli esiti dell’attività di monitoraggio e le azioni correttive saranno rese pubbliche attraverso la compilazione dei campi attinenti della SUA-RD.

## PIANO OPERATIVO PER L’ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE DI DIPARTIMENTO

<b>Processo</b>	<b>1. Definizione di obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento e distribuzione delle risorse</b>
Descrizione generale	<p>Il processo riguarda la definizione di strategie ed obiettivi trasparenti sulla Ricerca e Terza Missione, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza, delle criticità e opportunità provenienti dall’esterno e dal contesto accademico e sociale.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento devono essere chiaramente definiti, indicando con precisione come sono ripartite tra i diversi soggetti le responsabilità nella gestione della Ricerca e Terza Missione e nell’acquisizione delle risorse e dei servizi necessari.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento devono tenere in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MIUR, ANVUR, ecc.) nonché la programmazione strategica di Ateneo e le Linee Guida elaborate dal PQA.</p> <p>Per ciascun obiettivo di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento deve individuare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati;</li><li>· i target e i risultati attesi rispetto all’obiettivo;</li><li>· le azioni pianificate;</li><li>· le tempistiche;</li><li>· le risorse necessarie;</li><li>· le responsabilità per l’attuazione delle attività.</li></ul> <p>Il Dipartimento deve inoltre indicare con precisione i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse, prevedendo criteri premiali basati sulla valutazione dei risultati della Ricerca e Terza Missione definiti da VQR e SUA-RD, oltre ad eventuali altri sistemi di valutazione interni e esterni.</p>
<b>Attività</b>	<b>1.1 Definizione di obiettivi strategici di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento</b>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

Finalità	Elaborazione e approvazione degli Obiettivi triennali di Ricerca e Terza missione in cui sono definiti e descritti obiettivi e linee strategiche del Dipartimento per almeno un triennio.
Responsabilità primaria	Direttore Consiglio di Dipartimento
Responsabilità secondaria/delegata	PQD Delegato del Direttore per la Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione Coordinatori delle Aree - Unità di ricerca Responsabile Ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il PQD, il Delegato del Direttore per la Ricerca e il Delegato del Direttore per la Terza Missione, sentito il Direttore del Dipartimento e con l'ausilio dei Coordinatori delle Aree - Unità di ricerca, predispongono il documento "Obiettivi triennali di Ricerca e Terza Missione"/ Quadro A.1 Sua-Rd, nel quale sono definiti e descritti obiettivi e strategie relativi alla Ricerca e Terza Missione di Dipartimento. Il documento deve essere approvato dal PQD e successivamente dal Consiglio di Dipartimento.
Tempistica	Entro il mese di dicembre, con scadenza annuale, salvo necessità di adattamento sopravvenute durante il triennio.
Note	

<b>Processo</b>	<b>2. Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione</b>
Descrizione generale	Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte delle strutture per la ricerca e la terza missione del Dipartimento, ai fini dell'applicazione delle strategie di Dipartimento e di Ateneo e dei risultati conseguiti.

<b>Attività</b>	<b>2.1 Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione</b>
Finalità	Programmazione e messa in opera delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte delle strutture per la ricerca del Dipartimento.
Responsabilità primaria	Addetti alla ricerca
Responsabilità secondaria/delegata	Direttore di Dipartimento Delegato del Direttore per la Ricerca



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

a	Delegato del Direttore per la Terza Missione Coordinatori delle Aree - Unità di ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Le attività di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento sono definite dai singoli studiosi (addetti alla ricerca) afferenti e, ove presenti, in relazione alla natura delle materie oggetto di indagine, dai gruppi di ricerca, in ragione della specificità di ogni attività e degli obiettivi strategici di Dipartimento, nel rispetto dell'autonomia scientifica e dei personali itinerari di approfondimento, anche al fine di partecipare a bandi competitivi per il finanziamento della ricerca, di rilievo locale, nazionale e internazionale; di sviluppare progetti inter o intra dipartimentali; per rispondere a specifiche richieste del Territorio, tanto nell'ambito della Ricerca che della Terza Missione, nel rispetto del principio della piena libertà della ricerca.
Tempistica	Definita dai singoli studiosi (addetti alla ricerca) e dagli eventuali gruppi di ricerca nel rispetto degli specifici itinerari di approfondimento scientifico e delle attività di Terza missione contenute nel piano di programmazione triennale del Dipartimento
Note	

<b>Processo</b>	<b>3. Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione</b>
Descrizione generale	Il presente processo riguarda il monitoraggio dell'applicazione delle strategie e degli obiettivi di Dipartimento e dei risultati conseguiti. Il monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione è svolto dal Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD) e attiene allo stato di avanzamento delle attività di Ricerca e Terza Missione. Gli esiti del monitoraggio sono presentati al Consiglio di Dipartimento.

<b>Attività</b>	<b>3.1 Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento</b>
Finalità	Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD) Delegato del Direttore per la Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione
Responsabilità	Coordinatori delle Aree - Unità di ricerca





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

secondaria/delegata	Coordinatore/Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione di Dipartimento Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Presidio di Qualità di Dipartimento, con l'ausilio dei Coordinatori delle Aree – Unità di ricerca, dei referenti IRIS del Dipartimento e del Coordinatore/Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione di Dipartimento, verifica lo stato di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione. Il Presidio di Qualità di Dipartimento acquisisce contestualmente i risultati ottenuti. L'attività di monitoraggio viene svolta con l'ausilio del PQA.
Tempistica	Attività continuativa
Note	Gli esiti dei monitoraggi sono presentati al Direttore di Dipartimento e al Consiglio di Dipartimento con cadenza triennale.

<b>Processo</b>	<b>4. Attività di riesame e auto-valutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione</b>
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda le attività di riesame e autovalutazione delle modalità di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione e dei risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di riesame e autovalutazione sulle modalità di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione sono svolte dal Delegato del Direttore per la Ricerca e dal Delegato del Direttore per la Terza Missione, con l'ausilio dei Coordinatori delle Aree – Unità di ricerca, sulla base degli esiti dell'attività di monitoraggio di cui al punto 3.</p> <p>Le attività di attuazione degli obiettivi organizzativi sono svolte dal Direttore/RAG di Dipartimento.</p> <p>In particolare tali organi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· individuano i punti di forza;</li><li>· individuano le aree di criticità;</li><li>· definiscono eventuali azioni correttive;</li><li>· definiscono le azioni di miglioramento.</li><li>·</li></ul>

<b>Attività</b>	<b>4.1 Riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione</b>
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame delle attività di Ricerca e Terza



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,  
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

	Missione.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento PQD Delegato del Direttore per la Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione
Responsabilità secondaria/delegata	Coordinatori delle Aree – Unità di ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Delegato del Direttore per la Ricerca e il Delegato del Direttore per la Terza Missione predispongono, con l'ausilio e il supporto dei Coordinatori delle Aree – Unità di ricerca, un documento in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle azioni di incentivazione delle attività di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. Il documento individua i punti di forza e di criticità e l'eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno. Tale documento è approvato dal PQD e, in seguito, sottoposto all'approvazione del Direttore del Dipartimento
Tempistica	Cadenza triennale.