

Allegato al Verbale del PQD del 12/11/2019

*RELAZIONE ANNUALE DEL
PRESIDIO DELLA QUALITA'*

Anno
2019

Dipartimento di
Giurisprudenza, Studi politici e internazionali

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DI QUALITA'

La composizione del Presidio di Qualità del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali è stata decisa con delibera del Consiglio di Dipartimento del 18 gennaio 2017 e modificata con successiva delibera del Consiglio di Dipartimento del 24 maggio 2017. Nel corso dell'anno 2019 lo studente Riccardo Rossi, laureato, è stato sostituito dallo studente Giovanni Sorrentino.

L'attuale composizione è la seguente:

Nome e cognome	Funzione
Andrea Errera	Coordinatore
Emanuele Castelli	Membro
Susanna Palladini	Membro
Matteo Ludovico Vitali	Membro
Magda Gandolfi	Personale tecnico-amministrativo
Giovanni Sorrentino	Studente

Per il loro ruolo cruciale nella conoscenza e nella gestione delle tematiche affrontate nelle riunioni, il PQD ha altresì richiesto la partecipazione consultiva agli incontri anche dei Presidenti dei Corsi di laurea Professori Cristina Coppola, Giacomo Degli Antoni, Chiara Scivoletto, Paola Torretta e dei Delegati per la Didattica e la Ricerca Professori Maria Clara Maffei e Fabio Pantano.

CALENDARIO DELLE SEDUTE SVOLTE NEL 2019

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2019	16/1/2019	<ul style="list-style-type: none">• Piano Strategico Dipartimentale 2019-2021: discussione e approvazione del documento.• Varie ed eventuali
PQD 02/2019	12/02/2019	<ul style="list-style-type: none">• Obiettivi di AQ 2019• Valutazione delle Relazioni CPDS• Varie ed eventuali
PQD 03/2019	17/06/2019	<ul style="list-style-type: none">• Individuazione di incentivo premiale per gli Studenti impegnati negli Organi accademici.• Relazione annuale relativa all'opinione degli Studenti frequentanti (a.a. 2017/18) e dei Laureandi, approvata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella seduta del 29 aprile 2019.• Varie ed eventuali
PQD 04/2019	24/09/2019	<ul style="list-style-type: none">• Attuazione degli obiettivi di AQ dipartimentale per il 2019• Valutazione esiti visita di accreditamento ANVUR• Varie ed eventuali
PQD 05/2019	12/11/2019	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni

		<ul style="list-style-type: none"> • Redazione della relazione annuale del PQD per l'anno 2019 • Redazione della griglia di valutazione del Piano strategico dipartimentale alla luce delle osservazioni della Commissione PPQ • Varie ed eventuali
--	--	--

Introduzione

Nel 2019 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa nel corso del 2017, ha proseguito ed implementato l'impostazione organizzativa dell'attività di AQ per la formazione, la didattica, la ricerca e la terza missione dipartimentale.

In data 12 febbraio 2019 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 20 febbraio 2019.

Nel seguito si riporta, per ognuno degli obiettivi prefissati per il 2019, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

Obiettivo 1: Descrizione

Azione	01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ della Didattica
Attività intraprese	<p>Sin dalla riunione del 16 gennaio 2019 il Presidio di Qualità del Dipartimento (PQD) ha iniziato la discussione in merito alle azioni di cui all'obiettivo in questione, con specifico riferimento al rapporto di riesame ciclico, per quanto attiene al monitoraggio dell'AQ della Didattica. In particolare il Prof. Andrea Errera, in relazione alla pubblicazione della Relazione del Nucleo di Valutazione 2018, ha invitato i Componenti del PQD ad una attenta lettura, ed i Presidenti dei Corsi di laurea ad una approfondita discussione nei CCS. Nella stessa riunione si è dato atto dello svolgimento di verifiche e correzioni per il rinvenimento di eventuali lacune in Syllabus.</p> <p>Nella successiva riunione del 12 febbraio 2019 il Prof. Errera ha illustrato gli Obiettivi dipartimentali di AQ 2019, redatti sulla base degli obiettivi di AQ 2019 di Ateneo. Nella discussione aperta in quella riunione, in particolare sui temi della didattica, la Prof.ssa Cristina Coppola ha chiesto una puntualizzazione in merito alla modalità operativa di realizzazione dell'Obiettivo 01 <<Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica>>, e il Prof. Errera ha specificato in quella sede che le riunioni citate nel documento contemplano sia gli specifici incontri del PQD sia gli incontri organizzati, a diverso titolo, con gli attori di AQ dipartimentale.</p> <p>Proprio per organizzare e allestire al meglio l'incontro con gli esperti della Commissione ANVUR per la visita di accreditamento periodico, sono state svolte in seguito alcune riunioni di preparazione aperte a tutti i docenti coinvolti, in particolare in data 1 marzo 2019, 25 marzo 2019, 2 aprile 2019.</p>

	<p>In seguito, l'attività di misurazione e valutazione dei processi di AQ della Didattica è proseguita in occasione dell'incontro del PQD del 17 giugno 2019, in cui Il Prof. Errera, richiamato il suo intervento in seno alla riunione del Consiglio di Dipartimento del 22 maggio 2019, ha riferito sulla Relazione annuale relativa all'opinione degli Studenti frequentanti (a.a. 2017/18) e dei Laureandi, approvata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella seduta del 29 aprile 2019, dando atto dei principali dati riguardanti il Dipartimento.</p> <p>Infine, nella riunione del 12 novembre 2019 la riflessione sulla misurazione e valutazione dei processi di AQ della Didattica si è incentrata sulla valutazione e discussione delle Relazioni preliminari della CEV (allegato D) sia per il Corso di studio in Programmazione e gestione dei servizi sociali (LM-87), sia per il Corso di Studio in Giurisprudenza (LMG/01), rese disponibili in data 1 ottobre 2019 dal PQA (per solo uso interno) e comunicate ai componenti del PQD. La discussione scaturita dalla lettura dei documenti in questione è contenuta nel verbale del PQD e sarà destinata ad essere ripresa ed approfondita con l'invio da parte dell'ANVUR delle Relazioni definitive. Comunque, sin dalla riunione del 12 novembre 2019 è emersa la necessità di implementare l'offerta formativa 2020/2021, traendo spunto dai suggerimenti avanzati dalle parti sociali attraverso il Comitato di indirizzamento, prevedendo, laddove possibile, momenti di confronto con i cosiddetti <i>Stakeholder</i>, non soltanto nel momento ufficiale sancito dalla riunione del Comitato, ma anche in occasioni quali le attività di orientamento in uscita, domandando agli interlocutori (a titolo esemplificativo, per Giurisprudenza, ai Giuristi di impresa o ai soggetti preposti a trattare realtà giuridiche emergenti quale l'intelligenza artificiale) di indicare i profili formativi ritenuti utili per rispondere alle esigenze del mondo del lavoro. La riqualificazione dell'offerta formativa dovrà avvenire in ogni caso nel rispetto della saturazione del carico didattico del Personale Docente e in una logica di ottimizzazione delle risorse. Inoltre, è stata discussa anche l'iniziativa, adottata dal Corso di laurea in Giurisprudenza, relativa all'individuazione di Docenti tutor preposti ad orientare un gruppo di Studenti del primo anno e a fungere da Referenti nel loro percorso formativo, nell'ottica di condividere questa iniziativa, ove si rivelasse una buona pratica operativa, con altri Corsi di laurea dello stesso Dipartimento.</p>
Stato dell'azione	Completata

Obiettivo 2: Descrizione

Azione	02 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
---------------	---

Attività intraprese	<p>Per quanto concerne la misurazione e valutazione dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione, in occasione della riunione del PQD del 12 febbraio 2019 sono stati illustrati gli Obiettivi dipartimentali di AQ 2019, redatti sulla base degli obiettivi di AQ 2019 di Ateneo, poi comunicati anche in sede di Consiglio di Dipartimento in data 20 febbraio 2019.</p> <p>Vale segnalare che peraltro già nella riunione del 16 gennaio 2019 - sulla base della comunicazione rettorale del 4 dicembre 2018 e vista la Delibera del Consiglio di Dipartimento del 19 dicembre 2018 in cui veniva conferito mandato al PQD, nella sua composizione allargata, per la redazione di detto documento - il PQD aveva già proceduto alla redazione del "Piano Strategico Dipartimentale 2019-2021" conformemente al modello denominato "Programmazione triennale dei Dipartimenti Università di Parma" compilato da tutti i Dipartimenti a inizio 2018, prevedendo un aggiornamento del documento precedentemente prodotto che tenesse conto, come detto, degli obiettivi strategici di Ateneo. In quella riunione di PQD, a seguito di una proficua discussione, sono state recepite le indicazioni ricevute dai componenti del PQD e ulteriormente precisato il contenuto del documento proprio in relazione ai temi della Ricerca e Terza Missione, come è riscontrabile sul verbale dell'incontro. In seguito il Piano Strategico Dipartimentale è stato ulteriormente rivisto, arricchito e definito sulla base delle indicazioni ricevute dalla Commissione PPQ, per essere infine formalmente approvato dal Consiglio di Dipartimento in data 17 aprile 2019.</p> <p>In occasione degli incontri svolti in data 1 marzo 2019, 25 marzo 2019, 2 aprile 2019 per la preparazione all'incontro con gli esperti della Commissione ANVUR per la visita di accreditamento periodico, sono state svolte anche alcune riflessioni sulla misurazione e valutazione dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione, sia pur non verbalizzate.</p> <p>Inoltre in data 24 settembre 2019 in sede di PQD è proseguita la discussione sulla valutazione dello stato dell'arte a proposito dei suddetti obiettivi, come documentato dal verbale dell'incontro.</p> <p>Infine, nella riunione del 12 novembre 2019, la discussione su questi temi è continuata, con l'intento di sviluppare per il prossimo anno strategie più efficaci e precise per realizzare una misurazione più rigorosa, che dovrebbe essere garantita dall'adozione di strumenti innovativi come quello rappresentato dalla recente adozione di una piattaforma elettronica IRIS-RM per la registrazione delle attività di <i>public engagement</i> comunicata per posta elettronica a tutti i docenti dal Prorettore per la Terza Missione in data 30 ottobre 2019.</p>
Stato dell'azione	Parzialmente completata

Obiettivo 3: Descrizione

Azione	03 – Attività di formazione continua per il personale coinvolto nel sistema di AQ
Attività intraprese	<p>1) Prima della visita ANVUR sono stati organizzati incontri durante i quali sono state approfondite specifiche tematiche oggetto della visita di accreditamento periodico avvenuta dall'8 al 12 aprile 2019. In particolare, si sono tenuti i seguenti incontri:</p> <ul style="list-style-type: none">- Martedì 05/02/2019 (ore 9,00/11,30), Sala Riunioni – Sede Didattica di Ingegneria (Campus Universitario) sui seguenti argomenti: SUA-CdS; Gestione CdS e didattica; Internazionalizzazione- Martedì 19/02/2019 (ore 9,00/11,30), Aula Bandiera – Dip. Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali (Sede Centrale di Ateneo), sui seguenti argomenti: Sistema AQ; Monitoraggio, gestione criticità, riesame; Formazione- Martedì 05/03/2019 (ore 9,00/11,30), Dip. Scienze Economiche e Aziendali (Via Kennedy), sui seguenti argomenti: Servizi agli studenti; Gestione comunicazione verso studenti e informatizzazione <p>Tutti e tre gli incontri sopra indicati erano rivolti ai Coordinatori/Responsabili dei Servizi per la Qualità della Didattica e ai Manager Didattici in indirizzo, nonché ai Responsabili Amministrativo-Gestionali in qualità di uditori, e in essi si è svolta una forma di simulazione della visita di accreditamento periodico, prevedendo la partecipazione attiva del personale. Poteva peraltro partecipare a questi incontri anche altro personale tecnico-amministrativo che effettivamente si occupa delle tematiche indicate relativamente ai nove corsi di studio scelti da ANVUR per la visita di accreditamento periodico.</p> <p>2) Inoltre si sono tenuti regolari incontri sulla modalità di predisposizione degli orari delle lezioni e sull'allocazione degli spazi necessari (Gruppo di lavoro), nelle date del 7 marzo 2019, 13 giugno 2019 e 18 luglio 2019.</p> <p>3) Si è poi svolto in data 10 maggio 2019, ore 9,00/12,00 (Aula E/Informatica - Palazzo Centrale), il Corso di formazione vertente sull'applicativo informatico U-GOV Didattica, con particolare riferimento ai Regolamenti dei Piani di Studio, destinato al personale tecnico-amministrativo dei Servizi per la Qualità della Didattica delle strutture dipartimentali.</p> <p>4) In data 7 giugno 2019 si è svolto anche l'Incontro di presentazione del "Cruscotto carichi didattici" – Obiettivo PER001.</p>

	<p>5) In data 14 giugno 2019 si è tenuto presso il Campus universitario l'incontro, aperto ai docenti e al personale amministrativo, dal titolo: "Comunicare in pubblico", rivolto a precisare e migliorare la capacità comunicativa di tutto il personale dell'Ateneo.</p> <p>6) Con Decreto Rettorale n.1894/2019 (Prot. 166863) del 02/08/2019 è stato attivato un percorso formativo - a carattere obbligatorio - dal titolo "<i>Gestione delle relazioni con gli utenti: l'importanza di una comunicazione efficace in Università</i>" della durata di 20 ore di lezione, rivolto al personale tecnico amministrativo che svolge attività di front office e rapporto diretto con gli utenti, sia nell'ambito dell'Amministrazione Centrale sia nell'ambito dei Dipartimenti.</p> <p>Il corso ha avuto la seguente articolazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24.9.2019 Sala Consiglio (h. 9,00-13,30) con l'argomento: Elementi di comunicazione pubblica - 1.10.2019 Sala Consiglio (h. 9,00-13,30) con l'argomento: Comunicazione verbale e non verbale - 8.10.2019 Sala Consiglio (h. 9,00-13,30) con l'argomento: Relazioni interpersonali e comunicazione - 15.10.2019 Sala Consiglio (h. 9,00-13,30) con l'argomento: Relazioni interpersonali e comunicazione - 22.10.2019 Aula F (Dip. Giurisp.) (h. 9,00-13,30) con l'argomento: Il linguaggio di genere. La comunicazione scritta e il suo uso corretto nella relazione con gli utenti: come e-mail, segnaletica e social media impattano sulla reputazione dell'Ateneo
Stato dell'azione	Completata