



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

DIPARTIMENTO²⁰²³
DI ECCELLENZA²⁰²⁷

Approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 14 gennaio 2026

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DIPARTIMENTALE

Anno 2025

Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali

Approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 14 gennaio 2026



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

DIPARTIMENTO 2023
DI ECCELLENZA 2027

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DIPARTIMENTALE

Nel corso del 2025 la composizione del Presidio di Assicurazione della Qualità Dipartimentale (PQD) è stata parzialmente rinnovata, a seguito dell'avvicendamento alla Presidenza e della modifica della componente sia tecnico amministrativa sia studentesca.

L'attuale composizione del PQD è la seguente:

- Luigi Pellecchi, Presidente
- Stefania Fucci, Componente
- Andrea Vincenzo Natale, Componente
- Tommaso Bonamini, Componente
- Rosanna Antonino, Personale tecnico-amministrativo – Segretario
- Gabriele Benatti, Rappresentante degli studenti

RILIEVI GENERALI SULL'ATTIVITÀ DEL PQD NELL'ANNO 2025

Nel corso del 2025 il PQD ha operato in un contesto fortemente orientato al consolidamento del Sistema di Assicurazione della Qualità dipartimentale in vista dell'applicazione del modello AVA3 e della possibile visita ANVUR prevista per il 2026.

L'attività del Presidio si è sviluppata in continuità con il lavoro svolto negli anni precedenti, pur introducendo un rafforzamento significativo del coordinamento con i Presidenti dei Corsi di Studio, la CPDS, il personale tecnico-amministrativo e i referenti di Ateneo coinvolti nei processi di AQ.

Particolare attenzione è stata dedicata:

- alla sistematizzazione della documentazione di AQ;
- al monitoraggio delle azioni correttive emerse dai Riesami ciclici e dalle relazioni CPDS;
- al miglioramento della comunicazione e della tracciabilità delle attività di didattica, ricerca e terza missione;
- al coinvolgimento più strutturato del personale TA e dei docenti nei processi di AQ.

CALENDARIO DELLE SEDUTE

L'attività del PQD nel 2025 è documentata dai verbali delle singole riunioni, regolarmente approvati e conservati nella libreria documentale AVA. A fini di sintesi si riporta di seguito un riepilogo delle principali sedute svolte nel corso dell'anno e degli argomenti trattati.

- **3 febbraio 2025** - Approvazione degli obiettivi di AQ per l'anno 2025; valutazione della relazione CPDS 2024.
- **6 giugno 2025** - Confronto con il precedente Presidente del PQD; organizzazione delle attività per il raggiungimento degli obiettivi AQ 2025; suddivisione dei compiti secondo i punti E.DIP.
- **30 giugno 2025** - Analisi del documento di autovalutazione del CdS in Servizio sociale; monitoraggio intermedio degli obiettivi AQ; definizione del calendario delle attività estive.
- **14 luglio 2025** - Analisi dei risultati della Customer Satisfaction – Good Practice 2025; esame e approvazione del documento "Sistema di Gestione dell'AQ dei CdS del Dipartimento".
- **25 settembre 2025** - Incontro con il personale tecnico-amministrativo sul processo AVA3, sulla documentazione AQ e sull'aggiornamento dei siti web.



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

DIPARTIMENTO 2023
DI ECCELLENZA 2027

- **7 ottobre 2025** - Riunione con Presidenti dei Corsi di Studio, Manager didattici e Presidente CPDS per l'allineamento metodologico e documentale in vista di AVA3.
- **4 novembre 2025** - Predisposizione del Rapporto di Riesame Ciclico dipartimentale; valutazione della relazione CPDS 2024; monitoraggio delle azioni correttive e discussione degli indicatori SMA.
- **18 novembre 2025** - Condivisione del lavoro svolto sul rapporto di Riesame ciclico con il Direttore, definizione più specifica dei contenuti nei vari quadri.
- **2 dicembre 2024** - Rilettura finale del documento e commenti finali.
- **??? dicembre 2024** - Discussione e approvazione della relazione sull'attività del PQD nell'anno 2024; discussione su relazione CPDS 2025 e preparazione griglia per PQA

ATTIVITÀ SVOLTE PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI AQ

Obiettivo operativo 1 – Aggiornamento del Sistema AQ – AVA3

Attività svolte: Nel corso dell'anno il PQD ha promosso l'aggiornamento sistematico della documentazione dipartimentale di AQ, con particolare riferimento ai documenti di autovalutazione, al Sistema di Gestione dell'AQ dei CdS e alla predisposizione del Rapporto di Riesame Ciclico dipartimentale.

Sono stati organizzati incontri di coordinamento con Presidenti dei CdS, CPDS e personale TA per garantire omogeneità redazionale, coerenza metodologica e allineamento alle Linee Guida AVA3.

Stato dell'azione: In corso / ampiamente avviata

Obiettivo operativo 2 – Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità

Attività svolte: Il PQD ha svolto un'attività continuativa di monitoraggio delle relazioni CPDS, dei Riesami ciclici dei CdS e degli indicatori SMA disponibili.

Sono stati avviati momenti di restituzione e confronto con i Presidenti dei CdS sulle principali criticità emerse (esami critici, progressione delle carriere, internazionalizzazione, sostenibilità didattica) e sulle azioni correttive in corso.

Stato dell'azione: In corso

Obiettivo operativo 3 – Formazione continua sul Sistema AQ – AVA3

Attività svolte: Nel 2025 il PQD ha avviato un percorso di sensibilizzazione e formazione interna sul sistema AVA3, attraverso incontri dedicati con il personale TA e con i Presidenti e i Manager didattici dei CdS.

È stata inoltre programmata l'organizzazione di un incontro formativo rivolto ai docenti del Dipartimento, finalizzato a rafforzare la cultura della qualità e del miglioramento continuo.

Stato dell'azione: In corso

Obiettivo operativo 4 – Controllo e popolamento dei siti web e della Libreria documentale AVA

Attività svolte: Il PQD ha promosso una ricognizione sistematica dei contenuti dei siti web di Dipartimento e dei CdS, con particolare attenzione alla chiarezza delle informazioni, all'aggiornamento delle pagine personali dei docenti, alla visibilità delle attività di Terza Missione e alla tracciabilità delle convenzioni e dei contratti attivi.

Le attività sono state svolte in stretta collaborazione con il personale TA e con i Manager didattici, anche in relazione agli obiettivi di performance di Ateneo.

Stato dell'azione: In corso



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

DIPARTIMENTO²⁰²³
DI ECCELLENZA²⁰²⁷

SUGGERIMENTI PER IL PQA

Nel corso delle attività di monitoraggio e di analisi delle rilevazioni di customer satisfaction e delle relazioni CPDS, il PQD rileva l'opportunità di:

- migliorare l'integrazione tra i questionari OPIS e Good Practice, al fine di incrementare i tassi di compilazione;
- rafforzare la restituzione di dati disaggregati a livello dipartimentale;
- favorire un più stretto raccordo operativo tra Dipartimenti, PQA e strutture dell'Amministrazione centrale, in particolare sui temi delle infrastrutture, del supporto informatico e dei servizi agli studenti.

Alla presente Relazione Annuale è allegata:

Griglia di valutazione a cura del PQD della relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali per l'anno 2025