

*RELAZIONE ANNUALE DEL
PRESIDIO DELLA QUALITA'*

Anno
2023

Dipartimento di
Giurisprudenza, Studi politici e internazionali

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DI QUALITA'

La composizione del Presidio di Qualità del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali è stata decisa con delibera del Consiglio di Dipartimento del 18 gennaio 2017 e modificata con successive delibere del Consiglio di Dipartimento per mantenere aggiornata la composizione della componente studentesca.

L'attuale composizione è quindi la seguente:

Nome e cognome	Funzione
Andrea Errera	Coordinatore
Emanuele Castelli	Membro
Susanna Palladini	Membro
Matteo Ludovico Vitali	Membro
Magda Gandolfi	Personale tecnico-amministrativo
Maria Letizia Ventrella	Studente

La componente studentesca è sempre stata presente e attiva, partecipando assiduamente alle riunioni dell'anno in corso, come si può rilevare dai verbali degli incontri, e in alcune circostanze intervenendo proficuamente nelle discussioni e contribuendo tramite un utile apporto di riflessione alle decisioni assunte dal PQD.

Per il loro ruolo cruciale nella conoscenza e nella gestione delle tematiche affrontate nelle riunioni, il PQD ha altresì richiesto la partecipazione consultiva agli incontri anche dei Presidenti dei Corsi di laurea Professori Cristina Coppola, Giacomo Degli Antoni, Paola Torretta e dei Delegati per la Didattica e la Ricerca Professori Maria Clara Maffei e Lucia Scaffardi.

Sono stati coinvolti nella riunione di marzo anche i manager didattici dei Corsi di studio: Anna Maria Roseto, Francesca Nori e Pietro Simoni.

L'attività del PQD è documentata dai verbali delle singole riunioni e dai documenti allegati ai verbali. Tutte le delibere assunte nelle riunioni del PQD sono state poi sottoposte a discussione ed approvazione, e tutte debitamente approvate, ove necessario, in sede di Consiglio di Dipartimento.

In ogni caso, per ragioni di comodità e di sintesi si propone qui di seguito anche un riepilogo delle riunioni svolte nel 2023 con l'indicazione degli argomenti trattati:

CALENDARIO DELLE SEDUTE SVOLTE NEL 2023

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2023	1/2/2023	1 comunicazioni 2 obiettivi AQ 2023 3 valutazione della relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 4 aggiornamento Piano strategico dipartimentale 5 varie ed eventuali
PQD 02/2023	29/3/2023	1. comunicazioni

		2. indicazioni operative segnalate dal PQA in occasione dell'incontro con i PQD 3. aggiornamento del piano strategico dipartimentale 4. aggiornamento del sistema di monitoraggio sugli obiettivi indicati nel piano strategico con particolare attenzione all'attribuzione di risorse per il raggiungimento degli obiettivi 5. varie ed eventuali
PQD 03/2023	5/7/2023	1. Comunicazioni 2. Monitoraggio obiettivi AQ 2023 3. Varie ed eventuali
PQD 04/2023	7/11/2023	1. Comunicazioni 2. Relazione annuale del PQD per il 2023 3. Varie ed eventuali

Introduzione

Nel 2023 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa nel corso del 2017, ha proseguito ed implementato l'impostazione organizzativa dell'attività di AQ per la formazione, la didattica, la ricerca e la terza missione dipartimentale.

In data 1 febbraio 2023 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 8 febbraio 2023.

Nel seguito si riporta, per ognuno degli obiettivi prefissati per il 2023, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione

Azione	01 – Incontri con gli attori dipartimentali del sistema di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione
Attività intraprese	Al fine di Verificare lo stato di maturazione e della messa a sistema dei processi AQ della didattica, della Ricerca e della Terza Missione è stato realizzato un continuo coinvolgimento con i Delegati del Dipartimento per la Didattica, per la Ricerca, per la Terza Missione, come risulta dalla loro presenza assidua alle riunioni del PQD. Per rendere ancora più ampia la condivisione, all'incontro di novembre del PQD sono stati invitati anche i RAQ, ossia il Prof.

	Massimo Montanari, la Prof.ssa Laura Pineschi e la Prof.ssa Susanna Palladini. Inoltre, è stata costantemente curata la puntuale e completa informazione dei componenti del PQD circa gli incontri periodici del PQD con il PQA. A questo fine, ad esempio, nella riunione del 29 marzo il Prof. Andrea Errera ha riferito in merito al Convegno su AVA3 del 14 febbraio nonché in merito all'incontro tra il PQA e i Coordinatori dei PQD del 23 marzo 2023, segnalando le novità sulle nuove linee guida AVA3 e sul prossimo accreditamento dell'Ateneo che avverrà, presumibilmente, nel 2026. Analoghe iniziative di dettagliata informazione sono state condotte e sviluppate anche negli incontri successivi del PQD (ad esempio in quello del 5/7/2023 e del 7/11/2023), come si può ricavare dai singoli verbali. In particolare, nel PQD del 7/11/2023 è stato riferito e discusso il tema dell'accREDITamento dei Dottorati di Ricerca, facendo seguito all'intervento della Prof.ssa Patrizia Santi del 18/10/2023, nonché quanto emerso durante la giornata del riesame del 23 ottobre 2023.
Stato dell'azione	Completata

Azione	02 – Verifica dell'impatto delle nuove tecnologie sul sistema di AQ della Didattica e della Ricerca
Attività intraprese	Questo obiettivo, che consisteva nella verifica dello sviluppo di nuove tecnologie informatiche di ausilio alla predisposizione di documenti attinenti alla Didattica e alla Ricerca, e alle azioni conseguenti, ha previsto una serie di informative sulla riflessione in corso nell'Ateneo sui temi dell'Intelligenza Artificiale applicata al diritto. In particolare, nel PQD del 5 luglio il Prof. Errera ha riferito in merito all'incontro organizzato da associazione Alumni e Amici dell'Ateneo dal titolo: «ChatGPT - Come l'Intelligenza Artificiale sta cambiando il mondo» del 29 maggio 2023, e nel PQD del 7 novembre sempre il Prof. Errera ha riferito in PQD circa l'incontro della Commissione di UCB, avvenuto il 18 ottobre, dedicato ai temi dell'Intelligenza artificiale e alla progettazione di Ateneo sullo studio di questi temi.
Stato dell'azione	Completata

Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction

Azione	01 - Processo Gestione delle attività di Customer Satisfaction
---------------	---

Attività intraprese	In occasione del PQD del 5 luglio 2023 sono state individuate le modalità operative per la realizzazione dell'obiettivo, e cioè l'analisi dei questionari compilati dagli Studenti sul servizio di tutorato e sugli incontri di preparazione alla tesi di laurea. In quella sede è stato osservato che i questionari sul tutorato vengono costantemente somministrati durante l'anno, e che una volta terminata l'attività di tutorato per l'anno accademico, i report vengono inviati ai Presidenti e discussi nei CCS. Inoltre si è preso atto che la richiesta di valutare il gradimento sull'incontro di preparazione alle tesi viene effettuata dopo ognuno dei due eventi annui, e che i report vengono inviati ai Presidenti e discussi nei CCS. È stata però sottoposta a valutazione l'ipotesi di una nuova modalità di incontro di preparazione alla tesi, e infatti è in corso di sviluppo una nuova modalità operativa di gestione che prevede l'attività didattica da parte dei Dottorandi, come è stato segnalato dal Prof. Errera nel PQD del 7 novembre 2023.
Stato dell'azione	Completata

Azione	02 – Monitoraggio delle azioni messe in atto per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari Good Practice
Attività intraprese	Per quanto concerne questa azione, nel PQD del 5 luglio è stata proposta, fra le modalità operative individuate per la realizzazione dell'obiettivo, la redazione di un report sulle azioni messe in atto per incentivare la compilazione dei questionari Good Practice, e si è impostata la predisposizione delle modalità di redazione del report. Si è preso comunque atto che l'invito via mail e la pubblicizzazione sul sito, in relazione alle pratiche di Good Practice, viene effettuata puntualmente nel periodo di competenza.
Stato dell'azione	Completata

Obiettivo strategico: Monitoraggio AQ Dipartimentale

Azione	Misurazione e valutazione attività CPDS
Attività intraprese	Questa azione consiste nella valutazione dell'attività della CPDS tramite l'esame dei contenuti e delle modalità di redazione della Relazione Annuale.

	L'azione è stata svolta nella riunione del 1 febbraio 2023, in cui il PQD ha esaminato la Relazione Annuale del CPDS, dopo di che ha redatto ed approvato la relativa griglia di valutazione. La griglia di valutazione è allegata alla presente Relazione Annuale.
Stato dell'azione	Completata

Obiettivo strategico: Monitoraggio e implementazione AQ Dipartimentale: misurazione e valutazione del raggiungimento degli obiettivi dell'attività del Dipartimento in relazione all'attuazione del progetto di Dipartimento di Eccellenza

Azione	Costruzione di una tabella di obiettivi strategici e di una road map applicativa (mappa di attuazione del progetto) per il raggiungimento consapevole e sicuro delle finalità previste dal progetto F4F FOOD FOR FUTURE
Attività intraprese	La Commissione istituita in seno al PQD per la realizzazione dell'obiettivo ha provveduto alla costruzione del documento, che è stato approvato nel PQD del 5/7/2023. Le schede di monitoraggio per il raggiungimento degli obiettivi del Piano strategico, unitamente a una specifica sezione di aggiornamento del piano stesso, con un focus sul Progetto Dipartimenti di eccellenza Food For Future e con un approfondimento sulla partecipazione ai Progetti PNRR, è stata pubblicata nell'apposita sezione del sito dipartimentale relativa alla strategia e programmazione: https://gspi.unipr.it/it/node/8354. Il PQD indica che il Gruppo di lavoro che sovrintende al Progetto F4F ha ultimato la relazione sui primi sei mesi di vita del progetto, e il PQD ha fornito costante supporto nel percorso di verifica e rendicontazione.
Stato dell'azione	Completata

Allegati:

Alla presente Relazione Annuale è allegata la **Griglia di valutazione a cura del PQD della relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali per l'anno 2022.**