

Syllabus

N° documenti: 61

Testi del Syllabus

Resp. Did. **SARLI ANNAVITTORIA** **Matricola: 039372**

Docente **SARLI ANNAVITTORIA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1008726 - COMUNICAZIONE INTERCULTURALE**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2023**

CFU: **6**

Settore: **SPS/08**

Tipo Attività: **C - Affine/Integrativa**

Anno corso: **3**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso si articolerà in tre momenti. Una prima parte sarà dedicata alla disamina dei fondamenti della comunicazione interculturale: le basi concettuali (es.: comunicazione, cultura, contesto, potere, .) saranno osservate alla luce di diversi paradigmi interpretativi. La seconda sezione si focalizzerà sull'analisi degli aspetti processuali della comunicazione interculturale (es.: identità, alterità, conflitti, mediazione, adattamento e competenze interculturali, .). La terza parte del corso sarà dedicata all'approfondimento e alla problematizzazione dei concetti teorici precedentemente illustrati, attraverso attività laboratoriali e il racconto di esperienze e pratiche interculturali di particolare rilievo nella contemporaneità.

Testi di riferimento

Le slide presentate e i contributi scientifici discussi durante le lezioni, che saranno caricati sulla piattaforma Elly, fanno parte integrante del materiale didattico. Per prepararsi all'esame è inoltre necessario leggere in modo attento e critico 2 a scelta tra i seguenti testi: -Makaping, G. (2022). Traiettorie di sguardi: e se gli altri foste voi?. Rubbettino. - Faloppa, F. (2022). Sbiancare un etiope: la costruzione di un immaginario razzista. Utet Libri. - Uyangoda, N., (2021). L'unica persona nera nella stanza. 66thA2nd. Si consiglia, inoltre la lettura di uno dei seguenti romanzi (tale lettura non sarà oggetto di valutazione): -Sangue giusto, di Francesca Melandri, Bompiani, 2021 -Timira. Romanzo meticcio, di Wu Ming 2 e Antar Mohamed, Einaudi, 2012

Obiettivi formativi

Il corso mira a trasmettere gli strumenti teorici necessari per comprendere criticamente i processi sociali attivi nei contesti interculturali. Alla conclusione dell'insegnamento gli studenti e le studentesse dovrebbero essere in grado di: - Padroneggiare i concetti chiave della comunicazione interculturale, comprendendoli alla luce di

diversi paradigmi teorici; - analizzare criticamente i legami tra le precondizioni e le conseguenze delle interazioni sociali interculturali; - adottare un punto di vista critico e autonomo sulle narrazioni attinenti l'alterità culturale.

Prerequisiti

Questo insegnamento non prevede prerequisiti particolari.

Metodi didattici

Le attività didattiche includeranno: - lezioni frontali, con l'ausilio di slide, finalizzate all'esposizione delle principali questioni teoriche; - dibattiti in aula, finalizzati a verificare l'apprendimento in itinere e a stimolare l'applicazione critica delle conoscenze acquisite; - Attività laboratoriali, condotte anche da esperti esterni, finalizzate a stimolare un'interiorizzazione più profonda delle conoscenze acquisite e una prima presa di consapevolezza delle proprie forze e debolezze nella comunicazione interculturale; - Racconto di esperienze e pratiche interculturali significative, da parte di esperti o persone coinvolte, con l'obiettivo di porre gli studenti in contatto con i risvolti più concreti dei processi interculturali, nonché di stimolare la loro curiosità ed empatia cognitiva e affettiva. I materiali forniti dalla docente non possono essere condivisi al di fuori di Unipr, salvo autorizzazione in tal senso.

Altre informazioni

La docente è sempre disponibile a fornire chiarimenti sia sui contenuti delle lezioni sia su aspetti organizzativi quali orario delle lezioni, programma da studiare, modalità di esame, ecc. L'orario di ricevimento (in presenza o online) per l'A.A. 2023-2024 è fissato di norma il lunedì dalle 16 alle 18. In ogni caso, si invitano tutti gli studenti a inviare preventivamente una email alla docente per fissare un appuntamento (in presenza o on-line). La docente è disponibile a fissare un appuntamento anche in altri giorni e/o in altri orari qualora gli studenti avessero problemi all'incontro nel giorno e /o orario del ricevimento settimanale. Lo studio della docente si trova al 4° piano, ala Filosofia del Diritto, accanto all'ingresso dell'ala Servizio Sociale. Se la porta fosse chiusa, si prega di suonare il campanello.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La prova finale sarà orale e consisterà: -in due domande, di cui una di carattere più generale e una più puntuale, sui concetti teorici presentati durante il corso. -Verrà poi chiesto di commentare criticamente un breve brano tratto da uno dei testi indicati come letture obbligatorie. Lo studente/la studentessa dovrà dimostrare di aver appreso e compreso i concetti e i paradigmi teorici oggetto dell'insegnamento, di saperli collegare tra loro e applicare alla pratica attraverso esempi concreti e di essere in grado di utilizzare un linguaggio appropriato. Ad ogni risposta potrà essere attribuito un punteggio che va da 1 a 10. La lode verrà assegnata nel caso in cui lo studente/la studentessa arricchisca le risposte con un apporto personale e dimostri particolare padronanza delle nozioni teoriche, spiccate capacità critiche nella loro applicazione a casi concreti, nonché ottime competenze nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language

Italian

Course Content

The module will be divided into three moments. A first part will be dedicated to examining the foundations of intercultural communication: the key concepts (eg.: communication, culture, context, power, ...) will be observed in the light of the main interpretative paradigms. The second section will focus on the analysis of the processual aspects of

intercultural communication (eg.: languages, identities, otherness, conflicts, intercultural mediation, adaptation and competence ...). The third part will be dedicated to deepening and problematizing the theoretical concepts previously illustrated, through individual and group exercises and the narration of intercultural experiences and practices that are particularly relevant in the contemporary world.

Reference Books

The slides presented and the scientific contributions discussed during the lessons, which will be uploaded on the Elly platform, are an integral part of the teaching material. To prepare for the exam it is also necessary to read carefully and critically 2 of the following texts: -Makaping, G. (2022). Traiettorie di sguardi: e se gli altri foste voi?. Rubbettino. - Faloppa, F. (2022). Sbiancare un etiope: la costruzione di un immaginario razzista. Utet Libri. - Uyangoda, N., (2021). L'unica persona nera nella stanza. 66thA2nd. One of the following readings is also suggested (this reading is not compulsory and will not be assessed during the exam): - Sangue giusto, di Francesca Melandri, Bompiani, 2021 -Timira. Romanzo meticcio, di Wu Ming 2 e Antar Mohamed, Einaudi, 2012

Learning Goals

The module aims to convey the theoretical tools necessary to critically understand the social processes active in intercultural contexts. At the end of the module, students should be able to: - Master the key concepts of intercultural communication, understanding them in the light of different theoretical paradigms; - critically analyze the preconditions and consequences of intercultural social interactions; - Adopt a critical and autonomous point of view on narratives about cultural otherness.

Entry Requirements

This module does not require special prerequisites.

Teaching Method

Le attività didattiche includeranno: - lezioni frontali, con l'ausilio di slide, finalizzate all'esposizione delle principali questioni teoriche; - dibattiti in aula, finalizzati a verificare l'apprendimento in itinere e a stimolare l'applicazione critica delle conoscenze acquisite; - Attività laboratoriali, condotte anche da esperti esterni, finalizzate a stimolare un'interiorizzazione più profonda delle conoscenze acquisite e una prima presa di consapevolezza delle proprie forze e debolezze nella comunicazione interculturale; - Racconto di esperienze e pratiche interculturali significative, da parte di esperti o persone coinvolte, con l'obiettivo di porre gli studenti in contatto con i risvolti più concreti dei processi interculturali, nonché di stimolare la loro curiosità ed empatia cognitiva e affettiva. I materiali forniti dalla docente non possono essere condivisi al di fuori di Unipr, salvo autorizzazione in tal senso.

Other

The lecturer is always available for clarifications on both the contents and organisation of the classes (timetable, materials to be studied, examination procedures, etc.). Meetings between lecturer and students can be in person or online. The office hours for A.Y. 2023-2024 are normally on Monday from 4 to 6 p.m. In any case, all students are invited to email the lecturer in advance to make an appointment (in person or online). It is also possible to make an appointment on other days and/or times if students have problems on the day and/or time of weekly office hours. The teacher's office is located on the 4th floor, Philosophy of Law wing, next to the entrance to the Social Services wing. If the door is closed, please ring the bell.

Detailed Description of Assessment Method

The exam will be oral and will consist of: -in two questions, one of a more general nature and one more specific, on the theoretical concepts presented during the course. -You will then be asked to critically comment on a short passage taken from one of the books indicated as compulsory readings. Students will have to demonstrate that they have learned and understood the concepts and theoretical paradigms being taught, that they know how to link them together and apply them to practice through concrete examples and that they are able to use appropriate language. A score ranging from 1 to 10 will be assigned to each answer. Honors will be awarded if the student enriches the answers with a personal contribution and demonstrates particular mastery of the theoretical notions, strong critical skills in their application to concrete cases, and excellent skills in using the specific language of the discipline.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	SCIVOLETTO CHIARA	Matricola: 006913
Docenti	BEGNIS ELISA, 4 CFU SCIVOLETTO CHIARA, 2 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1003152 - CRIMINOLOGIA	
Corso di studio:	3006 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2023	
CFU:	6	
Settore:	SPS/12	
Tipo Attività:	C - Affine/Integrativa	
Anno corso:	3	
Periodo:	II semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	L'insegnamento è focalizzato sulle spiegazioni fornite dalla sociologia e dalla criminologia critica riguardo ai fenomeni criminali. Le lezioni permetteranno ai frequentanti di esaminare le molteplici strutture del controllo sociale, formale e informale, oltre che le forme istituzionali del trattamento dei comportamenti devianti e criminali. Le lezioni, dopo una breve parte introduttiva sui concetti chiave e sul lessico sociologico, saranno declinate su alcuni focus tematici, come la violenza di genere, la mafia, il carcere, la giustizia riparativa, ecc.
Testi di riferimento	OBBLIGATORIO: Tamar Pitch, a cura di, Devianza e questione criminale. Temi, problemi e prospettive, Carocci, Roma, 2022, pp. totali 293. SUGGERITI per approfondire: Curi F., Valentini E., a cura di, Disuguaglianze e penalità, Pacini Giuridica, Pisa, 2024. Fiandaca G., Punizione, Il Mulino, Bologna, 2024. Deriu M. e Mancini T., a cura di, Rompere il silenzio. Per un'università libera da molestie e violenze di genere, Castelvecchi, Roma, 2024. Bortolato M., Vigna E. Oltre la vendetta. La Giustizia riparativa in Italia, Laterza, Roma-Bari, 2025. Ingrascì O., Massari M., a cura di, Come si studiano le mafie, Donzelli, 2022; Tuzza S., Criminologia pop, Mondadori Università, Milano, 2025. Ulteriori letture di approfondimento, non obbligatorie, saranno direttamente suggerite a chi fosse interessato a specifici temi.
Obiettivi formativi	L'insegnamento tende a fornire agli studenti chiavi interpretative scientifiche, basate su dati di ricerca empirica, per conoscere e comprendere i fenomeni criminali. Per favorire la conoscenza e la capacità di comprensione applicata, una specifica parte dell'

insegnamento sarà dedicata alla presentazione e all'analisi delle forme di devianza e di criminalità agite contro le donne; delle diverse organizzazioni criminali; della costruzione sociale della malattia mentale, tra pregiudizi, medicalizzazione e controllo. L'insegnamento affronterà inoltre i problemi del sistema carcerario italiano, consentendo agli studenti di esercitare una propria autonomia di giudizio. Si prevedono seminari e laboratori, condotti da esperti. Al termine dell'insegnamento, ci si attende che lo studente sia in grado di riconoscere le forme e le teorie che reggono la concezione moderna della penalità (conoscenza e capacità di comprensione); di differenziare i diversi principi che sostengono le giustificazioni istituzionali del punire alcuni comportamenti, analizzandole nella loro evoluzione storico-filosofica (capacità di applicare conoscenza e comprensione - abilità comunicative); infine, di comparare i diversi modelli di giustizia criminale, per valutarne la portata (autonomia di giudizio). Tra gli obiettivi proposti allo studente vi è pertanto quello di collegare i diversi argomenti trattati tra loro, in correlazione con le discipline affini e complementari, posto che la criminologia è una scienza multidisciplinare (capacità di apprendimento).

Prerequisiti

All'inizio delle lezioni entrambe le docenti avrà cura di verificare le conoscenze preliminari, stante la probabile composizione mista dell'aula (studenti provenienti da diversi CdS) e di impostare le prime lezioni in base alle conoscenze pregresse degli/delle studenti/esse. Tale valutazione diagnostica consentirà alle docenti di verificare il possesso dei requisiti minimi, di indicare materiali o testi utili a colmare eventuali lacune e eventualmente di procedere a una revisione della micro-progettazione dei contenuti e dei metodi.

Metodi didattici

Le attività didattiche saranno condotte privilegiando modalità di apprendimento attive, di tipo euristico, con uso di brainstorming, alternate a lezioni di tipo tradizionale. Sarà privilegiato il confronto con gli studenti, anche al fine di fare emergere pre-conoscenze sui temi oggetto dell'insegnamento. Sono previsti alcuni seminari di approfondimento tenuti da mediatori esperti, da professionisti dell'esecuzione penale e da testimoni, con esperienze di vittimizzazione e / o di mediazione. Si prevede l'utilizzo dell'ambiente elettronico Elly, per la condivisione di materiali, letture, informazioni e avvisi. Le docenti avranno cura di comunicare agli studenti, all'inizio dell'insegnamento, l'avvenuta pubblicazione dei materiali, avvisando periodicamente la classe circa gli aggiornamenti. Si prevede eventualmente una prova di verifica parziale ed intermedia per permettere allo/a studente/ssa di programmare lo studio in maniera efficace rispetto alle conoscenze e competenze attese e alle docenti di ricalibrare e reimpostare parti del programma eventualmente già svolto. In ogni caso, verrà effettuata una valutazione formativa in maniera informale, specie in fase di avvio dell'insegnamento, riprendendo alcuni temi e favorendo la discussione aperta, all'inizio o alla fine della lezione.

Altre informazioni

Durante le lezioni saranno indicate altre letture su specifici ambiti tematici di eventuale interesse degli studenti. La/le docenti sono reperibili via mail per fissare colloqui individuali, on line o in presenza.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La prova finale ha forma scritta, e viene valutata in scala 0-30; essa consiste in tre domande aperte, a cui lo studente deve rispondere entro due ore, senza limiti di spazio per le risposte. Ogni risposta viene valutata con un punteggio tra 0 e 10, in base alla capacità dimostrata di applicare conoscenze e comprensione, esercitare autonomia di giudizio, esprimersi con correttezza e appropriatezza lessicale. La lode è assegnata nel caso del raggiungimento del massimo punteggio su ogni item a cui si aggiunga la padronanza del lessico disciplinare. Non è consentito l'uso di materiali di supporto durante la prova scritta. La restituzione delle valutazioni avviene tramite la piattaforma Esse 3, in base alla modalità 'con pubblicazione esiti', che permette allo studente di decidere, entro 7 giorni dalla comunicazione dell'esito, se accettare o meno la votazione riportata nella prova.

Programma esteso

Il corso esplora i principali temi della criminologia contemporanea in una prospettiva critica e sociologica, con particolare attenzione alle relazioni tra criminalizzazione, disuguaglianze sociali e implicazioni per il lavoro sociale. Gli studenti sono guidati a comprendere come crimine e devianza

siano costruzioni sociali selettive, influenzate da fattori di genere, classe, etnia, migrazione e marginalità, e come tali categorizzazioni incidano sulle vite degli individui e delle comunità. La trattazione integra analisi dei processi di violenza, sfruttamento e discriminazione, dalla violenza di genere alla tratta di esseri umani, evidenziando i legami tra strutture di potere, norme culturali e pratiche istituzionali. Viene esaminata la funzione del carcere, non solo come luogo di pena, ma come spazio in cui si riproducono e si rinforzano disuguaglianze sociali e logiche di controllo, con uno sguardo critico anche alle politiche di sicurezza urbana, alle forme di policing e ai modelli di legittimazione della polizia. La riflessione si estende al rapporto tra devianza e patologia, inclusa la tossicodipendenza e la malattia mentale, analizzando come certe condizioni possano essere medicalizzate, stigmatizzate o criminalizzate, con conseguenze concrete su diritti, inclusione sociale e opportunità di sostegno. L'approccio critico a queste tematiche è pensato anche in chiave professionale, riflettendo su come tali ambiti possano costituire dei contesti di intervento per gli assistenti sociali, che operano tra esigenze individuali, problematiche sociali complesse e vincoli delle istituzioni. Viene introdotto il tema della giustizia riparativa, considerata come approccio alternativo al controllo punitivo, che promuove responsabilizzazione, mediazione tra vittime e autori e interventi comunitari finalizzati al recupero dei legami sociali e alla riduzione del danno. L'insieme dei temi dovrebbe permettere agli studenti di sviluppare uno sguardo critico e intersezionale, capace di integrare teorie, pratiche istituzionali e fenomeni sociali, e di riflettere sulle implicazioni etiche e operative per l'azione professionale nel servizio sociale, promuovendo strategie di inclusione, tutela dei diritti e giustizia partecipativa.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Goal 10 e goal 16

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
10	Ridurre le disuguaglianze
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	Classes will be oriented to present the sociological interest about criminality. Part of the classes will be devoted to relevant topics, such as violence against women, restorative justice, mafia and organized crime, prison system.
Reference Books	Mandatory reference: Tamar Pitch, a cura di, Devianza e questione criminale. Temi, problemi e prospettive, Carocci, Roma, 2022, pp. tot. 293. Suggested readings: Curi F., Valentini E., a cura di, Disuguaglianze e penalità, Pacini Giuridica, Pisa, 2024. Fiandaca G., Punizione, Il Mulino, Bologna, 2024. Deriu M. e Mancini T., a cura di, Rompere il silenzio. Per un'università libera da molestie e violenze di genere, Castelvecchi, Roma, 2024. Bortolato M., Vigna E. Oltre la vendetta. La Giustizia riparativa in Italia, Laterza, Roma-Bari, 2025. Ingrascì O., Massari M., a cura di, Come si studiano le mafie, Donzelli, 2022. Tuzza S., Criminologia pop, Mondadori, Milano, 2025.

Learning Goals	The classes will provide some interpretative tools, based on empirical data, about the Italian prisons system, the mafia, the mental illness, the violence against women, the Restorative Justice. Some speakers (professionals, social and juridical workers) will be invited to participate in the class.
Entry Requirements	At the beginning of the classes, the professors will take care to the different study areas of students attending the classes, due to the eligibility of the course. Any case, the professors will give a specific bibliography to students who need to improve the pre-requested skills.
Teaching Method	Face to face lessons, group debates with witnesses and workshops conducted by professionals (mediators, social workers). Materials, documents, and papers will be published on the Elly platform. The professor will notice students even if some material is added.
Other	The professor will provide supplementary bibliography during the classes, according to the interests of the students. The students may contact the professor by email or during the office hours.
Detailed Description of Assessment Method	During the class, could be scheduled some intermediate tests. Written final test will be composed by 3 open-ended questions (students will have 2 hours to answer).
Extended Program	The course explores the main themes of contemporary criminology from a critical and sociological perspective, with particular attention to the relationships between criminalization, social inequalities, and implications for social work. Students are guided to understand how crime and deviance are selective social constructions, influenced by factors such as gender, class, ethnicity, migration, and marginalization, and how such categorizations affect the lives of individuals and communities. The discussion integrates analyses of processes of violence, exploitation, and discrimination, from gender-based violence to human trafficking, highlighting the connections between power structures, cultural norms, and institutional practices. The function of prison is examined, not only as a place of punishment, but as a space where social inequalities and control logics are reproduced and reinforced, with a critical look also at urban security policies and forms of policing. The discussion extends to the relationship between deviance and pathology, including drug addiction and mental illness, analyzing how certain conditions can be medicalized, stigmatized, or criminalized, with tangible consequences on rights, social inclusion, and access to support. The critical approach to these issues is also intended in a professional perspective, reflecting on how these areas can constitute intervention contexts for social workers, who operate at the intersection of individual needs, complex social problems, and institutional constraints. The theme of restorative justice is introduced, considered as an alternative approach to punitive control, which promotes accountability, mediation between victims and offenders, and community interventions aimed at recovering social bonds and reducing harm. The collection of topics will allow students to develop a critical and intersectional perspective.
	Goal 10 e goal 16

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did. **PEDRABISSI STEFANIA** **Matricola: 006427**

Docente **PEDRABISSI STEFANIA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1005193 - DIRITTO AMMINISTRATIVO E PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2024**

CFU: **6**

Settore: **IUS/10**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **2**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento Italiano

Contenuti

L'insegnamento ha ad oggetto lo studio della disciplina generale del Diritto Amministrativo e l'approfondimento di alcuni ambiti specifici della materia utili alla formazione della figura dell'assistente sociale. Il corso è strutturato in tre cicli di lezioni. Il primo ciclo di lezioni fornisce nozioni introduttive ma necessarie allo studio ed alla comprensione di questa branca del diritto. Le nozioni di base riguardano lo studio dell'evoluzione del Diritto Amministrativo, l'analisi delle fonti interne ed europee, l'illustrazione dei principi costituzionali della pubblica amministrazione nonché i principi fondamentali dell'attività amministrativa e le diverse forme di esplicazione della stessa. Il secondo ciclo di lezione è rivolto alla trattazione degli istituti peculiari del diritto amministrativo quali i poteri amministrativi e relativo esercizio; il procedimento amministrativo; la funzione ed il provvedimento amministrativo; le patologie invalidanti il provvedimento amministrativo e le forme di autotutela. Il terzo ciclo di lezioni è dedicato all'analisi di temi di particolare rilevanza pratica nei Servizi Sociali quali l'accesso ai documenti amministrativi e la privacy.

Testi di riferimento

PER GLI STUDENTI FREQUENTANTI: La frequenza al Corso consente di approfondire gli argomenti caratterizzanti la formazione di base di Diritto Amministrativo, argomenti presenti nei testi di riferimento: Elementi di diritto amministrativo, A. Cassatella, G. Coccozza, A. Giusti, S. Mirate S. Valaguzza ed. Cedam Scienze Giuridiche, 2024 (capitoli 1, 2, 3 limitatamente alla definizione di pubbliche amministrazioni; 5, 6) e il Manuale di legislazione dei servizi sociali; a cura di F. Manganaro, V. Molaschi, R. Morzenti Pellegrini e D. Siclari, ultima edizione (capitoli II, III, IV, IX, XI, XII). Durante le lezioni la Docente analizzerà alcune schede utili ad approfondire specifici profili della materia e necessarie per la formazione della figura dell'assistente sociale. Dette schede saranno

caricate sulla piattaforma Elly. E' consigliata la consultazione delle principali leggi in materia. La frequenza si intende maturata al raggiungimento della percentuale del 70% delle presenze alle lezioni erogate.

PER GLI STUDENTI NON FREQUENTANTI: Il testi di riferimento sono: Elementi di diritto amministrativo, A. Cassatella, G. Cocozza, A. Giusti, S. Mirate S. Valaguzza ed. Cedam Scienze Giuridiche, 2024 (capitoli 1, 2, 3 limitatamente alla definizione di pubbliche amministrazioni, 5, 6) e il Manuale di legislazione dei servizi sociali; a cura di F. Manganaro, V. Molaschi, R. Morzenti Pellegrini e D. Siclari, ultima edizione (capitoli II, III, IV, IX, XI, XII) unitamente alle schede caricate dalla Docente sulla piattaforma Elly e dedicate all'approfondimento di specifici profili utili alla formazione della figura dell'assistente sociale.

Obiettivi formativi

Il corso si prefigge di sviluppare negli Studenti una buona conoscenza degli elementi fondamentali del Diritto Amministrativo poiché, quali futuri assistenti sociali, dovranno rapportarsi quotidianamente con le Pubbliche Amministrazioni. Obiettivo del presente corso è, pertanto, quello di consentire al singolo Studente di acquisire una preparazione giuridica idonea ad affrontare e risolvere le principali questioni legate al mondo lavorativo. In particolare l'insegnamento di Diritto Amministrativo si propone di sviluppare negli Studenti una sufficiente conoscenza degli elementi della materia in oggetto, tale da consentire a futuri operatori sociali di impostare e risolvere le diverse problematiche legate all'applicazione pratica del Diritto amministrativo. L'insegnamento ha, inoltre, come obiettivo quello di consentire agli studenti di maturare un'autonoma capacità argomentativa e di giudizio legata allo studio ed all'analisi dei principali casi pratici. In particolare, ci si attende che gli Studenti siano in grado di : 1) conoscere la disciplina generale del Diritto Amministrativo e le norme contenute nelle principali leggi di riferimento indicate dal Docente; conoscere le principali definizioni, comprendere le norme con metodo sistematico, secondo gli orientamenti dottrinali e giurisprudenziali; conoscere e comprendere la disciplina quadro in materia di dati sensibili, accesso e privacy (conoscenza e capacità di comprensione). 2) Applicare le nozioni acquisite a casi concreti ed avere un'autonoma capacità critica e argomentativa in relazione alla risoluzioni di differenti casi pratici (capacità di applicare conoscenza e comprensione). 3) Saper analizzare in maniera autonoma le pronunce giurisprudenziali, i casi pratici, riproponendo i modelli analizzati con metodo sistematico (autonomia di giudizio). 4) Sviluppare un linguaggio giuridico appropriato ed un'autonomia nell'esposizione di concetti giuridici (abilità comunicative). 5) Saper proporre una soluzione ad un caso concreto ed argomentarne la validità (capacità di apprendere).

Metodi didattici

L'insegnamento sarà svolto prevalentemente attraverso lezioni frontali, privilegiando il dialogo e l'interazione con gli Studenti. Una parte delle lezioni sarà dedicata alla partecipazione attiva degli Studenti nella trattazione di argomenti di attualità e nell'analisi di recenti pronunce in materia. A tal fine, il docente caricherà sulla piattaforma Elly materiale giurisprudenziale a supporto del materiale didattico. Per scaricare detto materiale è necessaria l'iscrizione on line. Il corso si svolgerà in presenza in maniera conforme al calendario e all'orario delle lezioni.

Altre informazioni

La Docente è disponibile per eventuali chiarimenti sia in orario di ricevimento sia via e.mail

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica finale, con votazione espressa in trentesimi, consiste in una prova scritta che prevede la proposizione di almeno 10 domande a risposta multipla e una domanda aperta, con riferimento all'intero programma di Diritto Amministrativo e programmazione dei servizi sociali. Lo Studente dovrà dimostrare di aver acquisito complessivamente un'idonea conoscenza dei concetti illustrati durante il corso di lezioni; durante la prova scritta saranno accertate le conoscenze e la capacità di comprensione degli argomenti oggetto del programma d'esame, la capacità di ragionamento e la logicità delle argomentazioni unitamente all'avvenuta acquisizione del linguaggio giuridico appropriato. Ai fini del superamento dell'esame, la soglia di sufficienza si considera raggiunta quando lo Studente avrà dimostrato conoscenza e comprensione degli istituti oggetto del programma e indicati nel testo consigliato e avrà

dimostrato la capacità di effettuare i necessari collegamenti tra le varie parti del programma rispondendo correttamente al 70% dei quesiti e alla domanda aperta. Se tale risultato non è raggiunto l'esame è da considerarsi insufficiente.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Istruzione di qualità, ridurre le disuguaglianze

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Istruzione di qualità
10	Ridurre le disuguaglianze



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
-------------------	---------

Course Content	<p>The course focuses on the general discipline of Administrative Law and explores specific areas of the subject useful for the development of social workers. The course is structured into three series of lectures. The first series provides introductory but essential knowledge for the study and understanding of this branch of law. The basic concepts cover the study of the evolution of Administrative Law, the analysis of domestic and European sources, the illustration of the constitutional principles of public administration, as well as the fundamental principles of administrative activity and its various forms of implementation. The second series of lectures focuses on the specific institutions of administrative law, such as administrative powers and their exercise; administrative proceedings; administrative functions and measures; conditions that invalidate administrative measures; and forms of self-defense. The third series of lectures analyzes issues of particular practical relevance to Social Services, such as access to administrative documents and privacy.</p>
----------------	---

Reference Books	<p>For STUDENTS ATTENDING: The attendance to the course allows you to deepen the topics characterizing the basic training of administrative law topics in the reference text: Elementi di diritto amministrativo, A. Cassatella, G. Coccozza, A. Giusti, S. Mirate S. Valaguzza ed. Cedam Scienze Giuridiche, 2024 (capitoli 1, 2, 3 limitatamente alla definizione di pubbliche amministrazioni; 5, 6) e il Manuale di legislazione dei servizi sociali; a cura di F. Manganaro, V. Molaschi, R. Morzenti Pellegrini e D. Siclari, ultima edizione (capitoli II, III, IV, IX, XI, XII).</p> <p>During the lessons the teacher will analyze some useful cards to deepen specific aspects of the subject, necessary for the formation of the figure of the social worker. These boards will be loaded on deck Elly before class that will be broached the subject. We recommend the consultation of the main laws.</p> <p>For NON- ATTENDING STUDENTS: The attendance to the course allows you to deepen the topics characterizing the basic training of administrative law topics in the reference text: Elementi di diritto amministrativo, A. Cassatella, G. Coccozza, A. Giusti, S. Mirate S. Valaguzza ed. Cedam Scienze Giuridiche, 2024 (capitoli 1, 2, 3 limitatamente alla definizione di pubbliche amministrazioni; 5, 6) e il Manuale di legislazione dei servizi sociali; a cura di F. Manganaro, V. Molaschi, R. Morzenti Pellegrini e D. Siclari, ultima edizione (capitoli II, III, IV, IX, XI, XII) together with the material published on Elly.</p>
-----------------	--

Learning Goals	<p>The course aims to develop in students a good grasp of the fundamentals of administrative law because such as future social workers will have to deal daily with the public administrations. Goal of this course is to enable the student to acquire appropriate legal preparation to tackle and resolve</p>
----------------	---

the major issues related to the world of work. In particular the teaching administrative law aims to develop in students adequate knowledge of the elements of the subject matter to make it possible for future social workers to set and solve the various problems related to the practical application of administrative law. Teaching has also aims to enable students to develop an independent judgment and argumentative skills related to the study and analysis of the main practical cases. In particular, it is expected that students will be able to: 1) know the General rules of administrative law and the rules contained in the main read id references indicated by the teacher; know the main definitions, understanding the rules with systematic, doctrinal and jurisprudential guidelines; knowing and understanding the discipline id Framework data, access and privacy (knowledge and understanding). 2) Apply the knowledge gained in individual cases and to have an independent, critical and argumentative skills in relation to the resolutions of different case studies (capacity to apply knowledge and understanding). 3) knowing how to analyze in a way province jurisprudential pronunciations, practical cases, presenting the models analyzed with systematic method (autonomy of judgement). 4) appropriate legal language and Developing an autonomy in legal concepts (communication skills). 5) be able to propose a solution to a specific case and argomentarne the validity (ability to learn).

Teaching Method	The teaching will be carried out not only lectures, but also through interactive teaching together with the analysis of the most important and recent judgments useful to the complete knowledge of the subject.
Other	The Teacher is available for information both during the receiving hours and by e.mail
Detailed Description of Assessment Method	The learning and the degree of preparation is checked by written examination with multiple choice quizzes on the arguments put forward discussed in class. The student must show that he has acquired a total of suitable knowledge of concepts shown during the course of lessons.
	istruzione di qualità

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Quality education
10	Reduced inequalities

Testi del Syllabus

Resp. Did. **PANTANO FABIO** **Matricola: 010279**

Docente **PANTANO FABIO, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1008780 - DIRITTO DEL LAVORO PER I SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2024**

CFU: **6**

Settore: **IUS/07**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **2**

Periodo: **II semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso riguarda i principali istituti giuridici del diritto sindacale e del rapporto di lavoro. Il programma si articola sui seguenti punti: storia ed evoluzione del diritto sindacale; la libertà sindacale; l'organizzazione sindacale e gli organismi sindacali di rappresentanza collettiva dei lavoratori all'interno dell'azienda; i diritti sindacali; il contratto collettivo; lo sciopero; storia ed evoluzione della disciplina del rapporto del lavoro; lavoro subordinato, parasubordinato e autonomo; la costituzione e l'amministrazione del rapporto di lavoro; poteri e doveri delle parti; recesso e licenziamento; le tipologie contrattuali flessibili; organizzazione e disciplina del mercato del lavoro.

Testi di riferimento

Gaeta L. (2020), Appunti dal corso di diritto del lavoro, Giappichelli, Torino. In particolare, le seguenti parti: capitoli I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XX, XXI.

Obiettivi formativi

Al termine del corso lo studente deve essere in grado di:
conoscere i principi fondamentali del diritto sindacale, del rapporto di lavoro individuale, e la regolamentazione del mercato del lavoro;
comprendere la distinzione tra subordinazione e autonomia;
conoscere i diritti del lavoratore, e i poteri e le prerogative del datore di lavoro;
conoscere i modelli negoziali tramite i quali si realizza l'assunzione della forza lavoro;
comprendere le principali criticità legate allo svolgimento e all'estinzione del rapporto di lavoro.

Metodi didattici	Il corso si articola su lezioni frontali. Durante le lezioni verranno evidenziate le caratteristiche di ogni istituto e discusse le principali questioni legate alla loro applicazione e agli eventuali orientamenti giurisprudenziali.
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>L'accertamento del raggiungimento degli obiettivi del corso avviene tramite un esame orale. Nell'ambito della prova d'esame a ogni studente saranno poste almeno due domande finalizzate a verificare la conoscenza e la comprensione dei contenuti del corso; la conoscenza dell'elaborazione dottrina e giurisprudenziale degli istituti trattati; la capacità di risoluzione di casi concreti; l'uso di un appropriato linguaggio tecnico-giuridico. L'esame si intende superato quando lo studente si sia dimostrato in grado di esporre correttamente la disciplina degli istituti richiesti dall'esaminatore e di applicare le conoscenze teoriche ai casi concreti.</p> <p>Alla fine del corso sarà svolto un test scritto, con domande a risposta multipla, aventi a oggetto gli argomenti trattati durante il corso, il cui esito costituirà la base della valutazione finale.</p> <p>Il test potrà essere svolto su Elly, in conformità alle indicazioni provenienti dall'ateneo sullo svolgimento delle verifiche a distanza. Alla verifica parziale potranno partecipare tutti gli studenti iscritti sulla piattaforma Elly.</p> <p>Il giudizio finale sarà il risultato del test, con l'aggiunta di una domanda finale orale in sede di appello ufficiale.</p> <p>La partecipazione attiva alle lezioni, attraverso la risposta alle domande e alle questioni sottoposte dal docente, servirà a valutare l'efficacia del processo formativo durante lo svolgimento del corso, al fine di modificare eventualmente l'impostazione della didattica, e costituirà elemento di valutazione al fine di definire il giudizio finale dell'operato dello studente.</p>
Programma esteso	<p>Le fonti</p> <p>L'organizzazione sindacale</p> <p>Le organizzazioni collettive dei datori di lavoro</p> <p>La libertà sindacale</p> <p>La contrattazione collettiva</p> <p>Lo sciopero</p> <p>Distinzione tra lavoro subordinato e lavoro autonomo</p> <p>L'oggetto del contratto di lavoro (mansioni e jus variandi)</p> <p>I doveri del lavoratore: diligenza, obbedienza, fedeltà</p> <p>Il potere direttivo, disciplinare e di vigilanza del datore di lavoro</p> <p>La retribuzione</p> <p>I limiti all'orario di lavoro</p> <p>La sospensione protetta del rapporto di lavoro, con particolare riguardo alla maternità e alla tutela della genitorialità</p> <p>Il diritto antidiscriminatorio del lavoro</p> <p>La cessazione del rapporto di lavoro: il licenziamento individuale; i licenziamenti collettivi; il trattamento di fine rapporto</p> <p>Il mercato del lavoro</p> <p>Il lavoro tramite agenzia</p> <p>I contratti di lavoro subordinato flessibili e formativi</p> <p>I contratti di lavoro c.dd. "speciali":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il lavoro nelle cooperative - Il lavoro gratuito, familiare e volontario - Il lavoro dei minori <p>Il mercato del lavoro, con particolare riferimento al lavoro dei disabili e agli ammortizzatori sociali</p>
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
8	Lavoro dignitoso e crescita economica
10	Ridurre le disuguaglianze

Codice 16	Descrizione Pace, giustizia e istituzioni forti
---------------------	---



Testi in inglese

Teaching Language	ITALIAN
Course Content	The course deals with the main legal institutions of trade union law and the individual working relationship. The program is divided into the following points: history and evolution of trade union law; trade union freedom; the trade union organization and the collective representation of workers within the company; trade union rights; the collective agreement; strike; history and evolution of the employment relationship discipline; Employment, quasi-dependent work and self-employed work; the establishment and administration of the employment relationship; powers and duties of the parties; withdrawal and dismissal; flexible contractual types; organization and regulation of the labor market.
Reference Books	Gaeta L. (2020), Appunti dal corso di diritto del lavoro, Giappichelli, Torino. In particular, the following chapters I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XX, XXI.
Learning Goals	At the end of the course the student must be able to: know the fundamental principles of trade union law, the individual employment relationship, and the regulation of the labor market; understand the distinction between employee and self-employment; know the rights of the worker, and the powers and prerogatives of the employer; know the negotiation models through which the hiring of the workforce is carried out; understand the main critical issues related to the performance and termination of the employment relationship
Teaching Method	The course is divided into frontal lessons. During the frontal lessons the characteristics of each institution will be highlighted and the main issues related to their application and any jurisprudential orientations will be discussed.
Detailed Description of Assessment Method	The achievement of the course objectives is ascertained through an oral exam. During the exam, the student will be asked at least two questions aimed at verifying the knowledge and understanding of the course contents; knowledge of the doctrinal and jurisprudential elaboration of the institutions treated; the ability to resolve concrete cases; the use of appropriate technical-legal language. The exam is passed when the student has shown himself able to correctly explain the discipline of the institutes required by the examiner and to apply the theoretical knowledge to concrete cases. During the course, a written test with multiple choice questions will be held, covering the topics covered during the course, the result of which will form the basis of the final evaluation. The test can be carried out on Elly, in accordance with the indications coming from the university on carrying out remote tests. All students enrolled on the Elly platform can participate in the partial tests. Final evaluation will be the result of the test, with the addition of a final oral question in the official exam. The active participation to the classes, through answering questions and participation to the discussions proposed by the professor, will allow to evaluate the effectiveness of the educating process (and eventually change the didactic approach) and the level of the knowledge achieved by students.
Extended Program	The Sources of labour law Trade unions' organization Collective organizations of employers

The freedom of employees to take part to a trade unions and to their collective actions
 Collective bargaining
 Strike
 Distinction between employment and self-employment work
 Object of the employment contract (tasks and jus variandi)
 Powers of the employer
 Duties of employees
 Workers' remuneration
 Working time limits
 Workers' leaves, with particular regard to maternity and parental leaves
 Antidiscrimination labour law
 The termination of the employment relationship: individual dismissals; collective redundancy; workers' resignation
 Severance pay
 The labour market
 Temporary agency work
 Non - standard employment contracts
 The so-called "special" contracts of employment
 The so-called special employment contracts:
 - Work in cooperatives
 - Free, family and voluntary work
 - The work of minors
 The labor market, with particular reference to the work of the disabled and social safety nets

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
8	Decent work and economy growth
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did. **GRECO MARIA GIOVANNA** **Matricola: 011346**

Docente **GRECO MARIA GIOVANNA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1006037 - DIRITTO DELLA SICUREZZA SOCIALE**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2024**

CFU: **6**

Settore: **IUS/07**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **2**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso è volto ad analizzare il quadro normativo italiano in materia di sicurezza sociale. Sono analizzati i diritti alla previdenza e all'assistenza come formulati nella Costituzione e le caratteristiche del rapporto giuridico previdenziale. Il corso mira a fornire gli strumenti per la conoscenza e l'applicazione dei principali istituti e prestazioni previdenziali.

Testi di riferimento

Ales, Canavesi, Casale, Casillo, Esposito, Ludovico, Vianelli, Profili giuridici della sicurezza sociale, Giappichelli, 2024.

Obiettivi formativi

Il corso si propone di far conseguire allo studente i seguenti obiettivi formativi:

- Sviluppare una conoscenza approfondita del diritto della previdenza sociale
- Acquisire un'ampia capacità di comprendere le modalità di funzionamento del Welfare State.
- Essere in grado di applicare le proprie conoscenze al fine di definire le modalità di risoluzione di controversie giudiziarie.
- Acquisire le conoscenze di base per un'analisi teorico-dogmatica del sistema previdenziale necessarie per la ricerca scientifica e lo svolgimento di attività didattica.
- Essere in grado di saper leggere e interpretare con senso critico gli argomenti trattati.
- Acquisire la capacità di esprimersi con lessico chiaro e corretto e dimostrare una buona padronanza del linguaggio tecnico-giuridico connesso alla materia trattata.

Metodi didattici	Il corso si svolgerà in presenza. Eventuali cambiamenti determinati dall'assenza di aule saranno comunicati attraverso la piattaforma Elly. Il corso si articola su lezioni frontali ed esercitazioni di taglio pratico-teorico. Durante l'attività didattica verranno evidenziate le caratteristiche di ogni istituto, nonché discusse le problematiche generali legate alla loro applicazione e agli eventuali orientamenti giurisprudenziali. Durante le esercitazioni pratiche, gli studenti, suddivisi in gruppi di lavoro, saranno guidati nell'analisi e nella discussione di casi giudiziari. Il materiale didattico utilizzato durante le lezioni e le esercitazioni (slide e sentenze) saranno caricate su elly con cadenza settimanale.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame consiste in una prova orale. Nell'ambito della prova d'esame agli studenti saranno posti almeno tre quesiti finalizzati a verificare: <ul style="list-style-type: none"> • La conoscenza e la comprensione dei contenuti del corso • La conoscenza dell'elaborazione dottrinale e giurisprudenziale degli istituti trattati • La capacità di risoluzione di casi concreti • L'uso di un appropriato linguaggio tecnico-giuridico. La sufficienza sarà raggiunta quando lo Studente avrà mostrato conoscenza, comprensione degli istituti e la capacità di applicare le conoscenze teoriche ai casi concreti. Per i soli studenti frequentanti è prevista la possibilità di sostenere l'esame attraverso una prova scritta secondo le modalità che saranno rese note durante le lezioni. Tale prova parziale sarà svolta al termine del periodo didattico. Gli studenti non soddisfatti del voto conseguito potranno scegliere di integrare la prova scritta con un colloquio orale. Il voto finale sarà determinato dalla media ponderata delle votazioni conseguite.
Programma esteso	L'idea di sicurezza sociale nella Costituzione italiana e nel diritto dell'Unione europea Fonti Origini e sviluppo del sistema previdenziale italiano Il rapporto contributivo: soggetti, finanziamento, contributi previdenziali, base imponibile Il rapporto giuridico previdenziale di erogazione delle prestazioni: costituzione, soggetti, svolgimento, eventi protetti La tutela per la vecchiaia La tutela per gli infortuni e le malattie professionali La tutela per l'invalidità e l'inabilità da rischi comuni La tutela della salute: Servizio sanitario nazionale, la malattia, la maternità La tutela per la disoccupazione La tutela nei confronti dell'insolvenza del datore di lavoro La tutela della famiglia La previdenza complementare

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	In this Course you will study the Italian legal framework of social security. You will analyse the rights to social security and social assistance in the light of the Italian Constitution. You will learn the most important institutes and forms of social security.

Reference Books	Ales, Canavesi, Casale, Casillo, Esposito, Ludovico, Vianelli, Profili giuridici della sicurezza sociale, Giappichelli, 2024.
Learning Goals	<p>The course consists of frontal lessons and practical-theoretical cutting exercises with active involvement of students.</p> <p>During the didactic activity, the peculiarities of each institute will be point out and the general issues connected to their practical application and to trends case law will be discussed.</p> <p>During practical exercises, students, subdivided into working groups, will be guided in the analysis and discussion of case law</p> <p>The didactic material used during lessons and exercises (slides and judgments) will be uploaded on the elly platform weekly</p>
Teaching Method	<p>The course will be delivered in person. Any changes resulting from classroom unavailability will be communicated via the Elly platform. The course consists of frontal lessons and practical-theoretical cutting exercises with active involvement of students. During the didactic activity, the peculiarities of each institute will be point out and the general issues connected to their practical application and to trends case law will be discussed. During practical exercises, students, subdivided into working groups, will be guided in the analysis and discussion of case law The didactic material used during lessons and exercises (slides and judgments) will be uploaded on the elly platform weekly</p>
Detailed Description of Assessment Method	<p>The exam consists of an oral test.</p> <p>The final exam consists in a oral test based on rather three different questions in order to verify:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The knowledge and the comprehension of the contests of the course; - The knowledge of the doctrinal and case law matters; - The capability of solving concrete cases. - The use of an appropriate technical and legal language <p>Sufficient will be achieved when the student has shown knowledge, understanding of the institutes and the ability to apply theoretical knowledge to concrete cases.</p> <p>For the only attending students there is a chance to take the exam through a written test in the manner that will be announced during the lessons.</p> <p>This partial test will be carried out at the end of the educational period. Students who are not satisfied with the grade will be able to choose to complete the written test with an oral interview. The final vote will be determined by the weighted average of the votes.</p>
Extended Program	<p>The idea of social security in the Italian Constitution and in the European Union Law</p> <p>Sources of the social security system</p> <p>The progressive realization of a social security system in ordinary legislation</p> <p>The social security system: subjects, legal relationship, events protected, taxable base, contributions</p> <p>Pensions: general system</p> <p>Industrial accidents and occupation diseases</p> <p>Social insurance for invalidity</p> <p>Health care: the National Health Service, the sickness benefits for common diseases, parental leave</p> <p>The social security system for the unemployed</p> <p>Protection of employees in the events of the insolvency of their employer</p> <p>Family allowances</p> <p>Supplementary social security</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **VALENTI VERONICA** **Matricola: 007031**

Docente **VALENTI VERONICA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1007484 - DIRITTO DELLE PARI OPPORTUNITA'**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2024**

CFU: **6**

Settore: **IUS/08**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **2**

Periodo: **II semestre**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

L'obiettivo del Corso di Diritto delle Pari Opportunità è quello di condurre una riflessione sul paradigma dell'eguaglianza e sulle sue possibili declinazioni nelle società democratiche contemporanee, partendo dall'analisi storica e giuridica dell'articolo 3 della Costituzione italiana. In particolare, si intende procedere ad una analisi del principio di non discriminazione per i diversi fattori specificati dall'articolo 3 della Costituzione, letti alla luce del quadro normativo (e giurisprudenziale) sovranazionale ed internazionale, per poi esaminarne l'attuazione da parte del Legislatore e dei Giudici nazionali ed europei, e la sua concretizzazione in politiche di pari opportunità.

Il corso sarà dedicato principalmente all'analisi del principio di eguaglianza tra i sessi, per comprendere, seguendo un approccio interdisciplinare (storico, giuridico e sociologico), come e in quali termini il genere 'entra' nel dibattito politico-giuridico, condizionando, nel tempo, l'azione del Legislatore.

Dopo aver analizzato la genesi del principio di eguaglianza tra i sessi, si rifletterà, infatti, sulle tendenze attuali del femminismo, sulla condizione giuridica della donna nei diversi ambiti (famiglia, lavoro, politica); nel rapporto con il proprio corpo (si analizzerà il principio di autodeterminazione nella gestione del proprio corpo, nell'esercizio della libertà sessuale e sarà analizzato il quadro normativo e giurisprudenziale sulla violenza di genere) e nella gestione della maternità (maternità naturale, medicalmente assistita o surrogata; interruzione volontaria della gravidanza). Più in generale, si rifletterà sulla condizione femminile nella società contemporanea.

A corredo delle ore di lezione frontale, saranno organizzati dei seminari su alcuni temi centrali affrontati durante il corso.

Testi di riferimento	<p>A) Per gli studenti e le studentesse non frequentanti il corso: M. D'Amico, B. Liberali, Manuale di Diritto delle Donne, Lefebvre Giuffrè, 2025, (fino al capitolo I della Parte VIII dal titolo " Il linguaggio è neutro? Tra linguaggio discriminatorio e linguaggio inclusivo" incluso), pp. 1-414</p> <p>B) Per gli studenti e le studentesse frequentanti il corso: M. D'Amico, B. Liberali, Manuale di Diritto delle Donne, Lefebvre Giuffrè, 2025, (esclusivamente: Parte I, Parte II, Parte III, Parte IV, Parte V, Parte VI)</p> <p>- sarà richiesta la redazione di una tesina scritta su un argomento trattato a lezione che sarà presentata durante l'esame orale. A tal fine durante il corso sarà caricato sulla piattaforma Elly il materiale (saggi, testi normativi, sentenze) di approfondimento dei singoli temi trattati, possibili oggetto di approfondimento scritto.</p>
Obiettivi formativi	<p>Il corso intende indurre gli studenti a riflettere sul paradigma dell'eguaglianza e sui molteplici e complessi significati che esso assume all'interno di società sempre più multiculturali.</p> <p>In particolare, il corso intende condurre una riflessione sul concetto di democrazia paritaria, muovendo da una analisi dell'eguaglianza tra i sessi e da una analisi, interdisciplinare, sulla condizione della donna nella società attuale.</p> <p>In tal senso, il corso mira a far acquisire, agli studenti, la conoscenza degli elementi fondamentali e delle principali problematiche legate alla diversità di genere.</p> <p>Al termine del corso, lo studente dovrà aver maturato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'approfondita conoscenza del principio di eguaglianza come attuato dal Legislatore nel corso del tempo; - l'approfondita conoscenza del contesto normativo e giurisprudenziale che va ad attuare il principio di parità tra i sessi in diversi ambiti; - l'approfondita conoscenza del contesto normativo e giurisprudenziale che definisce la condizione della donna nella società contemporanea; - la capacità di comprensione e di valutazione, anche critica, dei testi normativi, delle sentenze attinenti agli argomenti trattati nel corso nonché dell'attuale dibattito sociale e politico intorno alla categoria dell'eguaglianza tra i sessi; - la capacità di applicare le conoscenze acquisite a casi concreti e di sostenere le proprie tesi con proprietà di linguaggio e argomentazioni adeguate.
Prerequisiti	Nessuno
Metodi didattici	<p>Il corso sarà articolato in lezioni frontali e attività seminariali in cui saranno approfonditi, seguendo un approccio il più possibile interdisciplinare, gli aspetti più controversi di alcuni argomenti trattati durante le lezioni frontali. Durante tale attività, gli studenti avranno l'opportunità di confrontarsi e di dialogare anche con esperti nazionali sui temi che, di volta in volta, saranno trattati.</p>
Altre informazioni	nessuna
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>a) Per gli studenti non frequentanti: L'esame consiste in un colloquio orale che riguarderà l'intero programma del corso.</p> <p>Durante la prova orale, le conoscenze e la capacità di comprensione verranno accertate con tre domande volte a verificare l'effettiva conoscenza degli argomenti oggetto del programma d'esame. La capacità di applicare le conoscenze e l'autonomia di giudizio verranno accertate invitando lo studente a discutere anche degli aspetti più controversi trattati dal manuale. La capacità di comunicare verrà invece accertata valutando l'abilità dello studente nel fornire definizioni esaurienti, nell'utilizzare la terminologia tecnica appropriata e nel chiarire il significato di particolari espressioni o concetti.</p>

b) Per gli studenti frequentanti

L'esame consiste in un colloquio orale che riguarderà il primo capitolo del manuale indicato come testo di riferimento, nonché nell'esposizione orale dell'elaborato scritto su un tema scelto dallo studente.

Durante la prova orale, le conoscenze e la capacità di comprensione verranno accertate con due domande volte a verificare l'effettiva conoscenza degli argomenti oggetto del programma d'esame. La capacità di applicare le conoscenze e l'autonomia di giudizio verranno accertate invitando lo studente a discutere l'argomento esaminato nell'elaborato scritto. La capacità di comunicare verrà invece accertata valutando l'abilità dello studente nel fornire definizioni esaurienti, nell'utilizzare la terminologia tecnica appropriata e nel chiarire il significato di particolari espressioni o concetti.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

5- uguaglianza di genere;

10 - ridurre le disuguaglianze;

16 - Pace, giustizia e istituzioni forti

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
5	Uguaglianza di genere
10	Ridurre le disuguaglianze
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The aim of the Course is to reflect and to discuss about the paradigm of equality and its possible meanings that it has in contemporary democratic societies, starting from the historical and legal analysis of Article 3 of the Italian Constitution.</p> <p>We intend to analyze the principle of non-discrimination specified in Article 3 of the Constitution, also at the light of the supranational and international legal and jurisprudential framework ; to examine its implementation by the Legislator and by national and European Judges, and the concept of parity democracy.</p> <p>The course will focus on the gender equality principle, with the aim to understand how the gender enter into the legal and political debate and how it conditions the action of the legislator over the time. In this type of analysis, we will try to follow a multidisciplinary (historical, legal and sociological) approach.</p> <p>After having analyzed the genesis of the principle of gender equality , we will analyze the current trends of feminisms, the status of women in different fields as (family, work, politics); the status of the woman in the relationship with her body, in the management of motherhood (natural maternity, medically assisted or surrogate, voluntary interruption of pregnancy); the measures to combat gender-based violence; , and, more generally, the status of the woman in the contemporary society.</p> <p>Seminars on various topics analyzed during the course, are also planned.</p>
Reference Books	<p>A) For non-attending students: M. D'Amico, B. Liberali, Manuale di Diritto delle Donne, Lefebvre Giuffrè, 2025, (up the and including the chapter I of the part VIII - title " Il linguaggio è neutro? Tra linguaggio discriminatorio e linguaggio inclusivo"), pp. 1-414</p> <p>B) For attending students:</p>

- M. D'Amico, B. Liberali, Manuale di Diritto delle Donne, Lefebvre Giuffrè, 2025, (esclusivamente: Parte I, Parte II, Parte III, Parte IV, Parte V, Parte VI)

- Other didactic material (essays, laws, rulings) about specific topics, that will be explained during the lessons or during the seminars. This material has to be used by attending students to elaborate a written text (an essay) on a preferred topic, that will be explained during the final examination.

Students will be required to write a short essay on a topic explained in class, which will be presented during the oral exam. To this end, during the course, material (essays, legal texts, rulings) will be uploaded to the Elly platform that could be used to write the short essay.

Learning Goals

The course is about the paradigm of equality and about the different meanings it takes on in multicultural societies.

The course will focus about the concept of parity democracy, about the gender equality (and the gender gap) and about the interdisciplinary analysis of the status of women in today's society.

This with the aim to provide students with the knowledge of the fundamental elements and the main problems related to gender diversity.

At the end of the course, the students will achieve:

- the knowledge of the categories of the equality principle, as implemented over time by the Legislator;
- the knowledge of the normative and jurisprudential context about the principle of gender equality in different areas;
- the ability to understand and comment laws and judgments concerning the topics of the course and the ability of critical analysis of the political and legal debate on gender equity;
- communication skills with appropriate legal Language

Entry Requirements

Noone

Teaching Method

The course will consist of frontal lessons and seminars.

During the seminarial activities the most controversial aspects of some topics, already explained during the lessons, will be investigated, following an interdisciplinary approach. During this activity, students will have the opportunity to discuss and to dialogue with national experts on the issues chosen from time to time

Other

noone

Detailed Description of Assessment Method

A) For non-attending students:

The final oral examination will concern the entire program of public law. The communicative skills will be assessed through the evaluation of the student's ability to provide the exhaustive legal arguments, to use the appropriate legal language and to explain the meaning of the fundamental notions of the course.

B) For attending students:

The final oral examination will concern the chapters of the book and the topic about which the student wrote.

The communicative skills will be assessed through the evaluation of the student's ability to provide the exhaustive legal arguments, to use the appropriate legal language and to explain the meaning of the fundamental notions of the course.

5- gender equality;

10-Reduce inequality within and among countries;

16 -peace, justice and strong INstitutions

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
5	Gender equality
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did.	CONSORTE FRANCESCA	Matricola: 048562
Docente	CONSORTE FRANCESCA, 6 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1009165 - DIRITTO PENALE DEI SERVIZI SOCIALI	
Corso di studio:	3006 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2024	
CFU:	6	
Settore:	IUS/17	
Tipo Attività:	C - Affine/Integrativa	
Anno corso:	2	
Periodo:	II semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	L'insegnamento ha ad oggetto gli istituti fondamentali della parte generale del diritto penale: i principi costituzionali; le questioni concernenti l'applicazione della legge penale; le categorie del reato (tipicità; antiggiuridicità; colpevolezza); il tentativo e il concorso di persone nel reato; il sistema sanzionatorio; le nozioni fondamentali delle misure di sicurezza; le vicende che incidono sulla punibilità. Particolare attenzione verrà data al tema della funzione rieducativa della pena ed al dibattito sulla questione carceraria, così come si affronteranno alcuni temi di parte speciale (in particolare, quelli di maggiore interesse per gli operatori del servizio sociale, come i delitti contro la persona) per esemplificare e rendere più chiare le questioni più complesse della parte generale del diritto penale.
Testi di riferimento	CADOPPI - VENEZIANI, ELEMENTI DI DIRITTO PENALE. PARTE GENERALE, WOLTERS KLUWER ITALIA, MILANO, IX ED., 2023, SOLO LE PARTI SOTTO ELENcate: PARTE PRIMA I "PRINCIPI COSTITUZIONALI" (PAG. 67 SS.), SOLO: Capitoli I (Premessa: i principi costituzionali fondamentali in materia penale); Capitoli II (Il principio di legalità) escluso paragrafo n. 7; Capitolo III (I principi di materialità e di offensività); Capitoli IV (Il principio di colpevolezza). PARTE SECONDA "LA LEGGE PENALE E LA SUA APPLICAZIONE" (P. 137 SS.), SOLO: Capitolo I (Premessa); Capitolo II (La legge penale nel tempo), quest'ultimo limitatamente ai paragrafi nr. 1, 2 (NO: 2.1), 3, 4 e 8. PARTE TERZA "IL REATO" (PAG. 179 SS.), SOLO: Capitolo I (Nozioni generali), escluso paragrafo n. 7; Sezione I La tipicità: Capitolo I (La tipicità: premessa); Capitolo II (Il soggetto attivo), solo par. 1; Capitoli III (La condotta); Capitoli IV (L'evento); Capitoli V (Il nesso causale; il CAP V tuttavia limitatamente ai paragrafi 1, 6 e 7). Sezione II L'antigiuridicità: Capitoli I (Premessa); Capitolo II (La legittima difesa),

limitatamente al paragrafo n. 1;Capitolo III (Lo stato di necessità), limitatamente al par. n. 1; Capitolo IV (Il consenso dell'avente diritto), limitatamente al par. n. 1; Capitolo V (L'esercizio di un diritto), limitatamente al par. n. 1 e 2; Capitolo VI (L'adempimento di un dovere), limitatamente al par. n.1, 2 e 3; Sezione III La colpevolezza: Capitolo I (Premessa); Capitolo II (Il dolo e l'errore); Capitolo III (La colpa), fino a paragrafo 9 incluso + paragrafo n. 11 (il paragrafo n. 11 in breve: solo per struttura e ratio dell'istituto) ; Capitolo V (L'errore sul precetto) ; Capitolo VI (L'imputabilità). PARTE QUARTA LE FORME DI MANIFESTAZIONE DEL REATO (PAG 439 SS.), SOLO: Capitolo III (Il tentativo), paragrafi nr. 1, 2, 3 e 7 ; Capitolo IV (Il concorso di persone nel reato), paragrafi nr. 1, 2, 3 e 4 (NO: da par 4.1 in avanti). PARTE V PENE, PUNIBILITÀ E MISURE DI SICUREZZA (PAG. 537 SS.), SOLO: Capitolo I (Nozioni introduttive); Capitolo II (Le pene principali), fino a paragrafo 7 incluso ; Capitolo III (Le pene accessorie); Capitolo IV (La commisurazione della pena); Capitolo V (Le vicende della punibilità), paragrafi nr. 1, 11, 12 e 18 ; in aggiunta paragrafi nr. 6,7, 8, 9, 10, 14 e 17 (questi ultimi in breve, solo per struttura e ratio istituto); Capitolo VI (Le misure di sicurezza). IN AGGIUNTA: Massaro, Baffa e Laurito, Violenza assistita e maltrattamenti in famiglia: le novità introdotte dal c.d. codice rosso, in Giustizia Penale web, 2020 - esclusi gli ultimi 2 paragrafi (open access); Molina, La difficile linea di demarcazione tra i maltrattamenti in famiglia e stalking in danno dell'ex convivente, in Il Quotidiano Giuridico, 29.06.2023, (open access); Dai detenuti una lettera straziante e una lezione dal carcere, in Sistema Penale web, 17.08.2024, (open access); Palazzo, Decreto Sicurezza e questione carceraria, in Sistema Penale web, 1.05.2025, (open access); Scarcella, Minori avviliti e umiliati dall'insegnante: abuso dei mezzi di correzione o maltrattamenti?, in Il Quotidiano Giuridico, 30.08.2023 (open access)

Obiettivi formativi

L'insegnamento si propone di fornire allo studente le nozioni fondamentali della parte generale del diritto penale con una particolare attenzione agli aspetti maggiormente rilevanti per i servizi sociali. Attraverso l'analisi dei principi costituzionali, degli istituti e delle norme della parte generale del diritto penale, nonché attraverso la lettura delle più significative pronunce giurisprudenziali, le lezioni mirano a fornire allo studente gli strumenti necessari per potersi muovere autonomamente, nel futuro professionale, nell'ambito di settori del servizio sociale in cui rileva il diritto penale. Ci si attende, pertanto, che lo studente maturi un'autonoma capacità di analisi delle questioni giuridiche inerenti la parte generale del diritto penale e, in particolare, che lo studente sia in grado di: 1) conoscere i principali istituti giuridici della materia e di muoversi autonomamente nell'individuazione dei singoli istituti giuridici e delle norme di parte generale (conoscenza e capacità di comprensione); 2) riconoscere le applicazioni pratiche degli istituti giuridici nell'ambito delle pronunce giurisprudenziali (capacità di applicare conoscenza e comprensione); 3) analizzare autonomamente e con metodo gli orientamenti giurisprudenziali in materia penale (autonomia di giudizio); 4) sviluppare un linguaggio tecnico-giuridico adeguato (abilità comunicative); 5) sapere effettuare collegamenti fra le diverse questioni giuridiche di diritto penale (parte generale) e argomentare criticamente le soluzioni fornite a casi concreti (capacità di apprendimento).

Metodi didattici

L'insegnamento verrà impartito mediante lezioni in presenza. Durante il corso saranno richiamate anche le nozioni giuridiche generali necessarie per poter comprendere gli istituti fondamentali del diritto penale. Durante le lezioni, si alterneranno momenti prevalentemente frontali a momenti interattivi con gli studenti, dei quali sarà incoraggiata la partecipazione attiva nella discussione e nell'analisi critica della casistica giurisprudenziale maggiormente rilevante, in modo da esemplificare e rendere più chiare le questioni più complesse della parte generale. A tale proposito, si prevede l'utilizzo della piattaforma Elly per la condivisione di materiali e informazioni. Il docente comunicherà, all'inizio del corso, l'avvenuta pubblicazione dei materiali avvisando gli studenti dei successivi aggiornamenti. Si privilegerà sempre un confronto con gli studenti, anche al fine di sviluppare capacità argomentative e critiche.

Altre informazioni	Il docente è disponibile per chiarimenti sia in orario di ricevimento che tramite mail.
Modalità di verifica dell'apprendimento	La valutazione sommativa finale, con voto in trentesimi, consegue a una prova orale che prevede almeno tre domande che avranno ad oggetto il programma del corso. L'esame mira a valutare il livello di apprendimento dello studente, la sua capacità di effettuare collegamenti fra gli argomenti, nonché la sua capacità di utilizzare un linguaggio giuridico idoneo. La soglia della sufficienza sarà raggiunta se lo studente avrà mostrato conoscenza e comprensione degli istituti fondamentali e capacità di esposizione autonoma. Il voto viene comunicato immediatamente al termine della prova stessa. Non sono previste prove intermedie.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The course will cover the fundamental issues concerning the general part of criminal law: constitutional principles; rules concerning the application of statutes; elements of the offence; attempt and conspiracy; punishment and its forms. Particular attention will be given to the purpose of rehabilitation of prisoners and to the current debate on prison conditions and references to some specific offences will be made to clarify some complex issues of the general part of criminal law.
Reference Books	CADOPPI - VENEZIANI, ELEMENTI DI DIRITTO PENALE. PARTE GENERALE, WOLTERS KLUWER ITALIA, MILANO, IX ED., 2023, ONLY THE PARTS LISTED BELOW : PARTE PRIMA "PRINCIPI COSTITUZIONALI" (p. 67 following), only: Chapter I (Premessa: i principi costituzionali fondamentali in materia penale); Chapter II (Il principio di legalità) excluding paragraph 7; Chapter III (I principi di materialità e di offensività); Chapter IV (Il principio di colpevolezza). PARTE SECONDA "LA LEGGE PENALE E LA SUA APPLICAZIONE" (p. 137 following), only: Chapter I (Premessa); Chapter II (La legge penale nel tempo), only para.1,2 (excluding: 2.1), 3, 4 and 8; PARTE TERZA "IL REATO" (p. 179 following), only: Chapter I (Nozioni generali), excluding para. 7; Section I La tipicità Chapter I (La tipicità: premessa); Chapter II (Il soggetto attivo), only para. 1; Chapters III (La condotta); Chapters IV (L'evento); Chapters V (Il nesso causale; only para. 1, 6 and 7). Section II L'antigiuridicità: Chapters I (Premessa); Chapter II (La legittima difesa), only para 1; Chapter III (Lo stato di necessità), only para 1; Chapter IV (Il consenso dell'avente diritto), only para 1; Chapter V (L'esercizio di un diritto), only para 1 and 2; Chapter VI (L'adempimento di un dovere), only para 1,2,3; Sezione III La colpevolezza: Chapter I (Premessa); Chapter II (Il dolo e l'errore); Chapter III (La colpa), Para. 1-9, para 11 (para. 11 to be studied only briefly, to understand the structure of the legal institutions in question); Chapter V (L'errore sul precetto); Chapter VI (L'imputabilità). PARTE QUARTA LE FORME DI MANIFESTAZIONE DEL REATO (p. 439 following), only: Chapter III (Il tentativo), para. 1, 2, 3 and 7; Chapter IV (Il concorso di persone nel reato), para. 1,2,3 and 4 (exclude para 4.1 onwards); PARTE V PENE, PUNIBILITÀ E MISURE DI SICUREZZA (p. 537 following.), only: Chapter I (Nozioni introduttive); Chapter II (Le pene principali), until and including para. 7; Chapter III (Le pene accessorie); Chapter IV (La commisurazione della pena); Chapter V (Le vicende della punibilità), para. 1, 11, 12 and 18; additionally para. 6,7, 8, 9, 10, 14 and 17 (these later ones are to be studied only briefly, to understand the structure of

the legal institutions in question); Chapter VI (Le misure di sicurezza).
ADDITIONALLY: Massaro, Baffa e Laurito, Violenza assistita e maltrattamenti in famiglia: le novità introdotte dal c.d. codice rosso, in Giustizia Penale web, 2020 - excluding the last two paragraphs (open access); Molina, La difficile linea di demarcazione tra i maltrattamenti in famiglia e stalking in danno dell'ex convivente, in Il Quotidiano Giuridico, 29.06.2023, (open access); Dai detenuti una lettera straziante e una lezione dal carcere, in Sistema Penale web, 17.08.2024, (open access); Palazzo, Decreto Sicurezza e questione carceraria, in Sistema Penale web, 1.05.2025, (open access); Scarcella, Minori avviliti e umiliati dall'insegnante: abuso dei mezzi di correzione o maltrattamenti?, in Il Quotidiano Giuridico, 30.08.2023 (open access).

Learning Goals

The course is designed to give students the fundamental notions of the general part of Criminal Law, with particular regards to the ones that are relevant for social workers. Through the study of the constitutional principles which govern criminal law, through the analysis of the institutes and provisions of the general part of criminal law and through the study of the leading cases, the course aims to allow the student to learn the method which is necessary in order to work autonomously and competently in the fields of social work in which criminal law is relevant. At the end of the course, students are expected to: 1) be autonomous in identifying the principles and rules of criminal law (knowledge and comprehension skills); 2) recognize and analyse the application of provisions and rules in the case law (ability to apply knowledge and comprehension); 3) analyze with method the case law concerning criminal law (autonomy in judgment); 4) develop a correct legal language (communicative skills); 5) make connections between different legal issues in the field of criminal law and be autonomous in critical reasoning (learning skills).

Teaching Method

Teaching will be provided through in-person lectures. During the course, the general legal notions necessary for understanding the fundamental institutions of criminal law will also be recalled. During the lectures, students will be directly involved in the discussion on some of the most important decisions of the recent years. The platform Elly will be used for the publication of research materials and decisions and the lecturer will inform the students about the publication of these materials. The argumentative skills of the students will be developed also through discussions and debates.

Other

The students may contact the professor by email or during the office hours.

Detailed Description of Assessment Method

The final summative assessment, with a mark out of thirty, consists of an oral exam that includes at least three questions.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **SCALCON ELENA** **Matricola: 030384**

Docente **SCALCON ELENA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1011815 - DISABILITÀ E DIRITTO**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2024**

CFU: **6**

Settore: **IUS/08**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **2**

Periodo: **II semestre**



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il corso si apre con un inquadramento introduttivo della disabilità nella storia del diritto, cui segue l'analisi del quadro normativo internazionale, europeo e nazionale. Particolare attenzione è riservata alla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità e alle sue ricadute sull'ordinamento interno. Con riferimento all'ordinamento italiano, l'esame si concentra sui fondamenti costituzionali dei diritti delle persone con disabilità e sulla normativa di settore. La seconda parte del corso è poi dedicata all'approfondimento di specifici ambiti tematici attinenti alla tutela dei diritti delle persone con disabilità, tra cui, a titolo esemplificativo, il diritto alla salute, il ruolo dei caregiver, il diritto allo studio, la sessualità e l'impatto delle nuove tecnologie.
Testi di riferimento	D. Piccione, Costituzionalismo e Disabilità, Giappichelli, 2023. G. Arconzo, I diritti delle persone con disabilità. Profili costituzionali, FrancoAngeli, 2020 (solo Cap. 1, 2 e 4).
Obiettivi formativi	Il corso si propone di analizzare le principali questioni connesse alla garanzia dei diritti delle persone con disabilità. L'obiettivo è fornire agli studenti strumenti giuridici e concettuali utili per affrontare, in ambito professionale, situazioni che coinvolgono persone con disabilità. Particolare attenzione sarà dedicata alla comprensione e all'interpretazione del quadro normativo in materia. Il corso intende inoltre sviluppare negli studenti la capacità di orientarsi nella disciplina dei diritti delle persone con disabilità, valorizzando il ruolo che come futuri professionisti potranno svolgere nel supporto e nella tutela di soggetti particolarmente vulnerabili.
Metodi didattici	La prima parte del corso si svolge prevalentemente attraverso lezioni frontali, con attenzione al dialogo e all'interazione con gli studenti. Nella seconda parte, le lezioni frontali sono integrate da seminari. È inoltre prevista la partecipazione attiva degli studenti mediante la presentazione

in aula di contributi individuali di approfondimento.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento avverrà mediante un colloquio orale, finalizzato ad accertare il livello di preparazione del candidato, sulla base delle conoscenze acquisite attraverso la frequenza delle lezioni e/o lo studio dei testi indicati in bibliografia. Nel corso del colloquio sarà valutata la capacità di analisi critica, la comprensione delle dinamiche evolutive della disciplina e l'attitudine a operare collegamenti sistematici tra i diversi contenuti del programma. Costituiranno inoltre elementi di valutazione le competenze espressive e comunicative, nonché l'uso corretto e consapevole del linguaggio giuridico.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
--------------------------	---------

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	TONNA MATTEO	Matricola: 156616
Docente	TONNA MATTEO, 6 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1003014 - ELEMENTI DI PSICOPATOLOGIA	
Corso di studio:	3006 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2024	
CFU:	6	
Settore:	MED/25	
Tipo Attività:	B - Caratterizzante	
Anno corso:	2	
Periodo:	I semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	<p>La prima parte del corso prevede la trattazione di elementi di Psicopatologia generale quali: disturbi della percezione, dell'attenzione, della memoria, del pensiero, dell'intelligenza, della coscienza, dell'affettività, dell'istintualità, della volontà.</p> <p>Nella seconda parte saranno trattati i principali disturbi psichici: Disturbi da Uso di Sostanze. Schizofrenia e altre Psicosi, Disturbi dell'Umore, Disturbi d'Ansia, Disturbi Alimentari e Disturbi di Personalità. Particolare attenzione verrà dato all'impatto sociale della psicopatologia.</p> <p>Nella terza parte saranno presentate le principali nozioni sul trattamento dei disturbi psichici (terapia farmacologica e psicoterapia).</p> <p>La quarta parte prevede la presentazione della rete dei servizi del Dipartimento di Salute Mentale, Dipendenze Patologiche e Neuropsichiatria Infantile.</p>
Testi di riferimento	<p>PSICOPATOLOGIA E CLINICA PSICHIATRICA- CASSANO-TUNDO - UTET 2006</p> <p>P. SARTESCHI, C. MAGGINI, Ed.SBM Noceto (PR): MANUALE DI PSICHIATRIA Di quest'ultimo testo si consiglia lo studio di : Psicopatologia e Semeiologia: pag 109-177, 193-215; Alcolismo: pag 398-432; Psicosi schizofreniche: pag 491-501; 534-572; Sindromi distimiche: pag. 611-614; 630-692.</p> <p>DISPENSE/DIAPOSITIVE DI LEZIONE/ALTRO MATERIALE A DISPOSIZIONE DEGLI STUDENTI:</p> <ul style="list-style-type: none">- Disturbi dell'Umore e loro trattamento;- Disturbi d'Ansia e loro trattamento;- Disturbi di Personalità;

- Disturbi della Condotta Alimentare;
- Dipartimento di Salute Mentale.

Obiettivi formativi	Il Corso si propone di fare acquisire allo studente le conoscenze fondamentali per riconoscere un soggetto con un disturbo psichici, per differenziarlo da quello con un disagio sociale, e per formulare un progetto corretto di presa in carico o di invio ai servizi di salute mentale.
Metodi didattici	Lezioni frontali e frequenza dei vari servizi psichiatrici sia ospedalieri sia territoriali. Le lezioni si svolgeranno in presenza. Il materiale didattico sarà depositato sulla specifica piattaforma ad accesso riservato agli studenti (Elly) e comprenderà presentazioni iconografiche, audio-video di supporto o videoregistrazione delle lezioni.
Modalità di verifica dell'apprendimento	Non sono previste prove in itinere ma solo una prova finale. La prova finale intende valutare quale conoscenze lo studente ha acquisito durante il corso e la sua capacità di identificare la presenza di un disturbo psichico e come programmare un invio del paziente ai servizi di salute mentale. La prova finale prevede un esame scritto composto da 60 domande a risposta multipla sugli argomenti del programma, in particolare su quelli presentati a lezione. Il tempo a disposizione sarà di 90 minuti e la prova si intende superata se lo studente avrà risposto correttamente ad almeno 36 domande. Il voto finale sarà attribuito in proporzione al numero di domande esatte che superano la soglia di 36.
Programma esteso	<ul style="list-style-type: none"> - Disturbi dell'Umore e loro trattamento; - Disturbi d'Ansia e loro trattamento; - Disturbi di Personalità; - Disturbi della Condotta Alimentare; - Dipartimento di Salute Mentale.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	salute e benessere

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The first part of the classes will address the fundamental principles of psychopathology such as alterations of consciousness, attention, memory, perception, thought, instinct, affect, volition. The second part of the classes will address the principal mental disorders such as substance abuse disorders, schizophrenia and other psychotic disorders, mood disorders, anxiety disorders and personality disorders. The social impact of psychopathology will be highlighted. The third part of the classes will address the fundamental principles of treatment of mental disorders (pharmacotherapy and psychotherapy). The fourth part of the classes will address the organization of the Department of Mental Health
Reference Books	PSICOPATOLOGIA E CLINICA PSICHIATRICA- CASSANO-TUNDO - UTET 2006

P. SARTESCHI, C. MAGGINI. MANUALE DI PSICHIATRIA Ed.SBM Noceto (PR). Suggested topics: General Psychopathology: pag. 109-177, 193-215; Alcohol dependence: pag. 398-432; Schizophrenia: pag. 491-501; 534-572; Mood Disorders: pag. 611-614; 630-692.

Slides and issue concerning classes:

- Mood Disorders;
- Anxiety Disorders;
- Personality Disorders;
- Personality Disorders;
- Department of Mental Health.

Learning Goals

The course is aimed to make the students able to recognize people with mental disorders, to differentiate people with mental disorders from people with only social dysfunction and to make an adequate project of care of the later subjects or for referring those with mental disorders to the department of mental health.

Teaching Method

Lessons and attendance of services of Department of Mental Health.

Lectures will be held on-site. Supporting material will be available on the specific, student-reserved platform (Elly) and will include slide presentations, audio-video aids or video-recordings.

Detailed Description of Assessment Method

In progress evaluation isn't scheduled.

The final examination consists in a multiple choice test with 60 questions, concerning the program of the course. The time available is 90 min. The exam has a positive result if the student gives the correct answers to at least 36 questions. The final result depends on the number of the correct answers above the cut-off.

The final examination evaluates the student's knowledge, acquired during the study, about the ability to recognize mental disorders, to differentiate mental disorders from social discomfort, to plan an adequate program of care or to refer subjects to Department of Mental Health.

Extended Program

- Mood Disorders;
- Anxiety Disorders;
- Personality Disorders;
- Personality Disorders;
- Department of Mental Health.

health and wellbeing

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Good health and well-being

Testi del Syllabus

Resp. Did. **PERONI DONATELLA** **Matricola: 030740**

Docente **PERONI DONATELLA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1007217 - LABORATORIO DI METODOLOGIA APPLICATA AL SERVIZIO SOCIALE 1**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2024**

CFU: **6**

Settore: **NN**

Tipo Attività: **F - Altro**

Partizione studenti: **A-E - Cognomi A-E**

Anno corso: **2**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il corso si configura come un vero e proprio laboratorio di apprendimento attraverso la sperimentazione concreta degli strumenti di lavoro dell'assistente sociale. La prima parte del corso prevede la trattazione di elementi di metodologia professionale applicati al servizio sociale di base, una presentazione teorica dei contenuti previsti per fornire agli studenti un quadro di riferimento utile nella attività professionale, successivamente ogni contenuto sarà sperimentato nella pratica in aula.
Testi di riferimento	Bibliografia M. T. Zini, S. Miodini Il colloquio di aiuto Carrocii Faber, Milano, luglio 2020 E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca Il colloquio nel servizio sociale Carrocii Faber, Roma ottobre 2019 F. Folgheraiter Teoria e metodologia del Servizio Sociale, la prospettiva di rete, ed F. Angeli/ed Erikson, 2003 Titolo II cap.8 "La guida relazionale di rete" SLIDES DELLE LEZIONI A DISPOSIZIONE DEGLI STUDENTI
Obiettivi formativi	Il corso si propone di fornire agli studenti: a) Metodologie di formazione atte a: <ul style="list-style-type: none">• connettere l'esperienza diretta sul campo con gli elementi caratterizzanti il servizio sociale nei molteplici contesti operativi• conoscere e comprendere i contesti organizzativi di servizio sociale e di come in essi opera il professionista assistente sociale• rileggere in maniera critica-riflessiva la teoria appresa b) Conoscenza e capacità di comprensione applicate per sviluppare: <ul style="list-style-type: none">• capacità di auto-osservazione riflessiva• capacità di osservazione professionale c) Autonomia di giudizio per <ul style="list-style-type: none">• sperimentare l'applicazione di specifici strumenti operativi• riconoscere gli aspetti metodologici nella pratica professionale d) Abilità di comunicazione: <ul style="list-style-type: none">• nella relazione con la persona, acquisire e consolidare capacità e tecniche per condurre in autonomia un colloquio di

servizio sociale e la presa in carico di un caso anche in relazione con il contesto e il territorio • nella relazione con un gruppo di lavoro multiprofessionale acquisire capacità di relazione con le diverse figure professionali, identità di ruolo e integrazione multiprofessionale e) Abilità di apprendere e riflettere sulla esperienza • sviluppare capacità di autoanalisi del proprio agire • capacità di connettere le teorie con l'agire pratico

Metodi didattici

Il corso si svolge attraverso una serie di lezioni frontali in presenza, ogni lezione si articola in una parte teorica ed una parte di sperimentazione pratica in cui gli studenti potranno misurarsi con l'esperienza. In particolare il corso si compone di: • sessioni tutoriali che preparano lo studente all'esperienza; • esercitazioni e simulazioni in cui si sviluppano le abilità tecniche, relazionali e metodologiche in situazione protetta prima o durante la sperimentazione nei contesti reali • compiti didattici, elaborati e approfondimenti scritti specifici Il corso prevede anche di avvicinare lo studente alla realtà di lavoro nei servizi sia pubblici che del privato sociale in cui opera l'assistente sociale, pertanto si ritiene di organizzare in aula incontri con professionisti operativi in questi ambiti Durante il corso gli studenti saranno divisi in piccoli gruppi per provenienza o per interesse, si ritiene di lasciare agli studenti la responsabilità di costituire il piccolo gruppo di lavoro. Ad ogni gruppo sarà richiesto di presentare un argomento trattato durante le lezioni, secondo una traccia che sarà presentata in aula e di connettere questa alle tematiche trattate nel corso. Si chiederà inoltre agli studenti di commentare, dare suggerimenti e porre domande agli interessati secondo il modello TAG (Tell Ask Give) dell'apprendimento attivo. L'esposizione della relazione sarà oggetto di valutazione secondo i seguenti criteri: pertinenza dei contenuti esposti, capacità di sintesi e di collegamento con le varie discipline, chiarezza nell'esposizione e correttezza grammaticale (sintattica e lessicale), evidenza del lavoro di collaborazione tra i membri del gruppo. Alla relazione sarà attribuito un punteggio in trentesimi che farà media con la prova scritta finale.

Altre informazioni

Altri testi consigliati ● G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli Introduzione al servizio sociale, Parte terza, Roma 2019 ● M. Tognetti Bordogna Il tirocinio come pratica situata, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2015 ● F. Mantovani, Laboratorio di guida al tirocinio in Servizio Sociale, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2018

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il raggiungimento dei risultati attesi sarà oggetto di verifica attraverso • La relazione scritta di approfondimento di un argomento a scelta, relazione che sarà presentata durante le lezioni e a cui sarà attribuito un punteggio in trentesimi • un esame scritto che riguarderà tutto il programma svolto, i seminari e i contenuti della bibliografia, finalizzato alla verifica delle conoscenze e dei concetti appresi. Esame della durata di 60 minuti, composto da 31 domande a risposta multipla, con tre alternative di risposta. Ogni risposta esatta vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti più la lode. La risposta non data o errata vale 0 punti Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. La lode nella prova scritta viene attribuita se lo studente ha risposto esattamente a tutte le 31 domande. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti. L'esame è superato se lo studente ottiene un punteggio superiore o uguale a 18 sia nella relazione che nell'esame scritto finale. Il voto finale sarà il risultato della media tra il punteggio attribuito alla relazione presentata in aula e l'esito del test finale

Programma esteso

Gli ambiti del lavoro sociale: la persona il contesto il territorio l'istituzione Accogliere e ascoltare: le competenze dell'assistente sociale Il colloquio, la presa in carico e la gestione del caso nel servizio sociale • le strategie di conduzione di un colloquio • il processo metodologico • colloquio nei vari contesti e con diverse tipologie di utenza • domande strumenti e tecniche in relazione alle molteplici situazioni professionali • gestire le comunicazioni difficili con gli utenti Dalla persona al territorio, il lavoro di rete: • definizione del concetto di rete • strategie di attivazione delle reti formali ed informali • sostenere, guidare, facilitare orientare nel lavoro di rete Il professionista nell'istituzione • Conoscere il servizio • Il gruppo di lavoro • L'integrazione delle figure professionali La raccolta e la stesura

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The course is configured as a real learning laboratory through the experimentation of the social worker's work tools. The first part of the course includes the discussion of elements of professional methodology applied to basic social work, a theoretical presentation of the contents planned to provide students with a useful reference framework both in the internship and in the professional activity. Then, each content will be tested in practice either in the classroom and during the internship.
Reference Books	Bibliography M. T. Zini, S. Miodini Il colloquio di aiuto Carroci Faber, Milano, luglio 2020 E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca Il colloquio nel servizio sociale Carrocci Faber, Roma ottobre 2019 F. Folgheraiter Teoria e metodologia del Servizio Sociale, la prospettiva di rete, ed F. Angeli/ed.Erikson, 2003 Titolo Il cap.8 "La guida relazionale di rete" LESSON SLIDES AVAILABLE FOR STUDENTS
Learning Goals	The class aims to provide students with: a) Training methods suitable for: ■ Connecting direct experience in the social service field with the elements that characterize social service in the different operational contexts. ■ Knowing and understanding the organizational contexts of social service and how the professional social worker operates in them. ■ Conducting a critical analysis on the learned theory. b) Knowledge and understanding applied to develop: ■ Reflective self-observation skills. ■ Professional observation skills. c) Autonomy of judgment to: ■ Test the application of specific operational tools. ■ Recognize the methodological aspects in the professional practice. d) Communication skills: ■ In the relationship with the user: acquire and consolidate skills and techniques to independently conduct a social service interview and to the taking charge of a case in relation to the context and the territory. ■ In the relationship with a multi-professional equipe: acquire the ability to relate with the various professional figures, role identity and multi-professional integration. ■ e) Ability to learn and reflect on experience: ■ Develop the ability to self-analyze one's actions in the context of practical experience in the field. ■ Ability to join together theories and practical action.
Teaching Method	The class is organized in a series of face-to-face lectures, each divided into a theoretical and a practical part. During the latter students will challenge themselves through practical experience. In particular, the class consists of: ● tutorial sessions that prepare the student for the practical work; ● exercises and simulations in which technical, relational and methodological skills are developed in a protected situation, before or during experience in real contexts ● Exercises, essays and in-depth analysis ● analysis of cases presented by students themselves Moreover, the course's aim is to get the student closer to the reality of work in both public and private social services, in which the social worker operates. Therefore meetings with professionals are planned, both within services and in the classroom. During the class the students will be divided into small groups sorted by geographical origin or interests. The groups will be set by the students themselves. Each group will be asked to present a topic covered during the lessons according to an outline that will be presented in the classroom. The students will be asked to

comment, give suggestions and ask questions according to the TAG (Tell Ask Give) model of active learning. The presentation of the report will be evaluated according to the following criteria: relevance of the contents displayed, ability to synthesize and connect with the various disciplines, clarity in the presentation and grammatical correctness (syntactic and lexical). A score (on a scale from 0 to 30), that will average with the final written test will be assigned.

Other

Other recommended texts • G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli Introduzione al servizio sociale, Parte terza, Roma 2019 • M. Tognetti Bordogna Il tirocinio come pratica situata, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2015 • F. Mantovani, Laboratorio di guida al tirocinio in Servizio Sociale, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2018

Detailed Description of Assessment Method

Learning verification The achievement of the expected results will be verified through • A written report on the internal or external internship experience, which will be graded (scores from 0 to 30) after being discussed during the lesson • a written exam that will cover the entire program, the seminars and the contents of the bibliography aimed at verifying the knowledge and concepts learned. 60-minute exam consisting of 31 multiple choice questions, with three alternative answers. Each question is worth 1 point, the maximum score is 30 cum laude. 0 point will get a warded for a question if it's not answered or if the given answer is correct The student must answer all the questions. The laude in the final written exam, will be given if the student correctly answers to all of the 31 questions For Erasmus students and students with special needs the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes. In order to pass the exam, a minimum score of 18/30 is required both in the report and in the final exam The final grade will be the result of the average between the score attributed to the report presented in the classroom and the outcome of the final test.

Extended Program

Extended program The areas of social work: People, context, territory, institution. Welcoming and listening: The skills of the social worker Interviewing, taking charge and case management in the social work : ● the strategies for conducting an interview ● the methodological process ● interviewees in various contexts and with different types of users ● questions, tools and techniques in relation to multiple professional situations ● handle difficulties in communications with users From the person to the territory, the network work: ● definition of the concept of network ● strategies for the activation of formal and informal networks ● supporting, guiding, easing and orientating network working The expert in the institution: ● Knowing the service ● Group working ● The integration of professional figures The collection and drafting of documents Evaluation and self-evaluation as an opportunity of mastering professional knowledge Work on projects with weak subjects

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	PERONI DONATELLA	Matricola: 030740
Docente	PERONI DONATELLA, 6 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1007217 - LABORATORIO DI METODOLOGIA APPLICATA AL SERVIZIO SOCIALE 1	
Corso di studio:	3006 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2024	
CFU:	6	
Settore:	NN	
Tipo Attività:	F - Altro	
Partizione studenti:	F-N - Cognomi F-N	
Anno corso:	2	
Periodo:	Annuale	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il corso si configura come un vero e proprio laboratorio di apprendimento attraverso la sperimentazione concreta degli strumenti di lavoro dell'assistente sociale. La prima parte del corso prevede la trattazione di elementi di metodologia professionale applicati al servizio sociale di base, una presentazione teorica dei contenuti previsti per fornire agli studenti un quadro di riferimento utile nella attività professionale, successivamente ogni contenuto sarà sperimentato nella pratica in aula..
Testi di riferimento	Bibliografia M. T. Zini, S. Miodini Il colloquio di aiuto Carrocii Faber, Milano, luglio 2020 E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca Il colloquio nel servizio sociale Carrocii Faber, Roma ottobre 2019 F. Folgheraiter Teoria e metodologia del Servizio Sociale, la prospettiva di rete, ed F. Angeli/ed Erikson, 2003 Titolo II cap.8 "La guida relazionale di rete" SLIDES DELLE LEZIONI A DISPOSIZIONE DEGLI STUDENTI
Obiettivi formativi	Il corso si propone di fornire agli studenti: a) Metodologie di formazione atte a: <ul style="list-style-type: none">• connettere l'esperienza diretta sul campo con gli elementi caratterizzanti il servizio sociale nei molteplici contesti operativi• conoscere e comprendere i contesti organizzativi di servizio sociale e di come in essi opera il professionista assistente sociale• rileggere in maniera critica-riflessiva la teoria appresa b) Conoscenza e capacità di comprensione applicate per sviluppare: <ul style="list-style-type: none">• capacità di auto-osservazione riflessiva• capacità di osservazione professionale c) Autonomia di giudizio per <ul style="list-style-type: none">• sperimentare l'applicazione di specifici strumenti operativi• riconoscere gli aspetti metodologici nella pratica professionale d) Abilità di comunicazione: <ul style="list-style-type: none">• nella relazione con la persona, acquisire e consolidare capacità e tecniche per condurre in autonomia un colloquio di

servizio sociale e la presa in carico di un caso anche in relazione con il contesto e il territorio • nella relazione con un gruppo di lavoro multiprofessionale acquisire capacità di relazione con le diverse figure professionali, identità di ruolo e integrazione multiprofessionale e) Abilità di apprendere e riflettere sulla esperienza • sviluppare capacità di autoanalisi del proprio agire • capacità di connettere le teorie con l'agire pratico

Metodi didattici

Il corso si svolge attraverso una serie di lezioni frontali in presenza, ogni lezione si articola in una parte teorica ed una parte di sperimentazione pratica in cui gli studenti potranno misurarsi con l'esperienza. In particolare il corso si compone di: • sessioni tutoriali che preparano lo studente all'esperienza; • esercitazioni e simulazioni in cui si sviluppano le abilità tecniche, relazionali e metodologiche in situazione protetta prima o durante la sperimentazione nei contesti reali • compiti didattici, elaborati e approfondimenti scritti specifici Il corso prevede anche di avvicinare lo studente alla realtà di lavoro nei servizi sia pubblici che del privato sociale in cui opera l'assistente sociale, pertanto si ritiene di organizzare in aula incontri con professionisti operativi in questi ambiti Durante il corso gli studenti saranno divisi in piccoli gruppi per provenienza o per interesse, si ritiene di lasciare agli studenti la responsabilità di costituire il piccolo gruppo di lavoro. Ad ogni gruppo sarà richiesto di presentare un caso o una situazione di lavoro o un argomento trattato durante le lezioni, secondo una traccia che sarà presentata in aula e di connettere questa alle tematiche trattate nel corso. Si chiederà inoltre agli studenti di commentare, dare suggerimenti e porre domande agli interessati secondo il modello TAG (Tell Ask Give) dell'apprendimento attivo. L'esposizione della relazione sarà oggetto di valutazione secondo i seguenti criteri: pertinenza dei contenuti esposti, capacità di sintesi e di collegamento con le varie discipline, chiarezza nell'esposizione e correttezza grammaticale (sintattica e lessicale), evidenza del lavoro di collaborazione tra i membri del gruppo. Alla relazione sarà attribuito un punteggio in trentesimi che farà media con la prova scritta finale.

Altre informazioni

Altri testi consigliati ● G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli Introduzione al servizio sociale, Parte terza, Roma 2019 ● M. Tognetti Bordogna Il tirocinio come pratica situata, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2015 ● F. Mantovani, Laboratorio di guida al tirocinio in Servizio Sociale, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2018

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il raggiungimento dei risultati attesi sarà oggetto di verifica attraverso • La relazione scritta di approfondimento di un argomento a scelta, che sarà presentata durante le lezioni e a cui sarà attribuito un punteggio in trentesimi • un esame scritto che riguarderà tutto il programma svolto, i seminari e i contenuti della bibliografia, finalizzato alla verifica delle conoscenze e dei concetti appresi. Esame della durata di 60 minuti, composto da 31 domande a risposta multipla, con tre alternative di risposta. Ogni risposta esatta vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti più la lode. La risposta non data o errata vale 0 punti Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. La lode nella prova scritta viene attribuita se lo studente ha risposto esattamente a tutte le 31 domande. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti. L'esame è superato se lo studente ottiene un punteggio superiore o uguale a 18 sia nella relazione che nell'esame scritto finale. Il voto finale sarà il risultato della media tra il punteggio attribuito alla relazione presentata in aula e l'esito del test finale

Programma esteso

Gli ambiti del lavoro sociale: la persona il contesto il territorio l'istituzione Accogliere e ascoltare: le competenze dell'assistente sociale Il colloquio, la presa in carico e la gestione del caso nel servizio sociale • le strategie di conduzione di un colloquio • il processo metodologico • colloquio nei vari contesti e con diverse tipologie di utenza • domande strumenti e tecniche in relazione alle molteplici situazioni professionali • gestire le comunicazioni difficili con gli utenti Dalla persona al territorio, il lavoro di rete: • definizione del concetto di rete • strategie di attivazione delle reti formali ed informali • sostenere, guidare, facilitare orientare nel lavoro di rete Il professionista nell'istituzione • Conoscere il servizio • Il gruppo di

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The course is configured as a real learning laboratory through the experimentation of the social worker's work tools.</p> <p>The first part of the course includes the discussion of elements of professional methodology applied to basic social work, a theoretical presentation of the contents planned to provide students with a useful reference framework both in the internship and in the professional activity. Then, each content will be tested in practice either in the classroom and during the internship.</p>
Reference Books	<p>Bibliography</p> <p>M. T. Zini, S. Miodini Il colloquio di aiuto Carrocci Faber, Milano, luglio 2020 E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca Il colloquio nel servizio sociale Carrocci Faber, Roma ottobre 2019 F. Folgheraiter Teoria e metodologia del Servizio Sociale, la prospettiva di rete, ed F. Angeli/ed.Erikson, 2003 Titolo Il cap.8 "La guida relazionale di rete"</p> <p>LESSON SLIDES AVAILABLE FOR STUDENTS</p>
Learning Goals	<p>The class aims to provide students with:</p> <p>a) Training methods suitable for:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Connecting direct experience in the social service field with the elements that characterize social service in the different operational contexts.■ Knowing and understanding the organizational contexts of social service and how the professional social worker operates in them.■ Conducting a critical analysis on the learned theory. <p>b) Knowledge and understanding applied to develop:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Reflective self-observation skills.■ Professional observation skills. <p>c) Autonomy of judgment to:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Test the application of specific operational tools.■ Recognize the methodological aspects in the professional practice. <p>d) Communication skills:</p> <ul style="list-style-type: none">■ In the relationship with the user: acquire and consolidate skills and techniques to independently conduct a social service interview and to the taking charge of a case in relation to the context and the territory.■ In the relationship with a multi-professional equipe: acquire the ability to relate with the various professional figures, role identity and multi-professional integration. <p>e) Ability to learn and reflect on experience:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Develop the ability to self-analyze one's actions in the context of practical experience in the field.■ Ability to join together theories and practical action.

Teaching Method

The class is organized in a series of face-to-face lectures, each divided into a theoretical and a practical part. During the latter students will challenge themselves through practical experience.

In particular, the class consists of:

- tutorial sessions that prepare the student for the practical work;
- exercises and simulations in which technical, relational and methodological skills are developed in a protected situation, before or during experience in real contexts
- Exercises, essays and in-depth analysis
- analysis of cases presented by students themselves

Moreover, the course's aim is to get the student closer to the reality of work in both public and private social services, in which the social worker operates. Therefore meetings with professionals are planned, both within services and in the classroom.

During the class the students will be divided into small groups sorted by geographical origin or interests. The groups will be set by the students themselves.

Each group will be asked to present a case or a working situation or a topic covered during the lessons according to an outline that will be presented in the classroom. The students will be asked to comment, give suggestions and ask questions according to the TAG (Tell Ask Give) model of active learning.

The presentation of the report will be evaluated according to the following criteria: relevance of the contents displayed, ability to synthesize and connect with the various disciplines, clarity in the presentation and grammatical correctness (syntactic and lexical). A score (on a scale from 0 to 30), that will average with the final written test will be assigned.

Other

Other recommended texts

- G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli Introduzione al servizio sociale, Parte terza, Roma 2019
- M. Tognetti Bordogna Il tirocinio come pratica situata, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2015
- F. Mantovani, Laboratorio di guida al tirocinio in Servizio Sociale, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2018

Detailed Description of Assessment Method

Learning verification

The achievement of the expected results will be verified through

- A written report on the internal or external internship experience, which will be graded (scores from 0 to 30) after being discussed during the lesson
- a written exam that will cover the entire program, the seminars and the contents of the bibliography aimed at verifying the knowledge and concepts learned. 60-minute exam consisting of 31 multiple choice questions, with three alternative answers. Each question is worth 1 point, the maximum score is 30 cum laude.

0 point will get a awarded for a question if it's not answered or if the given answer is correct

The student must answer all the questions.

The laude in the final written exam, will be given if the student correctly answers to all of the 31 questions

For Erasmus students and students with special needs the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes.

In order to pass the exam, a minimum score of 18/30 is required both in the report and in the final exam

The final grade will be the result of the average between the score attributed to the report presented in the classroom and the outcome of the final test.

Extended Program

Extended program

The areas of social work: People, context, territory, institution.

Welcoming and listening: The skills of the social worker

Interviewing, taking charge and case management in the social work :

- the strategies for conducting an interview
- the methodological process
- interviewees in various contexts and with different types of users
- questions, tools and techniques in relation to multiple professional situations
- handle difficulties in communications with users

From the person to the territory, the network work:

- definition of the concept of network
- strategies for the activation of formal and informal networks
- supporting, guiding, easing and orientating network working

The expert in the institution:

- Knowing the service
- Group working
- The integration of professional figures

The collection and drafting of documents

Evaluation and self-evaluation as an opportunity of mastering professional knowledge

Work on projects with weak subjects

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did. **DELL'ANNA VALENTINA** **Matricola: 029803**

Docente **DELL'ANNA VALENTINA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1007217 - LABORATORIO DI METODOLOGIA APPLICATA AL SERVIZIO SOCIALE 1**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2024**

CFU: **6**

Settore: **NN**

Tipo Attività: **F - Altro**

Partizione studenti: **O-Z - Cognomi O-Z**

Anno corso: **2**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il corso si configura come un vero e proprio laboratorio di apprendimento attraverso la sperimentazione concreta degli strumenti di lavoro dell'assistente sociale. La prima parte del corso prevede la trattazione di elementi di metodologia professionale applicati al servizio sociale di base, una presentazione teorica dei contenuti previsti per fornire agli studenti un quadro di riferimento utile nella attività professionale, successivamente ogni contenuto sarà sperimentato nella pratica in aula..
Testi di riferimento	Bibliografia M. T. Zini, S. Miodini Il colloquio di aiuto Carrocii Faber, Milano, luglio 2020 E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca Il colloquio nel servizio sociale Carrocii Faber, Roma ottobre 2019 F. Folgheraiter Teoria e metodologia del Servizio Sociale, la prospettiva di rete, ed F. Angeli/ed Erikson, 2003 Titolo II cap.8 "La guida relazionale di rete" SLIDES DELLE LEZIONI A DISPOSIZIONE DEGLI STUDENTI
Obiettivi formativi	Il corso si propone di fornire agli studenti: a) Metodologie di formazione atte a: <ul style="list-style-type: none">• connettere l'esperienza diretta sul campo con gli elementi caratterizzanti il servizio sociale nei molteplici contesti operativi• conoscere e comprendere i contesti organizzativi di servizio sociale e di come in essi opera il professionista assistente sociale• rileggere in maniera critica-riflessiva la teoria appresa b) Conoscenza e capacità di comprensione applicate per sviluppare: <ul style="list-style-type: none">• capacità di auto-osservazione riflessiva• capacità di osservazione professionale c) Autonomia di giudizio per <ul style="list-style-type: none">• sperimentare l'applicazione di specifici strumenti operativi• riconoscere gli aspetti metodologici nella pratica professionale d) Abilità di comunicazione: <ul style="list-style-type: none">• nella relazione con la persona, acquisire e consolidare capacità e tecniche per condurre in autonomia un colloquio di

servizio sociale e la presa in carico di un caso anche in relazione con il contesto e il territorio • nella relazione con un gruppo di lavoro multiprofessionale acquisire capacità di relazione con le diverse figure professionali, identità di ruolo e integrazione multiprofessionale e) Abilità di apprendere e riflettere sulla esperienza • sviluppare capacità di autoanalisi del proprio agire • capacità di connettere le teorie con l'agire pratico

Metodi didattici

Il corso si svolge attraverso una serie di lezioni frontali in presenza, ogni lezione si articola in una parte teorica ed una parte di sperimentazione pratica in cui gli studenti potranno misurarsi con l'esperienza. In particolare il corso si compone di: • sessioni tutoriali che preparano lo studente all'esperienza; • esercitazioni e simulazioni in cui si sviluppano le abilità tecniche, relazionali e metodologiche in situazione protetta prima o durante la sperimentazione nei contesti reali • compiti didattici, elaborati e approfondimenti scritti specifici Il corso prevede anche di avvicinare lo studente alla realtà di lavoro nei servizi sia pubblici che del privato sociale in cui opera l'assistente sociale, pertanto si ritiene di organizzare in aula incontri con professionisti operativi in questi ambiti Durante il corso gli studenti saranno divisi in piccoli gruppi per provenienza o per interesse, si ritiene di lasciare agli studenti la responsabilità di costituire il piccolo gruppo di lavoro. Ad ogni gruppo sarà richiesto di presentare un caso o una situazione di lavoro o un argomento trattato durante le lezioni, secondo una traccia che sarà presentata in aula e di connettere questa alle tematiche trattate nel corso. Si chiederà inoltre agli studenti di commentare, dare suggerimenti e porre domande agli interessati secondo il modello TAG (Tell Ask Give) dell'apprendimento attivo. L'esposizione della relazione sarà oggetto di valutazione secondo i seguenti criteri: pertinenza dei contenuti esposti, capacità di sintesi e di collegamento con le varie discipline, chiarezza nell'esposizione e correttezza grammaticale (sintattica e lessicale), evidenza del lavoro di collaborazione tra i membri del gruppo. Alla relazione sarà attribuito un punteggio in trentesimi che farà media con la prova scritta finale.

Altre informazioni

Altri testi consigliati ● G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli Introduzione al servizio sociale, Parte terza, Roma 2019 ● M. Tognetti Bordogna Il tirocinio come pratica situata, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2015 ● F. Mantovani, Laboratorio di guida al tirocinio in Servizio Sociale, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2018

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il raggiungimento dei risultati attesi sarà oggetto di verifica attraverso • La relazione scritta di approfondimento di un argomento a scelta, che sarà presentata durante le lezioni e a cui sarà attribuito un punteggio in trentesimi • un esame scritto che riguarderà tutto il programma svolto, i seminari e i contenuti della bibliografia, finalizzato alla verifica delle conoscenze e dei concetti appresi. Esame della durata di 60 minuti, composto da 31 domande a risposta multipla, con tre alternative di risposta. Ogni risposta esatta vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti più la lode. La risposta non data o errata vale 0 punti Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. La lode nella prova scritta viene attribuita se lo studente ha risposto esattamente a tutte le 31 domande. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti. L'esame è superato se lo studente ottiene un punteggio superiore o uguale a 18 sia nella relazione che nell'esame scritto finale. Il voto finale sarà il risultato della media tra il punteggio attribuito alla relazione presentata in aula e l'esito del test finale

Programma esteso

Gli ambiti del lavoro sociale: la persona il contesto il territorio l'istituzione Accogliere e ascoltare: le competenze dell'assistente sociale Il colloquio, la presa in carico e la gestione del caso nel servizio sociale • le strategie di conduzione di un colloquio • il processo metodologico • colloquio nei vari contesti e con diverse tipologie di utenza • domande strumenti e tecniche in relazione alle molteplici situazioni professionali • gestire le comunicazioni difficili con gli utenti Dalla persona al territorio, il lavoro di rete: • definizione del concetto di rete • strategie di attivazione delle reti formali ed informali • sostenere, guidare, facilitare orientare nel lavoro di rete Il professionista nell'istituzione • Conoscere il servizio • Il gruppo di

lavoro • L'integrazione delle figure professionali La raccolta e la stesura della documentazione Valutare e valutarsi come occasione di apprendimento professionale Il lavoro per progetti con l'utenza fragile

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
-------------------	---------

Course Content	The course is configured as a real learning laboratory through the experimentation of the social worker's work tools. The first part of the course includes the discussion of elements of professional methodology applied to basic social work, a theoretical presentation of the contents planned to provide students with a useful reference framework both in the internship and in the professional activity. Then, each content will be tested in practice either in the classroom and during the internship.
----------------	---

Reference Books	Bibliography M. T. Zini, S. Miodini Il colloquio di aiuto Carroci Faber, Milano, luglio 2020 E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca Il colloquio nel servizio sociale Carrocci Faber, Roma ottobre 2019 F. Folgheraiter Teoria e metodologia del Servizio Sociale, la prospettiva di rete, ed F. Angeli/ed.Erikson, 2003 Titolo Il cap.8 "La guida relazionale di rete"
-----------------	--

Learning Goals	The class aims to provide students with: a) Training methods suitable for: ■ Connecting direct experience in the social service field with the elements that characterize social service in the different operational contexts. ■ Knowing and understanding the organizational contexts of social service and how the professional social worker operates in them. ■ Conducting a critical analysis on the learned theory. b) Knowledge and understanding applied to develop: ■ Reflective self-observation skills. ■ Professional observation skills. c) Autonomy of judgment to: ■ Test the application of specific operational tools. ■ Recognize the methodological aspects in the professional practice. d) Communication skills: ■ In the relationship with the user: acquire and consolidate skills and techniques to independently conduct a social service interview and to the taking charge of a case in relation to the context and the territory. ■ In the relationship with a multi-professional equipe: acquire the ability to relate with the various professional figures, role identity and multi-professional integration. e) Ability to learn and reflect on experience: ■ Develop the ability to self-analyze one's actions in the context of practical experience in the field. ■ Ability to join together theories and practical action.
----------------	---

Teaching Method	The class is organized in a series of face-to-face lectures, each divided into a theoretical and a practical part. During the latter students will challenge themselves through practical experience. In particular, the class consists of: ● tutorial sessions that prepare the student for the practical work; ● exercises and simulations in which technical, relational and methodological skills are developed in a protected situation, before or during experience in real contexts ● Exercises, essays and in-depth analysis ● analysis of cases presented by students themselves Moreover, the course's aim is to get the student closer to the reality of work in both public and private social services, in which the social worker operates. Therefore meetings with professionals are planned, both within services and in the classroom. During the class the students will be divided into small groups sorted by geographical origin or interests. The groups will be set by the students themselves. Each group will be asked
-----------------	---

to present a case or a working situation or a topic covered during the lessons according to an outline that will be presented in the classroom. The students will be asked to comment, give suggestions and ask questions according to the TAG (Tell Ask Give) model of active learning. The presentation of the report will be evaluated according to the following criteria: relevance of the contents displayed, ability to synthesize and connect with the various disciplines, clarity in the presentation and grammatical correctness (syntactic and lexical). A score (on a scale from 0 to 30), that will average with the final written test will be assigned.

Other

Other recommended texts • G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli Introduzione al servizio sociale, Parte terza, Roma 2019 • M. Tognetti Bordogna Il tirocinio come pratica situata, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2015 • F. Mantovani, Laboratorio di guida al tirocinio in Servizio Sociale, in Politiche e servizi sociali, ed. Franco Angeli, Milano 2018

Detailed Description of Assessment Method

Learning verification The achievement of the expected results will be verified through • A written report on the internal or external internship experience, which will be graded (scores from 0 to 30) after being discussed during the lesson • a written exam that will cover the entire program, the seminars and the contents of the bibliography aimed at verifying the knowledge and concepts learned. 60-minute exam consisting of 31 multiple choice questions, with three alternative answers. Each question is worth 1 point, the maximum score is 30 cum laude. 0 point will get awarded for a question if it's not answered or if the given answer is correct The student must answer all the questions. The laude in the final written exam, will be given if the student correctly answers to all of the 31 questions For Erasmus students and students with special needs the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes. In order to pass the exam, a minimum score of 18/30 is required both in the report and in the final exam The final grade will be the result of the average between the score attributed to the report presented in the classroom and the outcome of the final test.

Extended Program

Extended program The areas of social work: People, context, territory, institution. Welcoming and listening: The skills of the social worker Interviewing, taking charge and case management in the social work : ● the strategies for conducting an interview ● the methodological process ● interviewees in various contexts and with different types of users ● questions, tools and techniques in relation to multiple professional situations ● handle difficulties in communications with users From the person to the territory, the network work: ● definition of the concept of network ● strategies for the activation of formal and informal networks ● supporting, guiding, easing and orientating network working The expert in the institution: ● Knowing the service ● Group working ● The integration of professional figures The collection and drafting of documents Evaluation and self-evaluation as an opportunity of mastering professional knowledge Work on projects with weak subjects

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did. **MARCONI MARIA PIA** **Matricola: 037824**

Docente **MARCONI MARIA PIA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1007283 - LABORATORIO DI METODOLOGIA APPLICATA AL SERVIZIO SOCIALE 2**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2023**

CFU: **6**

Settore: **NN**

Tipo Attività: **F - Altro**

Partizione studenti: **A-E - Cognomi A-E**

Anno corso: **3**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il corso prevede la trattazione di elementi di metodologia professionale connessi alle esperienze pratiche di tirocinio. In particolar modo, lo studente si troverà ad affrontare, singolarmente o in gruppo, tematiche relative al casework, al group work e al community work, approfondendo gli aspetti tecnico-professionali legati alla decisione, all'errore e alla gestione della dinamica di gruppo. Inoltre, durante lo svolgimento del corso, saranno proposti seminari e laboratori su temi relativi ad aspetti pratici della professione; in particolar modo, avrà luogo un laboratorio di scrittura professionale finalizzato all'acquisizione di competenze e tecniche specifiche.
Testi di riferimento	- T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed Carrocci Faber - V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Capitoli 1-3-4. Ed. Carrocci Faber - A. Sicora, Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli - Dispense/slide di lezione/altro materiale a disposizione degli studenti
Obiettivi formativi	Il corso si propone di fornire agli studenti metodologie di formazione atte a connettere l'esperienza diretta sul campo con gli elementi caratterizzanti il servizio sociale nei molteplici contesti operativi. - - conoscenza e capacità di comprensione dei contesti organizzativi di servizio sociale e di come in essi opera il professionista assistente sociale; - - Conoscenza e capacità di comprensione applicate: • sviluppare capacità di auto-osservazione riflessiva • sviluppare capacità di osservazione professionale - - Autonomia di giudizio • sperimentarsi nell'applicazione di specifici strumenti operativi • riconoscere gli aspetti metodologici nella pratica professionale - rileggere in maniera critica-

riflessiva la teoria appresa - conoscere le principali tecniche professionali di servizio sociale applicate alla presa in carico del caso - di gestione di gruppi - di progettazioni di comunità - -Abilità comunicative: - consolidare capacità e tecniche per redigere diverse tipologie testuali (espositive, descrittive, argomentativi) che necessitano distinte modalità comunicative orali e di stesura scritta - - Abilità di apprendere - sviluppare capacità di autoanalisi del proprio agire in ambito dell'esperienza pratica sul campo - capacità di connettere le teorie con l'agire pratico

Metodi didattici

Lezioni frontali e insegnamenti esperienziali incentrati su: • sessioni tutoriali che preparano lo studente all'esperienza; • esercitazioni e simulazioni in cui si sviluppano le abilità tecniche, relazionali e metodologiche in situazione protetta prima e durante la sperimentazione nei contesti reali; • compiti didattici, elaborati e approfondimenti scritti specifici e mandati di studio guidato. - analisi di caso presentati dagli stessi studenti e analizzati secondo l'approccio sistemico relazionale applicato alla metodologia professionale - predisposizioni, in piccoli gruppi, di presentazioni concrete di applicazione pratica dei concetti teorici e metodologici affrontati nel corso

Altre informazioni

Testi di consultazione e approfondimento: E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed. C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita e Pensiero ed. V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed. V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson ed. V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson ed. C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed. M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed Per effettuare colloqui con il docente, contattarlo all'indirizzo mail istituzionale, per fissare appuntamento.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova finale orale al fine di verificare : - conoscenza maturata dallo studente sugli argomenti trattati - capacità di effettuare opportuni collegamenti tra la teoria appresa durante le lezioni e nel materiale di studio e la prassi osservata ed esperita nell'ambito del tirocinio. Nel corso dell'anno si effettueranno verifiche dell'apprendimento concernenti argomenti trattati durante le lezioni. Gli studenti, organizzati in piccoli gruppi, esporranno, tramite l'utilizzo di supporti informatici, approfondimenti delle suddette tematiche. Al fine di poter sostenere la prova finale, si richiede l'elaborazione di una relazione di tirocinio, secondo la traccia che sarà fornita nel corso dell'anno accademico. La valutazione è considerata sufficiente qualora lo studente dimostri una significativa conoscenza delle tematiche affrontate a lezione e apprese nei manuali di testo, nonché una sufficiente capacità di effettuare collegamenti e di riflettere su quanto appreso.

Programma esteso

PROCESSO DECISIONALE . modelli decisionali . fasi della decisione . emozioni delle decisioni RIFLESSIONE, CONOSCENZA E AZIONE PROFESSIONALE . principali approcci teorici sulla riflessività nel casework . l'errore nei servizi alla persona tra riflessività e responsabilità . errori che generano apprendimento e errori che producono danno . apprendere dall'errore GROUPWORK . il gruppo nel lavoro dell'assistente sociale . elementi delle principali teorie di studio del gruppo . tipologie di gruppo nel servizio sociale . indicazioni per la progettazione e la gestione del lavorare con i gruppi

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
-------------------	---------

Course Content	The course provides the treatment of professional methodology elements connected to practical internship experiences. In particular, students will face, individually or in groups, themes related to casework, group work and community work, deepening the technical-professional aspects linked to decision-making, error and group dynamics management. Furthermore, during the course, seminars and workshops on themes related to practical aspects of the profession will be proposed; in particular, a professional writing workshop will take place aimed at acquiring specific skills and techniques.
Reference Books	<ul style="list-style-type: none"> • T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed Carrocci Faber • V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Chapters 1-3-4. Ed. Carrocci Faber • A. Sicora, Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli • Handouts/lecture slides/other material available to students
Learning Goals	The course aims to provide students with training methodologies suitable for connecting direct field experience with the characteristic elements of social work in multiple operational contexts. Knowledge and Understanding • Knowledge and understanding capacity of social service organizational contexts and how the professional social worker operates within them Applied Knowledge and Understanding • Develop reflective self-observation capabilities • Develop professional observation capabilities Autonomy of Judgment • Experiment with the application of specific operational tools • Recognize methodological aspects in professional practice • Critically and reflectively reread the learned theory • Know the main professional social work techniques applied to case management - group management - community project planning Communication Skills • Consolidate capabilities and techniques for drafting different textual types (expository, descriptive, argumentative) that require distinct oral communication and written drafting modalities Learning Abilities • Develop self-analysis capabilities of one's own actions in the field of practical field experience • Ability to connect theories with practical action
Teaching Method	Frontal lessons and experiential teachings focused on: • Tutorial sessions that prepare students for the experience • Exercises and simulations in which technical, relational and methodological skills are developed in protected situations before and during experimentation in real contexts • Didactic tasks, elaborations and specific written studies and guided study assignments • Case analysis presented by students themselves and analyzed according to the relational systemic approach applied to professional methodology • Preparation, in small groups, of concrete presentations of practical application of theoretical and methodological concepts addressed in the course
Other	Consultation and Study Texts: E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed. C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita e Pensiero ed. V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed. V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson ed. V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson ed. C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed. M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed To conduct interviews with the professor, contact them at their institutional email address to schedule an appointment.
Detailed Description of Assessment Method	Final oral exam to verify: • Knowledge acquired by the student on the topics covered • Ability to make appropriate connections between theory learned during lessons and in study material and the practice observed and experienced during internship During the year, learning assessments will be carried out concerning topics covered during lessons. Students, organized in small groups, will present, through the use of computer supports, in-depth studies of the aforementioned themes. In order to take the final exam, the preparation of an internship report is required, according to the outline that will be provided during the academic year. The evaluation is considered sufficient when the student demonstrates significant knowledge of the topics addressed in class and learned in textbooks, as well as sufficient ability to make connections and reflect on what has been learned.

Extended Program

DECISION-MAKING PROCESS • Decision-making models • Decision phases • Decision emotions REFLECTION, KNOWLEDGE AND PROFESSIONAL ACTION • Main theoretical approaches on reflexivity in casework • Error in personal services between reflexivity and responsibility • Errors that generate learning and errors that produce damage • Learning from error GROUP WORK • The group in social worker practice • Elements of main group study theories • Types of groups in social work • Guidelines for planning and managing group work

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **SANDROLINI ANTONIA** **Matricola: 015911**

Docente **SANDROLINI ANTONIA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1007283 - LABORATORIO DI METODOLOGIA APPLICATA AL SERVIZIO SOCIALE 2**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2023**

CFU: **6**

Settore: **NN**

Tipo Attività: **F - Altro**

Partizione studenti: **F-N - Cognomi F-N**

Anno corso: **3**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il corso prevede la trattazione di elementi di metodologia professionale connessi alle esperienze pratiche di tirocinio. In particolar modo, lo studente si troverà ad affrontare, singolarmente o in gruppo, tematiche relative al casework, al group work e al community work, approfondendo gli aspetti tecnico-professionali legati alla decisione, all'errore e alla gestione della dinamica di gruppo. Inoltre, durante lo svolgimento del corso, saranno proposti seminari e laboratori su temi relativi ad aspetti pratici della professione; in particolar modo, avrà luogo un laboratorio di scrittura professionale finalizzato all'acquisizione di competenze e tecniche specifiche.
Testi di riferimento	- T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed Carrocci Faber - V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Capitoli 1-3-4. Ed. Carrocci Faber - A. Sicora, Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli - Dispense/slide di lezione/altro materiale a disposizione degli studenti
Obiettivi formativi	Obiettivi formativi OBIETT_FORM Sì Il corso si propone di fornire agli studenti metodologie di formazione atte a connettere l'esperienza diretta sul campo con gli elementi caratterizzanti il servizio sociale nei molteplici contesti operativi. - - conoscenza e capacità di comprensione dei contesti organizzativi di servizio sociale e di come in essi opera il professionista assistente sociale; - - Conoscenza e capacità di comprensione applicate: • sviluppare capacità di auto-osservazione riflessiva • sviluppare capacità di osservazione professionale - - Autonomia di giudizio • sperimentarsi nell'applicazione di specifici strumenti operativi • riconoscere gli aspetti metodologici nella pratica professionale - rileggere in maniera critica-

riflessiva la teoria appresa - conoscere le principali tecniche professionali di servizio sociale applicate al presa in carico del caso - di gestione di gruppi - di progettazioni di comunità - -Abilità comunicative: - consolidare capacità e tecniche per redigere diverse tipologie testuali (espositive, descrittive, argomentativi) che necessitano distinte modalità comunicative orali e di stesura scritta - - Abilità di apprendere - sviluppare capacità di autoanalisi del proprio agire in ambito dell'esperienza pratica sul campo - capacità di connettere le teorie con l'agire pratico

Metodi didattici

Lezioni frontali e insegnamenti esperienziali incentrati su: • sessioni tutoriali che preparano lo studente all'esperienza; • esercitazioni e simulazioni in cui si sviluppano le abilità tecniche, relazionali e metodologiche in situazione protetta prima e durante la sperimentazione nei contesti reali; • compiti didattici, elaborati e approfondimenti scritti specifici e mandati di studio guidato. - analisi di caso presentati dagli stessi studenti e analizzati secondo l'approccio sistemico relazionale applicato alla metodologia professionale - predisposizioni, in piccoli gruppi, di presentazioni concrete di applicazione pratica dei concetti teorici e metodologici affrontati nel corso

Altre informazioni

Altre informazioni ALTRO Si Testi di consultazione e approfondimento: E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed. C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita e Pensiero ed. V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed. V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson ed. V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson ed. C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed. M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed Per effettuare colloqui con il docente, contattarlo all'indirizzo mail istituzionale, per fissare appuntamento.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova finale orale al fine di verificare : - conoscenza maturata dallo studente sugli argomenti trattati - capacità di effettuare opportuni collegamenti tra la teoria appresa durante le lezioni e nel materiale di studio e la prassi osservata ed esperita nell'ambito del tirocinio. Nel corso dell'anno si effettueranno verifiche dell'apprendimento concernenti argomenti trattati durante le lezioni. Gli studenti, organizzati in piccoli gruppi, esporranno, tramite l'utilizzo di supporti informatici, approfondimenti delle suddette tematiche. Al fine di poter sostenere la prova finale, si richiede l'elaborazione di una relazione di tirocinio, secondo la traccia che sarà fornita nel corso dell'anno accademico. La valutazione è considerata sufficiente qualora lo studente dimostri una significativa conoscenza delle tematiche affrontate a lezione e apprese nei manuali di testo, nonché una sufficiente capacità di effettuare collegamenti e di riflettere su quanto appreso.

Programma esteso

PROCESSO DECISIONALE . modelli decisionali . fasi della decisione . emozioni delle decisioni RIFLESSIONE, CONOSCENZA E AZIONE PROFESSIONALE . principali approcci teorici sulla riflessività nel casework . l'errore nei servizi alla persona tra riflessività e responsabilità . errori che generano apprendimento e errori che producono danno . apprendere dall'errore GROUPWORK . il gruppo nel lavoro dell'assistente sociale . elementi delle principali teorie di studio del gruppo . tipologie di gruppo nel servizio sociale . indicazioni per la progettazione e la gestione del lavorare con i gruppi

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione



Testi in inglese

Teaching Language

Italian

Course Content	The course provides the treatment of professional methodology elements connected to practical internship experiences. In particular, students will face, individually or in groups, themes related to casework, group work and community work, deepening the technical-professional aspects linked to decision-making, error and group dynamics management. Furthermore, during the course, seminars and workshops on themes related to practical aspects of the profession will be proposed; in particular, a professional writing workshop will take place aimed at acquiring specific skills and techniques.
Reference Books	<ul style="list-style-type: none"> • T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed Carrocci Faber • V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Chapters 1-3-4. Ed. Carrocci Faber • A. Sicora, Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli • Handouts/lecture slides/other material available to students
Learning Goals	<p>Learning Objectives The course aims to provide students with training methodologies suitable for connecting direct field experience with the characteristic elements of social work in multiple operational contexts.</p> <p>Knowledge and Understanding</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knowledge and understanding capacity of social service organizational contexts and how the professional social worker operates within them Applied Knowledge and Understanding • Develop reflective self-observation capabilities • Develop professional observation capabilities Autonomy of Judgment • Experiment with the application of specific operational tools • Recognize methodological aspects in professional practice • Critically and reflectively reread the learned theory • Know the main professional social work techniques applied to case management - group management - community project planning <p>Communication Skills</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidate capabilities and techniques for drafting different textual types (expository, descriptive, argumentative) that require distinct oral communication and written drafting modalities <p>Learning Abilities</p> <ul style="list-style-type: none"> • Develop self-analysis capabilities of one's own actions in the field of practical field experience • Ability to connect theories with practical action
Teaching Method	<p>Teaching Methods Frontal lessons and experiential teachings focused on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutorial sessions that prepare students for the experience • Exercises and simulations in which technical, relational and methodological skills are developed in protected situations before and during experimentation in real contexts • Didactic tasks, elaborations and specific written studies and guided study assignments • Case analysis presented by students themselves and analyzed according to the relational systemic approach applied to professional methodology • Preparation, in small groups, of concrete presentations of practical application of theoretical and methodological concepts addressed in the course
Other	<p>Additional Information Consultation and Study Texts: E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed. C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita e Pensiero ed. V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed. V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson ed. V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson ed. C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed. M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed</p> <p>To conduct interviews with the professor, contact them at their institutional email address to schedule an appointment.</p>
Detailed Description of Assessment Method	<p>Assessment Final oral exam to verify:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knowledge acquired by the student on the topics covered • Ability to make appropriate connections between theory learned during lessons and in study material and the practice observed and experienced during internship <p>During the year, learning assessments will be carried out concerning topics covered during lessons. Students, organized in small groups, will present, through the use of computer supports, in-depth studies of the aforementioned themes. In order to take the final exam, the preparation of an internship report is required, according to the outline that will be provided during the academic year. The evaluation is considered sufficient when the student demonstrates significant knowledge of the topics addressed in class and learned in textbooks, as well as sufficient ability to make connections and reflect on what has been learned.</p>

Extended Program

Course Content DECISION-MAKING PROCESS • Decision-making models • Decision phases • Decision emotions REFLECTION, KNOWLEDGE AND PROFESSIONAL ACTION • Main theoretical approaches on reflexivity in casework • Error in personal services between reflexivity and responsibility • Errors that generate learning and errors that produce damage • Learning from error GROUP WORK • The group in social worker practice • Elements of main group study theories • Types of groups in social work • Guidelines for planning and managing group work

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **D'ACCARDO VALENTINA** **Matricola: 011915**

Docente **D'ACCARDO VALENTINA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1007283 - LABORATORIO DI METODOLOGIA APPLICATA AL SERVIZIO SOCIALE 2**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2023**

CFU: **6**

Settore: **NN**

Tipo Attività: **F - Altro**

Partizione studenti: **O-Z - Cognomi O-Z**

Anno corso: **3**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento Italiano

Contenuti

Il corso prevede la trattazione di elementi di metodologia professionale connessi alle esperienze pratiche di tirocinio. In particolar modo, lo studente si troverà ad affrontare, singolarmente o in gruppo, tematiche relative al casework, al group work e al community work, approfondendo gli aspetti tecnico-professionali legati alla decisione, all'errore e alla gestione della dinamica di gruppo. Inoltre, durante lo svolgimento del corso, saranno proposti seminari e laboratori su temi relativi ad aspetti pratici della professione; in particolar modo, avrà luogo un laboratorio di scrittura professionale finalizzato all'acquisizione di competenze e tecniche specifiche.

Testi di riferimento

- T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed Carrocci Faber - V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Capitoli 1-3-4. Ed. Carrocci Faber - A. Sicora, Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli - Dispense/slide di lezione/altro materiale a disposizione degli studenti

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire agli studenti metodologie di formazione atte a connettere l'esperienza diretta sul campo con gli elementi caratterizzanti il servizio sociale nei molteplici contesti operativi. - - conoscenza e capacità di comprensione dei contesti organizzativi di servizio sociale e di come in essi opera il professionista assistente

sociale; - - Conoscenza e capacità di comprensione applicate: • sviluppare capacità di auto-osservazione riflessiva • sviluppare capacità di osservazione professionale - - Autonomia di giudizio • sperimentarsi nell'applicazione di specifici strumenti operativi • riconoscere gli aspetti metodologici nella pratica professionale - rileggere in maniera critica-riflessiva la teoria appresa - conoscere le principali tecniche professionali di servizio sociale applicate alla presa in carico del caso - di gestione di gruppi - di progettazioni di comunità - -Abilità comunicative: - consolidare capacità e tecniche per redigere diverse tipologie testuali (espositive, descrittive, argomentativi) che necessitano distinte modalità comunicative orali e di stesura scritta - - Abilità di apprendere - sviluppare capacità di autoanalisi del proprio agire in ambito dell'esperienza pratica sul campo - capacità di connettere le teorie con l'agire pratico

Metodi didattici

Lezioni frontali e insegnamenti esperienziali incentrati su: • sessioni tutoriali che preparano lo studente all'esperienza; • esercitazioni e simulazioni in cui si sviluppano le abilità tecniche, relazionali e metodologiche in situazione protetta prima e durante la sperimentazione nei contesti reali; • compiti didattici, elaborati e approfondimenti scritti specifici e mandati di studio guidato. - analisi di caso presentati dagli stessi studenti e analizzati secondo l'approccio sistemico relazionale applicato alla metodologia professionale - predisposizioni, in piccoli gruppi, di presentazioni concrete di applicazione pratica dei concetti teorici e metodologici affrontati nel corso

Altre informazioni

Testi di consultazione e approfondimento: E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed. C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita e Pensiero ed. V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed. V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson ed. V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson ed. C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed. M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed Per effettuare colloqui con il docente, contattarlo all'indirizzo mail istituzionale, per fissare appuntamento.


Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova finale orale al fine di verificare : - conoscenza maturata dallo studente sugli argomenti trattati - capacità di effettuare opportuni collegamenti tra la teoria appresa durante le lezioni e nel materiale di studio e la prassi osservata ed esperita nell'ambito del tirocinio. Nel corso dell'anno si effettueranno verifiche dell'apprendimento concernenti argomenti trattati durante le lezioni. Gli studenti, organizzati in piccoli gruppi, esporranno, tramite l'utilizzo di supporti informatici, approfondimenti delle suddette tematiche. Al fine di poter sostenere la prova finale, si richiede l'elaborazione di una relazione di tirocinio, secondo la traccia che sarà fornita nel corso dell'anno accademico. La valutazione è considerata sufficiente qualora lo studente dimostri una significativa conoscenza delle tematiche affrontate a lezione e apprese nei manuali di testo, nonché una sufficiente capacità di effettuare collegamenti e di riflettere su quanto appreso.

Programma esteso

PROCESSO DECISIONALE . modelli decisionali . fasi della decisione . emozioni delle decisioni RIFLESSIONE, CONOSCENZA E AZIONE PROFESSIONALE . principali approcci teorici sulla riflessività nel casework . l'errore nei servizi alla persona tra riflessività e responsabilità . errori che generano apprendimento e errori che producono danno . apprendere dall'errore GROUPWORK . il gruppo nel lavoro dell'assistente sociale . elementi delle principali teorie di studio del gruppo . tipologie di gruppo nel servizio sociale . indicazioni per la progettazione e la gestione del lavorare con i gruppi

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
 Testi in inglese	
Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The course provides the treatment of professional methodology elements connected to practical internship experiences. In particular, students will face, individually or in groups, themes related to casework, group work and community work, deepening the technical-professional aspects linked to decision-making, error and group dynamics management. Furthermore, during the course, seminars and workshops on themes related to practical aspects of the profession will be proposed; in particular, a professional writing workshop will take place aimed at acquiring specific skills and techniques.</p>
Reference Books	<ul style="list-style-type: none">• T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed Carrocci Faber• V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Chapters 1-3-4. Ed. Carrocci Faber• A. Sicora, Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli• Handouts/lecture slides/other material available to students
Learning Goals	<p>The course aims to provide students with training methodologies suitable for connecting direct field experience with the characteristic elements of social work in multiple operational contexts.</p> <p>Knowledge and Understanding</p> <ul style="list-style-type: none">• Knowledge and understanding capacity of social service organizational contexts and how the professional social worker operates within them <p>Applied Knowledge and Understanding</p> <ul style="list-style-type: none">• Develop reflective self-observation capabilities• Develop professional observation capabilities <p>Autonomy of Judgment</p> <ul style="list-style-type: none">• Experiment with the application of specific operational tools• Recognize methodological aspects in professional practice• Critically and reflectively reread the learned theory• Know the main professional social work techniques applied to case management - group management - community project planning <p>Communication Skills</p> <ul style="list-style-type: none">• Consolidate capabilities and techniques for drafting different textual types (expository, descriptive, argumentative) that require distinct oral communication and written drafting modalities <p>Learning Abilities</p> <ul style="list-style-type: none">• Develop self-analysis capabilities of one's own actions in the field of practical field experience• Ability to connect theories with practical action
Teaching Method	<p>Frontal lessons and experiential teachings focused on:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tutorial sessions that prepare students for the experience• Exercises and simulations in which technical, relational and methodological skills are developed in protected situations before and during experimentation in real contexts• Didactic tasks, elaborations and specific written studies and guided

study assignments

- Case analysis presented by students themselves and analyzed according to the relational systemic approach applied to professional methodology
- Preparation, in small groups, of concrete presentations of practical application of theoretical and methodological concepts addressed in the course

Other

E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed
A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed.
C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita e Pensiero ed.
V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed.
V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson ed.
V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson ed.
C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed.
M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed
To conduct interviews with the professor, contact them at their institutional email address to schedule an appointment.

Detailed Description of Assessment Method

Final oral exam to verify:

- Knowledge acquired by the student on the topics covered
- Ability to make appropriate connections between theory learned during lessons and in study material and the practice observed and experienced during internship

During the year, learning assessments will be carried out concerning topics covered during lessons. Students, organized in small groups, will present, through the use of computer supports, in-depth studies of the aforementioned themes.

In order to take the final exam, the preparation of an internship report is required, according to the outline that will be provided during the academic year.

The evaluation is considered sufficient when the student demonstrates significant knowledge of the topics addressed in class and learned in textbooks, as well as sufficient ability to make connections and reflect on what has been learned.

Extended Program

DECISION-MAKING PROCESS

- Decision-making models
- Decision phases
- Decision emotions

REFLECTION, KNOWLEDGE AND PROFESSIONAL ACTION

- Main theoretical approaches on reflexivity in casework
- Error in personal services between reflexivity and responsibility
- Errors that generate learning and errors that produce damage
- Learning from error

GROUP WORK

- The group in social worker practice
- Elements of main group study theories
- Types of groups in social work
- Guidelines for planning and managing group work

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	MARCONI MARIA PIA	Matricola: 037824
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1007283 - LABORATORIO DI METODOLOGIA APPLICATA AL SERVIZIO SOCIALE 2	
Corso di studio:	3006 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2023	
CFU:	6	
Settore:	NN	
Tipo Attività:	F - Altro	
Anno corso:	3	
Periodo:	Annuale	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	<p>La prima parte del corso prevede la trattazione di elementi di metodologia professionale relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none">. casework. community work. group work <p>Nella seconda parte si faranno degli affondi specifici per target di utenza in connessione all'esperienze di tirocinio degli studenti</p>
Testi di riferimento	<ul style="list-style-type: none">- T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed Carrocci Faber- V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Capitoli 1-3-4. Ed. Carrocci Faber- Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli- Dispense/slide di lezione/altro materiale a disposizione degli studenti
Obiettivi formativi	<p>Il corso si propone di fornire agli studenti metodologie di formazione atte a connettere l'esperienza diretta sul campo con gli elementi caratterizzanti il servizio sociale nei molteplici contesti operativi.</p> <ul style="list-style-type: none">- - conoscenza e capacità di comprensione dei contesti organizzativi di servizio sociale e di come in essi opera il professionista assistente sociale;- - Conoscenza e capacità di comprensione applicate:<ul style="list-style-type: none">• sviluppare capacità di auto-osservazione riflessiva• sviluppare capacità di osservazione professionale- - Autonomia di giudizio<ul style="list-style-type: none">• sperimentarsi nell'applicazione di specifici strumenti operativi• riconoscere gli aspetti metodologici nella pratica professionale- rileggere in maniera critica-riflessiva la teoria appresa- conoscere le principali tecniche professionali di servizio sociale applicate al presa in carico del caso - di gestione di gruppi - di progettazioni di comunità- -Abilità comunicative:<ul style="list-style-type: none">- consolidare capacità e tecniche per redigere diverse tipologie testuali (espositive, descrittive, argomentativi) che necessitano distinte modalità

comunicative orali e di stesura scritta

- Abilità di apprendere
- sviluppare capacità di autoanalisi del proprio agire in ambito dell'esperienza pratica sul campo
- capacità di connettere le teorie con l'agire pratico

Metodi didattici

Lezioni frontali e insegnamenti esperienziali incentrati su:

- sessioni tutoriali che preparano lo studente all'esperienza;
 - esercitazioni e simulazioni in cui si sviluppano le abilità tecniche, relazionali e metodologiche in situazione protetta prima e durante la sperimentazione nei contesti reali;
 - compiti didattici, elaborati e approfondimenti scritti specifici e mandati di studio guidato.
- analisi di caso presentati dagli stessi studenti e analizzati secondo l'approccio sistemico relazionale applicato alla metodologia professionale
- predisposizioni, in piccoli gruppi, di presentazioni concrete di applicazione pratica dei concetti teorici e metodologici affrontati nel corso

Altre informazioni

Testi di consultazione e approfondimento:

- E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed
A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed.
C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita e Pensiero ed.
V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed.
V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson ed.
V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson ed.
C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed.
M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed

Per effettuare colloqui con il docente, contattarlo all'indirizzo mail istituzionale, per fissare appuntamento.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova finale orale al fine di verificare :

- conoscenza maturata dallo studente sugli argomenti trattati
- capacità di effettuare opportuni collegamenti tra gli argomenti trattati e tra questi e l'esperienza di tirocinio
- capacità di individuare gli elementi rilevanti per una buona ed efficace interventi di casework, groupwork, community work
- capacità di applicare le conoscenze apprese alla pratica professionale svolta nel tirocinio

La valutazione è considerata sufficiente qualora lo studente dimostri una significativa conoscenza delle tematiche affrontate a lezione, nonché una sufficiente capacità di effettuare collegamenti e di riflettere su quanto appreso.

Programma esteso

COMMUNITYWORK

- . i fondamenti teorici e metodologici del community work
- . elementi di storia del servizio sociale di comunità in Italia
- . dal singolo caso alla comunità: vicinanze e differenze di metodologia professionale
- . le principali metodologie partecipative
- . indicazioni per la progettazione e la gestione del lavoro sociale con la comunità

RFLESSIONE, CONOSCENZA E AZIONE PROFESSIONALE

- . principali approcci teorici sulla riflessività nel casework
- . l'errore nei servizi alla persona tra riflessività e responsabilità
- . errori che generano apprendimento e errori che producono danno
- . apprendere dall'errore

GROUPWORK

- . il gruppo nel lavoro dell'assistente sociale
- . elementi delle principali teorie di studio del gruppo
- . tipologie di gruppo nel servizio sociale
- . indicazioni per la progettazione e la gestione del lavorare con i gruppi

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The first part includes all elements related to the professional methodology as such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contents Casework Community work Group work <p>In the second part it will be assessed a target related to the personal experience as such as stages and internships of the students.</p>
Reference Books	<p>Reference books</p> <ul style="list-style-type: none"> - T. Bertotti, Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Ed Carrocci Faber - V. Fabbri, Il gruppo e l'intervento sociale, Capitoli 1-3-4. Ed. Carrocci Faber - Errore e apprendimento nelle professioni di aiuto, Ed. Maggioli - Dispense/slide di lezione/altro materiale a disposizione degli studenti
Learning Goals	<p>Objectives</p> <p>The course is designed in such way that offers all students the capability to match methodology to personal work experience , inclusive of all elements and knowledge about all social services operations.</p> <p>Knowledge and capability of understanding the inside out of the social service organisation and how the social worker is supposed to behave and apply the field knowledge</p> <p>Knowledge and understanding capability of the matter. Develop professional observing skills</p> <p>Independent judge</p> <p>Testing and experimenting the application of specific operative tools</p> <p>Recognise all methodological aspects during the professional experience</p> <p>Re-read with focus and reflective-critic way the already apprehended theory</p> <p>Knowledge of the main and various characteristics of the social services as such as "managing groups" , "projections of community", "communicative skills",</p> <p>To merge capabilities and techniques to formulate and put down in written form different types of texts (exhibitive, descriptive, argumentative) which requires good communicative and writing Learning skills .</p> <p>Develop auto analysis skills to set judge the work done in the field</p> <p>Capability of connecting theory and practice together.</p>
Teaching Method	<p>Academic Methods</p> <p>Face to face lessons focused on high level experience teaching:</p> <ul style="list-style-type: none"> -tutorial sessions that prepare the student to the experience world. - training and simulations aimed to develop technical , relational and methodological skills in the safest way possible before during the simulation and at the same time when the real experience takes place. - home-works , assignments and tutored work. - -Analyses of the study cases presented and analysed by the student under the systemic relational approach applied to the professional methodology. -predispositions in small groups , to make presentations about both practice and theoretical learning outcomes studied during the course.

Other	<p>Reference books:</p> <p>E. Allegri, Il servizio Sociale di Comunità, Carocci Faber, ed</p> <p>A. Twelvettes, Il servizio sociale di comunità, Erickson ed.</p> <p>C. Marzotto (a cura di), I gruppi di parola per figli di genitori separati, Vita e Pensiero ed.</p> <p>V. Calcaterra, L'affido partecipato, Erickson ed.</p> <p>V. Quercia, Il lavoro sociale nelle dipendenze da alcool e droga, Erickson ed.</p> <p>V. Calcaterra, Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto, Erickson ed.</p> <p>C. Taylor e S. White, Ragionare i casi, Erickson ed.</p> <p>M. Lerma, Metodo e Tecniche del Processo di Aiuto, Astrolabio ed</p>
Detailed Description of Assessment Method	<p>Testing the learning outcomes:</p> <p>Oral exam to establish:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Matured Knowledge of the student apprehension -Ability in matching practical and theoretical knowledge. What was learned during the academical work and what was learned during the work experience. -Ability in spotting the relevant elements to analyse group work, casework , community work. -ability in applying the knowledge learnt during the practical experience. - <p>The exam will be considerate a pass if the student is able to show a significative knowledge of what discussed during the lessons, being able to make links between what understood and what discussed.</p>
Extended Program	<p>Extended program</p> <p>Community work</p> <ul style="list-style-type: none"> -theoretical and methodological fundamentals about community work. - -historical elements about the community social service in Italy. -from the individual itself to the community: close ups and differences of professional methodology. -main participative methodologies -indications suitable for projecting and managing the community social work <p>REFLECTION KNOWLEDGE AND PROFESSIONAL ACTION</p> <ul style="list-style-type: none"> -main theoretical approaches about the reflexivity of the casework • Mistakes within the services supplied to the individual regarding reflexivity and responsibility • Mistakes that generate understanding and mistakes that generate damage • Learning from the mistakes <p>Group work</p> <p>Group functions within the social services worker</p> <p>Main study theories about the group.</p> <ul style="list-style-type: none"> -types of groups in the social service -indications aimed to project and manage work with groups

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	BIANCHI MALAIKA	Matricola: 206829
Docente	BIANCHI MALAIKA, 6 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1003708 - LEGISLAZIONE PENALE MINORILE	
Corso di studio:	3006 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2023	
CFU:	6	
Settore:	IUS/17	
Tipo Attività:	C - Affine/Integrativa	
Anno corso:	3	
Periodo:	I semestre	
Sede:	PARMA	

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il programma del corso ha per oggetto gli istituti fondamentali della giustizia penale minorile: sia le questioni di diritto penale sostanziale sia gli aspetti processuali della materia. Si pone particolare attenzione alle fonti del diritto penale minorile (internazionali e nazionali), al minore autore di reati, al concetto di "maturità", alla prevenzione criminale minorile, al sistema sanzionatorio, e al processo penale minorile. Uno specifico approfondimento è dedicato agli strumenti dell'irrelevanza del fatto, del perdono giudiziale, della sospensione del processo e messa alla prova. Durante il corso si esamina anche il ruolo dei servizi sociali in questo ambito.

Testi di riferimento

- Il testo di riferimento per gli studenti NON FREQUENTANTI
A. Mangione, A. Pulvirenti, La giustizia penale minorile: formazione, devianza, diritto e processo, Milano, 2020 (pp. 127-257; 463-620; 628-644; 693-715. Totale pagine: 325).

- Per gli STUDENTI FREQUENTANTI, il programma verrà concordato con il docente: oggetto di studio sarà una parte del manuale e i materiali illustrati a lezione e pubblicati sul portale Elly.

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire allo studente le nozioni fondamentali del diritto penale minorile. Le lezioni, attraverso l'analisi delle normative sia nazionali sia internazionali (v. in particolare la Convention on the Rights of the Child 1989), e la lettura delle più significative pronunce giurisprudenziali, mirano, altresì, a fornire allo studente gli strumenti necessari per potersi muovere autonomamente, nel futuro professionale, nell'ambito dei formanti della giustizia penale minorile. Ci si attende, pertanto, che lo studente maturi un'autonoma capacità di analisi delle questioni giuridiche inerenti il diritto penale minorile. Al termine

dell'insegnamento, ci si attende, in particolare, che lo studente sia in grado di: 1) muoversi autonomamente nell'individuazione degli istituti giuridici del diritto penale minorile nell'ambito delle diverse fonti internazionali e nazionali e conoscere i principali istituti giuridici della materia (conoscenza e capacità di comprensione); 2) riconoscere le applicazioni pratiche degli istituti giuridici nell'ambito delle pronunce giurisprudenziali (capacità di applicare conoscenza e comprensione); 3) analizzare autonomamente e con metodo le sentenze giurisprudenziali e i casi della prassi (autonomia di giudizio); 4) sviluppare un linguaggio tecnico-giuridico adeguato (abilità comunicative); 5) sapere effettuare collegamenti fra le diverse questioni giuridiche di diritto penale minorile e acquisire capacità di argomentazione critica (capacità di apprendimento).

Prerequisiti

- Per gli studenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale: Diritto penale (v. <https://cdl-ss.unipr.it/studiare/piano-degli-studi>);
- Per gli studenti del Corso di Laurea in Giurisprudenza: Diritto penale 1. All'inizio delle lezioni il docente, in considerazione della probabile composizione mista dell'aula (ossia studenti iscritti a diversi Corsi di laurea), verificherà le conoscenze preliminari degli studenti per predisporre un ripasso di alcune nozioni fondamentali e fornire a tutti gli studenti le competenze minime per colmare le lacune e affrontare con profitto il corso.

Metodi didattici

Durante le lezioni verranno affrontati gli istituti fondamentali del diritto penale minorile. Ad una parte teorica del corso sarà affiancata una parte pratica in cui si analizzeranno e discuteranno alcune importanti e attuali sentenze relative al minore autore di reati. A lezioni frontali si alterneranno modalità di apprendimento attive, anche attraverso lavori di gruppo ed esercitazioni pratiche. Si privilegerà sempre un confronto con gli studenti, anche al fine di sviluppare capacità argomentative e critiche. Durante le lezioni si alterneranno pertanto momenti di didattica frontale a momenti interattivi per promuovere la partecipazione attiva al corso. Le lezioni vedranno altresì il coinvolgimento di operatori del settore (magistrati, avvocati, mediatori, ecc.). Le lezioni saranno arricchite da materiale audio-video che verrà reso disponibile su Elly, strumento di cui si prevede l'utilizzo per la condivisione di materiali e informazioni. Il docente comunicherà, all'inizio del corso, l'avvenuta pubblicazione dei materiali avvisando gli studenti dei successivi aggiornamenti.

Altre informazioni

Il docente è disponibile per chiarimenti sia in orario di ricevimento in presenza, sia via e.mail, sia su teams.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La valutazione sommativa finale, con voto in trentesimi, consegue a una prova orale che prevede tre domande che avranno ad oggetto sia questioni sostanziali sia questioni processuali contenute nei testi consigliati. Con riferimento agli studenti frequentanti, l'esame avrà ad oggetto i temi affrontati a lezione, contenuti nel manuale consigliato e nei materiali analizzati durante il corso. L'esame mira a valutare il livello di apprendimento dello studente, la sua capacità di effettuare collegamenti fra gli argomenti, nonché la sua capacità di utilizzare un linguaggio giuridico idoneo. La soglia della sufficienza sarà raggiunta se lo studente avrà mostrato conoscenza e comprensione degli istituti relativamente ad almeno due domande e capacità di esposizione autonoma. Il voto viene comunicato immediatamente al termine della prova stessa. Gli esami di profitto, secondo le ultime indicazioni dell'Ateneo (D.R. 30 marzo 2022), di regola, e a parte eccezioni tassativamente codificate, si svolgono in presenza, nel rispetto delle condizioni di sicurezza vigenti.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The course covers the fundamental issues concerning Juvenile Criminal Justice. It touches both the substantial aspects and the procedural ones. It concerns with international and domestic sources of Juvenile Criminal Justice. It focuses, inter alia, on the juvenile offender, on the concept of "maturità", on juvenile delinquency prevention, on the punishment system and on juvenile criminal procedure. It deals, in particular, with the special instruments of "irrelevanza del fatto", "perdono giudiziale", "sospensione del processo e messa alla prova". Also to the role of the social services in the trial is given particular attention.
Reference Books	<p>- The textbook for STUDENTS WHO DON'T ATTEND THE COURSE: A. Mangione, A. Pulvirenti, La giustizia penale minorile: formazione, devianza, diritto e processo, Milano, 2020 (pp. 127-257; 463-620; 628-644; 693-715. Tot. pag.: 325).</p> <p>- For STUDENTS WHO WILL ATTEND THE COURSE, the program will be planned with the Professor taking into consideration also the material assigned during the course and published on Elly.</p>
Learning Goals	The course is designed to give students the fundamental notions of Juvenile Criminal Justice. Through the analysis of Italian and international legislation (ex. UN Convention on the Rights of the Child 1989) and through the study of the leading cases, the course aims to allow the student to learn the method which is necessary in order to work autonomously and competently in a future job within the Institutions which deal with the Juvenile Criminal Justice System. At the end of the course we expect that the student would be able to: 1) be autonomous in identifying the principles and rules of Juvenile Criminal Justice which are located in various international and national sources (knowledge and comprehension skills); 2) recognize and analyse the application of provisions and rules in the case law (ability to apply knowledge and comprehension); 3) analyze with method the case law (autonomy in judgment); 4) develop a correct juridical language (communicative skills); 5) make connections between different legal issues in the field of juvenile criminal justice and be autonomous in critical reasoning (learning skills).
Entry Requirements	<p>- For Social Sciences Students: Diritto penale (https://cdl-ss.unipr.it/studiare/piano-degli-studi);</p> <p>- For Law Students: Diritto penale 1</p> <p>In order to allow the students to attend the course with advancement, at the beginning of the course the teacher will verify the preliminary knowledge of the students and plan a review of some fundamental notions and basic principles.</p>
Teaching Method	<p>The most important notions of Juvenile Criminal Justice will be analysed in the first part of the class. The second part will be a more practical one, because it will focus on some leading cases concerning the juvenile offender.</p> <p>The students will have an active participation during the classes, also through group works. The professor will use slides with outlines of the fundamental institutes. The argumentative skills of the students will be developed also through discussions and debates. Experts of the discipline will be invited (judges, lawyers, mediators, ecc.).</p> <p>Elly will be used for the publication of research materials and decisions and the professor will inform the students about the publication of these materials.</p>
Other	The Professor is available during her receiving hours in presence, by e.mail and teams.

Detailed Description of Assessment Method

The exam will be oral and the grade system is out of thirty. The student is asked to answer three questions concerning the substantive and the procedural aspects of Juvenile Criminal Justice, contained in the textbook. For students who attend the course, the exam deals with the issues analyzed during the course, contained in the textbook and in the materials analyzed during the classes. The exam aims to understand the level of comprehension of the student and his ability to make connections between different topics. The exam also evaluates the ability of the student to communicate with a proper legal language. In order to pass the exam the student should answer correctly to, at least, two questions. The grade is communicated immediately at the end of the exam.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did.	MACI FRANCESCA	Matricola: 044211
Docente	MACI FRANCESCA, 6 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1003010 - METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE 1	
Corso di studio:	3006 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2024	
CFU:	6	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	B - Caratterizzante	
Anno corso:	2	
Periodo:	I semestre	
Sede:	PARMA	

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il corso propone un approfondimento su metodi e tecniche del servizio sociale in una prospettiva partecipativa e di rete. In tale cornice verranno presentati concetti chiave della metodologia, delle tecniche e delle pratiche di servizio sociale, con un focus specifico sulla professione dell'assistente sociale e ai modelli teorici e operativi del servizio sociale. Verrà, inoltre, analizzato, nelle sue diverse fasi e componenti, con un'attenzione allo sguardo trifocale, il processo metodologico dell'intervento di aiuto.
Testi di riferimento	La bibliografia del corso verrà comunicata e commentata durante la prima lezione del corso. Per il corso sarà adottato un testo base, integrato da ulteriori articoli e capitoli inerenti agli argomenti trattati durante le lezioni.
Obiettivi formativi	Il corso è finalizzato al conseguimento delle seguenti competenze: a) competenze specialistiche * sviluppare conoscenze e competenze specifiche relative alla relazione di aiuto con la persona; * utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio sociale coniugando teoria e pratica; b) competenze trasversali * collegare i contenuti propri del servizio sociale con i contributi teorici derivanti dalle altre discipline presenti nel curriculum; * collegare i contenuti teorici con l'esperienza realizzata nel tirocinio professionale in un'ottica di riflessione critica. Gli studenti al termine del corso dovranno - conoscere approfonditamente il procedimento metodologico; essere in grado di analizzare casi di servizio sociale in base alle teorie apprese.
Prerequisiti	Appropriate conoscenze di cultura generale e nell'ambito specifico del servizio sociale. Adeguate capacità critico-riflessive, dialogiche e di confronto. comprese buone capacità di apprendimento, di scrittura e di

comunicazione orale. Approfondita conoscenza dei contenuti dei corsi di Principi e Fondamenti e dei corsi del primo anno.

Metodi didattici	Le attività didattiche saranno condotte privilegiando modalità di lezioni frontali alternate da lavoro di gruppo, studi di caso, analisi di materiali (articoli, video, documenti inerenti alle tematiche del programma). Sarà privilegiato il confronto dialogico con l'aula, sui temi del servizio sociale, anche al fine di sviluppare una adeguata capacità critica- riflessiva. Nella seconda parte della lezione verranno invece proposte attività di apprendimento esperienziale in cui gli studenti saranno tenuti ad applicare la teoria ad un caso studio pratico, attraverso l'elaborazione di un elaborato di gruppo, secondo i criteri metodologici e gli strumenti illustrati nelle lezioni e nel materiale bibliografico e didattico. Le slide utilizzate a supporto delle lezioni verranno caricate con cadenza settimanale sulla piattaforma Elly. Le slide vengono considerate parte integrante del materiale didattico da integrare con i testi inseriti in bibliografia.
Altre informazioni	Si ricorda che la frequenza al corso è obbligatoria per 2/3 delle lezioni che corrispondono a un totale di 36 ore. Agli studenti è richiesto di mantenere un comportamento responsabile e corretto rispetto alla presenza in aula e alla rilevazione delle presenze tramite il sistema easy badge.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame consiste nella partecipazione alle esercitazioni in aula e nelle analisi di casi inserite da ciascun studente in Elly e in un colloquio orale sui testi in bibliografia e sui contenuti del corso.
Programma esteso	§Introduzione: - modelli teorici e operativi del servizio sociale; - i livelli dell'intervento sociale; - le competenze chiave del servizio sociale; §Il lavoro sul caso (case work): inquadramento, definizione e finalità *Il processo di aiuto nella prospettiva della partecipazione: - assessment: le diverse tipologie con particolare attenzione all' assessment congiunto; - progettazione dell'intervento: la progettazione partecipata; - la valutazione dell'intervento d'aiuto: finalità, approcci e strumenti; - gli strumenti del servizio sociale nel processo metodologico nella relazione di aiuto con la persona e le famiglie.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	3. Salute e benessere; 10. Ridurre le disuguaglianze; 16. Pace, giustizia e istituzioni forti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere
10	Ridurre le disuguaglianze
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The course offers an in-depth exploration of social work methods and techniques from a participatory and network-based perspective. Within this framework, key concepts of social work methodology, techniques, and practices will be presented, with a specific focus on the social work profession and on the theoretical and operational models of social work. Furthermore, the methodological process of the helping intervention will be analyzed in its various phases and components, with particular attention to the trifocal perspective.

Reference Books	The course bibliography will be communicated and discussed during the first lesson. Ecco la traduzione in inglese della frase: A core textbook will be adopted for the course, which will be supplemented by additional articles and chapters related to the topics covered, as communicated during the lessons.
Learning Goals	The course is aimed at developing the following competencies: **a) Specialist competencies ** * Develop specific knowledge and skills related to the helping relationship with individuals; * Apply, throughout the various phases of the methodological process, the tools and techniques of social work, integrating theory and practice; **b) Transversal competencies ** * Connect the specific content of social work with theoretical contributions from other disciplines included in the curriculum; * Link theoretical content with the experience gained during the professional internship, fostering critical reflection. By the end of the course, students are expected to: - Have an in-depth understanding of the methodological process; - Be able to analyze social work cases based on the theories learned.
Entry Requirements	Appropriate general knowledge and specific knowledge in the field of social work. Adequate critical-reflective, dialogical, and interpersonal skills, including good learning abilities, writing skills, and oral communication. In-depth knowledge of the contents of the *Principles and Foundations* course and of the first-year courses.
Teaching Method	The teaching activities will primarily consist of lectures alternating with group work, case studies, and the analysis of materials (articles, videos, and documents related to the course topics). A dialogical exchange with the class on social work themes will be encouraged, in order to foster the development of adequate critical and reflective skills. In the second part of each lesson, experiential learning activities will be proposed, where students will be required to apply theory to a practical case study through the development of a group project, based on the methodological criteria and tools presented during lectures and in the assigned readings and course materials. The slides used to support the lectures will be uploaded weekly to the Elly platform. The slides are considered an integral part of the course materials and must be studied alongside the texts included in the bibliography.
Other	Attendance is mandatory for two-thirds of the course, corresponding to a total of 36 hours. Ecco una traduzione precisa e formale in inglese: Students are expected to behave responsibly and appropriately with regard to classroom attendance and the recording of their presence using the Easy Badge system.
Detailed Description of Assessment Method	The exam for students consists of: evaluation of classroom exercises and the case analyses uploaded by each student to Moodle an oral examination on the texts included in the bibliography and the course content."
Extended Program	§Introduction: - Theoretical and operational models of social work; - Levels of social intervention; - Key competencies inn social work § Case work: - Framework, definition, and objectives ; *The helping process from a participatory perspective: - Assessment: different types, with particular attention to joint assessment - Intervention planning: participatory planning - Evaluation of the helping intervention: objectives, approaches, and tools - Social work tools in the methodological process within the helping relationship with individuals and families
	3. Good Health and Well-being; 10. Reduced Inequalities; 16. Peace, Justice and Strong Institutions.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Good health and well-being

Codice	Descrizione
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did. **VENDEMIA GIOVANNA** **Matricola: 011525**

Docente **VENDEMIA GIOVANNA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1003024 - METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE 2**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2023**

CFU: **6**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Partizione studenti: **A-L - Cognomi A-L**

Anno corso: **3**

Periodo: **I semestre**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Contenuti

I contenuti comprendono:

1. L'assessment professionale nel social work, definizione e possibili tipologie:

gatekeeping;

risk assessment;

need assesement

l'agency assessment;

(obiettivo 1-2)

2. L'Integrazione dei principali modelli teorici di riferimento con la pratica professionale:

-l'approccio cognitivo comportamentale e i suoi principali modelli;

-il modello di rete con i concetti di fronteggiamento, le tipologie di reti, le funzioni da osservare (obiettivo 3)

3. Le tecniche di colloquio nei diversi modelli teorici studiati (obiettivi 4-5)

Testi di riferimento

OBBLIGATORIO

1. F. Corradini, L'assessment nel servizio sociale, Erickson, Trento 2018 (da pag. 15 a 110)

2. S. FARGION, Il metodo del servizio sociale, Carocci Faber 2016 anche ristampe più recenti.

3. G. Vendemia e L. Bertinelli, IL SOCIAL MODE WORK: teoria e pratica del servizio sociale nella cornice cognitivo comportamentale, FrancoAngeli, in via di pubblicazione

4. M. Cheli, F. Mantovani, T. Mori (a cura di), La valutazione sociale delle cure parentali, FrancoAngeli, 2015 (da pag. 25 a 40+ da pag. 53 a 70)

Testi consigliati

N.Thompson, Lavorare con le persone, Erickson, Trento, 2016

M.Luisa Raineri, Il metodo di rete in pratica, Erickson, 2004
F.Folgheraiter, Teoria e Metodologia del servizio sociale, Franco Angeli 1998

Ulteriori testi o parti di testo potranno essere consigliati nel corso delle lezioni e dei seminari, così come potrà essere diffuso, da parte della docente, materiale didattico a supporto dei contenuti delle lezioni stesse. Tali testi e materiali non sono da considerarsi obbligatori relativamente all'esame finale ma risultano facilitanti per la piena comprensione degli argomenti di lezione quindi risultano alleati per la preparazione dell'esame

Obiettivi formativi

Il corso si colloca nel terzo anno del percorso di studi della laurea triennale in servizio sociale e si propone di fornire elementi conoscitivi teorici e di pratica del lavoro, volti a formare le competenze professionali dell'assistente sociale che adotta un processo metodologico unitario nelle diverse dimensioni del lavoro professionale: con individui e famiglie, gruppi e comunità, organizzazione dei servizi e luoghi di ricerca sociale. Lo studente sarà pertanto accompagnato a ripercorrere la conoscenza dei fondamenti teorici, metodologici e valoriali del servizio sociale acquisiti negli anni precedenti e ci si attende che al termine del corso lo studente sia in grado di:

1. Saper progettare a livello individualizzato, per e con la comunità, secondo adeguatezza metodologica
2. Esercitare competenze approfondite di valutazione sociale mediante la conoscenza dei diversi tipi di assessment;
3. Saper riconoscere e applicare in pratica i concetti dei modelli teoricooperativi analizzati: il modello sistemico, il modello di rete, e l'approccio cognitivo comportamentale;
4. Assumere consapevolezza delle proprie abilità di efficacia personale, responsabilità emotiva e protezione dai rischi connessi alla professione
5. Ampliare le abilità di colloquio con famiglie, colleghi e datori di lavoro alla luce dei modelli teorici studiati.

Prerequisiti

Per poter sostenere gli esami del terzo anno lo studente deve aver superato i seguenti esami del secondo anno:
Diritto amministrativo e programmazione dei servizi sociali
Metodi e tecniche del servizio sociale 1
Politiche sociali
Tirocinio 1

Metodi didattici

La metodologia didattica sarà di tipo dialogico-interattiva, alternando momenti più teorici a discussioni e confronti tra docente e studenti. Saranno inoltre proposte esercitazioni, studi di caso, lavori di gruppo attraverso l'utilizzo delle risorse presenti in Elly, quali i Forum di discussione e i Diari di bordo.

Altre informazioni

ORARIO DI RICEVIMENTO:
Ordinariamente, prima oppure al termine delle lezioni, previo appuntamento. E in altre giornate on line su piattaforma TEAMS, su appuntamento.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il raggiungimento dei risultati attesi sarà oggetto di verifica attraverso una prova d'esame scritta che riguarderà tutti gli argomenti trattati. Sono previste tre domande a risposta aperta volte ad accertare la capacità di applicare conoscenza e comprensione e di articolare un ragionamento basato sulla connessione logica dei concetti appresi. La prova ha durata di 1 ora. Ogni domanda potrà valere fino ad un massimo di 10 punti. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi in inglese

Course Content

Contents include:

1. Professional assessment in social work, definition and possible types: gatekeeping; risk assessment; need assesement the agency assessment;
2. The integration of the main theoretical reference models with professional practice:
 - the cognitive behavioral approach and its main models;
 - the network model with the concepts of coping, the types of networks, the functions to be observed
3. The interview techniques in the different theoretical models studied

Reference Books

COMPULSORY STUDY

1. F. Corradini, L'assessment nel servizio sociale, Erickson, Trento 2018 (from page 15 to page 110)
2. S. FARGION, Il metodo del servizio sociale, Carocci Faber 2016
3. G. Vendemia e L. Bertinelli, IL SOCIAL MODE WORK: teoria e pratica del servizio sociale nella cornice cognitivo comportamentale, FrancoAngeli, in via di pubblicazione
4. M. Cheli, F. Mantovani, T. Mori (a cura di), La valutazione sociale delle cure parentali, FrancoAngeli, 2015 (from page 25 to 40+ from page 53 to 70)

Recommended text

- N. Thompson, Lavorare con le persone, Erickson, Trento, 2016
 M. Luisa Raineri, Il metodo di rete in pratica, Erickson, 2004
 F. Folgheraiter, Teoria e Metodologia del servizio sociale, Franco Angeli 1998

Other texts or parts of them may be recommended during lessons and seminars, as well as teaching material may be given by the teacher to support the contents of the lessons themselves. These texts and materials are not considered mandatory in relation to the final exam but are facilitating for the full understanding of the topics of the lesson so they are allies to reach the goal

Learning Goals

The course is part of the third year of the Bachelor's degree program in social work and aims to provide theoretical and practical knowledge of the work, aimed at training the professional skills of the social worker who foresees a unitary methodological process in different dimensions of professional work: with individuals and families, groups and communities, applicare conoscenza e comprensione e di articolare un ragionamento basato sulla connessione logica dei concetti appresi.

La prova ha durata di 1 ora. Ogni domanda potrà valere fino ad un massimo di 10 punti.

Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice Descrizione

organization of services and places of social research. The student will be accompanied to retrace the knowledge of the theoretical, methodological

and value foundations of the social service acquired in previous years and at the end of the course the student is expected to be able to:

1. Knowing how to design an individualized level, for and with the community, according to methodological adequacy
2. Exercise in-depth social assessment skills through knowledge of the different types of assessment;
3. Know how to recognize and apply in practice the concepts of the theoretical-operational models analyzed: the systemic model, the network model, and the cognitive behavioral approach;
4. Assume the perception of one's personal efficacy skills, emotional responsibility and protection from the risks associated with the profession
5. Expand the ability to talk with families, colleagues and employers in the light of the theoretical models studied

Entry Requirements

In order to take the exams of the third year, the student must have passed the following exams of the second year:
Administrative law and social services planning
Methods and techniques of social work 1
Social policies
Internship 1

Teaching Method

The teaching methodology will be of a dialogic-interactive type, alternating more theoretical moments with discussions and comparisons between teacher and students. Exercises, case studies, group work will also be proposed through the use of the resources available in Elly, such as discussion forums and logbooks.

Other

RECEPTION TIME:
Ordinarily, before or after classes, by appointment. it is possible to fix also a call by teams

Detailed Description of Assessment Method

The achievement of the expected results will be verified through a written examination about all the topics covered. There will be three open-ended questions aimed to stress the ability to apply knowledge and understanding and to articulate an own thought based on the logical connection of the concepts learned.
The test lasts 1 hour. Each question will be worth up to a maximum of 10 points.
For Erasmus and students with special needs the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	ORTOLANI ANNA	Matricola: 037820
Docente	ORTOLANI ANNA, 6 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1003024 - METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE 2	
Corso di studio:	3006 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2023	
CFU:	6	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	B - Caratterizzante	
Partizione studenti:	M-Z - Cognomi M-Z	
Anno corso:	3	
Periodo:	I semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	<p>I contenuti comprendono:</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'assessment professionale nel social work, definizione e possibili tipologie2. Approfondimento sulle tipologie di assessment: gatekeeping; risk assessment; need assesement l'agency assessment3. I principali modelli teorici di riferimento e pratica professionale4. Approfondimento sull'approccio cognitivo comportamentale e i suoi principali modelli, nonché applicazioni al servizio sociale5. Approfondimento sul modello di rete e i suoi concetti principali. Fronteggiamento, le tipologie di reti, le funzioni da osservare6. Metodologie di riferimento e tecniche di colloquio nei diversi modelli teorici studiati7. Progettazione e co-progettazione sociale. cosa sono8. Il ruolo del Servizio Sociale nei vari ambiti di intervento9. Approfondimento sul servizio sociale nella tutela minori10. Approfondimento sul servizio sociale nell'area adulti e fragilità11. Approfondimento sul servizio sociale nell'area anziani e non autosufficienza
Testi di riferimento	<p>1. F. Corradini, L'assessment nel servizio sociale, Erickson, Trento 2018 (da pag. 15 a 110) 2. S. FARGION, Il metodo del servizio sociale, Carocci Faber 2016 3. G. Vendemia e L. Bertinelli, IL SOCIAL MODE WORK: teoria e pratica del servizio sociale nella cornice cognitivo comportamentale, FrancoAngeli, in via di pubblicazione 4. M. Cheli, F. Mantovani, T. Mori (a cura di), La valutazione sociale delle cure parentali, FrancoAngeli, 2015 (da pag. 25 a 40+ da pag. 53 a 70) Testi consigliati N.Thompson, Lavorare con le persone, Erickson, Trento, 2016 M.Luisa Raineri, Il</p>

metodo di rete in pratica, Erickson, 2004 F.Folgheraiter, Teoria e Metodologia del servizio sociale, Franco Angeli1998 Ulteriori testi o parti di testo potranno essere consigliati nel corso delle lezioni e dei seminari, così come potrà essere diffuso, da parte della docente, materiale didattico a supporto dei contenuti delle lezioni stesse. Tali testi e materiali non sono da considerarsi obbligatori relativamente all'esame finale ma risultano facilitanti per la piena comprensione degli argomenti di lezione quindi risultano alleati per la preparazione dell'esame

Obiettivi formativi

Il corso si colloca nel terzo anno del percorso di studi della laurea triennale in servizio sociale e si propone di fornire elementi conoscitivi teorici e di pratica del lavoro, volti a formare le competenze professionali dell'assistente sociale che adotta un processo metodologico unitario nelle diverse dimensioni del lavoro professionale: con individui e famiglie, gruppi e comunità, organizzazione dei servizi e luoghi di ricerca sociale. Lo studente sarà pertanto accompagnato a ripercorrere la conoscenza dei fondamenti teorici, metodologici e valoriali del servizio sociale acquisiti negli anni precedenti e ci si attende che al termine del corso lo studente sia in grado di:

- 1.Saper progettare a livello individualizzato, per e con la comunità, secondo adeguatezza metodologica
- 2.Esercitare competenze approfondite di valutazione sociale mediante la conoscenza dei diversi tipi di assessment;
- 3.Saper riconoscere e applicare in pratica i concetti dei modelli teorico-operativi analizzati: il modello sistemico, il modello di rete, e l'approccio cognitivo comportamentale;
4. Assumere consapevolezza delle proprie abilità di efficacia personale, responsabilità emotiva e protezione dai rischi connessi alla professione
5. Ampliare le abilità di colloquio con famiglie, colleghi e datori di lavoro alla luce dei modelli teorici studiati.

Prerequisiti

Per poter sostenere gli esami del terzo anno lo studente deve aver superato i seguenti esami del secondo anno:

Diritto amministrativo e programmazione dei servizi sociali
Metodi e tecniche del servizio sociale 1
Politiche sociali
Tirocinio 1

Metodi didattici

La metodologia didattica sarà di tipo dialogico-interattiva, alternando momenti più teorici a discussioni e confronti tra docente e studenti. Saranno inoltre proposte esercitazioni, studi di caso, lavori di gruppo attraverso l'utilizzo delle risorse presenti in Elly, quali i Forum di discussione e i Diari di bordo.

In relazione alle misure adottate in materia di COVID-19, le lezioni saranno così organizzate: in presenza con videoregistrazioni delle lezioni (caricate sulla pagina Elly del corso); lettura commentata di testi; dibattito ed esercitazioni su testi campione.

Altre informazioni

ORARIO DI RICEVIMENTO:

Ordinariamente, prima oppure al termine delle lezioni, previo appuntamento. E in altre giornate on line su piattaforma TEAMS, su appuntamento.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il raggiungimento dei risultati attesi sarà oggetto di verifica attraverso una prova d'esame scritta che riguarderà tutti gli argomenti trattati. Sono previste tre domande a risposta aperta volte ad accertare la capacità di applicare conoscenza e comprensione e di articolare un ragionamento basato sulla connessione logica dei concetti appresi.

La prova ha durata di 1 ora. Ogni domanda potrà valere fino ad un massimo di 10 punti.

Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<ol style="list-style-type: none">1. Professional Assessment in Social Work Definition, scope, and typologies of assessment within social work practice.2. Types of Assessment In-depth analysis of gatekeeping, risk assessment, needs assessment, and agency assessment3. Theoretical Models and Professional Practice Overview of key theoretical frameworks guiding social work interventions.4. Cognitive-Behavioral Approach Core principles, major models, and applications in social work settings.5. Network Model Main concepts including coping strategies, types of networks, and functional analysis.6. Methodologies and Interviewing Techniques Techniques and methods applied across different theoretical models.7. Social Design and Co-Design Definitions, principles, and practical applications in social planning.8. The Role of Social Work in Intervention Areas Functions and responsibilities across diverse contexts.9. Child Protection Services Social work approaches and practices in safeguarding minors.10. Social Work with Adults and Vulnerable Populations Strategies and interventions for adults facing social vulnerability.11. Social Work with Older Adults and Non-Self-Sufficiency Models and practices for supporting elderly populations.
Reference Books	<ol style="list-style-type: none">1. F. Corradini, L'assessment nel servizio sociale, Erickson, Trento 2018 (da pag. 15 a 110)2. S. FARGION, Il metodo del servizio sociale, Carocci Faber 20163. G. Vendemia e L. Bertinelli, IL SOCIAL MODE WORK: teoria e pratica del servizio sociale nella cornice cognitivo comportamentale, FrancoAngeli, in via di pubblicazione4. M. Cheli, F. Mantovani, T. Mori (a cura di), La valutazione sociale delle cure parentali, FrancoAngeli, 2015 (da pag. 25 a 40+ da pag. 53 a 70) <p>Recommended text N.Thompson, Lavorare con le persone, Erickson, Trento, 2016 M.Luisa Raineri, Il metodo di rete in pratica, Erickson, 2004 F.Folgheraiter, Teoria e Metodologia del servizio sociale, Franco Angeli 1998</p> <p>Other texts or parts of them may be recommended during lessons and seminars, as well as teaching material may be given by the teacher to support the contents of the lessons themselves. These texts and materials are not considered mandatory in relation to the final exam but are facilitating for the full understanding of the topics of the lesson so they are allies to reach the goal</p>
Learning Goals	<p>The course is part of the third year of the Bachelor's degree program in social work and aims to provide theoretical and practical knowledge of the work, aimed at training the professional skills of the social worker who foresees a unitary methodological process in different dimensions of professional work: with individuals and families, groups and communities, organization of services and places of social research. The student will be accompanied to retrace the knowledge of the theoretical, methodological and value foundations of the social service acquired in previous years and at the end of the course the student is expected to be able to:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Knowing how to design an individualized level, for and with the community, according to methodological adequacy2. Exercise in-depth social assessment skills through knowledge of the different types of assessment;3. Know how to recognize and apply in practice the concepts of the theoretical-operational models analyzed: the systemic model, the network model, and the cognitive behavioral approach;4. Assume the perception of one's personal efficacy skills, emotional

responsibility and protection from the risks associated with the profession
5. Expand the ability to talk with families, colleagues and employers in the light of the theoretical models studied

Entry Requirements

In order to take the exams of the third year, the student must have passed the following exams of the second year:

Administrative law and social services planning
Methods and techniques of social work 1
Social policies
Internship 1

Teaching Method

The teaching methodology will be of a dialogic-interactive type, alternating more theoretical moments with discussions and comparisons between teacher and students. Exercises, case studies, group work will also be proposed through the use of the resources available in Elly, such as discussion forums and logbooks.

In relation to the measures adopted in relation to COVID-19, the lessons will be organized as follows: in person with the possibility of using the lessons in asynchronous mode even remotely (uploaded on the Elly page of the course); commented reading of texts, in the same way; debate and exercises on sample texts

Other

RECEPTION TIME:

Ordinarily, before or after classes, by appointment. it is possible to fix also a call by teams

Detailed Description of Assessment Method

The achievement of the expected results will be verified through a written examination about all the topics covered. There will be three open-ended questions aimed to stress the ability to apply knowledge and understanding and to articulate an own thought based on the

logical connection of the concepts learned.

The test lasts 1 hour. Each question will be worth up to a maximum of 10 points.

For Erasmus and students with special needs the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.

SELMI GIULIA

Matricola: 035727

Docente

SELMI GIULIA, 6 CFU

Anno offerta:

2025/2026

Insegnamento:

1003006 - POLITICHE SOCIALI

Corso di studio:

3006 - SERVIZIO SOCIALE

Anno regolamento:

2024

CFU:

6

Settore:

SPS/08

Tipo Attività:

A - Base

Anno corso:

2

Periodo:

II semestre

Sede:

PARMA



Testi in italiano

Lingua insegnamento

ITALIANO

Contenuti

Il corso affronta l'evoluzione dello Stato sociale moderno sia in chiave comparativa (mettendo a confronto il modello italiano con quello di altri paesi europei) sia in chiave evolutiva ovvero analizzando come si è modificato nel corso del XX e XI secolo a fronte del modificarsi dei rapporti tra lo Stato ed il Mercato, del cambiamento della partecipazione pubblica, delle crisi economiche, del mutamento delle forme familiari e della progressiva precarizzazione del mercato del lavoro.

Questi temi verranno analizzati sia in prospettiva teorica che in chiave applicata, osservando cioè la concreta traduzione di queste trasformazioni nella progettazione e implementazione delle politiche pubbliche.

Testi di riferimento

Manuela Naldini (2006) Le politiche sociali in Europa. Roma, Carocci. SOLO CAPITOLO 1, 2 e 3

Tre saggi di approfondimento che saranno forniti dalla docente su Elly durante il corso.

Fanno parte integrante del materiale didattico le slide utilizzare a lezione che verranno caricate periodicamente dalla docente sulla piattaforma Elly

Obiettivi formativi

Alla fine del corso gli e le studenti sono in grado di avere una visione dell'evoluzione storica dei sistemi pubblici di welfare nelle società occidentali, di comprendere il modello di welfare italiano in rapporto ad altri contesti europei e di collocare le politiche sociali nel più complesso scenario sociopolitico e culturale che lo produce. Saranno anche in grado di contestualizzare le conoscenze apprese sulle politiche sociali nell'ambito del servizio sociale e di vederle applicate (o mancanti) nel sistema dei servizi.

Prerequisiti	No
Metodi didattici	Durante il corso si alterneranno modalità didattiche differenti: lezioni di tipo teorico-concettuali condotto in modalità dialogica volta ad esplorare insieme alla classe il lessico specialistico della disciplina ed i principali approcci teorici; lezioni di tipo laboratoriale che – nonostante la numerosità dell’aula – ingaggeranno le e gli studenti in attività riflessive di gruppo a partire da stimoli forniti dalla docente; lezioni di tipo seminariali in cui persone esperte di politiche di sociali, persone professioniste del sistema dei servizi e persone attiviste condivideranno esperienze e buone pratiche di lavoro sul campo.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L’esame consisterà in una prova orale a domande argomentative aperte che verterà sui materiali indicati nella bibliografia (i capitoli del manuale di Naldini, i tre saggi di approfondimento) più le slide della docente e dei seminari caricati su Elly. Il colloquio orale sarà volto a valutare le conoscenze apprese, la padronanza del lessico specialistico, la capacità di elaborare criticamente le conoscenze apprese a lezione e nello studio dei testi, la capacità di effettuare connessioni tra le diverse questioni trattate e di esprimere una personale autonomia di giudizio.
Programma esteso	<p>La prima parte del corso sarà dedicata alla costruzione di un lessico condiviso sulle politiche sociali, identificandone la genealogia, le caratteristiche e gli ambiti di intervento. In particolare, verranno affrontate le diverse teorie del welfare, analizzati i diversi modelli in Europa e le traiettorie contemporanee di cambiamento.</p> <p>La seconda parte entrerà nel dettaglio dei diversi ambiti di intervento delle politiche sociali, focalizzandosi in particolare sulle politiche legate alla conciliazione tra lavoro e vita familiare, sulle politiche per l’infanzia e sulle politiche abitative.</p> <p>La terza parte del corso prevederà l’incontro con alcune esperienze concrete di politiche sociali – nazionali e territoriali – per vedere la loro implementazione in pratica, esplorarne gli aspetti virtuosi e innovativi, così come le criticità.</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The course examines the evolution of the modern welfare state both from a comparative perspective (comparing the Italian model with that of other European countries) and from an evolutionary perspective, analyzing how it has changed over the 20th and 21st centuries in response to shifting relations between the State and the Market, changes in public participation, economic crises, transformations in family structures, and the increasing precariousness of the labor market.</p> <p>These topics will be explored both theoretically and in applied terms, observing the concrete translation of these transformations into the design and implementation of public policies.</p>
Reference Books	<p>Manuela Naldini (2006), <i>Le politiche sociali in Europa</i>. Rome, Carocci. ONLY CHAPTERS 1, 2, and 3</p> <p>Three in-depth essays that will be provided by the instructor on Elly during the course.</p>

The slides used in class, which will be periodically uploaded by the instructor to the Elly platform, are an integral part of the course materials.

Learning Goals

At the end of the course, students will be able to understand the historical evolution of public welfare systems in Western societies, to comprehend the Italian welfare model in relation to other European contexts, and to situate social policies within the broader sociopolitical and cultural landscape that shapes them. They will also be able to contextualize the knowledge acquired on social policies within the field of social work and to recognize how these policies are applied (or lacking) within the service system.

Entry Requirements

None

Teaching Method

The course will alternate among different teaching methods: theoretical-conceptual lectures conducted in a dialogic manner aimed at exploring with the class the discipline's specialized vocabulary and main theoretical approaches; workshop-style sessions that—despite the size of the class—will engage students in group reflective activities based on prompts provided by the instructor; and seminar-style lessons in which experts in social policies, professionals from the service system, and activists will share field experiences and best practices.

Detailed Description of Assessment Method

The exam will consist of an oral test with open-ended argumentative questions based on the materials listed in the bibliography (the chapters from Naldini's textbook, the three in-depth essays), as well as the instructor's slides and seminar slides uploaded to Elly. The oral examination will assess the knowledge acquired, mastery of the specialized vocabulary, the ability to critically elaborate on the content learned in class and through the readings, the ability to make connections among the various topics covered, and the capacity to express personal autonomy of judgment.

Extended Program

The first part of the course will focus on building a shared vocabulary on social policies, identifying their genealogy, characteristics, and areas of intervention. In particular, different theories of welfare will be addressed, the various European models will be analyzed, and contemporary trajectories of change will be explored.

The second part will examine in detail the various areas of social policy intervention, focusing in particular on policies related to work-family balance, childhood policies, and housing policies.

The third part of the course will include encounters with concrete examples of social policies—both national and local—in order to observe their practical implementation, explore virtuous and innovative aspects, as well as critical issues.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **FORTUGNO ANGELA** **Matricola: 021129**

Docente **FORTUGNO ANGELA, 9 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1003016 - PSICODINAMICA DELLE RELAZIONI FAMILIARI**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2024**

CFU: **9**

Settore: **M-PSI/05**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Anno corso: **2**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso affronterà il tema della famiglia, delle sue evoluzioni nella società odierna e della sua complessità sia come sistema in continuo interscambio con l'ambiente esterno, sia come spazio primario nel quale l'individuo costruisce la propria identità e personalità. Verranno approfondite le dinamiche relazionali che definiscono l'identità di una famiglia, sarà illustrata la sua trasformazione in una pluralità di forme familiari e verranno esaminati studi e teorie dei vari processi interattivi e relazionali. Il corso analizzerà le transizioni nelle diverse fasi di sviluppo del ciclo di vita (formazione della coppia, nascita di un figlio, famiglia con figlio adolescente, famiglia con figli adulti, famiglia nell'età anziana), i relativi eventi critici (normativi e paranormativi) e gli specifici compiti di sviluppo. Il corso è rivolto all'approfondimento di specifiche aree quali: la genitorialità e la coniugalità; la separazione e il divorzio; le separazioni traumatiche e altamente conflittuali; le famiglie ricomposte; la famiglia adottiva e la famiglia con un figlio disabile; la famiglia multiproblematica; il genogramma e la trasmissione intergenerazionale; la relazione tra trauma, maltrattamento e violenza domestica assistita. Particolare attenzione sarà rivolta alla teoria dell'attaccamento e alle dinamiche diadiche come contesto elettivo di crescita, alla sensibilità genitoriale e all'attenzione congiunta condivisa come passaggio evolutivo verso una comprensione sociale più integrata.

Testi di riferimento

- Relazioni e tipologie familiari nel ciclo di vita. Processi e legami. Roberto Baiocco, Lavinia Barone, Jessica Pistella. Il Mulino, 2025 - Violenza assistita, separazioni traumatiche, maltrattamenti multipli. R. Luberti, C. Grappolini, Erikson, 2021 (DAL CAPITOLO 1 AL CAPITOLO 6) - Ricomporre famiglia. Tra ferite e risorse. Monica Accordini, Scott Browning. Franco Angeli, 2017 (dal CAPITOLO 1 al CAPITOLO 4) - Slide

e Materiale fornito dalla docente

Obiettivi formativi	Al termine del corso gli studenti devono aver acquisito: <ul style="list-style-type: none">• la conoscenza delle dinamiche relazionali presenti nel ciclo vitale della famiglia con particolare riferimento alle dinamiche delle nuove forme familiari nel contesto attuale e dei quadri teorici su cui si fondano;• la capacità di applicare le loro conoscenze alla professione di Assistente Sociale, nella presa in carico e nella gestione della relazione di aiuto con famiglie in difficoltà che si rivolgono spontaneamente o che sono inviate al Servizio.• la capacità di raccogliere informazioni sulle dinamiche familiari, comprenderle riflettendo con attenzione, in modo da sviluppare valutazioni sui casi in autonomia, tenendo conto anche della dimensione etica• la capacità di comunicare queste informazioni, sia nella relazione con gli utenti che nell'ambito delle équipes multidisciplinari;• lo sviluppo di capacità di apprendimento necessarie sia per operare con un corpo sistematico di conoscenze teoriche, di una base metodologica e l'uso di strumenti professionali specifici, sia per intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia.
Prerequisiti	NO
Metodi didattici	LEZIONE FRONTALE Durante le lezioni verranno discusse le problematiche generali connesse ai temi della psicopatologia delle relazioni familiari. In apertura dell'insegnamento, il docente curerà la verifica delle conoscenze pregresse connesse alla disciplina, accompagnando gli studenti, all'acquisizione di quel sapere di base utile al fine dell'affrontamento della disciplina medesima. Le slide utilizzate a supporto delle lezioni verranno caricate con cadenza mensile sulla piattaforma Elly. Per scaricare le slide è necessaria l'iscrizione al corso on line. Le slide vengono considerate parte integrante del materiale didattico.
Altre informazioni	ORARIO DI RICEVIMENTO Previo contatto via mail con il docente per fissare l'appuntamento
Modalità di verifica dell'apprendimento	ESAME ORALE La valutazione finale verrà l'obiettivo di verificare: - la conoscenza maturata dallo studente sugli argomenti trattati durante il corso - la capacità di effettuare opportuni collegamenti tra gli argomenti trattati La valutazione è considerata sufficiente qualora lo studente dimostri una piena conoscenza dei concetti di base e delle tematiche affrontate a lezione, nonché una sufficiente capacità di effettuare collegamenti e di riflettere su quanto appreso.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The course will address the theme of the family, its evolution in today's society and its complexity both as a system in continuous exchange with the external environment and as a primary space in which the individual builds his own identity and personality. The relational dynamics that define the identity of a family will be explored, its transformation into a plurality of family forms will be illustrated and studies and theories of the various interactive and relational processes will be examined. The course

will analyze the transitions in the different stages of development of the life cycle (formation of the couple, birth of a child, family with adolescent child, family with adult children, family in old age) and the related critical events (normative and paranormative) and development tasks. The course is aimed at deepening specific areas such as: parenting and conjugality; conflict, separation and divorce; recomposed families; the multiproblem family; trauma and attachment theory; the genogram and intergenerational transmission; abuse and assisted domestic violence. Particular attention will be paid to attachment theory and dyadic dynamics as an elective context for growth, parental sensitivity and shared joint attention as an evolutionary step towards a more integrated social understanding.

Reference Books

- Relazioni e tipologie familiari nel ciclo di vita. Processi e legami. Roberto Baiocco, Lavinia Barone, Jessica Pistella. Il Mulino, 2025 - Violenza assistita, separazioni traumatiche, maltrattamenti multipli. R. Luberti, C. Grappolini, Erikson, 2021 (DAL CAPITOLO 1 AL CAPITOLO 6) - Ricomporre famiglia. Tra ferite e risorse. Monica Accordini, Scott Browning. FrancoAngeli, 2017 (dal CAPITOLO 1 al CAPITOLO 4) - Slide e Materiale fornito dalla docente

Learning Goals

At the end of the course, students must demonstrate - Knowledge of relational dynamics in the family's life cycle with particular reference to the dynamics of the new family forms in the current context and of theoretical frameworks on which they are based; - The ability to apply their knowledge to the social work profession, in the care and management of the helping relationship with families in need who come spontaneously or that are reported to the Services. - the ability to gather and interpret information about family dynamics in order to develop assessments on cases independently, taking into account the ethical dimension

Entry Requirements

NO

Teaching Method

FRONT LECTURE During the lessons the general problems related to the themes of psychopathology of family relationships will be discussed. At the beginning of the course, the teacher will take care of the verification of previous knowledge related to the discipline, accompanying the students, to the acquisition of that basic knowledge useful for the purpose of tackling the discipline itself. The slides used to support the lessons will be uploaded on a monthly basis to the Elly platform. To download the slides, you need to register for the online course. The slides are considered an integral part of the teaching material.

Other

MEET UP WITH TEACHER FOR CLARIFICATIONS Please contact the teacher by e-mail to fix up a meeting.

Detailed Description of Assessment Method

ORAL EXAM The final evaluation will aim to verify: - the knowledge gained by the student on the topics covered during the course - the ability to make appropriate connections between the topics covered The assessment is considered sufficient if the student demonstrates full knowledge of the basic concepts and topics covered in class, as well as a sufficient ability to make connections and reflect on what has been learned. The results of the exam are published on the Esse3 portal. Students can view the exam, by making an appointment with the teacher.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **SCIVOLETTO CHIARA** **Matricola: 006913**

Docente **SCIVOLETTO CHIARA, 9 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1003026 - SOCIOLOGIA DELLA DEVIANZA**

Corso di studio: **3006 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2024**

CFU: **9**

Settore: **SPS/12**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Partizione studenti: **A-L - Cognomi A-L**

Anno corso: **2**

Periodo: **Annuale**



Testi in italiano

Lingua insegnamento Italiano

Contenuti

L'insegnamento affronta il tema della devianza e del controllo sociale e propone agli studenti strumenti per conoscere e comprendere, sociologicamente, i principali modelli della giustizia occidentale post moderna: la retribuzione, la riabilitazione e la riparazione. Il programma intende favorire la conoscenza e la comprensione delle principali teorie sociologiche che analizzano i comportamenti devianti e che ne forniscono spiegazioni di tipo eziologico. Particolare attenzione sarà data al ruolo del servizio sociale nel contesto penale e penitenziario attuale, per permettere agli studenti di applicare conoscenza e comprensione. Il docente concentrerà quindi l'attenzione sulla relazione tra servizio sociale e giustizia penale.

Testi di riferimento

Testi di riferimento I testi (obbligatori) da studiare sono due: 1 Un manuale a scelta fra: Dino A., Rinaldi C., Sociologia della devianza e del crimine, Mondadori, 2021 (capitoli 1-11 e 17-23-26-27-29) OPPURE Scarscelli D., Vidoni O., Altopiedi R., La devianza. Teorie e politiche di controllo, Carocci, 2025 2. Un testo monografico, sul tema delle Bande giovanili: Crocitti S., Selmini R., Bande e gruppi giovanili di strada. Prospettive teoriche, approcci interdisciplinari e ricerca empirica, Franco Angeli, 2025. Letture di approfondimento potranno essere fornite dalla docente lungo le lezioni sulla base degli interessi che emergeranno nella interazione con il gruppo-classe.

Obiettivi formativi

Obiettivo generale del corso è quello di aiutare gli studenti a familiarizzare con le spiegazioni sociologiche della devianza e ad applicare tali spiegazioni a specifici fenomeni considerati come devianti per meglio comprendere i mutamenti sociali intervenuti entro la cultura contemporanea. Obiettivo specifico, in relazione al campo del servizio

sociale, sarà anche quello di aiutare gli studenti a sviluppare valutazioni critiche in merito al rapporto tra servizio sociale e teorie della devianza, servizio sociale e fenomeni giovanili, servizio sociale e giustizia penale

Prerequisiti

Nessuno

Metodi didattici

Lezione di tipo euristico, con uso di brainstorming e laboratori seminariali. Nella prima parte, per la presentazione degli orientamenti teorici e dei concetti di base della disciplina, si farà ricorso principalmente alla lezione di tipo tradizionale; nella seconda parte dell'insegnamento la proposta didattica verrà completata con esercitazioni svolte con l'ausilio di filmati e materiali di approfondimento tematico, proponendo lezioni euristiche con uso di brainstorming. La parte finale del corso sarà dedicata a seminari e laboratori esperienziali, con studi di caso e/o simulazioni, condotti da esperti (operatori sociali ed operatori giuridici, mediatori) e mirati all'approfondimento di alcune tematiche. Tali interventi aiuteranno gli studenti ad applicare le conoscenze apprese (nel quadro più ampio della relazione tra sistema giuridico e sistema di welfare), a esprimere capacità di giudizio e abilità comunicative.

Altre informazioni

Durante le lezioni saranno indicate ulteriori letture su specifici ambiti tematici di eventuale interesse degli studenti. Gli studenti frequentanti sosterranno l'esame su un programma parzialmente differente, che sarà comunicato all'avvio delle lezioni. Il docente è disponibile per chiarimenti sia in presenza che via Teams in orario di ricevimento (per fissarlo, scrivere a chiara.scivoletto@unipr.it).

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica finale consiste in una prova scritta composta da tre domande aperte a cui lo studente deve rispondere rispettando i limiti di righe assegnati per ogni risposta (di cui una sulla parte monografica); e da 15 quesiti a risposta chiusa.

Le domande vertono sull'intero programma del corso.

La prova riguarderà in particolare le seguenti aree di apprendimento: • Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding) delle problematiche e dei temi trattati durante le lezioni in particolare capacità di collegare le diverse teorie tra di loro e di contestualizzarle nello spazio e nel tempo; • Conoscenza e capacità di comprensione applicate (applying knowledge and understanding) al servizio sociale, in particolare capacità di applicare gli strumenti teorici all'analisi dei comportamenti devianti trattati; • Autonomia di giudizio (making judgements), in particolare formulando ipotesi interpretative e riflessioni personali sulle tematiche complesse presentate nel corso; • Abilità comunicative (communication skills) dello studente: verrà valutata la capacità di descrivere e argomentare gli apprendimenti; • Capacità di apprendere, trattenere e rielaborare gli apprendimenti, anche in modo personale.

I criteri valutati saranno la chiarezza, la capacità di sviluppare argomentazioni critiche. Il punteggio finale si ottiene tramite la somma dei punteggi ottenuti: a) nelle 15 domande chiuse, che valgono 1 punto ciascuna; b) nelle 3 domande aperte, che valgono 5 punti ciascuna. Ogni risposta corretta è valutata in base alla capacità dimostrata di applicare conoscenze e comprensione (domande chiuse), esercitare autonomia di giudizio e esprimersi con correttezza e appropriatezza lessicale (domande aperte). Non è consentito l'uso di materiali di supporto durante la prova scritta.

Approfondimenti circa le modalità di restituzione delle valutazioni saranno comunicate durante il corso. I criteri valutati saranno la chiarezza, la riflessione critica e l'apporto personale. Ogni risposta viene valutata con un punteggio tra 0 e 10, in base alla capacità dimostrata di applicare conoscenze e comprensione, esercitare autonomia di giudizio, esprimersi con correttezza e appropriatezza lessicale. La lode è assegnata nel caso del raggiungimento del massimo punteggio su ogni item a cui si aggiunga la padronanza del lessico disciplinare. Non è consentito l'uso di materiali di supporto durante la prova scritta. La valutazione viene comunicata tramite la piattaforma Esse 3, in base alla modalità 'con pubblicazione esiti', che permette allo studente di

decidere, entro 7 giorni dalla comunicazione dell'esito, se accettare o meno la votazione riportata nella prova.

Si prevedono eventualmente esercitazioni, a mezzo di gruppi di discussione e studi di caso, e una prova di verifica parziale ed intermedia; tali modalità didattiche permettono allo studente di programmare lo studio in maniera efficace rispetto alle conoscenze e competenze attese e al docente di ricalibrare e reimpostare parti del programma eventualmente già svolto. In ogni caso, la docente avrà cura di effettuare una valutazione formativa in maniera informale, specie in fase di avvio dell'insegnamento, riprendendo alcuni temi e favorendo la discussione aperta, all'inizio o alla fine della lezione.

Programma esteso

L'insegnamento è diviso in 3 parti:

- nella prima parte vengono esplorate le teorie sociologiche che hanno cercato di analizzare le cause dei comportamenti devianti nell'evoluzione storica della contemporaneità. Tali approcci saranno messi in dialogo con gli altri contributi che sono stati via via, per la comprensione delle stesse questioni, dai saperi della psicoanalisi, della psicologia sociale, della biologia, dell'economia e del diritto. Si presenteranno anche i modelli normativi e operativi che contraddistinguono la nascita e l'evoluzione dei diversi paradigmi utilizzati dalle strutture del controllo sociale formale sin dall'epoca illuminista. In questa fase gli studenti saranno sollecitati a collegare teoria e prassi, calandosi nella dimensione del Social Work e provando a 'gestire' alcuni casi pratici con l'ausilio degli approcci teorici man mano analizzati.

- nella seconda parte si affrontano alcune specifiche tematiche: la devianza minorile e il fenomeno delle aggregazioni (bande) giovanili; il trattamento penitenziario; la mediazione penale. Attraverso l'uso di studi di caso, l'analisi di materiali statistici, della reportistica ufficiale e della letteratura scientifica di settore, gli studenti saranno guidati a affrontare con metodo sociologico le sfaccettature problematiche che riguardano tali scenari.

- nella terza parte verranno riprese le stesse questioni con l'aiuto di testimoni privilegiati, professionisti ed operatori sociali che guideranno la classe con seminari e esercitazioni utili per comparare le diverse possibili soluzioni contestualizzandole nella dimensione istituzionale e pubblica.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Goal 10, 16

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
10	Ridurre le disuguaglianze
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The lessons will address the issue of social control and the criminal justice models. Special attention will be given to the role of social work in the context of criminal justice. The lessons will be focused on the relationship between social service and criminal justice
Reference Books	1 Un manuale a scelta fra: Dino A., Rinaldi C., Sociologia della devianza e del crimine, Mondadori, 2021 (capitoli 1-11 e 17-23-26-27-29) OPPURE Scarscelli D., Vidoni O., Altopiedi R., La devianza. Teorie e politiche di controllo, Carocci, 2025 2. Un testo monografico, sul tema delle Bande giovanili: Crocitti S., Selmini R., Bande e gruppi giovanili di strada. Prospettive teoriche, approcci interdisciplinari e ricerca empirica, Franco

Angeli, 2025. Letture di approfondimento potranno essere fornite dalla docente lungo le lezioni sulla base degli interessi che emergeranno nella interazione con il gruppo-classe.

Learning Goals

The general objective of the class is to familiarize students with sociological explanations of deviance and to apply these explanations to specific deviant phenomena in order to better understand the social changes that have occurred within contemporary culture. In relation to the field of social service, a specific objective will be to help students develop critical evaluations regarding the relationship between social service and theories of deviance, social service and juvenile phenomena, and social service and criminal justice

Entry Requirements

--

Teaching Method

Lectures and workshops seminars.
In the first part, oriented to theoretical and basic concepts of the discipline, will be used primarily traditional lessons ; in the second part the course will be completed with exercises and discussions by videos and other materials. A part of the course will be devoted to some workshops, case studies, simulations, run by experts (social workers, judges and lawyers).

Other

The professor is in disposal of students mailing for an appointment, in person or via MS Teams platform.

Detailed Description of Assessment Method

Final assessment includes a written exam consisting of three open-ended questions related to the whole program of study and 15 multiple choice questions. The assessment is designed to verify the study of the obligatory books.

The examination will focus on the following areas of learning: Knowledge and understanding (knowledge and understanding) of the issues and topics ; • Knowledge and understanding applied (applying knowledge and understanding) to social services, in particular by the theoretical learning applied with seminars and tutorials; • Making judgments (making Judgements), in particular providing interpretative hypothesis and personal reflections on the various issues presented during the course; • Communication skills (communication skills) of the student: he knows how to describe the learning • Ability to learn, retain and develop the learning, even in a personal way. The criteria of evaluation will be the clearness, the critical remarks and the personal considerations.

Extended Program

The class is divided into three parts:
- The first part explores sociological theories to analyze the causes of deviant behavior in the historical evolution of contemporary society. These approaches will be discussed in relation to other contributions that have gradually emerged from the fields of psychoanalysis, social psychology, biology, economics, and law to understand the same issues. The normative and operational models that characterize the birth and evolution of the different paradigms used by formal social control structures since the Illuminismo will also be presented. In this phase, students will be encouraged to connect theory and practice, attempting to 'manage' some practical cases with the help of the different theoretical approaches,
- The second part addresses specific issues: juvenile delinquency and the phenomenon of youth gangs; prison treatment; criminal mediation. Through the use of case studies, analysis of statistical materials, official reports, and scientific literature in the field, students will be guided in using sociological methods to address the problematic aspects of these scenarios.
- In the third part, the same issues will be observed with the help of privileged witnesses, professionals, and social workers who will guide the class with seminars and exercises useful to compare the different solutions, contextualizing them in the institutional and public sphere.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did.

POSITÒ MARTA

Matricola: 055332

Docente

POSITÒ MARTA, 9 CFU

Anno offerta:

2025/2026

Insegnamento:

1003026 - SOCIOLOGIA DELLA DEVIANZA

Corso di studio:

3006 - SERVIZIO SOCIALE

Anno regolamento:

2024

CFU:

9

Settore:

SPS/12

Tipo Attività:

B - Caratterizzante

Partizione studenti:

M-Z - Cognomi M-Z

Anno corso:

2

Periodo:

Annuale



Testi in italiano

Lingua insegnamento

ITALIANO

Contenuti

Il programma intende favorire la conoscenza e la comprensione delle principali teorie sociologiche e scuole di pensiero che analizzano la devianza e il controllo sociale. Ad una prima ricognizione sul processo storico-evolutivo della disciplina, seguirà l'approfondimento delle teorie che hanno analizzato i comportamenti devianti e la criminalità.

Le teorie saranno di volta in volta collocate nel contesto storico e sociale di riferimento, ma anche pensate in virtù dei problemi e dei fenomeni contemporanei. Nel corso si svilupperà un'analisi critica di tali teorie (e delle forme di controllo sociale ad esse collegate) e si cercherà di capire come esse siano cambiate nello spazio e nel tempo. Questa prima parte si conclude con un'analisi delle più recenti evoluzioni della criminologia, e in particolare della green criminology e della criminologia femminista.

La seconda parte del corso sarà dedicata all'analisi - teorica ed empirica - di due tematiche specifiche: le bande giovanili tra devianza minorile e controllo sociale e la gestione dello spazio pubblico e delle marginalità sociali attraverso le politiche di sicurezza urbana.

La terza parte del corso verterà in primo luogo sulla partecipazione interattiva alle lezioni, attraverso l'esposizione dei lavori di gruppo realizzati dagli student3 su tematiche connesse all'insegnamento, per una rielaborazione pratica dei criteri di analisi della devianza emersi dallo studio delle teorie del controllo sociale.

Testi di riferimento

I testi (obbligatori) da studiare sono due:

Un manuale a scelta:

- Scarscelli D., Vidoni Guidoni O., Altopiedi R., La devianza. Teorie e politiche di controllo, Carocci, 2025

o

- Melossi D., Stato, controllo sociale, devianza. Una ricostruzione tra Europa e Stati Uniti, il Mulino, 2025 (integrando con i capitoli 7 e 8 di Scarscelli D., Vidoni Guidoni O., Altopiedi R., La devianza. Teorie e politiche di controllo, Carocci, 2025)

Un testo monografico a scelta:

- Sul tema delle Bande giovanili: Crocitti S., Selmini R., Bande e gruppi giovanili di strada. Prospettive teoriche, approcci interdisciplinari e ricerca empirica, Franco Angeli, 2025

o

- Sul tema della sicurezza urbana: Selmini R., Dalla sicurezza urbana al controllo del dissenso politico. Una storia del diritto amministrativo punitivo, Carocci, 2020

Lecture di approfondimento potranno essere fornite dalla docente lungo le lezioni sulla base degli interessi che emergeranno nell'interazione con il gruppo-classe.

Obiettivi formativi

Obiettivo generale del corso è quello di aiutare gli student3 a familiarizzare con le spiegazioni sociologiche della devianza e ad applicare tali spiegazioni a specifici fenomeni considerati come devianti per meglio comprendere i mutamenti sociali intervenuti entro la cultura contemporanea. Obiettivo specifico, in relazione al campo del servizio sociale, sarà anche quello di aiutare gli studenti a sviluppare valutazioni critiche in merito al rapporto tra servizio sociale e teorie della devianza, servizio sociale e fenomeni giovanili, servizio sociale e giustizia penale.

Prerequisiti

Nessuno

Metodi didattici

Lezione di tipo euristico, con uso di brainstorming e laboratori seminariali. Nella prima parte, per la presentazione degli orientamenti teorici e dei concetti di base della disciplina, si farà ricorso principalmente alla lezione di tipo tradizionale; nella seconda parte dell'insegnamento la proposta didattica verrà completata con esercitazioni svolte es. con l'ausilio di filmati e materiali di approfondimento tematico, proponendo lezioni euristiche con uso di brainstorming. La parte finale del corso sarà dedicata a seminari e laboratori esperienziali, es. con studi di caso e/o simulazioni, e lavori di gruppo, mirati all'approfondimento di alcune tematiche. Tali interventi aiuteranno gli student3 ad applicare le conoscenze apprese (nel quadro più ampio della relazione tra sistema giuridico e sistema di welfare), a esprimere capacità di giudizio e abilità comunicative.

Altre informazioni

Durante le lezioni saranno indicate ulteriori letture su specifici ambiti tematici di eventuale interesse degli student3. La docente è disponibile per chiarimenti sia in presenza, che via Teams o al termine della lezione, in orario di ricevimento (per fissarlo, scrivere a marta.posito@unipr.it).

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica finale consiste in una prova scritta composta da tre domande aperte a cui lo student3 deve rispondere rispettando i limiti di righe assegnati per ogni risposta (di cui una sulla parte monografica); e da 15

quesiti a risposta chiusa. Le domande vertono sull'intero programma del corso. La prova riguarderà in particolare le seguenti aree di apprendimento: • Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding) delle problematiche e dei temi trattati durante le lezioni in particolare capacità di collegare le diverse teorie tra di loro e di contestualizzarle nello spazio e nel tempo; • Conoscenza e capacità di comprensione applicate (applying knowledge and understanding) al servizio sociale, in particolare capacità di applicare gli strumenti teorici all'analisi dei comportamenti devianti trattati; • Autonomia di giudizio (making judgements), in particolare formulando ipotesi interpretative e riflessioni personali sulle tematiche complesse presentate nel corso; • Abilità comunicative (communication skills) dello studente: verrà valutata la capacità di descrivere e argomentare gli apprendimenti; • Capacità di apprendere, trattenere e rielaborare gli apprendimenti, anche in modo personale. I criteri valutati saranno la chiarezza, la capacità di sviluppare argomentazioni critiche, in base alla capacità dimostrata di applicare conoscenze e comprensione, esercitare autonomia di giudizio, esprimersi con correttezza e appropriatezza lessicale. La lode è assegnata nel caso del raggiungimento del massimo punteggio su ogni item a cui si aggiunga la padronanza del lessico disciplinare

Il punteggio finale si ottiene tramite la somma dei punteggi ottenuti: a) nelle 15 domande chiuse; b) nelle 3 domande aperte. Ogni risposta corretta è valutata in base alla capacità dimostrata di applicare conoscenze e comprensione (domande chiuse), esercitare autonomia di giudizio e esprimersi con correttezza e appropriatezza lessicale (domande aperte). Ogni risposta aperta vale tra 0-5 punti; ogni risposta multipla esatta vale 1 punto. Non è consentito l'uso di materiali di supporto durante la prova scritta.

La valutazione della prova finale terrà positivamente conto della partecipazione alla realizzazione di un lavoro di gruppo (tesina ed esposizione).

La valutazione viene comunicata tramite la piattaforma Esse 3, in base alla modalità 'con pubblicazione esiti', che permette allo studente di decidere, entro 7 giorni dalla comunicazione dell'esito, se accettare o meno la votazione riportata nella prova.

In ogni caso, il docente avrà cura di effettuare una valutazione formativa in maniera informale, specie in fase di avvio dell'insegnamento, riprendendo alcuni temi e favorendo la discussione aperta, all'inizio o alla fine della lezione.

Programma esteso

L'insegnamento è diviso in 3 parti:

- nella prima parte vengono esplorate le teorie sociologiche che hanno cercato di analizzare le cause dei comportamenti devianti nell'evoluzione storica della contemporaneità. Tali approcci saranno messi in dialogo con gli altri contributi che si sono stratificati via via, per la comprensione delle stesse questioni, dai saperi della psicoanalisi, della psicologia sociale, della biologia, dell'economia e del diritto. Si presenteranno anche i modelli normativi e operativi che contraddistinguono la nascita e l'evoluzione dei diversi paradigmi utilizzati dalle strutture del controllo sociale formale sin dall'epoca illuminista. In questa fase gli studenti saranno sollecitati a collegare teoria e prassi, calandosi nella dimensione del Social Work e provando a 'gestire' alcuni casi pratici con l'ausilio degli approcci teorici man mano analizzati.

- nella seconda parte si affrontano alcune specifiche tematiche: la devianza minorile e il fenomeno delle aggregazioni (bande) giovanili; il trattamento penitenziario; la sicurezza urbana. Attraverso l'uso di studi di caso, l'analisi di materiali statistici, della reportistica ufficiale e della letteratura scientifica di settore, gli studenti saranno guidati a affrontare con metodo sociologico le sfaccettature problematiche che riguardano tali scenari, in vista della preparazione di lavori di gruppo

- nella terza parte verranno riprese le stesse questioni, in maniera espressamente interattiva, attraverso la restituzione dei risultati dei lavori di gruppo, previamente presentati tramite breve tesina, con l'eventuale supporto di testimoni privilegiati, professionisti ed operatori sociali che guideranno la classe con seminari e esercitazioni utili per comparare le diverse possibili soluzioni contestualizzandole nella dimensione istituzionale e pubblica.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Goal 10
Goal 16

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi in inglese

Teaching Language	Italian
-------------------	---------

Course Content	<p>The programme aims to promote knowledge and understanding of the main sociological theories and schools of thought that analyse deviance and social control. An initial overview of the historical and evolutionary process of the discipline will be followed by an in-depth study of the theories focused on deviant behaviour and crime.</p> <p>Theories will be placed in their historical and social context, but also considered in relation to contemporary problems and phenomena. The course will develop a critical analysis of these theories (and their associated forms of social control) and will seek to understand how they have changed over time and space. This first part concludes with an analysis of the most recent developments in criminology, i.e. green criminology and feminist criminology.</p> <p>The second part of the course will be devoted to the theoretical and empirical analysis of two specific topics: youth gangs between juvenile deviance and social control as well as the management of public space and social marginalisation through urban security policies.</p> <p>The third part of the course will be primarily focused on interactive participation during class, through presentations of the outcomes of group works, carried out by students and linked to the course programme, for a practical reworking of the main recurring criteria to analyse deviance, arising from the examined social control theories.</p>
----------------	---

Reference Books	<p>Two required texts:</p> <p>A handbook of your choice:</p> <ul style="list-style-type: none">- Scarscelli D., Vidoni Guidoni O., Altopiedi R., La devianza. Teorie e politiche di controllo, Carocci, 2025 <p>or</p> <ul style="list-style-type: none">- Melossi D., Stato, controllo sociale, devianza. Una ricostruzione tra Europa e Stati Uniti, il Mulino, 2025 (plus chapters 7 and 8 from Scarscelli D., Vidoni Guidoni O., Altopiedi R., La devianza. Teorie e politiche di controllo, Carocci, 2025) <p>A monography of your choice:</p> <ul style="list-style-type: none">- On youth gangs: Crocitti S., Selmini R., Bande e gruppi giovanili di strada. Prospettive teoriche, approcci interdisciplinari e ricerca empirica, Franco Angeli, 2025 <p>or</p>
-----------------	---

- On urban security:
Selmini R., Dalla sicurezza urbana al controllo del dissenso politico. Una storia del diritto amministrativo punitivo, Carocci, 2020

Further reading may be provided by the lecturer during lessons based on the interests that emerge from interaction with the class group.

Learning Goals

The overarching objective of this course is to provide students with a comprehensive understanding of sociological theories of deviance, enabling them to apply these theoretical frameworks to specific phenomena classified as deviant, thereby facilitating a deeper understanding of the social transformations inherent in contemporary culture. A more specialised objective, particularly related to the field of social work, is to enhance students' ability to critically assess the intersection between social work and deviance theories, as well as the implications of these theories for social work interventions in youth-related phenomena and within the context of the criminal justice system.

Entry Requirements

--

Teaching Method

Heuristic lessons, with the use of brainstorming and seminar workshops. In the first part, traditional lessons will mainly be used to present the theoretical guidelines and basic concepts of the discipline; in the second part of the course, the teaching programme will be supplemented with exercises carried out, e.g., with the aid of videos and materials for thematic study, offering heuristic lessons with the use of brainstorming. The final part of the course will be devoted to seminars and experiential workshops, e.g. with case studies and/or simulations, and group work, aimed at gaining in-depth insights on certain topics. These activities will help students to apply theoretical knowledge (in the broader context of the relationship between the legal system and the welfare system) and to express sound judgment and communication skills.

Other

Throughout the course, the lecturer will suggest additional readings on specific thematic areas of potential interest to the students. If you have any query about the course programme, the lecturer is available in person during class, otherwise please email marta.posito@unipr.it to schedule an appointment via Teams or after class, during office hours.

Detailed Description of Assessment Method

The final assessment consists of a written examination with three open questions - students must answer within the given space for each of them (one of which is related to the monography) - and 15 multiple choice questions. Questions cover the entire course programme. The exam will focus in particular on the following learning areas: • Knowledge and understanding of issues and topics covered during the lessons, in particular the ability to link different theories and contextualise them in space and time; • Knowledge and understanding applied to social work, in particular the ability to apply theoretical tools to the analysis of discussed deviant behaviours; • Making judgements, in particular by formulating interpretative hypotheses and personal reflections on the complex issues presented during the course; • Communication skills: the goal is to assess the ability to describe and argue about what has been learned; • Ability to learn, retain and rework learning, including in a personal way.

Assessed criteria: clarity, developing critical arguments, based on the demonstrated ability to apply knowledge and understanding, autonomy of judgment, and lexical accuracy. a Teams, or after class during office hours.

Honours are awarded when the maximum score is achieved on each item, in addition to mastery of the subject-specific vocabulary. The final score is obtained by adding the scores obtained: a) in the 15 closed questions; b) in the 3 open questions. Each correct answer is assessed on the basis of the demonstrated ability to apply knowledge and understanding (closed questions), exercise independent judgment and lexical accuracy (open questions). Point range for each open answer: 0-5; for each correct multiple-choice answer 1 point. The use of support materials during the written test is not permitted. The final assessment will take into account participation in group work (essay and presentation). The assessment is communicated via the Esse 3 platform, based on the "con pubblicazione esiti" results publication mode, which allows students to decide whether or not to accept the result of the written examination, within 7 days. In any case, the lecturer will carry out a formative assessment on informal basis, notably at the beginning of the course, revisiting certain topics and encouraging open discussion at the beginning or end of the class.

Extended Program

The course is divided into three parts:

- The first part explores sociological theories that have sought to analyse the causes of deviant behaviour in the historical evolution of contemporary society. These approaches will be discussed in relation to other contributions gradually stratified, to transversely understand the core issues of the discipline, from the fields of psychoanalysis, social psychology, biology, economics and law. There will be also a presentation of the main normative and operational models underlying the birth and evolution of the different paradigms used by formal social control structures since the Enlightenment. In this phase, students will be encouraged to connect theory and practice, from the perspective of social work, notably while attempting to "manage" some case studies with the help of the analysed theoretical approaches.
- The second part addresses some specific issues: juvenile delinquency and the phenomenon of youth gangs; prison treatment; urban security. Through case studies, analysis of statistical data, official reports and related scientific literature, students will be guided in using sociological methods to address the problematic aspects of these scenarios, with a view to preparing group projects.
- in the third part, the same issues will be revisited in an explicitly interactive manner, through the presentation of the outcomes of group works, priorly within a short essay, as well as including the possibility of inviting key stakeholders, such as practitioners and social workers, who will guide the class with seminars and exercises useful for comparing different approaches and solutions, contextualising them within the institutional and public sphere.

Goal 10
Goal 16

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	PAGNOTTA FAUSTO	Matricola: 015010
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1011730 - CURA, SOCIETÀ E POLITICA	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	6	
Anno corso:	1	
Periodo:	Primo Semestre	
Sede:	PARMA	

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano.
Contenuti	<p>L'insegnamento è finalizzato a fornire strumenti concettuali, teorici e metodologici di base per affrontare lo studio e l'analisi dei fenomeni sociali contemporanei associati al tema della cura e del caregiving attraverso una prospettiva multidisciplinare.</p> <p>Il primo modulo sarà dedicato alla storia del pensiero politico e nello specifico all'evoluzione storica del concetto di cura attraverso l'analisi di alcune delle principali teorie politiche.</p> <p>Il secondo modulo sarà dedicato ai principali sviluppi del pensiero sociologico sulla cura con particolare attenzione a quelli provenienti dalla sociologia della salute e della medicina.</p> <p>Il terzo sarà dedicato al tema del caregiving.</p> <p>Il quarto sarà dedicato ad attività laboratoriali sulla dimensione transnazionale della cura.</p>
Testi di riferimento	<p>Il materiale didattico, per studenti sia frequentanti che non frequentanti, comprenderà letture obbligatorie (e suggerimenti di approfondimento) proposte durante il corso dai docenti dei singoli moduli, coerentemente con i crediti riconosciuti per l'insegnamento (50 pagine per ogni CFU, per un totale massimo di 300 pagine). Fanno parte integrante del materiale didattico le slide utilizzate durante le lezioni, che saranno caricate dai singoli docenti, sulla piattaforma Elly, dopo ogni lezione, entro la settimana stessa. Nessuno dei materiali forniti dai docenti può essere condiviso al di fuori della piattaforma online Unipr, salvo loro previa autorizzazione.</p>
Obiettivi formativi	<p>Al termine dell'insegnamento lo studente/la studentessa dovrebbe aver acquisito conoscenze e competenze relative alla sociologia della cura, al caregiving e all'evoluzione storica del concetto di cura all'interno della storia nel pensiero politico. In particolare, dovrebbe essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none">- acquisire e comprendere nozioni e principi base della sociologia della cura e del caregiving e della storia del pensiero politico sul tema della cura, a partire dalla letteratura sociologica contemporanea e della letteratura all'interno della storia del pensiero politico;- acquisire e comprendere alcune delle principali teorie sviluppate in ambito sociologico e storico-politico e dei principali strumenti metodologici delle scienze sociali con cui si affrontano il tema della cura e del caregiving;- applicare le conoscenze acquisite alla lettura e interpretazione dei

fenomeni sociali contemporanei connessi alla cura e al caregiving, anche con attenzione alla dimensione transnazionale e politica;
- comunicare e discutere i temi inerenti la sociologia della cura e del caregiving e quelli inerenti il concetto di cura in ambito storico-politico in modo chiaro, critico e con linguaggio appropriato, attraverso la lettura di fonti sia accademiche che non.

Prerequisiti

Nessuno.

Metodi didattici

Le attività didattiche si svolgeranno in italiano e comprenderanno:

- lezioni frontali, con l'ausilio di slide;
- discussioni in aula finalizzate a verificare l'apprendimento in itinere e a stimolare l'applicazione delle conoscenze acquisite alla lettura e all'interpretazione dei fenomeni sociali contemporanei connessi alla cura e al caregiving;
- attività laboratoriali e seminariali con interventi di studiosi e di professionisti del territorio, finalizzati a stimolare l'interesse verso i temi dell'insegnamento e a fornire opportunità di confronto anche al di fuori del contesto accademico.

Le lezioni e le attività laboratoriali e seminariali si terranno in aula, salvo diverse indicazioni. Inizieranno e termineranno puntualmente, come da orario definito, salvo diverse indicazioni e/o decisioni prese in aula.

Altre informazioni

I docenti sono disponibili per domande e chiarimenti relativi ai rispettivi moduli e all'insegnamento. Possono essere contattati via email con domande scritte e/o per richiedere un appuntamento. L'orario di ricevimento per ciascun docente, per l'anno accademico 2023/2024 è indicato nelle rispettive pagine docente:

Michela Semprebbon
<https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/230106>
Fausto Pagnotta <https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/136914>
Stefania Fucci <https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/218419>
Annavittoria Sarli <https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/245837>
Per il ricevimento è prevista la modalità in presenza o tramite la piattaforma Teams*.

Si invitano tutti gli studenti e le studentesse a iscriversi alla piattaforma Elly e a leggere regolarmente le comunicazioni (dettagli relativi ad eventuali cambiamenti di orario, programmi, materiali) fornite dal docente e dalle docenti che saranno comunicate anche in aula.

Modalità di verifica dell'apprendimento

STUDENTI/STUDENTESSE FREQUENTANTI E NON FREQUENTANTI
Lo studente/la studentessa dovrà sostenere una prova scritta in lingua italiana, previa iscrizione agli appelli su piattaforma Unipr Esse3 secondo il calendario ufficiale degli esami del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali, secondo le tempistiche previste. L'esame, della durata di 120 minuti, sarà costituito da 6 domande aperte: tre per il primo modulo e una per ciascuno degli altri moduli.
Lo studente/la studentessa dovrà dimostrare di aver appreso e compreso nozioni, concetti e teorie della sociologia della cura, del caregiving, anche nella sua dimensione transnazionale, e dell'evoluzione del concetto di cura all'interno della storia del pensiero politico. Dovrà inoltre dimostrare la capacità di applicare la propria conoscenza attraverso esempi e con linguaggio appropriato.
L'esame sarà valutato in trentesimi, in base ad una media ponderata per il totale dei crediti. Per superare l'esame, lo studente/la studentessa dovrà superare ognuno dei 4 moduli. La lode verrà assegnata nel caso in cui lo studente/la studentessa riporti il massimo punteggio (30) in ognuna delle domande, oltre a dimostrare la padronanza dei temi trattati, con una lettura critica e collegamenti interdisciplinari. Gli esiti delle prove verranno pubblicati sul portale Esse3 entro 2 settimane dall'appello. I docenti saranno a disposizione per eventuali colloqui, come da indicazioni nella sezione "altre informazioni", per eventuali domande relative all'esame e/o all'esito.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Obiettivo 3
Obiettivo 11
Obiettivo 16

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere
11	Città e comunità sostenibili
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian.
Course Content	<p>This course is aimed to provide basic conceptual, theoretical and methodological tools to deal with the study and analysis of contemporary social phenomena associated with the theme of care and caregiving through a multidisciplinary perspective.</p> <p>The first module will be dedicated to the history of political thought and specifically to the historical evolution of the concept of care through the analysis of some of the main political theories.</p> <p>The second module will be dedicated to the main developments in the sociological thought on care, with particular emphasis on those from the sociology of health and medicine.</p> <p>The third module will be dedicated to the topic of caregiving.</p> <p>The fourth will be a workshop on the transnational dimension of care.</p>
Reference Books	<p>The teaching material for both attending and non-attending students will include compulsory readings (and suggestions for further study) indicated by the lecturers during the course, consistently with the credits awarded for each part of the course (maximum 50 pages for each CFU, for a total of up to 300 pages). The slides used during the lectures are an integral part of the teaching materials. They will be uploaded by the lecturers on the Elly platform, following each lecture and within the same week. None of the materials provided may be shared outside unipr, except with the lecturers' permission.</p>
Learning Goals	<p>At the end of the course, the students should have acquired knowledge and skills related to the sociology of care, caregiving and the historical evolution of the concept of care within the history of political thought. In particular, they should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">- acquire and understand basic notions and principles of the sociology of care and caregiving and of the history of political thought in the field of care, starting from the contemporary sociological literature and the literature within the history of political thought;- acquire and understand some of the main theories developed in the sociological and historical-political fields and the main methodological tools of the social sciences with which the topics of care and caregiving are approached;- apply the acquired knowledge in reading and interpreting contemporary social phenomena associated with care and caregiving, also with attention to transnational and political dimensions;- communicate and discuss the sociological and historical-political issues related to care and caregiving in a clear and critical way and with an appropriate language, by reading both academic and non-academic sources.
Entry Requirements	None.

Teaching Method	<p>The teaching activities will be conducted in Italian and will include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - face-to-face lectures, with the aid of slides; - classroom discussions aimed to verify students' on-going learning and to stimulate the application of the acquired knowledge to the interpretation of contemporary social phenomena associated with care and caregiving; - workshop and seminar activities with contributions from scholars and local professionals, aimed at stimulating interest in the topics at issue and providing opportunities for discussion also outside the academic context. <p>All lectures, workshops and seminars will be held in the classroom, unless otherwise indicated. They will begin and end punctually, as indicated in the relevant timetable, unless otherwise indicated.</p>
Other	<p>The lecturers are available for questions regarding the respective parts of the integrated module. They can be contacted by e-mail with written questions and/or to request an appointment.</p> <p>For the academic year 2023\2024, the lecturers will meet students on the days/times indicated on the respective lecturer's page:</p> <p>Michela Sempreon https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/230106 Fausto Pagnotta https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/136914 Stefania Fucci https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/218419 Annavittoria Sarli https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/245837</p> <p>All students are invited to register on the Elly platform and to regularly read the notices (details of any schedule changes, programmes, materials) provided by the lecturers, which will also be communicated in the classroom.</p>
Detailed Description of Assessment Method	<p>ATTENDING AND NON-ATTENDING STUDENTS</p> <p>Both attending and non-attending students will be required to take an exam in Italian, after registering on the Unipr Esse3 platform according to the official exam calendar of the Department of Law, Political and International Studies. It will be a unique written exam for the whole integrated module. It will consist of a 120-minute examination with 6 open questions: 3 for the first part of the module, 1 for each of the subsequent three parts.</p> <p>Students will have to demonstrate they have learned and understood notions, concepts and theories of the sociology of care, of caregiving, also in its transnational dimension, and of the evolution of the concept of care within the history of political thought. They will also have to demonstrate the ability to apply their knowledge through examples and to discuss what learned by using an appropriate language. The evaluation will be carried out on a scale between 18 and 30, based on a weighted average for the total credits. In order to pass the exam, students will have to pass each of the four parts of the integrated module. Honours will be awarded to students whose score is 30 for each of the questions and who can demonstrate their mastery of the discipline and the capacity to discuss the relevant topics also by means of interdisciplinary connections. The results of the exam will be published on the Esse3 portal within 2 weeks. The lecturers will be available for an appointment to discuss the outcome of the exam.</p>
	<p>Goal 3 Goal 11 Goal 16</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Good health and well-being
11	Sustainable cities and communities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did. **AMBANELLI ALESSANDRA** **Matricola: 005885**

Docente **AMBANELLI ALESSANDRA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1013482 - DIRITTO DELLA FAMIGLIA E DEI MINORENNI**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **6**

Settore: **IUS/01**

Tipo Attività: **C - Affine/Integrativa**

Partizione studenti: **A-L - Cognomi A-L**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso mira a fornire allo studente le nozioni fondamentali del diritto di famiglia necessarie per la formazione dell'assistente sociale, con particolare riferimento agli aspetti e ai problemi che la materia solleva. Verranno perciò trattati gli argomenti di seguito indicati: il matrimonio, i rapporti personali e patrimoniali fra i coniugi, la crisi del matrimonio: la separazione personale dei coniugi, lo scioglimento del matrimonio. L'unione civile e la convivenza di fatto. La persona fisica, la capacità di agire e la capacità giuridica, cenni sugli strumenti di protezione degli incapaci, la posizione giuridica della persona minore d'età, la filiazione, il rapporto genitori e figli, la responsabilità genitoriale, l'affidamento dei figli nella divisione dei genitori, la protezione del minore, la responsabilità dei genitori per l'illecito dei figli minori, l'affidamento dei minori, l'adozione e le obbligazioni alimentari.

Testi di riferimento

G. BONILINI, Manuale di diritto di famiglia, Torino, 2023, XI ed. (ad eccezione del capitolo "L'invalidità del matrimonio". Per le parti rientranti nel programma esteso, e non contenute nel manuale indicato, dovrà farsi riferimento alle indicazioni fornite a lezione, e al materiale didattico caricato su Elly. Codice civile aggiornato.

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire allo studente le conoscenze necessarie per comprendere la peculiare architettura del diritto di famiglia italiano,

fornendo gli strumenti metodologici per restare aggiornati anche nei suoi possibili sviluppi futuri. In particolare ci si attende che lo studente sia in grado di : I) Conoscere le norme contenute nel codice civile e nelle leggi speciali aventi ad oggetto gli istituti fondamentali del diritto di famiglia e delle persone minori; Comprendere le nozioni fondamentali e interpretare le norme con metodo sistematico secondo gli orientamenti dottrinali e giurisprudenziali (conoscenza e capacità di comprensione) II) Analizzare le fattispecie concrete, sotto la guida del Docente, onde cogliere la disciplina applicabile al singolo caso

Prerequisiti

Nessuno

Metodi didattici

Le attività didattiche saranno condotte mediante lezioni orali frontali per la durata di 42 ore. Durante Le lezioni verrà riservato spazio per il dialogo con la classe. Durante le lezioni saranno svolte le analisi e le discussioni dei casi giurisprudenziali.

Altre informazioni

Il materiale didattico utilizzato durante le lezioni sarà a disposizione degli studenti sul portale Ely.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il raggiungimento di tutti gli obiettivi formativi da parte degli studenti (I, II, III, IV, V) viene verificato mediante lo svolgimento della verifica finale che consiste nella risposta orale a minimo tre domande relative al programma oggetto del corso, avendo riguardo sia ai materiali consigliati, sia alle lezioni frontali. La verifica finale mira a valutare che lo studente abbia conoscenza e comprensione degli istituti oggetto del corso e abbia acquisito capacità di interpretazione dei casi concreti. Al di sotto di tali soglie l'esame risulterà insufficiente. Il voto della prova orale viene comunicato immediatamente al termine della prova stessa. Verrà seguito l'ordine alfabetico.

Programma esteso

vedi contenuti

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione



Testi in inglese

Teaching Language

ITALIAN

Course Content

The course aims to provide the student with the fundamentals of family law, with particular reference to the aspects and issues that arise with the subject. The following issues will therefore be examined: marriage, personal and economic relations between spouses, marriage in crisis: separation of the spouses, the dissolution of marriage. Civil partnership and de facto cohabitation in the light of L.20 May 2016, n.76. The legal status of minors with respect to the family, filiation, adoption, and maintenance obligations.

Reference Books	G. BONILINI, Manuale di diritto di famiglia, UTET, Torino, 2023, XI ed. In addition, the student needs to have the following textbooks: Codice civile, ult. ed.
Learning Goals	The course aims to provide the student with an understanding of Italian family law, including its possible future developments. In particular: I) Knowledge and comprehension skills. Knowledge of the fundamental institutions of family law and relevant case law.II) Ability to apply knowledge and understanding. At the end of course, the student will be able to analyse facts and apply the appropriate law to the case presented to them. III) Making Judgement. The student will be able to use their legal knowledge to evaluate and analyse the main legal decisions in this subject. IV) Communication skills. The student will be able to speak confidently about family law.
Entry Requirements	None
Teaching Method	The course will be through (synchronous) lectures on live streaming through the Teams platform, according to the University's indications for the health emergency, for a total of 42 hours. The Student/Teacher interaction will be preserved by reserving moments, during the lectures, for the dialog with the class on topics dealt with. The analysis of cases will be faced during the lectures.
Other	The teaching materials used in lectures will be available to the students on the Elly portal.
Detailed Description of Assessment Method	The achievement of all the educational objectives (I,II,III, IV, V) will be assessed through a final oral test that will consist of answering orally at least three questions relating to the course, encompassing both the course textbooks and the lectures. Alphabetical order.
Extended Program	see contents

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **ARFANI ANDREA** **Matricola: 015601**

Docente **ARFANI ANDREA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1013482 - DIRITTO DELLA FAMIGLIA E DEI MINORENNI**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **6**

Settore: **IUS/01**

Tipo Attività: **C - Affine/Integrativa**

Partizione studenti: **M-Z - Cognomi M-Z**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso avrà come oggetto principale le nozioni fondamentali del Diritto di famiglia, necessarie per la formazione dell'Assistente Sociale. In particolare, verranno trattati i seguenti argomenti: il matrimonio, i rapporti personali e patrimoniali fra i coniugi; la crisi del matrimonio (la separazione personale dei coniugi e lo scioglimento del matrimonio); l'unione civile e la convivenza di fatto; la persona fisica, la capacità di agire e la capacità giuridica; cenni sugli strumenti di protezione degli incapaci; la posizione giuridica della persona minore d'età; la filiazione; il rapporto genitori e figli; la responsabilità genitoriale; l'affidamento dei figli nella divisione dei genitori; la protezione del minore; la responsabilità dei genitori per l'illecito dei figli minori; l'affidamento dei minori; l'adozione e le obbligazioni alimentari.

Testi di riferimento

G. BONILINI, Manuale di diritto di famiglia, Torino, 2023, XI ed. (ad eccezione del capitolo "L'invalidità del matrimonio"). Per le parti rientranti nel programma esteso, e non contenute nel manuale indicato, dovrà farsi riferimento alle indicazioni fornite a lezione, e al materiale didattico caricato su Elly. Codice civile aggiornato.

Obiettivi formativi

Finalità principale del corso consiste nel mettere a disposizione dello studente gli elementi fondanti e caratterizzanti il Diritto di Famiglia, in un'ottica di particolare attenzione alle esigenze proprie del Corso di studi. Il futuro professionista del Servizio sociale potrà, quindi, dotarsi del bagaglio fondamentale di conoscenze, da applicarsi successivamente in una dimensione pratica. Attraverso la seguente scansione, lo studente, una volta sostenuto positivamente l'esame, saprà: I. Conoscenza e capacità di comprensione: conoscere gli istituti fondamentali della

materia, e le relative fonti; comprendere il contenuto e la portata degli istituti; II. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: portare gli istituti appresi su un piano pratico, individuando quali di essi si applichino alle fattispecie concrete che vengano prospettate; III. Autonomia di giudizio: analizzare la fattispecie concreta, proposta sotto forma di caso pratico, individuarne gli aspetti giuridicamente rilevanti, e selezionare le norme e gli istituti utili alla sua soluzione; IV. Abilità comunicative: utilizzare il lessico tecnico-scientifico, proprio della materia; V. Capacità di apprendere: implementare il proprio bagaglio di conoscenze, anche in modo autonomo, catalogando le nuove informazioni secondo i criteri appresi nel corso.

Prerequisiti	Nessuno
Metodi didattici	Lezioni frontali con incentivo alla partecipazione attiva degli studenti. Analisi di casi pratici.
Modalità di verifica dell'apprendimento	Al termine del corso, lo studente dovrà sostenere un esame finale orale, che consisterà in almeno tre domande. L'esame si intenderà superato se il risultato sarà uguale o superiore a diciotto trentesimi.
Programma esteso	Si rinvia ai Contenuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The course will focus on the fundamentals of family law, essential for training as a social worker. Specifically, the following topics will be covered: marriage, personal and property relationships between spouses; marital breakdown (separation and dissolution of marriage); civil unions and de facto cohabitation; the natural person, legal capacity, and legal capacity; an overview of protection mechanisms for persons incapacitated; the legal status of minors; filiation; the relationship between parents and children; parental responsibility; custody of children in the event of separation; child protection; parental liability for the wrongful acts of minor children; custody of minors; adoption and maintenance obligations.
Reference Books	G. BONILINI, Manual of Family Law, Turin, 2023, 11th ed. (with the exception of the chapter "The Invalidity of Marriage"). For the sections included in the extended program, and not included in the indicated manual, please refer to the instructions provided in class and the teaching materials uploaded to Elly. Updated Civil Code.
Learning Goals	The primary purpose of the course is to provide students with the fundamental and defining elements of Family Law, with particular attention to the specific needs of the program. Future social work professionals will therefore be able to acquire a foundation of knowledge that can be applied in practice. Through the following assessment, students, upon successful completion of the exam, will be able to: I. Knowledge and understanding: understand the fundamental principles of the subject and their sources; understand the content and scope of the principles; II. Applied knowledge and understanding: apply the principles

learned to a practical level, identifying which of them apply to the specific situations presented; III. Independent judgment: analyze the specific situation, presented in the form of a practical case, identify its legally relevant aspects, and select the rules and principles useful for its resolution; IV. Communication skills: use the technical and scientific vocabulary specific to the subject; V. Learning ability: implement one's own knowledge, even independently, cataloguing new information according to the criteria learned during the course.

Entry Requirements	None
Teaching Method	Lectures encourage active student participation. Case studies will be analyzed.
Detailed Description of Assessment Method	At the end of the course, students will take a final oral exam, consisting of at least three questions. The exam will be considered passed if the score is equal to or higher than eighteen thirtieths.
Extended Program	Please refer to the Contents.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **BARONI MASSIMILIANO** **Matricola: 025574**

Docente **BARONI MASSIMILIANO, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1008740 - DIRITTO PUBBLICO PER IL WELFARE**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **6**

Settore: **IUS/09**

Tipo Attività: **A - Base**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso è articolato in quattro parti. La prima parte del corso sarà dedicata alle nozioni di base relative alla fenomenologia giuridica (diritto, ordinamento giuridico e norma giuridica); alla trattazione dei lineamenti di teoria dello Stato (concetto di Stato e i suoi elementi costitutivi; forme di Stato e forme di governo); all'analisi delle origini e dello sviluppo del costituzionalismo italiano ed, infine, allo studio del concetto di Costituzione e dei suoi tratti distintivi. La seconda parte del corso riguarderà, più nello specifico, l'ordinamento costituzionale italiano. Si analizzeranno la forma di governo italiana e la sua evoluzione; gli organi costituzionali; le Regioni e gli altri Enti territoriali. La terza parte del corso sarà dedicata alle fonti del diritto. La quarta parte del corso riguarderà lo studio delle origini, dello sviluppo e delle trasformazioni del Welfare State, nonché all'analisi dei suoi caratteri principali e delle sue funzioni. In questa parte sarà trattato il tema della tutela dei diritti fondamentali con particolare riferimento ai diritti sociali, alla luce della legislazione sociale di riferimento e del ruolo esercitato dallo Stato, dalle Regioni e dagli altri Enti territoriali nella garanzia effettiva dei diritti della persona.

Testi di riferimento

- R. Bin, D. Donati, G. Pitruzzella, Lineamenti di diritto pubblico per i servizi sociali, Torino, Giappichelli, ultima edizione:
capitolo 1 (par. 1,2,3,4,5,6,8,11,12)
capitolo 3 (solo i par. 2,3,4,6)
capitolo 4 (solo i par. 1,2, 6)
capitolo 7 (solo par. 1,2,3,4,8)
capitolo 9 (solo par. 1,2,3)

capitolo 10 (solo par. 1,2,3,4, 10,11, 14)
Capitolo 11
capitolo 13 (solo i par. 1,2,3,4,5)

Obiettivi formativi

Il corso intende fare acquisire, agli studenti, la conoscenza degli istituti fondamentali del diritto pubblico, nonché indicare l'approccio metodologico di base per la comprensione e l'approfondimento delle discipline giuspubblicistiche e, più in particolare, della normativa attinente al funzionamento dei servizi sociali. Al termine del corso ci si attende che lo studente sia in grado di: - conoscere in modo approfondito le categorie giuridiche del diritto pubblico e della normativa in materia di organizzazione dei servizi sociali; - comprendere e valutare criticamente i testi normativi e le sentenze attinenti agli argomenti trattati nel corso; - applicare le conoscenze acquisite a casi concreti; - sostenere le proprie tesi con proprietà di linguaggio e argomentazioni adeguate.

Metodi didattici

La prima parte del corso sarà svolta prevalentemente attraverso lezioni frontali, privilegiando il dialogo e l'interazione con gli studenti. La seconda parte del corso vedrà la partecipazione attiva degli studenti all'analisi di testi giuridici, argomenti di attualità costituzionale e casi di studio, mediante lavori di gruppo e attività di approfondimento sotto la guida del docente.

Si terranno inoltre seminari in cui saranno approfondite alcune tematiche di diritto pubblico, anche alla luce di materiali giurisprudenziali, normativi e dottrinari che saranno caricati su Elly a supporto del materiale didattico. Per scaricare detto materiale è necessaria l'iscrizione on line.

Il corso si svolgerà in presenza. Eventuali materiali didattici integrativi saranno pubblicati su Elly.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica finale, con voto in trentesimi, consiste in un colloquio orale che prevede almeno tre domande, con riferimento all'intero programma di Diritto pubblico per il welfare indicato nel testo consigliato. Durante la prova orale, verranno accertate la conoscenza e la capacità di comprensione degli argomenti oggetto del programma d'esame, la capacità di ragionamento e la logicità delle argomentazioni. La capacità di applicare gli istituti trattati nel corso e l'autonomia di giudizio verranno accertate anche invitando lo studente a discutere dei casi di studio e degli approfondimenti svolti durante il corso. Saranno valutate altresì le abilità comunicative ed espressive, nonché l'avvenuta acquisizione del linguaggio giuridico appropriato. Ai fini del superamento dell'esame, la soglia di sufficienza si considera raggiunta quando lo studente avrà mostrato conoscenza e comprensione degli istituti oggetto del programma e indicati nel testo consigliato e avrà dimostrato la capacità di effettuare i dovuti collegamenti fra le varie parti del programma. Se tale risultato non è raggiunto l'esame sarà da considerarsi insufficiente.

Per gli Studenti frequentanti (ossia partecipanti ad almeno il 70% delle 55 ore totali), è prevista la possibilità di presentare un argomento a scelta, fra quelli oggetto del programma d'esame, al colloquio orale.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The course is organized in four parts. The first part of the course will be dedicated to the basic knowledges of the juridical phenomenology (law, legal system and legal provisions); to the analysis of the lineaments of the State theory: the concept of State and its constituent elements; the forms of State and forms of Government; the origins and the development of the italian constitutionalism and the notion of the Constitution and of its distinctive features. The second part of the course will concern, specifically, the italian constitutional system. It will focus on the italian model of government, its evolution and its Institutions, the Regions and the other local governments. The third part of the course will concern the sources of law. The fourth part of the course will concern the study of the origins, development and transformations of the Welfare State, as well as the analysis of its main features and functions. This part will also address the issue of the protection of fundamental rights with particular reference to social rights, in light of the social legislation and the role played by State, Regions and other local governments for the effective guarantee of human rights.</p>
Reference Books	<p>- R. Bin, D. Donati, G. Pitruzzella, Lineamenti di diritto pubblico per i servizi sociali, Torino, Giappichelli, last edition: chapter 1 (only par. 1,2,3,4,5,6,8,11,12) chapter 3 (only par. 2,3,4,6) chapter 4 (only par. 1,2, 6) chapter 7 (only par. 1,2,3,4,8) chapter 9 (only par. 1,2,3) chapter 10 (only par. 1,2,3,4,10,11, 14) Chapter 11 chapter 13 (only par. 1,2,3,4,5)</p>
Learning Goals	<p>The aim of the course is to provide students with a general overview of the basic knowledge of the fundamental institutions of public law as well as to indicate the basic methodological approach to understand and study the social work law. At the end of the course students are expected to have acquired these skills and abilities: - knowledge of the main categories of public law and of laws about social work; - ability to understand and comment laws and judgments concerning the topics of the course; - communication skills with appropriate legal Language - ability to apply the acquired knowledges to specific case studies.</p>
Teaching Method	<p>The first part of the course will take place mainly through teacher-fronted lessons, favoring the dialogue and the interaction with students. The second part of the course will see the active participation of students in the analysis of legal texts, topics of constitutional relevance and case studies, through group work and workshops under the guidance of the teacher. Seminars concerning a deep analysis of some particular topics of public law will be organized. For each seminar, teaching materials (laws, judgments, doctrine essays) will be loaded on Elly. To download this material, online registration is required.</p> <p>The course will be held in attendance. Any additional didactic materials will be uploaded to Elly platform</p>
Detailed Description of Assessment Method	<p>The final evaluation (vote on thirty) takes the form of an oral examination with at least three questions, with reference to the entire program of Welfare public law as indicated in the suggested text. The oral test aims at verifying knowledge and understanding of the contents of the</p>

program, the reasoning ability and the logic of the argumentation. The familiarity with the legal institutes and the autonomy of judgment will be also verified by inviting student to explain topics and case studies discussed during the course. The test is aimed at verifying student's ability to synthesize, communicative and expressive skills, as well as successful acquisition of the appropriate legal language. The sufficient threshold is considered to be achieved when the student has demonstrated knowledge and understanding of the institutes of the program and is able to implement the correct interactions among the various parts of the program. If this is not achieved, the exam will be considered inadequate.

Students attending the lessons of the course (at least 70% of the total 55 hours) can submit a topic of their choice during the oral exam.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.

CATTANI LUCA

Matricola: 047362

Docente

CATTANI LUCA, 6 CFU

Anno offerta:

2025/2026

Insegnamento:

1013483 - ELEMENTI DI ECONOMIA POLITICA

Corso di studio:

3109 - SERVIZIO SOCIALE

Anno regolamento:

2025

CFU:

6

Settore:

SECS-P/01

Tipo Attività:

A - Base

Anno corso:

1

Periodo:

Secondo Semestre



Testi in italiano

Lingua insegnamento

ITALIANO

Contenuti

Parte I - MICROECONOMIA: 1. Consumatore e domanda di mercato 2. Impresa e teoria della produzione 3. Mercati dei beni in concorrenza perfetta 4. Esternalità, beni pubblici, informazione asimmetrica 5. Mercati non concorrenziali 6. Economia del benessere. Parte II - MACROECONOMIA: 1. Contabilità nazionale e variabili macroeconomiche 2. Determinazione del PIL 3. Modello IS-LM 4. Domanda e offerta aggregata 5. Salario e occupazione nel modello di concorrenza imperfetta 6. Sistemi macroeconomici aperti

Testi di riferimento

Principi di Economia 3/ED (2023) di Acemoglu, D. - Laibson, D. - List, J. A. Nota: Anche l'edizione precedente è compatibile al materiale del corso (controllare la diversa numerazione dei capitoli). Per i non frequentanti: dal capitolo 4 al capitolo e29 (inclusi), ad esclusione dei capitoli 8, 11, 17, 20, 21, 22 e 24.

Obiettivi formativi

Questo corso aiuta gli studenti a comprendere i concetti fondamentali della microeconomia e della macroeconomia, fornendo loro strumenti analitici essenziali, tra cui tecniche descrittive, grafiche e matematiche. Gli studenti impareranno ad applicare questi metodi analitici a problemi economici reali.

Prerequisiti

Sebbene l'insegnamento non richieda conoscenze preliminari e non preveda propedeuticità, si ricorda che lo studio dell'economia comporta l'uso di alcuni strumenti analitici minimali (e.g. lettura di grafici e comprensione di semplici equazioni). Tali strumenti verranno illustrati all'inizio del corso.

Metodi didattici

L'insegnamento prevede lezioni frontali, presentazioni PPT, letture, dibattiti, seminari ed esercizi, anche avvalendosi degli strumenti disponibili sulla piattaforma online.

Altre informazioni	Eventuali modificazioni o integrazioni del programma verranno indicate nel corso delle lezioni.
Modalità di verifica dell'apprendimento	Le modalità d'esame saranno definite all'inizio dell'anno accademico. Lo studente frequentante sarà valutato sulla capacità di comprensione degli argomenti trattati a lezione ed illustrati sui testi di riferimento. Lo studente non frequentante sarà valutato esclusivamente sulla capacità di comprensione degli argomenti trattati nel testo di riferimento.
Programma esteso	Vedi sezione "Contenuti"
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Il corso si allinea con gli obiettivi: 4 (Istruzione di qualità), 8 (Lavoro dignitoso e crescita economica), 10 (Ridurre le disuguaglianze).

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Istruzione di qualità
8	Lavoro dignitoso e crescita economica
10	Ridurre le disuguaglianze



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	Part I - MICROECONOMICS: 1. Consumer and market demand 2. Firm and production theory 3. Perfectly competitive markets 4. Externalities, public goods, information asymmetries 5. Non-competitive markets 6. Welfare economics. Part II - MACROECONOMICS: 1. National accounts and macroeconomic aggregates 2. GDP determination 3. IS-LM model 4. Aggregate demand and supply 5. Wage and employment in imperfect competition model 6. Open macroeconomic systems
Reference Books	Principi di Economia 3/ED (2023) di Acemoglu, D. - Laibson, D. - List, J. A. (Italian edition) Note: The previous edition is also compatible with the course material (check for different chapter numbering). Non-attending students should follow this program: from chapter 4 to chapter e29 (including both), excluding chapters 8, 11, 17, 20, 21, 22, and 24.
Learning Goals	This course helps students understand core microeconomic and macroeconomic concepts, providing them with essential analytical tools including descriptive, graphical, and mathematical techniques. Students will learn to apply these analytical methods to real-world problems.
Entry Requirements	Although the course does not require preliminary knowledge or prerequisites, it is noted that the study of economics involves the use of minimal analytical tools (e.g., reading graphs and understanding simple equations). These tool will be introduced at the beginning of the course.
Teaching Method	Teaching methods include lectures, PPT presentations, readings, debates, seminars and exercises, also using the tools available on the online platform.
Other	Possible changes and additions to the program will be indicated during the lectures.

Detailed Description of Assessment Method	The Evaluation methods will be defined at the beginning of the course. Attending students will be evaluated on their ability to understand the topics covered in class and illustrated in the reference texts. Non-attending students will be evaluated exclusively on their ability to understand the topics covered in the reference text.
Extended Program	See Contents section.
	The course aligns with goals: 4 (Quality education), 8 (Decent work and economic growth), 10 (Reduced inequalities)

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Quality education
8	Decent work and economy growth
10	Reduced inequalities

Testi del Syllabus

Resp. Did.	FORTUGNO ANGELA	Matricola: 021129
Docente	FORTUGNO ANGELA, 3 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1011725 - EMOZIONI E NEUROSCIENZE	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	3	
Settore:	M-PSI/05	
Tipo Attività:	D - A scelta dello studente	
Anno corso:	1	
Periodo:	Secondo Semestre	
Sede:	PARMA	

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso è rivolto all'approfondimento dei meccanismi neurali e dei circuiti cerebrali che regolano la funzione emotiva, cognitiva e relazionale. Verranno presentati i principi organizzativi alla base dell'architettura cognitiva e i presupposti filogenetici ed ontogenetici della loro realizzazione nervosa. Si darà ampio spazio agli studi classici e alle più recenti scoperte delle neuroscienze delle emozioni. Lo studio delle basi neurobiologiche e neuro-scientifiche delle emozioni è inserito nel contesto teorico dei recenti studi con particolare riferimento a specifiche aree quali: la Neurobiologia Interpersonale; il Modello della Regolazione Reciproca; la Teoria della Regolazione degli Affetti, La Neurobiologia dell'Attaccamento; la La Teoria Polivagale; la Mentalizzazione, l'Empatia, i Neuroni Specchio, la Sintonizzazione Emotiva; il Trauma e la Psicopatologia.

Testi di riferimento

- M. Balconi, Neuroscienze delle Emozioni. Alla scoperta del cervello emotivo nell'era digitale. Franco Angeli, 2020. (Dal cap.1 al cap. 4)
- S. Masci, Counselling affettivo relazionale. Il counselling alla luce delle neuroscienze: dall'empatia alla mentalizzazione. (Capitoli "il cervello nell'evoluzione umana; le emozioni; le emozioni e gli affetti; mentalizzare le emozioni; intersoggettività; la teoria dell'attaccamento")
- Slide fornite dal docente

Obiettivi formativi

L'obiettivo dell'insegnamento è lo sviluppo di conoscenze avanzate e aggiornate delle neuroscienze; la comprensione dei correlati neurali del comportamento e delle funzioni cognitive, affettive e relazionali. Al termine del corso gli studenti devono

- sviluppare la consapevolezza degli effetti dell'empatia, della gestione delle emozioni e delle relazioni;
- apprendere tecniche e strumenti, applicare le conoscenze alla

professione, nella presa in carico e nella gestione del processo di aiuto;

- saper controllare le risposte emotive disfunzionali nella gestione di situazioni avverse.
- sostenere competenze ed esperienze applicative atte a saper valutare i fattori cognitivi, emotivi e comportamentali in tipologie di eventi relativi ad individui, gruppi e comunità.

Metodi didattici

LEZIONE FRONTALE

Le slide utilizzate a supporto delle lezioni verranno caricate con cadenza mensile sulla piattaforma Elly. Per scaricare le slide è necessaria l'iscrizione al corso on line. Le slide vengono considerate parte integrante del materiale didattico. Si ricorda agli studenti non frequentanti di controllare il materiale didattico disponibile e le indicazioni fornite dalla docente tramite la piattaforma Elly

Altre informazioni

ORARIO DI RICEVIMENTO

Previo contatto via mail con il docente per fissare l'appuntamento.

Modalità di verifica dell'apprendimento

ESAME ORALE

Nella valutazione dell'esame, la determinazione del voto finale terrà conto dei seguenti elementi:

- La capacità di creare collegamenti critici;
- La qualità dell'organizzazione del discorso e dell'esposizione;
- L'uso del lessico specialistico;
- La pertinenza della risposta.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
-------------------	---------

Course Content	<p>The course is aimed at deepening the neural mechanisms and brain circuits that regulate emotional, cognitive and relational function. The organizational principles underlying cognitive architecture and the phylogenetic and ontogenetic assumptions of their nervous realization will be presented. Ample space will be given to classical studies and to the most recent discoveries of the neurosciences of emotions.</p> <p>The study of the neurobiological and neuro-scientific bases of emotions is included in the theoretical context of recent studies with particular reference to specific areas such as: Interpersonal Neurobiology; the Mutual Regulation Model; the Theory of Affect Regulation, The Neurobiology of Attachment; the Polyvagal Theory; Mentalization, Empathy, Mirror Neurons, Emotional Attunement; Trauma and Psychopathology.</p>
----------------	--

Reference Books	<p>M. Balconi, Neuroscienze delle Emozioni. Alla scoperta del cervello emotivo nell'era digitale. Franco Angeli, 2020. (Dal cap.1 al cap. 4)</p> <ul style="list-style-type: none">• S. Masci, Counselling affettivo relazionale. Il counselling alla luce delle neuroscienze: dall'empatia alla mentalizzazione. (Capitoli "il cervello nell'evoluzione umana; le emozioni; le emozioni e gli affetti; mentalizzare le emozioni; intersoggettività; la teoria dell'attaccamento")• Slides provided by the teacher
-----------------	---

Learning Goals	<p>The objective of the teaching is the development of advanced and updated knowledge of neuroscience; understanding the neural correlates of behavior and cognitive, affective and relational functions.</p> <p>At the end of the course the students must</p> <ul style="list-style-type: none">• develop awareness of the effects of empathy, management of emotions
----------------	---

and relationships;

- learn techniques and tools, apply knowledge to the profession, in taking charge and managing the aid process;
- knowing how to control dysfunctional emotional responses in the management of adverse situations.
- support application skills and experiences aimed at being able to evaluate cognitive, emotional and behavioral factors in types of events relating to individuals, groups and communities.

Teaching Method

FRONT LECTURE

The slides used to support the lessons will be uploaded on a monthly basis to the Elly platform. To download the slides, you need to register for the online course. The slides are considered an integral part of the teaching material. Non-attending students are reminded to check the available teaching material and the information provided by the teacher via the Elly platform

Other

MEET UP WITH TEACHER FOR CLARIFICATIONS

Please contact the teacher by e-mail to fix up a meeting.

Detailed Description of Assessment Method

ORAL EXAMINATION

In evaluating the exam, the determination of the final grade will take into account the following elements:

- The ability to create critical links;
- The quality of the organization of the speech and presentation;
- The use of specialized vocabulary;
- The relevance of the answer.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **SORVILLO ASSUNTA** **Matricola: 026323**

Docente **SORVILLO ASSUNTA, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1011728 - EMOZIONI, ORGANIZZAZIONE E BURNOUT**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Secondo Semestre**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Nel corso delle lezioni verranno approfonditi i seguenti argomenti: Le emozioni nel servizio sociale, da ostacolo a risorsa; emozioni e professionalità: competenze personali, competenze sociali e competenze metodologiche; rischi professionali, organizzazione e contagio emotivo, intelligenza emotiva, riflettere, agire e creare benessere, resilienza e contrasto al burnout le emozioni degli studenti di servizio sociale.
Testi di riferimento	Alessandro Sicora Emozioni nel servizio sociale. Strumenti per riflettere e agire Carrocci Editore tascabili Faber, 2022
Obiettivi formativi	Al termine del corso gli studenti devono aver acquisito: La conoscenza delle dinamiche emotive implicite nel lavoro sociale con le persone e le famiglie; La capacità di riconoscerle e gestirle nell'ambito organizzativo d'appartenenza e nella vita quotidiana per il perseguimento della resilienza e per il contrasto al burnout; La capacità di applicare le conoscenze acquisite alla professione di Assistente Sociale.
Prerequisiti	Nessuno

Metodi didattici	Lezione frontale in presenza e lavori di gruppo. Durante le lezioni verranno discusse le problematiche generali connesse al tema delle emozioni nel servizio sociale e nelle relazioni con le persone e le famiglie in carico. Il corso sarà affiancato da lavori di gruppo, simulate, roleplaying, brainstorming, accompagnando gli studenti all'acquisizione di quel sapere di base utile al fine dell'affrontamento della disciplina medesima.
Altre informazioni	Orario di ricevimento Previo con tatto via mail con il docente per fissare appuntamento
Modalità di verifica dell'apprendimento	La verifica finale, con voto in trentesimi, consiste in una prova orale che si articola in almeno 3 quesiti.
Programma esteso	-----
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Salute e Benessere

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	During the lessons, the following topics will be explored: Emotions in social service, from obstacle to resource; emotions and professionalism: personal skills, social skills and methodological skills; occupational risks, organization and emotional contagion, emotional intelligence, reflect, act and create well-being, resilience and fight against burnout the emotions of social service students.
Reference Books	Alessandro Sicora Emotions in social work Tools for reflection and action Carrocci Faber paperback publisher, 2022
Learning Goals	At the end of the course, students must have acquired: Knowledge of the emotional dynamics implicit in social work with individuals and families; The ability to recognize and manage them in the organizational context of belonging and in daily life for the pursuit of resilience and for the fight against burnout; The ability to apply the acquired knowledge to the profession of Social Worker.
Entry Requirements	No prerequisites
Teaching Method	Frontal lesson in presence and group work. During the lessons the general problems related to the theme of emotions in social work and in the relationships with the people and families in charge will be discussed.

The course will be accompanied by group work, simulations, roleplaying, brainstorming, accompanying the students to the acquisition of that basic knowledge useful for the purpose of tackling the discipline itself.

Other

Reception time
Contact the teacher in advance with tact via email to make an appointment

Detailed Description of Assessment Method

The final test, with a mark out of thirty, consists of an oral test which is divided into at least 3 questions.

Extended Program

Health and wellness

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice**Descrizione**

Testi del Syllabus

Resp. Did. **VALENTI ALESSANDRA** **Matricola: 043528**

Docente **VALENTI ALESSANDRA, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1010723 - Giustizia penale e servizi**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Secondo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti Il modulo prevede la trattazione degli argomenti base per favorire la costruzione di conoscenze connesse al servizio sociale della Giustizia nel settore adulti.
Inizialmente si procederà col costruire una cornice storico-istituzionale associata al quadro giuridico concernente le competenze del Servizio Sociale della Giustizia per adulti.
Nella seconda parte del modulo si affronteranno la dimensione individuale, la dimensione di gruppo, la dimensione di comunità.

Testi di riferimento Giuseppina Boeddu-
Il servizio sociale della giustizia per adulti
Carocci Faber, Roma

Obiettivi formativi Il modulo si propone di favorire l'acquisizione di conoscenze connesse al contesto operativo del servizio sociale della Giustizia per gli adulti

Metodi didattici Lezioni frontali ed insegnamenti esperienziali, quali esercitazioni e simulazioni, con cui ci si avvicina al contesto operativo del servizio sociale della Giustizia per gli adulti

Modalità di verifica dell'apprendimento La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti sarà unica e verterà sugli argomenti trattati in tutti i moduli. La verifica si svolgerà attraverso una prova d'esame SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche.
La prova ha durata di 1 ora.

Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti. Nel caso in cui lo studente totalizzi 29 punti, il voto assegnato sarà 30/30; se invece realizzerà 30 punti, il voto sarà 30 e lode. Negli altri casi, a numero di punti corrisponde lo stesso voto in trentesimi. L'esame si considera superato se si totalizzano 18 o più punti. Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The purpose of this section of the course is to provide the basic knowledge regarding the social services for the adult correction department.</p> <p>In the first part of this module, the institutional and historical basis of this topic will be introduced and linked with the juridical basis of this services for the DOC and probation.</p> <p>In the second part individual, group and community aspects will be considered.</p>
Reference Books	Giuseppina Boeddu- Il servizio sociale della giustizia per adulti Carocci Faber, Roma
Learning Goals	This module's aim is to enhance the acquisition of knowledge about the social services in the operational context of the adult correction department.
Teaching Method	Classical lectures, group assignments, practical exercises and simulation of different situation in the context of social services for DOC and probation.
Detailed Description of Assessment Method	<p>The evaluation method for the objectives achieved will be unique and will cover the topics addressed in all modules. The assessment will take place through a WRITTEN exam (multiple-choice quiz) consisting of 30 questions, which will cover all the topics discussed during lectures, seminars, and included in the bibliography, aimed at evaluating the study and learning of theoretical and practical notions.</p> <p>The exam will last 1 hour.</p> <p>Each question is worth 1 point, for a maximum total of 30 points. If the student scores 29 points, the grade assigned will be 30/30; if they score 30 points, the grade will be 30 with honors. In all other cases, the number of points corresponds to the same grade out of thirty. The exam is considered passed if the student scores 18 or more points.</p> <p>The student must answer all questions.</p> <p>For Erasmus students and those with special needs, the duration of the exam will be 1 hour and 20 minutes.</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **SEMPREBON MICHELA** **Matricola: 033687**

Docente **SEMPREBON MICHELA, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1011733 - IL CAREGIVING**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Nell'ambito del più ampio insegnamento "Cura, società e politica", questo modulo è finalizzato a fornire strumenti concettuali, teorici e metodologici di base per affrontare lo studio e l'analisi dei fenomeni sociali contemporanei associati al tema del caregiving, con attenzione specifica a: profili dei caregiver, difficoltà che incontrano, relazione di cura e rapporto con familiari, ma anche medici e figure sanitarie.

Testi di riferimento

Il materiale didattico, sia per studenti frequentanti che non frequentanti comprenderà letture obbligatorie (e suggerimenti di approfondimento) indicate dalla docente durante il corso, coerentemente con i crediti riconosciuti per l'insegnamento (massimo 50 pagine). Fanno parte integrante del materiale didattico le slide utilizzate durante le docenze, che saranno caricate dalla docente sulla piattaforma Elly, in seguito ad ogni lezione, entro la settimana stessa. Fanno parte integrante del materiale didattico le slide utilizzate durante le lezioni, ma non sono altresì sufficienti per la preparazione dell'esame. Tutte le slide e gli ulteriori materiali utilizzati dalla docente saranno caricati sulla piattaforma Elly entro una settimana. Per scaricare i materiali è necessaria l'iscrizione on line all'insegnamento. Si invita tutti gli studenti e le studentesse ad iscriversi alla piattaforma Elly e a leggere regolarmente le comunicazioni postate dalla docente (programmi, materiali, ecc.). Nessuno dei materiali forniti dalla docente può essere condiviso al di fuori di unipr (in siti come StuDocu, Docsity, ecc.), salvo previa autorizzazione dei docenti.

Obiettivi formativi

Al termine dell'insegnamento lo studente/la studentessa dovrebbe aver acquisito conoscenze e competenze relative ai risvolti sociologici del tema del caregiving. In particolare dovrebbe essere in grado di: a) acquisire e comprendere nozioni e principi base della sociologia del

caregiving, a partire dalla letteratura sociologica contemporanea; b) acquisire e comprendere alcune delle principali teorie e dei principali strumenti metodologici delle scienze sociali con cui si affrontano il tema del caregiving; c) applicare le conoscenze acquisite nella lettura e interpretazione dei fenomeni sociali contemporanei associati al caregiving; d) comunicare e discutere temi sociologici inerenti il caregiving in modo chiaro, critico e con linguaggio appropriato, attraverso la lettura di fonti sia accademiche che non.

Prerequisiti	Nessuno
Metodi didattici	Le attività didattiche si svolgeranno in italiano e comprenderanno: a) lezioni frontali, con l'ausilio di slide, video e altri materiali didattici; b) discussioni in aula finalizzate a verificare l'apprendimento in itinere e a stimolare l'applicazione delle conoscenze acquisite nella lettura e nell'interpretazione dei fenomeni sociali contemporanei associati al caregiving. Le lezioni si terranno in aula, salvo diverse indicazioni. Inizieranno e termineranno puntualmente, come da orario definito, salvo diverse indicazioni.
Altre informazioni	I docenti sono disponibili per domande e chiarimenti relativamente alle rispettive parti dell'insegnamento integrato. Possono essere contattati via email con domande scritte e/o per richiedere un appuntamento. L'orario di ricevimento per ciascun docente è indicato nelle rispettive pagine docente. Per i ricevimenti della docente Michela Sempredon il ricevimento è previsto in modalità in presenza (presso il suo ufficio – come da indicazioni nella pagina docente) o tramite la piattaforma Teams. La docente invita caldamente sia studenti e studentesse non frequentanti che studenti e studentesse Erasmus a prendere contatto con lei all'inizio del corso o comunque al più presto per eventuali domande specifiche. Si invita tutti gli studenti e le studentesse ad iscriversi alla piattaforma Elly e a leggere regolarmente le comunicazioni postate dalla docente (programmi, materiali, ecc.).
Modalità di verifica dell'apprendimento	Tutti gli studenti e le studentesse, sia frequentanti che non, dovranno sostenere una prova scritta in italiano, previa iscrizione agli appelli del calendario ufficiale d'esami del Dipartimento. La prova sarà scritta e unica per tutto l'insegnamento integrato. Consisterà in un esame della durata di 120 minuti, con 6 domande aperte: 3 per la prima parte del modulo, 1 per le tre parti successive. Gli studenti dovranno dimostrare di aver appreso e compreso nozioni, concetti, teorie del caregiving, oltre alla capacità di applicare la propria conoscenza attraverso esempi e di discuterne con diversi interlocutori utilizzando un linguaggio accademico adeguato. L'esame sarà valutato in trentesimi, in base ad una media ponderata per il totale dei crediti. Per superare l'esame, gli studenti dovranno superare ognuno dei 4 moduli col punteggio minimo. La lode verrà assegnata nel caso in cui gli studenti riportino il massimo punteggio (30) in ognuna delle domande, oltre a dimostrare la padronanza dei temi tratti, con una lettura critica e collegamenti interdisciplinari. Gli esiti della prova verranno pubblicati sul portale Esse3 entro 2 settimane massimo dall'appello. I docenti e le docenti saranno a disposizione per eventuale colloquio per discutere dell'esito della prova. Le Linee guida emesse dal Servizio Inclusione di Ateneo, in conformità alle leggi 104/1992 e 170/2010 e alle Linee guida della CNUDD, definiscono le modalità per lo svolgimento degli esami di studentesse e studenti con disabilità, DSA e BES: https://cai.unipr.it/wedit/fileman/Uploads/LINEE_GUIDA_RICHIESTE_ADATTAMENTI.pdf Non sono previste prove intermedie né preappelli.
Programma esteso	Il programma dettagliato del corso sarà comunicato in aula e reso disponibile su Elly. Il programma dettagliato del corso sarà comunicato in aula e reso disponibile su Elly. In particolare, nelle due lezioni del modulo verrà esplorato il lavoro di Joan Tronto (1993) sull'etica della cura e sarà tracciata l'evoluzione del tema della cura nelle discipline socio-antropologiche. Un focus specifico sarà sul caregiving per e da parte dei minori, con le complessità che comporta, a partire da articoli di riviste accademiche, tra cui "Salute e società", ma anche utilizzando materiali

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile Obiettivi 3,11, 16

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi in inglese

Teaching Language	Italian
--------------------------	---------

Course Content	As part of the broader module 'Care, Society and Politics', this part of the module is aimed to provide basic conceptual, theoretical and methodological tools to deal with the study and analysis of contemporary social phenomena associated with the theme of caregiving and specifically: caregivers' profiles, the difficulties they encounter, the care relationship and the relationship with family members, but also doctors and socio-sanitary professionals.
-----------------------	---

Reference Books	The teaching material for both attending and non-attending students will include compulsory readings (and suggestions for further study) indicated by the lecturer during the course, coherently with the credits awarded for this part of the module (maximum 50 pages). The slides used during the lectures are an integral part of the teaching materials. They will be uploaded by the lecturer on the Elly platform, following each lecture and within the same week. The slides used during the lectures will be an integral part of the teaching material, but are not sufficient to prepare for the exam. All slides and further materials used by the lecturer will be uploaded in Elly by one week. In order to download the materials, students must register for the module. The lecturer recommends all students to access the Elly platform regularly to download all teaching materials uploaded by the lecturer and to read the communication posted by the lecturer. None of the materials provided may be shared outside unipr (on sites such as StuDocu, Docsity, etc.), except with the lecturers' permission.
------------------------	--

Learning Goals	At the end of the course, the students should have acquired knowledge and skills related to the sociological aspects of the topic of caregiving. In particular, they should be able to: a) acquire and understand basic sociological notions and principles of caregiving, starting from contemporary sociological literature; b) acquire and understand some of the main theories and methodological tools of the social sciences with which the topic of caregiving is approached; c) apply the acquired knowledge in reading and interpreting contemporary social phenomena associated with caregiving; d) communicate and discuss sociological issues related to caregiving, in a critical way and with an appropriate academic language, by reading both academic and non-academic sources.
-----------------------	--

Entry Requirements	None
---------------------------	------

Teaching Method	The teaching activities will be conducted in Italian and will include: a) face-to-face lectures, with the aid of slides, videos and other teaching materials; b) classroom discussions aimed to verify students' on-going learning and to stimulate the application of the acquired knowledge in the interpretation of contemporary social phenomena associated with
------------------------	--

caregiving. All lectures will be held in the classroom, unless otherwise indicated. They will begin and end punctually, as indicated in the relevant timetable, unless otherwise indicated.

Other

The lecturers are available for questions regarding the respective parts of the integrated module. They can be contacted by e-mail with written questions and/or to request an appointment. The lecturers will meet students on the days/times indicated on the respective lecturer's page. For the lecturer Michela Semprebon's, appointments can be scheduled either at her office - address indicated on the lecturer's page) or via the Teams platform. The lecturer strongly encourages both non-attending students and Erasmus students to contact her at the beginning of the course or at their earliest convenience for specific questions. All students are invited to register on the Elly platform and to regularly read the communications posted by the lecturer (programmes, materials, etc.).

Detailed Description of Assessment Method

Both attending and non-attending students will be required to take an exam in Italian. It will be a unique written exam for the whole integrated module. It will consist of a 120-minute examination with 6 open questions: 3 for the first part of the module, 1 for the following three parts. Students will have to demonstrate they have learned and understood notions, concepts, theories of caregiving, the sociology of care, the transnational dimension of care and the historical and political evolution of the concept of care. They will also have to demonstrate the ability to apply their knowledge through examples and to discuss them with different target audiences, by using an appropriate academic language. The evaluation will be carried out on a scale between 18 to 30, based on a weighted average for the total credits. In order to pass the exam, students will have to pass each of the four parts of the integrated module. Honours will be awarded to students whose score is 30 for each of the questions and who can demonstrate their mastery of the discipline and the capacity to discuss the relevant topics also by means of interdisciplinary connections. The results of the exam will be published on the Esse3 portal within 2 weeks. The lecturers will be available for an appointment to discuss the outcome of the exam. The guidelines published by CAI (Centro Accoglienza e Inclusione) of the University of Parma, in compliance with Laws 104/1992 e 170/2010 and with the guidelines published by CNUDD (National Coordination of Disability Delegates), define the procedures for exams carried out by students with disabilities, specific learning difficulties and special needs: https://cai.unipr.it/wedit/fileman/Uploads/LINEE_GUIDA_RICHIESTE_ADATTAMENT.pdf For this module no intermediate exams nor earlier exam sessions are planned.

Extended Program

The extended programme will be communicated in the classroom and in Elly. The extended programme will be communicated in the classroom and in Elly. In particular, during the two sessions of the module, the work of Joan Tronto's (1993) on the ethics of care will be presented. The lecturer will also trace the development of the concept of care within the socio-anthropological disciplines.

A specific focus will be on caregiving by and for minors, along with the complexities it entails, drawing from academic paper, including papers from the Journal "Salute e società", as well as materials from the Orione Project of the University of Parma:

<https://disti.unipr.it/notizie/progetto-orione-un-video-aiutare-giovani-adulte-e-adulti-caregiver-uscire-dallinvisibilita>

Goals 3,11, 16

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did. **FRIGIERI MARINA** **Matricola: 018253**

Docente **FRIGIERI MARINA, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1010767 - IL RUOLO DEI SERVIZI SOCIALI NEL PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il Modulo consiste in 2 lezioni finalizzate ad approfondire il ruolo dei Servizi Sociali nelle situazioni di violenza di genere, maltrattamento intrafamiliare e violenza assistita.

Contenuti specifici:

- La prevenzione e il riconoscimento della violenza di genere come fenomeno trasversale che interessa tutti i servizi sociali; la violenza fisica, sessuale, economica e psicologica
- L'accoglienza della donna vittima di violenza, l'ascolto, le informazioni, l'orientamento
- La collaborazione con i Centri Antiviolenza e i Centri per il trattamento degli uomini violenti
- La segnalazione all'Autorità Giudiziaria da parte degli Assistente Sociali; la relazione con i diversi Tribunali
- La valutazione delle competenze genitoriali delle madri vittime di violenza, e la valutazione della recuperabilità dei padri violenti
- Il colloquio con gli uomini violenti: stereotipi di genere, educazione e tradizione patriarcale, ciclo della violenza, ciclo intergenerazionale della violenza
- L'organizzazione e la gestione degli incontri protetti tra i figli e il genitore violento

Testi di riferimento

Libro: La violenza maschile contro le donne. Ri-conoscerla, prevenirla e contrastarla, a cura di Enrichens, Nori e Valenti, ed. Erickson, CAPITOLO 12.

Obiettivi formativi	<p>Il modulo, incentrato sul ruolo dei servizi sociali nei casi di violenza di genere, avrà i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - riconoscere ed individuare precocemente le situazioni di violenza intrafamiliare, indipendentemente dalla tipologia di servizio in cui l'operatore lavora; - sostenere un colloquio di accoglienza della donna vittima di violenza senza pregiudizi, finalizzato ad orientarla rispetto ai percorsi di aiuto e di tutela e a darle ogni informazione utile; - definire i casi in cui vige l'obbligo di segnalazione all'Autorità Giudiziaria ed individuare le informazioni da trasmettere utili ai procedimenti giudiziari; - illustrare i percorsi di valutazione genitoriale, con particolare attenzione al rischio di vittimizzazione secondaria della donna vittima di violenza; - fornire elementi per l'organizzazione e la gestione della delicata fase degli incontri protetti tra il minore e il genitore violento; - orientare all'ascolto dei minori nelle situazioni di violenza.
Prerequisiti	No
Metodi didattici	Lezioni frontali con l'ausilio di slide e presentazione di casi concreti.
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti sarà unica e verterà sugli argomenti trattati in tutti i moduli. La verifica si svolgerà attraverso una prova d'esame SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche.</p> <p>La prova ha durata di 1 ora.</p> <p>Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti. L'esame si considera superato se si totalizzano 18 o più punti.</p> <p>Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande.</p> <p>Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The Module consists of 2 lessons aimed at deepening the role of Social Services in situations of gender-based violence, intra-family abuse and witnessing violence.</p> <p>Specific contents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The prevention and recognition of gender-based violence as a transversal phenomenon that affects all social services; physical, sexual, economic and psychological violence - The reception of the woman victim of violence, listening, information, orientation - Collaboration with the Anti-violence Centers and the Centers for the treatment of violent men - Reporting to the Judicial Authority by the Social Workers; the relationship with the various Courts - The assessment of parenting skills of mothers who are victims of violence, and the assessment of the recoverability of abusive fathers - Conversation with violent men: gender stereotypes, patriarchal education and tradition, cycle of violence, intergenerational cycle of

violence

- The organization and management of protected meetings between children and the abusive parent

Reference Books

Book: La violenza maschile contro le donne. Ri-conoscerla, prevenirla e contrastarla, a cura di Enrichens, Nori e Valenti, ed. Erickson, CHAPTER 12.

Learning Goals

The module, focused on the role of social services in cases of gender-based violence, will have the following objectives:

- early recognition and identification of intra-family violence situations, regardless of the type of service in which the operator works;
- support a welcoming interview of the woman victim of violence without prejudice, aimed at guiding her with respect to the paths of help and protection and at giving her all useful information;
- define the cases in which there is an obligation to report to the Judicial Authority and identify the information to be transmitted useful for legal proceedings;
- illustrate the parental assessment processes, with particular attention to the risk of secondary victimization of the woman victim of violence;
- provide elements for the organization and management of the delicate phase of protected meetings between the minor and the abusive parent;
- guide the listening of minors in situations of violence.

Teaching Method

Frontal lessons with the aid of slides and presentation of concrete cases.

Detailed Description of Assessment Method

The evaluation method of the objectives achieved will be unique and will focus on the topics covered in all modules. The verification will take place through a WRITTEN exam (multiple choice quiz) with n. 30 questions, which will cover all the topics covered during the lessons, seminars and contained in the bibliography, aimed at evaluating the study and learning of theoretical/practical notions.

The test lasts 1 hour.

Each question is worth 1 point, for a maximum total of 30 points. The exam is considered passed if 18 or more points are scored.

The student must answer all questions.

For Erasmus students and those with special needs the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes..

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	PELOSIO STEFANIA	Matricola: 033113
Docente	PELOSIO STEFANIA, 1 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1011722 - Il servizio sociale in emergenza	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	1	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	D - A scelta dello studente	
Anno corso:	1	
Periodo:	Secondo Semestre	
Sede:	PARMA	

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Nelle situazioni di emergenze intervengono e cooperano professionalità molto diverse: alcune di queste del tutto integrate nel sistema dei soccorsi e nell'immaginario collettivo (volontari, vigili del fuoco, esperti logistici ecc.), altre come gli assistenti sociali, non ancora del tutto riconosciute ed integrate. Ciò non toglie che gli assistenti sociali abbiano mostrato di possedere straordinarie potenzialità e capacità in quest'ambito; l'esperienza sul campo, infatti, dimostra quanto il loro contributo è fondamentale e pertinente già delle primissime fasi del soccorso, e poi successivamente fino al ripristino delle condizioni di normalità. La riflessione sulle esperienze vissute durante le calamità degli ultimi decenni, il confronto tra colleghi, la rielaborazione dei materiali e gli approfondimenti relativi al dibattito generale circa il ruolo del servizio sociale professionale in condizioni di emergenza, convergono nell'individuare uno spazio professionale coerente al mandato del servizio sociale, nel rispetto del codice deontologico. Altrettanto chiaro emerge il fatto che le caratteristiche dell'intervento richiedono di procedere ad un rafforzamento dell'identità professionale e competenze specificamente mirate. Il corso intende esplorare il possibile ruolo del Servizio Sociale e specificatamente dell'Assistente Sociale in contesti di emergenza e calamità naturale. Rispetto al riconoscimento di uno spazio di intervento importante e peculiare occorre promuovere la diffusione in tempo ordinario di una professionalizzazione diffusa, che permetta un intervento tempestivo, efficace e competente nel momento dell'emergenza.

Testi di riferimento

- Gli ambiti di intervento del servizio sociale. A cura di Anna Maria Campanini, "Capitolo 6" Servizio sociale e situazioni di emergenza" di Stefania Pelosio, pag. da 119 a 138, Nuova edizione aprile 2020, Carocci Faber - Nuovo dizionario di servizio sociale. Diretto da Annamaria

Campanini, Carocci editore Faber. Edizione 2022 Alla voce Servizio sociale ed Emergenze - Servizio Sociale e calamità naturali. Interventi di servizio sociale, AA.VV. Edizioni EISS, 2016, pagine 163 - Il Servizio sociale in emergenza. Esperienze e prospettive dall'Abruzzo all'Emilia, a cura di R.T. Di Rosa, Aracne editrice, 2013, pagine 212 - Sul pronto intervento sociale - Andrea Mirri, in Prospettive Sociali e Sanitarie nr 4/2023, da pag. 3 a pag. 16

Obiettivi formativi

Il corso si propone di delineare la funzione e lo specifico professionale della figura dell'Assistente Sociale nei contesti di emergenza determinati da calamità; approfondire e consolidare gli strumenti professionali e i modelli di riferimento per l'assistente sociale che interviene in situazioni di emergenza; conoscere l'ambito di intervento dell'assistente sociale nel sistema di protezione civile italiano. Ci si attende che al termine del corso lo studente sia in grado di acquisire alcune nozioni fondamentali per non trovarsi impreparato di fronte ad una situazione di maxi emergenza.

Prerequisiti

Il corso non prevede nessun prerequisito

Metodi didattici

Le attività didattiche saranno svolte prevalentemente con lezioni frontali, privilegiando in ogni caso il confronto dialogico con gli studenti. Saranno previsti anche brevi momenti di esercitazione. Le slide e il materiale utilizzati nel corso verranno messi a disposizione sulla piattaforma Elly, utilizzata anche per comunicazioni e avvisi.

Altre informazioni

Il ricevimento degli studenti si terrà, previo accordo con il docente al termine della lezione e successivamente, sempre previo appuntamento, eventualmente anche a distanza su piattaforma TEAMS o ZOOM

Modalità di verifica dell'apprendimento

La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti avverrà attraverso una prova d'esame SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e i contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche.

La prova ha durata di 1 ora. Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti.

Per quanto riguarda i voti, 30 punti corrispondono a 30/Lode, 29 punti a 30/30, 28 punti a 28/30, e così via. La prova si intende superata con un minimo di 18 punti.

Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. Ogni domanda non risposta verrà conteggiata come un errore.

Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Programma esteso

Il corso mira a fornire allo studente alcune nozioni fondamentali sull'organizzazione dei soccorsi nell'ambito delle maxi emergenze (la protezione civile), sulla differenza tra emergenze di massa (disastri) ed emergenze personali ed individuali (pronto intervento sociale) e tra lavoro ordinario e lavoro in emergenza. Inoltre, attraverso il confronto tra l'esperienza professionale di servizio sociale in ordinario con quello di lavoro in emergenza si affronteranno i principali elementi metodologici e deontologici nell'ambito del lavoro sociale e socio sanitario in emergenza, come fronteggiare situazioni critiche ed emergenziali ed essere preparati nel lavoro professionale in caso di catastrofe.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>Very different professionalities intervene and cooperate in emergency situations: some of them fully integrated in the relief system and in the collective imagination (volunteers, firefighters, logistical experts, etc.), others such as social workers, not yet fully recognized and integrated. This does not detract from the fact that social workers have shown that they have extraordinary potential and capacity in this area; in fact, experience in the field shows how crucial and relevant their contribution is already from the very early stages of the relief effort, and then subsequently until the restoration of normal conditions. Reflection on their experiences during disasters in recent decades, comparison among colleagues, reworking of materials and insights related to the general debate about the role of professional social service in emergency conditions, converge to identify a professional space consistent with the social service mandate, while respecting the code of ethics. Equally clear emerges the fact that the characteristics of the intervention require proceeding to a strengthening of professional identity and specifically targeted skills. The course aims to explore the possible role of the Social Service and specifically the Social Worker in emergency and natural disaster contexts. With respect to the recognition of an important and peculiar space of intervention, there is a need to promote the diffusion in ordinary time of a widespread professionalization that enables timely, effective and competent intervention in the moment of emergency.</p>
Reference Books	<p>- Gli ambiti di intervento del servizio sociale. A cura di Anna Maria Campanini,. Capitolo 6" Servizio sociale e situazioni di emergenza" di Stefania Pelosio, pag. da 119 a 138, Nuova edizione aprile 2020, Carocci Faber - Nuovo dizionario di servizio sociale. Diretto da Annamaria Campanini, Carocci editore Faber. Edizione 2022 Alla voce Servizio sociale ed Emergenze - Servizio Sociale e calamità naturali. Interventi di servizio sociale, AA.VV. Edizioni EISS, 2016, pagine 163 - Il Servizio sociale in emergenza. Esperienze e prospettive dall'Abruzzo all'Emilia, a cura di R.T. Di Rosa, Aracne editrice, 2013, pagine 212 -- Sul pronto intervento sociale - Andrea Mirri, in Prospettive Sociali e Sanitarie nr 4/2023 da pag 3 a pag 16</p>
Learning Goals	<p>The course aims to outline the function and professional specification of the figure of the Social Worker in emergency contexts determined by disasters; to deepen and consolidate the professional tools and reference models for the social worker who intervenes in emergency situations; to know the scope of intervention of the social worker in the Italian civil protection system. It is expected that at the end of the course the student will be able to acquire some fundamental notions in order not to be unprepared when faced with a maxi emergency situation.</p>
Entry Requirements	The course has no prerequisites
Teaching Method	<p>The teaching activities will be carried out mainly by face-to-face lectures, in all cases favoring dialogical discussion with students. There will also be short moments of practice. The slides and material used in the course ,will be made available on the Elly platform, also used for communications and notices.</p>
Other	<p>Student reception will be held by prior arrangement with the lecturer at the end of the lecture and afterwards, again by appointment, possibly also remotely on TEAMS platform.</p>
Detailed Description of Assessment Method	<p>The mode of assessment of the objectives achieved will be through a WRITTEN examination test (multiple choice quiz) with No. 30 questions, covering all topics covered during lectures, seminars and contents in the bibliography, aimed at assessing the study and learning of</p>

theoretical/practical concepts.

The test has a duration of 1 hour. Each question is worth 1 point, for a maximum total of 30 points.

As for grades, 30 points correspond to 30/Lode, 29 points to 30/30, 28 points to 28/30, and so on. The test is considered passed with a minimum of 18 points.

The student must compulsorily answer all questions. Each unanswered question will be counted as an error.

For Erasmus and special needs students, the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes.

Extended Program

The course aims to provide the student with some basics on the organization of relief in the context of maxi emergencies (the civil defense), the difference between mass emergencies (disasters) and personal and individual emergencies (emergency social work), and between ordinary and emergency work. In addition, through comparing the professional experience of social work in ordinary with that of emergency work, the main methodological and deontological elements in social work and social work in emergencies will be addressed, how to cope with critical and emergency situations and how to be prepared in professional work in case of disaster.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	PRANDI TANIA	Matricola: 036937
Docente	PRANDI TANIA, 1 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1011723 - Il servizio sociale in sanità	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	1	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	D - A scelta dello studente	
Anno corso:	1	
Periodo:	Secondo Semestre	
Sede:	PARMA	

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Contenuti	Verrà approfondita la cornice normativa al fine di comprendere le finalità a cui tende il lavoro dell'assistente sociale in contesti sanitari, in particolare rispetto ad una concezione di salute e cura che non si fermi al solo tema della malattia ma capace di guardare alla persona nella sua completezza e complessità, favorendo il suo coinvolgimento attivo e la continuità delle cure. Verranno inoltre indicate le specificità connesse ai differenti ambiti di intervento, con un approfondimento particolare relativo alla realtà ospedaliera e al contesto della normativa nella regione Emilia Romagna nonché del lavoro portato avanti dall'Ordine Regionale e Nazionale sulla tematica specifica.
Testi di riferimento	BIBLIOGRAFIA Testi suggeriti: 1. Monica Dotti, Il Servizio sociale ospedaliero, Edizione Carrocci anno 2015 2. Mara Sanfelici, Tra il dire e il fare: la cultura delle cure palliative nella pratica quotidiana degli assistenti sociali - la Rivista delle Politiche Sociali / Italian Journal of Social Policy, 4/2020 SITOGRAFIA: Il Core curriculum dell'assistente sociale in cure palliative https://www.sicp.it/wp-content/uploads/2018/12/2_CCAssSociale.pdf Verranno inoltre fornite agli studenti slide a supporto del contenuto delle lezioni.
Obiettivi formativi	L'obiettivo del Modulo "Il servizio sociale in sanità" è quello di offrire conoscenze e strumenti per la riflessione critica sul ruolo del servizio sociale nel contesto sanitario con la specificità del lavoro con le persone in condizione di sofferenza psicofisica cronica e inguaribilità. Un approfondimento particolare sarà posto all'approccio di cure palliative e al ruolo dell'assistente sociale nei progetti di accompagnamento al fine vita. Promuovere, nella pratica, un concetto di salute bio-psico-sociale è una sfida per il servizio sociale, che richiede chiara consapevolezza del proprio ruolo, capacità di lavoro interdisciplinare e di costruzione di reti in

un approccio alla persona che tenga conto della sua complessità, del suo mondo familiare e relazionale, della sua volontà ed autodeterminazione.

Prerequisiti	Nessuno.
Metodi didattici	Lezioni frontali alternate a confronto e discussione, anche rispetto a casi pratici.
Altre informazioni	Il ricevimento degli studenti è svolto, previo appuntamento, al termine della lezione e a conclusione del corso, sempre su appuntamento, a distanza su piattaforma TEAMS.
Modalità di verifica dell'apprendimento	La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti avverrà attraverso una prova d'esame SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e i contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche. La prova ha durata di 1 ora. Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti. Per quanto riguarda i voti, 30 punti corrispondono a 30/Lode, 29 punti a 30/30, 28 punti a 28/30, e così via. La prova si intende superata con un minimo di 18 punti. Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. Ogni domanda non risposta verrà conteggiata come un errore. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The regulatory framework will be explored in depth in order to understand the aims of social workers in healthcare settings, particularly with regard to a concept of health and care that goes beyond the mere issue of illness and is capable of looking at the person in their entirety and complexity, encouraging their active involvement and continuity of care. The specificities related to the different areas of intervention will also be indicated, with a particular focus on the hospital setting and the regulatory context in the Emilia Romagna region, as well as the work carried out by the Regional and National Order on this specific issue.
Reference Books	BIBLIOGRAPHY Suggested reading: 1. Monica Dotti, Il Servizio sociale ospedaliero (Hospital Social Services), Carrocci Edition, 2015 2. Mara Sanfelici, Tra il dire e il fare: la cultura delle cure palliative nella pratica quotidiana degli assistenti sociali (Between saying and doing: the culture of palliative care in the daily practice of social workers) - la Rivista delle Politiche Sociali / Italian Journal of Social Policy, 4/2020 WEBSITES: The Core Curriculum for Social Workers in Palliative Care https://www.sicp.it/wp-content/uploads/2018/12/2_CCAssSociale.pdf Students will also be provided with slides to support the content of the
Learning Goals	The aim of the module "Social work in healthcare" is to provide knowledge and tools for critical reflection on the role of social work in the healthcare context, with a specific focus on working with people suffering from chronic and incurable physical and mental illness. Particular attention will be paid to the palliative care approach and the role of social workers in end-of-life support projects. Promoting a bio-psycho-social concept of health in practice is a challenge for social services, requiring a

clear awareness of their role, the ability to work in an interdisciplinary manner, and the ability to build networks in an approach to the individual that takes into account their complexity, their family and relational world, their will, and their self-determination.

Teaching Method

Lectures alternate with comparison and discussion, including practical cases.

Other

Student consultations are held by appointment at the end of the lesson and at the end of the course, again by appointment, remotely on the TEAMS platform.

Detailed Description of Assessment Method

The assessment of the objectives achieved will take place through a WRITTEN exam (multiple-choice quiz) with 30 questions, which will cover all the topics covered during the lessons, seminars, and contents in the bibliography, aimed at assessing the study and learning of theoretical/practical concepts. The exam lasts 1 hour. Each question is worth 1 point, for a maximum total of 30 points. As for grades, 30 points correspond to 30/Lode, 29 points to 30/30, 28 points to 28/30, and so on. The test is considered passed with a minimum of 18 points. Students must answer all questions. Each unanswered question will be counted as an error. For Erasmus students and students with special needs, the test will last 1 hour and 20 minutes.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	FRIGIERI MARINA	Matricola: 018253
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1010718 - Il Servizio sociale professionale: il ruolo dell'Assistente sociale	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	6	
Anno corso:	1	
Periodo:	Secondo Semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Contenuti	<p>L'insegnamento è suddiviso in quattro moduli, nel dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none">- "Infanzia, adolescenza e famiglie": il modulo intende fornire elementi essenziali sulla tutela minori, finalizzati a delineare il ruolo dell'Assistente Sociale che opera all'interno di questi servizi.- "La non autosufficienza": il modulo intende fornire la conoscenza e la padronanza degli elementi che caratterizzano l'ambito della non autosufficienza.- "Povertà e nuove forme di marginalità": il modulo vuole illustrare il fenomeno della povertà dal punto di vista culturale, sociale ed educativo.- "Giustizia penale e servizi", il modulo vuole favorire la costruzione di conoscenze connesse al servizio sociale della Giustizia nel settore adulti.
Testi di riferimento	<p>I testi di riferimento sono indicati in ogni singolo modulo. Altro materiale di studio per l'esame verrà fornito dai docenti sotto forma di slides e schemi di approfondimento.</p>
Obiettivi formativi	<ul style="list-style-type: none">- Il modulo "Infanzia, adolescenza e famiglie" intende fornire alcuni elementi essenziali sulla tutela dei minori, finalizzati a delineare il ruolo dei servizi sociali ma soprattutto quello dell'Assistente Sociale che opera in questi servizi, la cui specificità professionale risulta fondamentale nella costruzione della rete a protezione dell'infanzia e dell'adolescenza.- Il modulo sulla "Non autosufficienza" si propone di fornire la conoscenza e la padronanza degli elementi che caratterizzano l'ambito della non autosufficienza, dalle fonti normative più rilevanti della disciplina vigente in materia, all'organizzazione, gestione e messa in rete dei Servizi Socio-Sanitari territoriali specifici del settore.- Il modulo sulla "Povertà e nuove forme di marginalità" intende illustrare il fenomeno della povertà in Italia da un punto di vista culturale, sociale ed educativo.- Il modulo "Giustizia penale e servizi" vuole favorire la costruzione di conoscenze connesse al servizio sociale della Giustizia nel settore adulti.

Metodi didattici

L'insegnamento si articola su lezioni frontali ed esercitazioni di taglio pratico-teorico-laboratoriale.
Saranno previste anche esercitazioni e approfondimenti tematici.
Verranno privilegiati il dialogo e l'interazione con gli studenti, ai quali verranno riservati spazi adeguati per la discussione ed il confronto.
Il materiale didattico utilizzato durante le lezioni e le esercitazioni sarà caricato periodicamente su Elly (Slides e normative di riferimento, formulari e schemi).
Potranno essere suggerite letture aggiuntive di approfondimento, rispetto ai testi di riferimento.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti sarà unica e verterà sugli argomenti trattati in tutti i moduli. La verifica si svolgerà attraverso una prova d'esame SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche.
La prova ha durata di 1 ora.
Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti. Nel caso in cui lo studente totalizzi 29 punti, il voto assegnato sarà 30/30; se invece realizzerà 30 punti, il voto sarà 30 e lode. Negli altri casi, a numero di punti corrisponde lo stesso voto in trentesimi. L'esame si considera superato se si totalizzano 18 o più punti.
Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande.
Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
-------------------	---------

Course Content	<p>The course is divided into four modules, in detail:</p> <ul style="list-style-type: none">- "Childhood, adolescence and families": the module intends to provide essential elements on the protection of minors, aimed at outlining the role of the Social Worker who operates within these services.- "Non self-sufficiency": the module intends to provide knowledge and mastery of the elements that characterize the ambit of non self-sufficiency.- "Poverty and new forms of marginality": the module aims to illustrate the phenomenon of poverty from a cultural, social and educational point of view.- "Criminal justice and services", the module wants to encourage the construction of knowledge related to the social service of Justice in the adult sector.
----------------	---

Reference Books	<p>The texts adopted for the teachings, are indicated in each single module. Another material for the exam, will be provided by the teachers in the form of slides and in-depth diagrams.</p>
-----------------	---

Learning Goals	<p>- The module on "Childhood, adolescence and families" intends to provide some essential elements on the protection of minors, aimed at outlining the role of social services but above all that of the Social Worker who</p>
----------------	---

works in these services, whose professional specificity is fundamental in building the network to protect children and adolescents.

-The module on "Non self-sufficiency" aims to provide knowledge and mastery of the elements that characterize the field of non self-sufficiency, from the most relevant regulatory sources of the legislation in force on the subject, to the organization, management and networking of Social Services -Sector-specific territorial health care.

-The module on "Poverty and new forms of marginality" wants to describe the phenomenon of poverty from a cultural, social and educational perspective.

- The module on "Criminal justice and services" wants to encourage the construction of knowledge related to the social service of Justice in the adult sector.

Teaching Method

The course consists of lectures and practical-theoretical-laboratory exercises.

There will also be exercises and thematic insights.

Dialogue and interaction with students will be privileged, to whom adequate spaces will be reserved for discussion and comparison.

The teaching material used during the lessons and exercises will be periodically uploaded to Elly (slides and reference standards, forms and diagrams).

Furthermore, additional in-depth readings may be suggested, with respect to the reference texts.

Detailed Description of Assessment Method

The method of evaluating the objectives achieved will be unique and will focus on the topics covered in all modules. The verification will take place through a WRITTEN exam (multiple choice quiz) with n. 30 questions, which will cover all the topics covered during the lessons, seminars and contents in the bibliography, aimed at evaluating the study and learning of the theoretical / practical notions.

The test lasts 1 hour.

Each question is worth 1 point, for a maximum total of 30 points. In the event that the student scores 29 points, the grade assigned will be 30/30; if, on the other hand, he achieves 30 points, the mark will be 30 cum laude. In other cases, the number of points corresponds to the same mark out of thirty. The exam is considered passed if you score 18 or more points.

The student must answer all the questions.

For Erasmus students and students with special needs, the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	FRIGIERI MARINA	Matricola: 018253
Docente	FRIGIERI MARINA, 1 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1010720 - Infanzia, adolescenza e famiglie	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	1	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	D - A scelta dello studente	
Anno corso:	1	
Periodo:	Secondo Semestre	
Sede:	PARMA	

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il modulo affronterà il tema della tutela dei minori in Italia rispetto al mandato e al ruolo dell'Assistente Sociale che opera nei servizi sociali Tutela Minori. In particolare, verranno affrontati i seguenti argomenti: - Il processo "produttivo" del Servizio Sociale Tutela Minori - Il rapporto con l'Autorità Giudiziaria - La segnalazione obbligatoria e la segnalazione opportuna - L'abuso sessuale, il maltrattamento, la violenza assistita e la trascuratezza - Le separazioni giudiziali e i conflitti per l'affidamento dopo la Legge 54/2006; il ruolo del servizio e quello del CTU - L'allontanamento dei minori dalla famiglia: il Decreto del Tribunale e l'art. 403 CC (con riferimento alla Legge delega di modifica del Diritto di Famiglia) - I Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)
Testi di riferimento	Il materiale di studio per l'esame verrà fornito dalla docente sotto forma di slide e schemi di approfondimento.
Obiettivi formativi	Il modulo intende fornire alcuni elementi essenziali sulla tutela dei minori, finalizzati a delineare il ruolo dei servizi sociali ma soprattutto quello dell'Assistente Sociale che opera in questi servizi, la cui specificità professionale risulta fondamentale nella costruzione della rete a protezione dell'infanzia e dell'adolescenza. In particolare, al termine dell'insegnamento, si auspica che lo studente abbia maggiore chiarezza rispetto ai seguenti argomenti: - Etica della giustizia e etica della cura; i sistemi di tutela "child protection oriented" e i sistemi "family supported oriented"; la funzione di controllo e la funzione di sostegno - Centralità del progetto d'aiuto con i minori e le famiglie come essenza del lavoro sociale, sia in ambito coercitivo che in ambito consensuale

- Il rapporto con il Tribunale per i Minorenni e con il Tribunale Ordinario: la funzione tecnica - professionale e l'autonomia dell'Assistente Sociale
- L'interesse superiore del minore: la protezione del minore come insieme di interventi che creano le condizioni per il suo sviluppo armonico
- Obbligo di segnalazione all'Autorità Giudiziaria: il "doppio" binario della tutela dei minori
- L'allontanamento del minore dalla famiglia, il lavoro di recupero e sostegno delle competenze dei genitori, il rientro del minore nel nucleo d'origine: sfatare il mito dell'Assistente Sociale che "ruba i bambini"
- Lavoro di rete e integrazione socio - sanitaria

Metodi didattici

Le lezioni, di tipo frontale, si svolgeranno in presenza con l'ausilio di slide, video e narrazioni di casi.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti sarà unica e verterà sugli argomenti trattati in tutti i moduli. La verifica si svolgerà attraverso una prova d'esame SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche. La prova ha durata di 1 ora. Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti. Nel caso in cui lo studente totalizzi 29 punti, il voto assegnato sarà 30/30; se invece realizzerà 30 punti, il voto sarà 30 e lode. Negli altri casi, a numero di punti corrisponde lo stesso voto in trentesimi. L'esame si considera superato se si totalizzano 18 o più punti. Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The module will address the theme of the protection of minors in Italy with respect to the mandate and role of the Social Worker who works in the Child Protection social services. In particular, the following topics will be addressed: - The "productive" process of the Child Protection Social Service - The relationship with the Judicial Authority - Compulsory reporting and timely reporting - Sexual abuse, mistreatment, witnessing violence and neglect - Judicial separations and custody conflicts after Law 54/2006; the role of the service and that of the CTU - The removal of minors from the family: the Court Decree and art. 403 CC (with reference to the enabling law amending Family Law) - Unaccompanied Foreign Minors (UAM)
Reference Books	The study material for the exam will be provided by the teacher in the form of slides and in-depth diagrams.
Learning Goals	The module intends to provide some essential elements on the protection of minors, aimed at outlining the role of social services but above all that of the Social Worker who works in these services, whose professional specificity is fundamental in the construction of the network for the protection of children and 'adolescence. In particular, at the end of the course, it is hoped that the student will have greater clarity with respect to the following topics: - Ethics of justice and ethics of care; "child protection oriented" protection systems and "family supported oriented" systems; the control function and the support function

- Centrality of the aid project with minors and families as the essence of social work, both in the coercive and consensual spheres
- The relationship with the Juvenile Court and with the Ordinary Court: the technical-professional function and the autonomy of the Social Worker
- The best interests of the minor: the protection of the minor as a set of interventions that create the conditions for its harmonious development
- Obligation to report to the Judicial Authority: the "double" track of the protection of minors
- The removal of the minor from the family, the recovery work and support of the parents' skills, the return of the minor to the nucleus of origin: dispelling the myth of the Social Worker who "steals children"
- Networking and socio-health integration

Teaching Method

The lectures, of the frontal type, will take place in presence with the help of slides, videos and case narratives.

Detailed Description of Assessment Method

The method of evaluating the objectives achieved will be unique and will focus on the topics covered in all modules. The verification will take place through a WRITTEN exam (multiple choice quiz) with n. 30 questions, which will cover all the topics covered during the lessons, seminars and contents in the bibliography, aimed at evaluating the study and learning of the theoretical / practical notions. The test lasts 1 hour. Each question is worth 1 point, for a maximum total of 30 points. In the event that the student scores 29 points, the grade assigned will be 30/30; if, on the other hand, he achieves 30 points, the mark will be 30 cum laude. In other cases, the number of points corresponds to the same mark out of thirty. The exam is considered passed if you score 18 or more points. The student must answer all the questions. For Erasmus students and students with special needs, the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did. **SARLI ANNAVITTORIA** **Matricola: 039372**

Docente **SARLI ANNAVITTORIA, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1011734 - LA DIMENSIONE TRANSNAZIONALE DELLA CURA**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento Italiano

Contenuti

Il laboratorio prevede tre momenti. Una prima parte sarà dedicata alla trasmissione dei principali strumenti teorici necessari per comprendere la dimensione transnazionale che caratterizza la cura e il care giving formale nella contemporaneità globalizzata. Verranno analizzate criticamente le dinamiche sociali che hanno determinato il configurarsi del fenomeno e le principali problematiche insite in esso. In una seconda parte gli studenti e le studentesse saranno guidati nella lettura critica di diversi contesti sociali attraversati, in vario modo, da catene globali di cura. La terza parte sarà dedicata alla discussione di pratiche attive sul territorio nell'ambito del care giving formale, volte ad affrontarne alcune criticità, legate in particolare alla dimensione transnazionale della cura.

Testi di riferimento

Il materiale didattico, per studenti sia frequentanti che non frequentanti, comprenderà letture obbligatorie (e suggerimenti di approfondimento) proposte durante il corso dai docenti dei singoli moduli, coerentemente con i crediti riconosciuti per l'insegnamento (50 pagine per ogni CFU, per un totale massimo di 300 pagine). Fanno parte integrante del materiale didattico le slide utilizzate durante le lezioni, che saranno caricate dai singoli docenti, sulla piattaforma Elly, dopo ogni lezione, entro la settimana stessa. Nessuno dei materiali forniti dai docenti può essere condiviso al di fuori della piattaforma online Unipr, salvo loro previa autorizzazione.

Obiettivi formativi

Dopo aver partecipato a questo modulo laboratoriale, gli studenti e le studentesse dovrebbero essere in grado di:

- Cogliere la dimensione transnazionale che oggi caratterizza la cura e il care giving formale nel contesto in cui vivono;
- Comprendere i processi sociali alla base delle catene globali di cura e le implicazioni critiche del fenomeno;
- riflettere su possibili strategie per affrontare le principali criticità.

Prerequisiti

Nessuno

Metodi didattici

Il laboratorio prevede:

- lezioni frontali, con l'ausilio di slide, per una prima esposizione delle basi concettuali. Sarà dedicato ampio spazio al confronto con gli studenti e le studentesse, per una verifica in itinere dell'apprendimento;
- Esercitazioni individuali e di gruppo, stimulate dalla visione di film e dall'utilizzo di altri materiali (es. stralci di trascrizioni di interviste realizzate dalla docente e, se possibile, registrazioni di interviste condotte dagli stessi studenti e studentesse);
- Interventi di esperti esterni, operanti in realtà del terzo settore attive sul territorio, che in dialogo con gli studenti e le studentesse racconteranno le pratiche in cui sono coinvolti.

Altre informazioni

I docenti sono disponibili per domande e chiarimenti relativi ai rispettivi moduli e all'insegnamento. Possono essere contattati via email con domande scritte e/o per richiedere un appuntamento.

L'orario di ricevimento per ciascun docente, per l'anno accademico 2023/2024 è indicato nelle rispettive pagine docente:

Michela

Semprebon

<https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/230106>

Fausto Pagnotta <https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/136914>

Stefania Fucci <https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/218419>

Annavittoria Sarli <https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/245837>

Per il ricevimento è prevista la modalità in presenza o tramite la piattaforma Teams*.

Si invitano tutti gli studenti e le studentesse a iscriversi alla piattaforma Elly e a leggere regolarmente le comunicazioni (dettagli relativi ad eventuali cambiamenti di orario, programmi, materiali) fornite dal docente e dalle docenti che saranno comunicate anche in aula.

Lo studio della docente si trova al 4° piano, ala Filosofia del Diritto, accanto all'ingresso dell'ala Servizio Sociale. Se la porta fosse chiusa, si prega di suonare il campanello.

Modalità di verifica dell'apprendimento

STUDENTI/STUDENTESSE FREQUENTANTI E NON FREQUENTANTI

Lo studente/la studentessa dovrà sostenere una prova scritta in lingua italiana, previa iscrizione agli appelli su piattaforma Unipr Esse3 secondo il calendario ufficiale degli esami del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali, secondo le tempistiche previste. L'esame, della durata di 120 minuti, sarà costituito da 6 domande aperte: tre per il primo modulo e una per ciascuno degli altri moduli.

Lo studente/la studentessa dovrà dimostrare di aver appreso e compreso nozioni, concetti e teorie della sociologia della cura, del caregiving, anche nella sua dimensione transnazionale, e dell'evoluzione del concetto di cura all'interno della storia del pensiero politico. Dovrà inoltre dimostrare la capacità di applicare la propria conoscenza attraverso esempi e con linguaggio appropriato.

L'esame sarà valutato in trentesimi, in base ad una media ponderata per il totale dei crediti. Per superare l'esame, lo studente/la studentessa dovrà superare ognuno dei 4 moduli. La lode verrà assegnata nel caso in cui lo studente/la studentessa riporti il massimo punteggio (30) in ognuna delle domande, oltre a dimostrare la padronanza dei temi trattati, con una lettura critica e collegamenti interdisciplinari. Gli esiti delle prove verranno pubblicati sul portale Esse3 entro 2 settimane dall'appello. I

docenti saranno a disposizione per eventuali colloqui, come da indicazioni nella sezione "altre informazioni", per eventuali domande relative all'esame e/o all'esito.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi in inglese

Teaching Language	Italian
--------------------------	---------

Course Content	<p>The workshop includes three moments. The first part will be dedicated to conveying the main theoretical tools necessary to understand the transnational dimension that characterizes care and formal care giving in the globalized contemporary world. The social dynamics that have determined the configuration of the phenomenon and the main problems inherent in it will be critically analysed. In a second part, students will be guided in the analysis of different social contexts crossed, in various ways, by care global chains. The third part will be dedicated to the discussion of local practices active in the field of formal care giving, aimed at addressing some critical issues, linked in particular to the transnational dimension of care.</p>
-----------------------	--

Reference Books	<p>The teaching material for both attending and non-attending students will include compulsory readings (and suggestions for further study) indicated by the lecturers during the course, consistently with the credits awarded for each part of the course (maximum 50 pages for each CFU, for a total of up to 300 pages). The slides used during the lectures are an integral part of the teaching materials. They will be uploaded by the lecturers on the Elly platform, following each lecture and within the same week. None of the materials provided may be shared outside unipr, except with the lecturers' permission.</p>
------------------------	---

Learning Goals	<p>After participating in the workshop, students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">- comprehend the transnational dimension that characterizes care and formal care giving in the context where they live;- Understand the social processes underlying global care chains and their critical implications;- reflect on possible strategies to address the main critical issues.
-----------------------	--

Entry Requirements	None
---------------------------	------

Teaching Method	<p>The workshop includes:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontal classes, with the help of slides, for an initial presentation of the conceptual bases. Interaction with students will be encouraged, for ongoing verification of learning;- Individual and group exercises, stimulated by watching films and the use of other materials (e.g. excerpts from transcripts of interviews realized by the lecturer and, if possible, recordings of interviews conducted by students themselves);- Discussions with external experts, operating in the local third sector, who will talk about the practices in which they are involved, in dialogue with students.
------------------------	--

Other

The lecturers are available for questions regarding the respective parts of the integrated module. They can be contacted by e-mail with written questions and/or to request an appointment.

For the academic year 2023\2024, the lecturers will meet students on the days/times indicated on the respective lecturer's page:

Michela

Semprebon

<https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/230106>

Fausto Pagnotta <https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/136914>

Stefania Fucci <https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/218419>

Annavittoria Sarli <https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/245837>

All students are invited to register on the Elly platform and to regularly read the notices (details of any schedule changes, programmes, materials) provided by the lecturers, which will also be communicated in the classroom.

The teacher's office is located on the 4th floor, Philosophy of Law wing, next to the entrance to the Social Services wing. If the door is closed, please ring the bell.

Detailed Description of Assessment Method

ATTENDING AND NON-ATTENDING STUDENTS

Both attending and non-attending students will be required to take an exam in Italian, after registering on the Unipr Esse3 platform according to the official exam calendar of the Department of Law, Political and International Studies. It will be a unique written exam for the whole integrated module. It will consist of a 120-minute examination with 6 open questions: 3 for the first part of the module, 1 for each of the subsequent three parts.

Students will have to demonstrate they have learned and understood notions, concepts and theories of the sociology of care, of caregiving, also in its transnational dimension, and of the evolution of the concept of care within the history of political thought. They will also have to demonstrate the ability to apply their knowledge through examples and to discuss what learned by using an appropriate language. The evaluation will be carried out on a scale between 18 and 30, based on a weighted average for the total credits. In order to pass the exam, students will have to pass each of the four parts of the integrated module. Honours will be awarded to students whose score is 30 for each of the questions and who can demonstrate their mastery of the discipline and the capacity to discuss the relevant topics also by means of interdisciplinary connections. The results of the exam will be published on the Esse3 portal within 2 weeks. The lecturers will be available for an appointment to discuss the outcome of the exam.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	FORTUGNO ANGELA	Matricola: 021129
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1011724 - LA GESTIONE DELLE EMOZIONI NEL PROCESSO DI AIUTO	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	6	
Anno corso:	1	
Periodo:	Secondo Semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Contenuti	<p>L'insegnamento è suddiviso in 3 moduli: Il modulo Emozioni e Neuroscienze è rivolto all'approfondimento dei meccanismi neurali e dei circuiti cerebrali che regolano la funzione emotiva, cognitiva e relazionale. Verranno presentati i principi organizzativi alla base dell'architettura cognitiva e i presupposti filogenetici ed ontogenetici della loro realizzazione nervosa. Si darà ampio spazio agli studi classici e alle più recenti scoperte delle neuroscienze delle emozioni. Nel modulo Emozioni, Organizzazione e Burnout verranno approfonditi i seguenti argomenti: emozioni e professionalità: competenze personali, competenze sociali e competenze metodologiche; rischi professionali, organizzazione e contagio emotivo, intelligenza emotiva, resilienza e contrasto al burnout. Il modulo Le Emozioni nel Conflitto prevede la trattazione di argomenti orientati a favorire la costruzione di competenze atte a strumentare ed implementare capacità di gestione delle relazioni conflittuali all'interno del processo di aiuto, quale processo professionale metodologico del servizio sociale, che si basa sulla dimensione relazionale. La dimensione conflittuale verrà approfondita sia in ordine allo strutturarsi delle relazioni con le persone, con cui opera il servizio sociale, sia in relazione alle organizzazioni, in cui il social worker si trova inserito.</p>
Testi di riferimento	Si rimanda alla consultazione dei testi nei singoli moduli
Obiettivi formativi	<p>L'obiettivo dell'insegnamento è lo sviluppo di conoscenze avanzate e aggiornate delle neuroscienze; la comprensione delle dinamiche emotive implicite nel lavoro sociale con le persone e le famiglie; l'acquisizione e il perfezionamento delle competenze connesse alle capacità di gestione relazionale dei conflitti, in cui ci si trova inseriti come persone e come operatori.</p> <p>Al termine del corso gli studenti devono</p> <ul style="list-style-type: none">• sviluppare la consapevolezza degli effetti dell'empatia, della gestione delle emozioni e delle relazioni;• saper controllare le risposte emotive disfunzionali nella gestione di situazioni avverse;

- accrescere la capacità di riconoscere e gestire le emozioni nell'ambito organizzativo d'appartenenza e nella vita quotidiana per il perseguimento della resilienza e per il contrasto al burnout;
- saper definire le forme del conflitto come dimensione irriducibile della relazione
- apprendere tecniche e strumenti di gestione del conflitto

Prerequisiti	NO
Metodi didattici	Lezione frontale in presenza e lavori di gruppo. Verranno utilizzate le slides a supporto delle lezioni. Il corso sarà affiancato da lavori di gruppo, simulate, roleplaying, brainstorming, accompagnando gli studenti all'acquisizione di quel sapere di base utile al fine dell'affrontamento della disciplina medesima.
Altre informazioni	Orario di ricevimento Previo contatto via mail con il docente per fissare l'appuntamento
Modalità di verifica dell'apprendimento	ESAME ORALE Nella valutazione dell'esame, la determinazione del voto finale terrà conto dei seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> • La capacità di creare collegamenti critici; • La qualità dell'organizzazione del discorso e dell'esposizione; • L'uso del lessico specialistico; • La pertinenza della risposta.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The course is divided into 3 modules:</p> <p>The Emotions and Neurosciences module is aimed at deepening the neural mechanisms and brain circuits that regulate emotional, cognitive and relational function. The organizational principles underlying cognitive architecture and the phylogenetic and ontogenetic assumptions of their nervous realization will be presented. Ample space will be given to classical studies and to the most recent discoveries of the neurosciences of emotions.</p> <p>In the Emotions, Organization and Burnout module the following topics will be explored: emotions and professionalism: personal skills, social skills and methodological skills; occupational risks, organization and emotional contagion, emotional intelligence, resilience and contrast to burnout.</p> <p>The Emotions in Conflict module provides for the discussion of topics aimed at promoting the construction of skills aimed at instrumenting and implementing conflict relationship management skills within the process of help, as a methodological professional process of social service, which is based on the relational. The conflictual dimension will be explored both in terms of the structure of relationships with the people with whom the social service operates, and in relation to the organizations in which the social worker finds himself inserted.</p>
Reference Books	Please refer to the consultation of the texts in the individual modules

Learning Goals	<p>The objective of the teaching is the development of advanced and updated knowledge of neuroscience; understanding the emotional dynamics implicit in social work with individuals and families; the acquisition and refinement of skills related to relational conflict management skills, in which we find ourselves inserted as people and as operators.</p> <p>At the end of the course the students must</p> <ul style="list-style-type: none"> • develop awareness of the effects of empathy, management of emotions and relationships; • knowing how to control dysfunctional emotional responses in the management of adverse situations; • increase the ability to recognize and manage emotions within the organizational context and in daily life for the pursuit of resilience and for the fight against burnout; • knowing how to define the forms of conflict as an irreducible dimension of the relationship • learn conflict management techniques and tools
Entry Requirements	NO
Teaching Method	<p>Frontal lesson in presence and group work.</p> <p>The slides will be used to support the lessons. The course will be accompanied by group work, simulations, roleplaying, brainstorming, accompanying the students to the acquisition of that basic knowledge useful for the purpose of tackling the discipline itself.</p>
Other	<p>Reception hours</p> <p>Contact the teacher via email to make an appointment</p>
Detailed Description of Assessment Method	<p>ORAL EXAMINATION</p> <p>In evaluating the exam, the determination of the final grade will take into account the following elements:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The ability to create critical links; • The quality of the organization of the speech and presentation; • The use of specialized vocabulary; • The relevance of the answer.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.

RICCHIUTO TONI

Matricola: 047792

Docente

RICCHIUTO TONI, 1 CFU

Anno offerta:

2025/2026

Insegnamento:

1010721 - La non autosufficienza

Corso di studio:

3109 - SERVIZIO SOCIALE

Anno regolamento:

2025

CFU:

1

Settore:

SPS/07

Tipo Attività:

D - A scelta dello studente

Anno corso:

1

Periodo:

Secondo Semestre

Sede:

PARMA



Testi in italiano

Lingua insegnamento

Italiano

Contenuti

Definizione ed approfondimento dei concetti di non autosufficienza, invalidità, disabilità ed handicap. Quadro normativo di riferimento, assistenza, percorsi previdenziali, medico-legali ed interventi socio sanitari.

Testi di riferimento

- Rocchina Staiano, Vincenzo Turco, Manuale pratico per invalidità civile Disabilità ed Handicap, Maggioli Editore (Capitoli VI-VII-VIII);
- Franco Pesaresi a cura di, Il Manuale dei Caregiver Familiari.

Per completezza, si cita la principale normativa che sarà trattata durante il Corso:

- L.N. 104/1992 LEGGE-QUADRO PER L'ASSISTENZA, L'INTEGRAZIONE SOCIALE E I DIRITTI DELLE PERSONE HANDICAPPATE;
- L.R. 5/1994 TUTELA E VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE ANZIANE - INTERVENTI A FAVORE DI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI;
- L.R. 2/2014 NORME PER IL RICONOSCIMENTO ED IL SOSTEGNO DEL CAREGIVER FAMILIARE (PERSONA CHE PRESTA VOLONTARIAMENTE CURA E ASSISTENZA);
- D.G.R. 1206/2007 FONDO REGIONALE NON AUTOSUFFICIENZA. INDIRIZZI ATTUATIVI DELLA D.G.R. 509/2007;
- D.G.R. 1230/2008 FONDO REGIONALE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA - PROGRAMMA 2008 E DEFINIZIONE INTERVENTI A FAVORE DELLE PERSONE ADULTE CON DISABILITA'.

Obiettivi formativi

L'insegnamento si propone di fornire la conoscenza e la padronanza degli elementi che caratterizzano l'ambito della non autosufficienza, dalle fonti normative più rilevanti della disciplina vigente in materia, all'organizzazione, gestione e messa in rete dei Servizi Socio-Sanitari territoriali specifici del settore.

Metodi didattici	<p>Il Corso si articola su lezioni frontali ed esercitazioni di taglio pratico-teorico, con il coinvolgimento attivo degli studenti.</p> <p>La didattica frontale verrà dedicata allo studio critico e ragionato dei principali percorsi istituzionali e socio-sanitari nell'applicazione di casi concreti.</p> <p>Saranno previsti esercitazioni e approfondimenti tematici.</p> <p>Durante il corso si privilegerà il dialogo e l'interazione con lo studente, al quale verrà riservato in ogni lezione uno spazio adeguato per la discussione ed il confronto.</p> <p>Il materiale didattico utilizzato durante le lezioni e le esercitazioni sarà caricato periodicamente su Elly (Slides e normative di riferimento, formulari e schemi).</p> <p>Durante il Corso, inoltre, potranno essere suggerite letture aggiuntive di approfondimento, rispetto ai testi di riferimento.</p>
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti sarà unica e verterà sugli argomenti trattati in tutti i moduli. La verifica si svolgerà attraverso una prova d'esame SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche.</p> <p>La prova ha durata di 1 ora.</p> <p>Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti. Nel caso in cui lo studente totalizzi 29 punti, il voto assegnato sarà 30/30; se invece realizzerà 30 punti, il voto sarà 30 e lode. Negli altri casi, a numero di punti corrisponde lo stesso voto in trentesimi. L'esame si considera superato se si totalizzano 18 o più punti.</p> <p>Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande.</p> <p>Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.</p>
Programma esteso	<p>Nella prima parte del Corso verrà illustrata la cornice normativa di riferimento, nazionale e regionale specifica dell'ambito della non autosufficienza.</p> <p>Nella seconda parte del Corso saranno presentati i principali elementi che caratterizzano l'organizzazione territoriale della rete dei servizi socio-sanitari, con specifico riferimento alla realtà della Regione Emilia-Romagna.</p> <p>Nella parte finale del Corso si approfondiranno specifici ambiti tematici di intervento, procedure, servizi, benefici e riconoscimenti relativi alla persona non autosufficiente ed ai caregiver familiari.</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	Definition and in-depth study of the concepts of non-self-sufficiency, disability, impairment and handicap. Regulatory framework, assistance, welfare, medical-legal pathways and social-health interventions.
Reference Books	<p>- Rocchina Staiano, Vincenzo Turco, Practical Handbook for Civil Disability Disability and Handicap, Maggioli Editore (Chapters VI-VII-VIII);</p> <p>- Franco Pesaresi edited by, The Handbook for Family Caregivers.</p> <p>For completeness, the main legislation that will be covered during the Course is cited:</p> <p>- L.N. 104/1992 FRAMEWORK LAW FOR ASSISTANCE, SOCIAL</p>

INTEGRATION AND THE RIGHTS OF HANDICAPPED PERSONS;
 - L.R. 5/1994 PROTECTION AND ENHANCEMENT OF THE ELDERLY - INTERVENTIONS IN FAVOR OF THE NON-SELF-SUFFICIENT ELDERLY;
 - L.R. 2/2014 NORMS FOR THE RECOGNITION AND SUPPORT OF THE FAMILY CAREGIVER (PERSON WHO VOLUNTARILY PROVIDES CARE AND ASSISTANCE);
 - D.G.R. 1206/2007 REGIONAL NON-SELF-SUFFICIENCY FUND. IMPLEMENTATION GUIDELINES OF D.G.R. 509/2007;
 - D.G.R. 1230/2008 REGIONAL FUND FOR NON-SELF-SUFFICIENCY - 2008 PROGRAM AND DEFINITION OF INTERVENTIONS IN FAVOR OF ADULTS WITH DISABILITIES.

Learning Goals

The teaching aims to provide knowledge and mastery of the elements that characterize the field of non-self-sufficiency, from the most relevant regulatory sources of the current discipline in this area, to the organization, management and networking of territorial Social-Health Services specific to the sector.

Teaching Method

The Course will consist of lectures and practical-theoretical exercises with active involvement of students.
 Frontal teaching will be devoted to the critical and reasoned study of the main institutional and social-health pathways in the application of concrete cases.
 Exercises and thematic insights will be provided.
 Throughout the course, emphasis will be placed on dialogue and interaction with the student, who will be given adequate space in each lecture for discussion and comparison.
 The teaching materials used during the lectures and exercises will be uploaded periodically on Elly (Slides and reference regulations, forms and diagrams).
 Additional in-depth readings may also be suggested during the Course, compared to the reference texts.

Detailed Description of Assessment Method

The mode of assessment of the objectives achieved will be unique and will cover the topics covered in all modules. The assessment will be conducted through a WRITTEN examination (multiple-choice quiz) with No. 30 questions, covering all the topics covered in the lectures, seminars and contained in the bibliography, aimed at assessing the study and learning of theoretical/practical concepts.
 The test has a duration of 1 hour.
 Each question is worth 1 point, for a maximum total of 30 points. In case the student scores 29 points, the grade awarded will be 30/30; on the other hand, if he/she realizes 30 points, the grade will be 30 cum laude. In other cases, the same number of points corresponds to the same grade in thirtieths. The exam is considered passed if 18 or more points are scored.
 The student must compulsorily answer all questions.
 For Erasmus and special needs students, the duration of the test will be 1h and 20 minutes.

Extended Program

In the first part of the Course the reference regulatory framework, national and regional specific to the sphere of non-self-sufficiency, will be illustrated.
 In the second part of the Course the main elements that characterize the territorial organization of the network of social-health services will be presented, with specific reference to the reality of the Emilia-Romagna Region.
 In the final part of the Course, specific thematic areas of intervention, procedures, services, benefits and recognition related to the non-self-sufficient person and family caregivers will be explored.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **CRIPPA ETTORE** **Matricola: 039034**

Docente **CRIPPA ETTORE, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1010765 - LA VIOLENZA DI GENERE: ASPETTI DI DIRITTO
PROCESSUAL-PENALISTICO**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **IUS/16**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento Italiano

Contenuti

Costituisce oggetto del modulo l'analisi:

- della struttura e della funzione del procedimento penale, avendo riguardo, anzitutto, ai suoi principi costituzionali e sovranazionali;
- dei soggetti del procedimento penale, focalizzandosi sul ruolo della persona offesa dal reato;
- delle fonti sovranazionali a tutela della vittima di violenza di genere, da un lato, e delle garanzie fondamentali dell'imputato, dall'altro;
- degli strumenti normativi volti a contrastare la violenza di genere e a proteggere la vittima all'interno del procedimento penale, con particolare attenzione alle criticità emerse nella realtà applicativa.

Testi di riferimento

A. Enrichens, F. Nori, V. Valenti, La violenza maschile contro le donne. Riconoscerla, prevenirla e contrastarla, Erickson, 2025.

Obiettivi formativi

Il modulo intende fornire allo studente le nozioni fondamentali di procedura penale per consentirgli di comprendere e analizzare in chiave critica gli strumenti posti a tutela della vittima di violenza di genere in ambito processuale penale. Al termine del modulo ci si aspetta che lo studente sia in grado di:

- conoscere la funzione, la struttura e i soggetti del procedimento penale, nonché i principi costituzionali e sovranazionali che lo governano;
- conoscere le fonti normative internazionali e gli istituti previsti dal codice di procedura di penale in tema di contrasto alla violenza di genere.
- comprendere ed esaminare anche con approccio critico i recenti interventi legislativi e l'attuale realtà operativa.

Prerequisiti	Nessuno
Metodi didattici	Lezioni frontali, durante le quali s'intende favorire la discussione tra il docente e gli studenti, sulle tematiche affrontate e sulle concrete vicende giudiziarie analizzate.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame è unico per tutti i moduli, è scritto e consiste in un test a risposta multipla relativo alle tematiche affrontate in tutti i moduli. Il test è composto da trenta domande e a ogni domanda corrisponde un punto. Per ogni domanda solo una risposta è corretta. Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. Ogni studente ha a disposizione un'ora di tempo per completare il test. Per gli studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di un'ora e venti minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The present teaching module focuses on: <ul style="list-style-type: none"> - the structure and function of criminal proceedings, in the light of the relevant constitutional and international rules; - the subjects of criminal proceedings, focusing on the role of the crime victim; - international sources protecting the victim of violence against women, on the one hand, and the fundamental guarantees of the accused, on the other; - the legal instruments to combat violence against women and to protect the victim in criminal proceedings, focusing on the issues.
Reference Books	A. Enrichens, F. Nori, V. Valenti, La violenza maschile contro le donne. Riconoscerla, prevenirla e contrastarla, Erickson, 2025.
Learning Goals	The present teaching module aims to provide students with the fundamentals of criminal procedure to enable them to understand and critically analyse the instruments of criminal procedural law protecting the victim of violence against women. At the end of the lecture cycle, students are expected to be able to know: - the function, structure and subjects of criminal proceedings, as well as the relevant constitutional and international rules - international sources and the rules of the Italian Code of Criminal Procedure to fight violence against women
Entry Requirements	None
Teaching Method	Classroom teaching, during which it is intended to encourage class discussion on the issues addressed and the legal cases analysed.
Detailed Description of Assessment Method	The exam is unique for all modules, is written and consists of a multiple-choice test related to the topics covered in all modules. The test consists of thirty questions and each question corresponds to one point. For each question only one answer is correct.

The student must answer all the questions.
Each student has one hour to complete the test. For Erasmus and special needs students, the duration of the test will be one hour and twenty minutes.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **BUCCOLIERO ELENA** **Matricola: 037828**

Docente **BUCCOLIERO ELENA, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1012440 - La violenza di genere: aspetti sociologici e medico-legali**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **SPS/12**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti Il corso è in parte dedicato all'impatto della violenza intrafamiliare sui bambini e le bambine che vi assistono, in parte ad alcune specifiche forme di conoscenza del fenomeno: la raccolta di dati statistici sulla violenza di genere e l'apporto della medicina legale.

Testi di riferimento E. Buccoliero, "Bambini e bambine, testimoni e vittime della violenza di genere intrafamiliare", in A. Enrichens, F. Nori, V. Valenti (a cura di), La violenza maschile contro le donne, Erikson, 2025, p. 195-216. Ulteriori materiali utilizzati nel corso delle lezioni saranno pubblicati in Elly nella pagina dedicata all'Insegnamento.

Obiettivi formativi L'aspettativa è che, al termine del modulo, gli studenti siano in grado di:

1. Comprendere l'impatto della violenza intrafamiliare sulla crescita dei figli e delle figlie che vi assistono;
2. Riconoscere la complessità della violenza di genere, le cui molteplici radici sono da ricercare in elementi psicologici e relazionali, influenze familiari e culturali;
3. Sviluppare una capacità di lettura e analisi dei principali dati epidemiologici disponibili in Italia sulla violenza di genere così da dare al fenomeno una dimensione;
4. Riconoscere l'apporto che una giusta valutazione medico-legale può offrire alla donna che ha subito violenza.

Prerequisiti	Non sono richiesti prerequisiti.
Metodi didattici	La metodologia didattica comprenderà momenti laboratoriali a partire da testi narrativi o brevi video, integrati con la sistematizzazione dei contenuti emersi attraverso l'illustrazione di slide. Nel secondo incontro, che si svolgerà online, sarà proposto il contributo di un medico legale.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame è scritto e consiste nel sottoporre agli studenti un test a risposta multipla. Le conoscenze e la capacità di comprensione verranno accertate con domande a risposta multipla, volte a verificare l'effettiva conoscenza dei concetti fondamentali relativi ai cinque moduli.
Programma esteso	<p>I lezione Verrà proposto un laboratorio maieutico basato su un testo narrativo riguardante la percezione della violenza domestica da parte dei figli e delle figlie che vi assistono. Verrà inoltre proposta una sintesi di uno studio sulla percezione della violenza familiare da parte di bambini e bambine ascoltati in contesti giudiziari. I contenuti essenziali saranno sistematizzati attraverso le slide della docente.</p> <p>Il lezione Saranno analizzati i più recenti dati epidemiologici nazionali sulla violenza di genere nel suo complesso, con un approfondimento sulla violenza di genere in adolescenza o tra i giovani, e sui fattori culturali e familiari che la influenzano. Sarà offerto un affondo sull'apporto che una corretta valutazione medico-legale può offrire al riconoscimento della violenza, e sugli ostacoli che in questo campo vengono più frequentemente affrontati.</p>
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	5. Parità di genere 16. Pace giustizia e istituzioni solide.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
5	Uguaglianza di genere
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The course focuses partly on the impact of domestic violence on the children who witness it, and partly on specific forms of understanding the phenomenon: the collection of statistical data on gender-based violence and the contribution of forensic medicine.
Reference Books	E. Buccoliero, "Bambini e bambine, testimoni e vittime della violenza di genere intrafamiliare", in A. Enrichens, F. Nori, V. Valenti (a cura di), La violenza maschile contro le donne, Erikson, 2025, p. 195-216. Further materials used during the lessons will be published in Elly on the page dedicated to teaching.
Learning Goals	<p>The expectation is that, at the end of the module, students will be able to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Understand the impact of intra-family violence on the growth of sons

and daughters who witness it;

2. Recognize the complexity of gender violence, whose multiple roots are to be found in psychological and relational elements, family and cultural influences;

3. Develop an ability to read and analyze the main epidemiological data available in Italy on gender violence so as to give the phenomenon a dimension;

4. Recognize the contribution that a correct medical-legal evaluation can offer to women who have suffered violence.

Entry Requirements

No prerequisites are required.

Teaching Method

The teaching methodology will include laboratory moments starting from narrative texts or short videos, integrated with the systematization of the contents emerged through the illustration of slides. In the second meeting, which will take place online, a medical examiner contribution will be presented.

Detailed Description of Assessment Method

The exam is written and consists of giving students a multiple choice test. Knowledge and understanding will be assessed with multiple choice questions, aimed at verifying actual knowledge of the fundamental concepts relating to the five modules.

Extended Program

I lesson

A maieutic workshop will be proposed based on a narrative text regarding the perception of domestic violence by sons and daughters who witness it. A summary of a study on the perception of family violence by boys and girls interviewed in judicial contexts will also be proposed. The essential contents will be systematized through teacher's slides.

II lesson

The most recent national epidemiological data on gender violence as a whole will be analysed, with an in-depth look at gender violence in adolescence or among young people, and on the cultural and family factors that influence it.

An in-depth analysis will be offered on the contribution that a correct medico-legal evaluation can offer to the recognition of violence, and on the obstacles that are most frequently faced in this field.

5. Gender equality

16. Peace, justice and strong institutions

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
5	Gender equality
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did. **ENRICHENS ARIANNA CARLOTTA** Matricola: **026146**

Docente **ENRICHENS ARIANNA CARLOTTA, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1011029 - LA VIOLENZA DI GENERE: GLI STRUMENTI DI CONTRASTO IN AMBITO CIVILE**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **IUS/01**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento

Italiano

Contenuti

Cos'è la violenza di genere? Come la si riconosce e come ci si protegge.

- Riconoscere la violenza di genere

Le forme di violenza: fisica, psicologica, sessuale, economica, assistita

I più comuni stereotipi sulla violenza di genere

La vittimizzazione secondaria

- Istituti giuridici di protezione delle donne vittime di violenza e dei loro figli/e nei procedimenti civili

Focus su:

- Ordini di protezione

- Regimi di affidamento dei figli/e nei casi di violenza domestica e assistita

- Frequentazione tra padri e figli/e

- I provvedimenti di natura economica

- La tutela in sede minorile

Esercitazione con risoluzione di casi pratici in suddivisione in gruppi di lavoro

- Approfondimento sugli stereotipi in materia di violenza contro le donne

Focus sulla storia della musica (ospite avv. Elena Bigotti).

- Stereotipi nelle decisioni dei Tribunali: vittimizzazione secondaria e analisi dei lavori della Commissione parlamentare sul femminicidio (report del 20 aprile 2022)

La violenza contro le donne on line e nei media (ospite Chiara Cacciani - giornalista - e Samuela Frigeri - l'avvocata del centro antiviolenza di Parma).

Testi di riferimento	A.Enrichens, F.Nori, V. Valenti, ed Erickson 2025
Obiettivi formativi	Il modulo 1 si propone di fornire allo studente le nozioni fondamentali sulle forme della violenza maschile contro le donne, sui meccanismi attraverso cui si esplica, sugli stereotipi presenti sul tema nella nostra società e nel processo, nonché di delineare le nozioni base per conoscere i principali strumenti di protezione offerti dal diritto civile alle donne e ai loro figli.
Metodi didattici	A lezioni frontali si alternano modalità di apprendimento attive, attraverso lavori di gruppo ed esercitazioni pratiche. Si privilegerà sempre un confronto con gli studenti, anche al fine di sviluppare capacità argomentative e critiche.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame è unico per tutti i moduli, è scritto e consiste in un test a risposta multipla relativo alle tematiche affrontate in tutti i moduli. Il test è composto da 30 domande e ad ogni domanda corrisponde ad un punto. Per ogni domanda solo una risposta è corretta. Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. Ogni studente ha a disposizione un'ora di tempo per completare il test. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti. Per ogni domanda solo una risposta è corretta. Ogni studente ha a disposizione un'ora di tempo per completare il test

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>What is gender-based violence? How to recognise it and protect yourself.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recognising gender-based violence <p>The forms of violence: physical, psychological, sexual, economic, witnessing</p> <p>The most common stereotypes of gender-based violence</p> <p>Secondary victimisation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legal institutions for the protection of women victims of violence and their children in civil proceedings <p>Focus on:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protection orders - Child custody regimes in cases of domestic and witnessing violence - Fathers' and children's attendance - Measures of an economic nature - Protection in juvenile proceedings <p>Exercise with solving practical cases in working groups</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insight into stereotypes regarding violence against women <p>Focus on the history of music (guest lawyer Elena Bigotti).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stereotypes in court decisions:

secondary victimisation and analysis of the work of the parliamentary commission on femicide (report of 20 April 2022) Violence against women online and in the media (guest Chiara Cacciani -journalist- and Samuela Frigeri - lawyer of the anti-violence centre in Parma).

Reference Books

A.Enrichens, F.Nori, V.Valenti, Erickson 2025

Learning Goals

Module 1 aims to provide students with a basic understanding of the forms of male violence against women, the mechanisms through which it occurs, the stereotypes present on the subject in our society and in the process, as well as to outline the basics of the main protection instruments offered by civil law to women and their children.

Teaching Method

Lectures are alternated with active learning methods, through group work and practical exercises. Discussions with students will always be favoured, also with a view to developing argumentative and critical skills.

Detailed Description of Assessment Method

The examination is unique for all modules, is written and consists of a multiple-choice test relating to the topics covered in all modules.

The test consists of 30 questions and each question corresponds to one mark. For each question only one answer is correct.

The students must answer all questions compulsorily.

Each student has one hour to complete the test. For Erasmus and special needs students the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes.

For each question only one answer is correct.

Each student has one hour to complete the test.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	BIANCHI MALAIKA	Matricola: 206829
Docente	BIANCHI MALAIKA, 1 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1010764 - LA VIOLENZA DI GENERE:ASPETTI DI DIRITTO PENALE	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	1	
Settore:	IUS/17	
Tipo Attività:	D - A scelta dello studente	
Anno corso:	1	
Periodo:	Primo Semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	<p>Lezione 1</p> <p>Nel primo incontro si presenterà sinteticamente il quadro normativo internazionale ed europeo in tema di violenza di genere e l'evoluzione del quadro normativo nazionale (v. la legge c.d. "sul femminicidio" del 2013 e la legge c.d. "codice rosso" del 2019). Ci si soffermerà poi sull'analisi delle principali fattispecie di reato (maltrattamenti contro familiari e conviventi ex art. 572 c.p., anche con riferimento alla violenza assistita; violenza sessuale ex art. 609 bis c.p.; atti persecutori ex art. 612 bis c.p.; diffusione illecita di immagini o video sessualmente espliciti ex art. 612-ter c.p.)</p> <p>Lezione 2</p> <p>Nel secondo incontro si studieranno le fattispecie di reato illustrate nella lezione precedente nella prospettiva della loro applicazione giurisprudenziale. L'analisi delle sentenze avverrà attraverso lavori di gruppo.</p> <p>Lezione 3</p> <p>Nel terzo incontro sarà presente una avvocatata penalista che da anni si occupa di violenza di genere e ci si soffermerà su alcuni casi pratici.</p>
Testi di riferimento	E. Enrichens, F. Nori, V. Valenti (a cura di), La violenza maschile contro le donne. Ri-conoscerla, prevenirla e contrastarla, Erickson, 2025.

Obiettivi formativi	<p>Il presente modulo si propone di fornire allo studente le nozioni fondamentali di diritto penale sostanziale relativamente alla violenza di genere, attraverso l'analisi delle normative (sia sovranazionali che nazionali) che si sono succedute negli anni, delle principali fattispecie di reato (maltrattamenti contro familiari e conviventi ex art. 572 c.p., anche con riferimento alla violenza assistita; violenza sessuale ex art. 609 bis c.p.; atti persecutori ex art. 612 bis c.p.; Diffusione illecita di immagini o video sessualmente espliciti, ex art. 612-ter c.p.) e della loro applicazione giurisprudenziale.</p> <p>L'obiettivo è quello di fornire allo studente gli strumenti necessari per potersi muovere autonomamente e con metodo, nel futuro professionale, in questo contesto, comprendendo le principali questioni giuridiche inerenti tali fattispecie di reato.</p>
Metodi didattici	<p>A lezioni frontali si alternano modalità di apprendimento attive, attraverso lavori di gruppo ed esercitazioni pratiche. Si privilegerà sempre un confronto con gli studenti, anche al fine di sviluppare capacità argomentative e critiche. Vi sarà anche il coinvolgimento di una avvocatessa esperta sui temi di violenza di genere che dialogherà con gli studenti.</p>
Altre informazioni	<p>Il docente è a disposizione negli orari di ricevimento e via mail</p>
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>L'esame è scritto e consiste nel sottoporre agli studenti un test a risposta multipla. L'esame è unico per tutti i moduli.</p> <p>Il test è composto da 30 domande e ad ogni domanda corrisponde ad un punto.</p> <p>Per ogni domanda solo una risposta è corretta.</p> <p>Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande.</p> <p>Ogni studente ha a disposizione un'ora di tempo per completare il test.</p> <p>Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti (v. descrizione nel programma generale del corso).</p>
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>Class 1</p> <p>The first class will briefly present the international and European legal framework on gender-based violence and the evolution of the national legal framework (see the so-called "Legge sul femminicidio" of 2013 and the so-called "Codice Rosso" of 2019). We will then focus on the analysis of the main crimes (mistreatment against family members and cohabitants ex art. 572 of the Criminal Code, also with reference to witnessing violence; sexual violence ex art. 609 bis of the Criminal Code; stalking ex art. 612 bis of the Criminal Code; revenge porn ex art. 612-ter of the Criminal Code).</p> <p>Class 2</p> <p>In the second class, the crimes illustrated in the previous class will be</p>

studied from the perspective of the case law. The analysis of the decisions will be done through group work method.

Class 3

In the third class a criminal lawyer who is expert in case concerning gender-based violence will be present and will focus on some practical cases.

Reference Books

E. Enrichens, F. Nori, V. Valenti (a cura di), La violenza maschile contro le donne. Ri-conoscerla, prevenirla e contrastarla, Erickson, 2025.

Learning Goals

This module aims to provide the student with the fundamentals of substantive criminal law with regard to gender-based violence, through the analysis of the regulations (both supranational and national) that have succeeded one another over the years, of some selected crimes (mistreatment against family members and cohabitants ex art. 572 c.p., also with reference to witnessing violence; sexual violence ex art. 609 bis c.p.; stalking ex art. 612 bis c.p.; revenge porn, ex art. 612-ter c.p.) and their case law.

The aim is to provide the student with the necessary tools to be able to move independently and methodically, in his/her profession, in this context, understanding the main legal issues concerning these crimes.

Teaching Method

Frontal lectures will be alternated with socratic method, through group work and practical exercises. Priority will always be given to a discussion with students, also in order to develop argumentative and critical skills. A Lawyer expert in gender-based violence cases will be present in the last class and she will dialogue with students on these issues.

Other

The Professor is available during the receiving hours and by e.mail.

Detailed Description of Assessment Method

The exam is written and it is a multiple choice test. It is a unique exam for all the modules (see the general description of the course)

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

16

Descrizione

Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did.	PATTINI ELENA	Matricola: 010602
Docente	PATTINI ELENA, 1 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1012383 - LA VIOLENZA DI GENERE:ASPETTI PSICOLOGICI	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	1	
Settore:	M-PSI/05	
Tipo Attività:	D - A scelta dello studente	
Anno corso:	1	
Periodo:	Primo Semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Verranno descritte le basi teoriche della Psicologia della violenza di genere con attenzione particolare al ciclo della violenza all'interno della relazione di coppia, alle tipologie di soggetti maltrattanti da un punto di vista comportamentale e personologico. Nella seconda parte della trattazione teorica si affronterà il tema della dipendenza affettiva, la sua definizione e i meccanismi relazionali che la strutturano e la rinforzano, avendo come cornice di riferimento la teoria dell'Attaccamento e le ricerche scientifiche più recenti presenti in letteratura.
Testi di riferimento	E. Enrichens, F. Nori, V. Valenti (a cura di), La violenza maschile contro le donne. Ri-conoscerla, prevenirla e contrastarla, Erickson, 2025.
Obiettivi formativi	Comprendere gli aspetti psicologici della violenza di genere e della dipendenza affettiva in modo da riconoscerle e strutturare progetti di intervento di tipo psicosociale.
Metodi didattici	Lezioni frontali interattive. Si privilegerà sempre un confronto con gli studenti, anche al fine di sviluppare capacità argomentative e critiche.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame è unico per tutti i moduli, è scritto e consiste in un test a risposta multipla relativo alle tematiche affrontate in tutti i moduli. Il test è composto da 30 domande e ad ogni domanda corrisponde ad un punto. Per ogni domanda solo una risposta è corretta. Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. Ogni studente ha a disposizione un'ora di tempo per completare il test. Per

studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The theoretical bases of the Psychology of gender violence will be described with particular attention to the cycle of violence within the couple's relationship, to the types of maltreating subjects from a behavioral and personological point of view. In the second part of the theoretical discussion we will address the topic of love addiction, its definition and the relational mechanisms that structure and reinforce it, having as a frame of reference the Attachment theory and the most recent scientific research present in the literature.
Reference Books	E. Enrichens, F. Nori, V. Valenti (a cura di), La violenza maschile contro le donne. Ri-conoscerla, prevenirla e contrastarla, Erickson, 2025.
Learning Goals	Understand the psychological aspects of gender violence and love addiction in order to recognize them and structure psychosocial intervention projects.
Teaching Method	Interactive frontal lessons. Discussions with students will always be favoured, also with a view to developing argumentative and critical skills.
Detailed Description of Assessment Method	The examination is unique for all modules, is written and consists of a multiple-choice test relating to the topics covered in all modules. The test consists of 30 questions and each question corresponds to one mark. For each question only one answer is correct. The students must answer all questions compulsorily. Each student has one hour to complete the test. For Erasmus and special needs students the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	MACI FRANCESCA	Matricola: 044211
Docente	MACI FRANCESCA, 6 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1006514 - LABORATORIO DI PARTECIPAZIONE SOCIALE (6 CFU)	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	6	
Settore:	SPS/08	
Tipo Attività:	D - A scelta dello studente	
Anno corso:	1	
Periodo:	Secondo Semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso - nella parte delle lezioni in aula - mira ad approfondire il tema della partecipazione civico politica dei cittadini e nel quadro delle scienze sociali e della sociologia dei processi culturali, e più in particolare come insieme di fenomeni storici e culturali complessi, mostrandone le evoluzioni in epoca moderna. Importante è l'analisi di come la partecipazione politica sia un processo relazionale e comunicativo specifico, insito in alcune pratiche sociali che si mostrano differenti per classe sociale, genere, età e contesti geo politici e culturali.

La prima parte delle lezioni teoriche in aula ha quindi lo scopo di definire in modo più generale alcuni concetti base inerenti alla partecipazione civico politica all'interno della sfera pubblica dello stato-nazione moderno, in riferimento a specifiche dimensioni del conflitto sociale quindi a tematiche specifiche alle diseguaglianze e alle discriminazioni tra cui:

- partecipazione e questioni di genere;
- partecipazione e questioni coloniali e razziali;
- partecipazione, diseguaglianza e questioni socio economiche di sfruttamento lavorativo, servitù, schiavitù.

Le successive ore di lezioni teoriche saranno maggiormente centrate sulle dinamiche relazionali e comunicative all'interno di soggetti "collettivi" (gruppi, movimenti, associazioni), dei processi elaborativi dal "io" al "noi" nella progettualità politica e nella produzione di scenari condivisi, con particolare attenzione all'approccio epistemologico delle "emancipatory social sciences" (produzioni cognitive collettive e contro discorsività).

In modo specifico, il corso approfondirà casi di "sociologia del possibile": l'esplorazione di nuove dimensioni immaginarie proprie dei contesti di relazione e partecipazione che attengono in modo specifico all'epoca contemporanea, fuori dalle aggregazioni moderne di tipo ideologico, eppure caratterizzate da nuove produzioni utopiche.

Nel seguito del corso, in ciascun contesto associativo scelto per la parte laboratoriale, verranno introdotte le questioni specifiche ai diversi ambiti di azione sociale.

Testi di riferimento

Il corso si basa su due tipi di materiali di riferimento:

- Alcuni saggi che verranno distribuiti a seguito delle singole lezioni, a seconda degli "ospiti" (delle associazioni insieme alle quali si svolgeranno gli approfondimenti) che saranno caricati su Elly di volta in volta.

- La lettura in classe di alcuni capitoli dei libri di seguito indicati (la cui indicazione precisa sarà esplicitata ugualmente su Elly):

Vincenza Pellegrino, Futuri possibili. Il domani per le scienze sociali di oggi, ombre corte 2019 (cap. 5, 6)

Vincenza Pellegrino, Futuri testardi. La ricerca sociale per l'elaborazione del dopo sviluppo, ombre corte 2020 (cap. 4, 5).

Obiettivi formativi

Il corso vuole orientare i ragazzi verso la partecipazione civica mostrando come i contesti associativi siano in realtà occasioni di riformulazione delle proprie competenze tecniche e occasioni di contribuzione sociale complementare rispetto al lavoro professionale.

In tal senso il corso non è una tradizionale esplorazione della teoria sociale sulle forme della partecipazione civico politica, quanto piuttosto un laboratorio di lettura della città come insieme di contesti d'azione sociale, come insieme di focolai di conflitto generativo, scambio tra gruppi ed istituzioni, sforzo collettivo di gestione del mutamento sociale verso orizzonti di minore disuguaglianza e così via.

L'obiettivo principale del corso quindi è che gli studenti imparino a leggere le possibilità di partecipazione offerte nei contesti dove vivono.

Altro obiettivo di fondamentale importanza è che gli studenti imparino a distinguere tra le diverse forme di partecipazione non solo per "problematica" affrontata ma anche per composizione sociale e modalità relazionali interne. In tal senso, alla fine del corso gli studenti dovrebbero avere la capacità di leggere la pluralità di forme (relazioni, interazioni, leadership) che animano movimenti, associazioni, collettivi della partecipazione civico politica.

Prerequisiti

no

Metodi didattici

1. Il corso adotta il metodo delle "lezioni partecipate", vale a dire impostate e gestite insieme a movimenti e associazioni del contesto cittadino scelti per le attività laboratoriali.

Per trattare in modo efficace il tema esposto, il corso inviterà in aula soggetti che sperimentano diverse forme di partecipazione (associazioni di migranti, lavoratori, studiosi), che hanno ad oggetto diversi tipi di conflitto (diversi oggetti della partecipazione civico politica e diverse dinamiche di confronto con le istituzioni ad esempio).

2. Laboratori nelle associazioni.

Al termine delle ore di lezione (18 ore circa) gli studenti effettueranno un numero di ore all'interno delle associazioni coinvolte dal corso grazie all'intermediazione del CSV Emilia, Centro Servizi per il volontariato di Parma, Piacenza e Reggio Emilia (60 ore circa).

In questo modo, divisi in piccoli gruppi, anche grazie alla presenza di tutor nelle associazioni, potranno riflettere sulla vita quotidiana della partecipazione.

Altre informazioni	<p>La pagina del progetto con ulteriori informazioni è sul sito di CSV Emilia all'indirizzo: La pagina del progetto è sul sito di CSV: https://www.csvemilia.it/cosa-facciamo/con-la-scuola-e-luniversita/volontariato-e-universita/lps-i-laboratori-di-partecipazione-sociale/.</p> <p>Per coloro che si iscriveranno al corso si prega di compilare anche un modulo di iscrizione, per facilitare la procedura di orientamento alle associazioni svolta da CSV Emilia: https://forms.gle/56zZJK5eAFfiQTrSA</p>
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>L'esame viene svolto in forma scritta con la presentazione di una tesina (o diario di campo dell'esperienza di partecipazione fatta con il corso). La tesina avrà l'estensione di minimo 8 cartelle. Come materiale propedeutico alla stesura della tesina verranno dati alcuni saggi da studiare tra cui estratti dei libri suddetti e saggi tematici caricati sul Elly. Nella prima parte lo studente esporrà i contenuti appresi con le lezioni scegliendo concetti e argomenti trattati a lezione, sui libri e sui saggi. Nella seconda parte lo studente descriverà l'esperienza fatta nella associazione scelta (la posta in gioco nelle attività, le modalità partecipative, il modo in cui egli stesso è riuscito a comprendere meglio quel dato problema attraverso la sua partecipazione) componendo un 'diario etnografico' della sua esperienza (su Elly si troveranno ulteriori indicazioni sulla composizione).</p>
Programma esteso	<p>Dopo alcune lezioni di introduzione generale (si veda voce 'contenuti'), il programma delle lezioni in aula prevede ciascun anno diversi cicli di approfondimento sui movimenti di diversa natura (femminismi, ecologismi, anti razzismi, d'emancipazione lavorativa) finalizzati a suddividere gli studenti in diversi gruppi e a favorire il dialogo (il programma dei gruppi dipende dal numero di iscrizioni, quindi il programma esteso e dettagliato verrà distribuito all'inizio delle lezioni in aula.</p>
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
10	Ridurre le disuguaglianze
11	Città e comunità sostenibili
16	Pace, giustizia e istituzioni forti

Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The course aims to explore the theme of civic participation as a historical phenomenon (evolution across the modern age) and as a set of relationships (social practices) determined and different by class, gender, age, geopolitical context.</p> <p>Theoretical lessons (social theory) will define more generally the dynamics of civic participation within the public sphere of the modern nation-state in reference to specific dimensions of social conflict (gender issues; migration issues; redistributive issues).</p> <p>Other lessons will be more centered on the relational dynamics within "collective" subjects, on the elaborative transition from "I" to "Us" in</p>

political fields.

The course will then deal with what is now called "sociology of the possible": the exploration of new imaginary dimensions and the relationship of participation that are specific to contemporary times, outside the modern ideological aggregations, but yet permeated by new utopian narratives.

Later in the course, in each association context chosen for the practice hours, issues specific to different areas of social action will be introduced.

Reference Books

The course is based on two types of reference materials:

- Some essays that will be distributed after classes, depending on the "guests" (of the associations) (the essays will be uploaded to Elly)
- Some chapters of the books listed (the Elly website will indicate which chapters are in the annual programme, depending on the guests and topics):

Vincenza Pellegrino, Futuri possibili. Il domani per le scienze sociali di oggi, ombre corte 2019;

Vincenza Pellegrino, Futuri testardi. La ricerca sociale per l'elaborazione del dopo sviluppo, ombre corte 2020.

Learning Goals

The course aims to guide young people towards civic participation by showing associative contexts and measuring their technical skills in them.

In this sense, the course is not a traditional exploration of social theory focused on the forms of civic political participation, but rather a laboratory of reading the city as a set of social action contexts, as a set of breeding grounds for generative conflict, exchange between groups and institutions, collective efforts for the management of social change towards horizons of less inequality and so on. The main objective of the course is therefore that students learn to read the possibilities of participation offered in the contexts where they live.

Another very important objective is that students learn to distinguish between the different forms of participation not only for "problematic" addressed but also for social composition and internal relational modalities. In this sense, at the end of the course students should have the ability to read the plurality of forms (relationships, interactions, leadership) that animate movements, associations, collectives of political civic participation.

Entry Requirements

no

Teaching Method

1. The course adopts the method of "participated lessons". The course will invite people living different forms of participation (migrants' associations, workers association, etc.) and who deal with different types of conflict (different objects of contention and different dynamics of confrontation with institutions, for example).

2. Laboratories with associations.

At the end of the lesson hours (about 18 hours) the students will carry out a number of hours within the associations involved in the course thanks to the intermediation of the Volunteering Service Center of Parma, Solidarity Forum (about 60 hours).

In this way, divided into small groups, also thanks to the presence of tutors in the associations, they will be able to reflect on the daily life of the participation.

Other

The project page with further information is on the CSV Emilia website at: The project page is on the CSV website: <https://www.csvemilia.it/cosa-facciamo/con-la-scuola-e-luniversita/voluntariato-e-universita/lps-i-laboratori-di-partecipazione-social/>

For those who enroll in the course, please also complete a registration form, to facilitate the association orientation procedure carried out by CSV Emilia: <https://forms.gle/56zZjK5eAFfiQTrSA>

Detailed Description of Assessment Method

The exam is a written test, with the presentation of a dissertation (or "experience field diary" paper made with the course). The paper will be about 8 \ 10 folders.

In the first part the student will expose the contents learned with the lessons by choosing a topic and deepening it.

In the second part the student will describe the experience made in the chosen association, the problem dealt with, the participative modalities, the way in which he himself was able to better understand that given problem through his participation.

Extended Program

The programme of classroom lessons includes several cycles of in-depth study, dividing the students into different groups of lessons (the number of groups depends on enrolments, therefore the programme for each group is confirmed at the beginning of the course).

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
10	Reduced inequalities
11	Sustainable cities and communities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did.	ENRICHENS ARIANNA CARLOTTA Matricola: 026146
Anno offerta:	2025/2026
Insegnamento:	1010763 - LABORATORIO INTERDISCIPLINARE SULLA VIOLENZA DI GENERE
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE
Anno regolamento:	2025
CFU:	6
Anno corso:	1
Periodo:	Primo Semestre
Sede:	PARMA



Testi in italiano

Lingua insegnamento	italiano
Contenuti	<p>Il corso, di natura interdisciplinare, consta di 36 ore ed è collocato nel primo semestre.</p> <p>L'insegnamento è suddiviso in 5 moduli:</p> <ul style="list-style-type: none">- il primo finalizzato a riconoscere e definire la violenza di genere, a conoscere i principali stereotipi in materia e a studiare gli strumenti di tutela civile per le donne e per i/le loro figli/e.- il secondo e il terzo finalizzati a studiare le tutele in ambito penale (profili sostanziali nel secondo modulo e procedurali nel terzo)- il quarto volto ad approfondire gli aspetti sociali e medico-legali della violenza- il quinto finalizzato a studiare il ruolo del servizio sociale nel riconoscimento e nel contrasto della violenza di genere a tutela di madri e minori- il sesto finalizzato ad approfondire gli aspetti psicologici della violenza di genere
Testi di riferimento	A.Enrichens, F.Nori, V. Valenti, ed Erickson 2025 (nonchè materiali indicati nel programma dei singoli moduli)
Obiettivi formativi	<p>L'aspettativa è che, al termine del corso, lo/la studente/ssa sia in grado di:</p> <ol style="list-style-type: none">1. acquisire un approccio consapevole e critico sul fenomeno della violenza maschile contro le donne2. conoscere i principali strumenti di tutela per le donne e i/le bambini/e, sia in materia civile, sia in materia penale3. conoscere il ruolo dei vari operatori/operatrici coinvolti/e nella tutela di donne e minori: giudice, avvocati/e, assistenti sociali, psicologi/e, operatrici dei centri antiviolenza e medici4. acquisire una corretta modalità di narrazione/descrizione del fenomeno della violenza di genere5. comprendere l'impatto che l'esperienza della violenza intrafamiliare ha sulla crescita dei bambini e delle bambine che vi assistono.
Prerequisiti	nessuno

Metodi didattici	A lezioni frontali si alternano modalità di apprendimento attive, attraverso lavori di gruppo ed esercitazioni pratiche. Si privilegerà sempre un confronto con gli studenti, anche al fine di sviluppare capacità argomentative e critiche.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame è unico per tutti i moduli, è scritto e consiste in un test a risposta multipla relativo alle tematiche affrontate in tutti i moduli. Il test è composto da 30 domande e ad ogni domanda corrisponde ad un punto. Per ogni domanda solo una risposta è corretta. Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. Ogni studente ha a disposizione un'ora di tempo per completare il test. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.
Programma esteso	si rimanda alla consultazione del programma dei singoli moduli.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Course Content	<p>The interdisciplinary course consists of 36 hours and is located in the second semester.</p> <p>The course is divided into five modules:</p> <ul style="list-style-type: none"> - the first aimed at recognising and defining gender-based violence, getting to know the main stereotypes on the subject and studying the instruments of civil protection for women and their children. - the second and third aimed at studying protection in the criminal sphere (substantive profiles in the second module and procedural profiles in the third) - the fourth aimed at studying the social and medico-legal aspects of violence - the fifth aimed at studying the role of the social service in recognising and combating gender-based violence to protect mothers and minors - the sixth aimed at investigating the psychological aspects of gender-based violence
Reference Books	A.Enrichens, F.Nori, V.Valenti, ed Erickson 2025 (as well as further materials indicated in the programme of the individual modules)
Learning Goals	<p>The expectation is that, at the end of the course, the students will be able to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. acquire an informed and critical approach to the phenomenon of male violence against women 2. know the main instruments of protection for women and children, both in civil and criminal matters 3. to know the role of the various operators involved in the protection of women and minors: judges, lawyers, social workers, psychologists, operators

of anti-violence centers and doctors
4. acquire a correct way of narrating/describing the phenomenon of gender-based violence
5. to understand the impact that the experience of intra-family violence has on the growth of the children who witness it.

Entry Requirements

none

Teaching Method

Lectures are alternated with active learning methods, through group work and practical exercises. Discussions with students will always be favoured, also with a view to developing argumentative and critical skills.

Detailed Description of Assessment Method

The examination is unique for all modules, is written and consists of a multiple-choice test relating to the topics covered in all modules.
The test consists of 30 questions and each question corresponds to one mark. For each question only one answer is correct. The student must answer all questions compulsorily.
Each student has one hour to complete the test. For Erasmus students and students with special needs the duration of the test will be 1 hour and 20 minutes.

Extended Program

please refer to the programme of the individual modules.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile**Codice****Descrizione**

Testi del Syllabus

Resp. Did. **SANDROLINI ANTONIA** **Matricola: 015911**

Docente **SANDROLINI ANTONIA, 2 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1011726 - LE EMOZIONI NEL CONFLITTO**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **2**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Secondo Semestre**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il mondo dei conflitti è imprevedibile ed enigmatico. Assume tonalità che vanno dall'invidia, alla rivalità, alla concorrenza, all'inimicizia, sempre a metà tra la rottura irrevocabile e la solida conferma della socievolezza. La litigiosità, da cui muovono i conflitti, è un complesso sistema in cui si agitano ragioni e passioni che non sono sempre facili da decifrare e regolare.

Il conflitto nasce dall'incontro di due desideri contraddittori che si oppongono l'un l'altro e che appaiono come vitali a coloro ai quali appartengono.

Ogni conflitto ha un proprio carattere, riconducibile alle differenze tra le persone. Si porrà attenzione agli aspetti interattivi comuni, non uniformi, ma frequenti.

Il conflitto analizzato come una componente ineliminabile delle interazioni tra individui e se ne valorizzerà l'accezione positiva, in quanto confronto tra posizioni, opinioni, credenze, saperi differenti, bisogni.

Il conflitto verrà colto nella sua dimensione di arricchimento, di crescita per i soggetti coinvolti, senza negare la potenziale distruttività e distinguendolo dalla patologia e dalla violenza.

Il modulo prevede la trattazione di argomenti orientati a favorire la costruzione di competenze atte a strumentare ed implementare capacità di gestione delle relazioni conflittuali all'interno del processo di aiuto, quale processo professionale metodologico del servizio sociale, che si basa sulla dimensione relazionale.

La dimensione conflittuale verrà approfondita sia in ordine allo strutturarsi delle relazioni con le persone, con cui opera il servizio sociale, sia in relazione alle organizzazioni, in cui il social worker si trova inserito.

Testi di riferimento	<p>Laura Pirotta, Maria Claudia Perego " So-stare nel conflitto "edizioni Enea,2021</p> <p>Slides fornite dal docente</p>
Obiettivi formativi	<p>Il modulo si propone di favorire l'acquisizione e il perfezionamento delle competenze connesse alle capacità di gestione relazionale dei conflitti, in cui ci si trova inseriti come persone e come operatori, con l'intento di sviluppare i seguenti obiettivi formativi:</p> <p>1) Definire le forme del conflitto -il conflitto con gli altri -il conflitto con se stessi, -il conflitto come dimensione irriducibile della relazione</p> <p>2) Le emozioni in gioco nel conflitto -riconoscere le emozioni che si attivano -consapevolezza delle emozioni in gioco -come prendersi cura dei testi dolenti, -la gestione delle emozioni</p> <p>3) Vivere il conflitto -la comunicazione nel conflitto -l'innescio del conflitto, -l'escalation conflittuale, -la differenza fra conflitto fisiologico e conflitto patologico, -la distinzione fra conflitto e violenza</p> <p>4) Leggere i conflitti -come so-stare nel conflitto, -come trasformare il conflitto da ostacolo ad opportunità -il conflitto come vincolo e possibilità -gli stili conflittuali</p>
Metodi didattici	<p>Lezioni frontali ed insegnamenti esperienziali, quali esercitazioni e simulazioni, con cui ci si avvicina al tema della dimensione relazionale di natura conflittuale.</p> <p>Verranno utilizzate slides a supporto delle lezioni, verranno caricate con cadenza mensile sulla piattaforma Elly. Per scaricare le slide è necessaria l'iscrizione al corso on line.</p> <p>Le slides vengono considerate parte integrante del materiale didattico. Si ricorda agli studenti non frequentanti di controllare il materiale didattico disponibile e le indicazioni fornite dalla docente tramite la piattaforma Elly</p>
Altre informazioni	<p>ORARIO DI RICEVIMENTO</p> <p>Previo contatto via mail con il docente per fissare l'appuntamento</p>
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>ESAME ORALE</p> <p>Nella valutazione dell'esame, la determinazione del voto finale terrà conto dei seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La capacità di creare collegamenti critici; • La qualità dell'organizzazione del discorso e dell'esposizione; • L'uso del lessico specialistico; • La pertinenza della risposta.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language

Italian

Course Content

The world of conflicts is unpredictable and enigmatic. It takes on shades ranging from envy, to rivalry, to competition, to enmity, always halfway between the irrevocable break and the solid confirmation of sociability. Litigiosity, from which conflicts arise, is a complex system in which reasons and passions are agitated which are not always easy to decipher and regulate. The conflict arises from the meeting of two contradictory desires which oppose each other and which appear as vital to those to whom they belong. Every conflict has its own character, which can be traced back to the differences between people. Attention will be paid to the common, non-uniform, but frequent interactive aspects. Conflict will be analyzed as an unavoidable component of interactions between individuals and its positive meaning will be valued, as a comparison between positions, opinions, beliefs, different knowledge, needs. The conflict will be understood in its dimension of enrichment, of growth for the subjects involved, without denying the potential destructiveness and distinguishing it from pathology and violence. The module provides for the discussion of topics aimed at promoting the construction of skills aimed at instrumenting and implementing the ability to manage conflictual relationships within the helping process, as a methodological professional process of social work, which is based on the relational dimension. The conflictual dimension will be explored both in terms of the structure of relationships with the people with whom the social service operates, and in relation to the organizations in which the social worker finds himself inserted.

Reference Books

Laura Pirotta, Maria Claudia Perego " So-stare nel conflitto "edizioni Enea,2021

Slides provided by the teacher

Learning Goals

The module aims to encourage the acquisition and refinement of skills related to relational conflict management skills, in which one finds oneself inserted as people and as operators, with the aim of developing the following training objectives:

- 1) Define the forms of conflict -conflict with others - the conflict with oneself, -conflict as an irreducible dimension of the relationship.
- 2) The emotions at play in the conflict - recognize the emotions that are activated - awareness of the emotions involved - how to take care of painful texts, - the management of emotions.
- 3) Experience the conflict -communication in conflict -the initiation of the conflict, - conflict escalation, - the difference between physiological conflict and pathological conflict, -the distinction between conflict and violence.
- 4) Read the conflicts -how to stand in the conflict, - how to transform the conflict from obstacle to opportunity -conflict as constraint and possibility - conflicting styles

Teaching Method

Frontal lessons and experiential teachings, such as exercises and simulations, with which one approaches the theme of the relational dimension of a conflictual nature. Slides will be used to support the lessons, they will be uploaded on a monthly basis on the Elly platform. To download the slides, you need to register for the online course. The slides are considered an integral part of the teaching material. Non-attending students are reminded to check the available teaching material and the

information provided by the teacher via the Elly platform

Other

RECEPTION TIME

Contact the teacher via email to schedule an appointment

Detailed Description of Assessment Method

ORAL EXAMINATION

In evaluating the exam, the determination of the final grade will take into account the following elements:

- The ability to create critical links;
- The quality of the organization of the speech and presentation;
- The use of specialized vocabulary;
- The relevance of the answer.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.	BEZZI BARBARA	Matricola: 041442
Docenti	ANTONIONI MARIA, 1 CFU BEZZI BARBARA, 2 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1013494 - ORIENTAMENTO PER ASSISTENTI SOCIALI RIFLESSIVI: EMPATIA E PROFESSIONALITÀ. PRENDERSI CURA DEGLI ALTRI E DI SÈ	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	3	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	A - Base	
Anno corso:	1	
Periodo:	Primo Semestre	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	In base agli obiettivi fissati e alla struttura del corso programmato in un due moduli condotti dalle due docenti, i principali contenuti sono così sintetizzabili: Fornire agli studenti e studentesse in Servizio Sociale gli strumenti concettuali e pratici per sviluppare una pratica professionale riflessiva con un'attenzione particolare all'empatia e alla cura del sé nell'ambito del lavoro sociale. Di particolare rilevanza sarà la valorizzazione della relazione d'aiuto e il benessere dell'operatore. Gli studenti avranno l'opportunità di verificare tempestivamente la propria scelta formativa accostandosi ai temi del Social work e sperimentando la condivisione di riflessioni attraverso l'esperienza dell'aula. I principali contenuti sono così riepilogati: - Perché aiutiamo gli altri? Comportamento prosociale e comportamento altruistico. - L'empatia e i suoi rischi - Uno stress chiamato burnout - Aiutare senza bruciarsi - Le emozioni nel servizio sociale: da ostacolo a risorsa - Emozioni tra intelligenza e agilità: tracce per un cammino complesso nel servizio sociale - Strumenti per riflettere e imparare dalle proprie emozioni nei servizi alla persona - Dare struttura e sostanza alla riflessione - Riflettere e imparare assieme ai colleghi - Storie di emozioni e assistenti sociali - La
Testi di riferimento	1. "Emozioni nel servizio sociale - strumenti per riflettere e agire" Alessandro Sicora Carrocci Editore cp1 1 cp 2 cp 3 pagg 11-109 2 "Aiutare senza bruciarsi" di Luciano Sandrini Ed Paoline da pagg. 11-52 pagg 106-124 Da consultare: - "Apprendere dall'esperienza -il pensare riflessivo nella formazione" Luigina Mortari, Carrocci editore - "L'Assistente Sociale alla specchio" Tinina Amadei, Franco Angeli Editore - "Intelligenza emotiva. Che cos'è e perchè può renderci felici" Goleman D. Milano Rizzoli, 2011 Altro materiale didattico e slide a

supporto dei contenuti delle lezioni, sarà pubblicato in Elly nella pagina dedicata all'Insegnamento. Tali testi di riferimento e materiali inseriti su Elly sono da considerarsi obbligatori relativamente all'esame finale.

Obiettivi formativi

Il corso, di durata semestrale e collocato al primo anno del percorso di studi, è suddiviso in n. 2 moduli. Il primo sarà finalizzato all'introduzione del significato del ruolo dell'assistente sociale con un approccio riflessivo. L'obiettivo sarà quello di sviluppare e consolidare la costruzione di una identità professionale etica e relazionale capace di muoversi tra norme, emozioni, contesti critici e riconoscere l'empatia nella relazione di aiuto. Particolare attenzione verrà posta sul tema del "prendersi cura di sé e degli altri" affrontando tematiche legate all'acquisizione di strumenti per la gestione dello stress lavorativo, burnout da compassione nel lavoro sociale. Il secondo svilupperà le competenze di ascolto empatico e di comunicazione efficace da un punto di vista delle neuroscienze, la psicologia e il servizio sociale attraverso il potenziamento di strumenti per l'ascolto attivo e la gestione dell'emotività per delineare la figura dell'assistente sociale "protagonista" della propria professione. Il modulo intende offrire allo studente uno spazio e un tempo per nominare sentimenti ed emozioni relativi alla scelta professionale compiuta e all'incontro con la realtà del bisogno e dei servizi alla persona. L'aspettativa è che, al termine del corso, lo studente sia in grado di:

1. Comprendere i fondamenti teorici e pratici della riflessione nel servizio sociale
2. Sviluppare una maggiore consapevolezza delle proprie reazioni emotive e del loro impatto nella pratica professionale
3. Identificare e applicare strategie di cura del sé e di prevenzione del burnout professionale
4. Migliorare le proprie competenze comunicative e relazionali per costruire alleanze significative con gli utenti
5. Promuovere una cultura professionale che valorizzi la riflessione, l'auto-cura e il supporto reciproco
6. Approfondire la relazione empatica e l'ascolto attivo
7. Favorire la cura di sé come dimensione etica e preventiva
8. Incoraggiare una postura riflessiva nell'agire professionale

Metodi didattici

L'assetto didattico si svolge sia attraverso lezioni frontali che con lavori di gruppo, lo studio di filmati e di esposizione in aula. È prevista la stesura di "diari di riflessione" con la consegna di elaborati scritti in cui i partecipanti rifletteranno su esperienze significative, dilemmi incontrati e strategie di cura del sé.

- Approccio attivo-esperienziale
- Lavori di gruppo, simulazioni, role-playing, video, narrazioni
- Diario riflessivo individuale e di gruppo
- Supervisione formativa in aula
- Lezioni interattive e dialogiche
- Esercitazione su casi
- momenti di confronto e condivisione di esperienze

Altre informazioni

Durante lo svolgimento delle lezioni il ricevimento degli studenti si terrà, previo appuntamento, al termine della lezione. A conclusione del corso, il ricevimento si terrà, sempre su appuntamento, online su piattaforma TEAMS.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti avverrà attraverso una prova d'esame scritta che consiste nella formulazione di tre domande aperte volte a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche apprese durante lo svolgimento del laboratorio. La prova ha durata di 1 ora e la valutazione è espressa in trentesimi. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Durante lo svolgimento delle lezioni verranno presi in considerazione temi che mirano agli obiettivi prefissati per il raggiungimento degli obiettivi di azioni volte a promuovere la prosperità per il raggiungimento della fine delle disuguaglianze sociali, della povertà, della pace e di ogni forma di discriminazione di genere nei confronti delle donne.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	English
Course Content	Based on the objectives set and the structure of the course planned in two modules conducted by the two professors, the main contents can be summarized as follows: To provide students in Social Work with the conceptual and practical tools to develop a reflective professional practice with particular attention to empathy and self-care in the field of social work. Of particular importance will be the enhancement of the helping relationship and the well-being of the operator. Students will have the opportunity to promptly verify their educational choice by approaching the themes of Social work and experimenting with the sharing of reflections through the classroom experience. The main contents are summarized as follows: - Why do we help others?" Prosocial behavior and altruistic behavior. - Empathy and its risks - A stress called burnout - Helping without burning out - Emotions in social work: from obstacle to resource - Emotions between intelligence and agility: traces for a complex path in social work - Tools for reflecting and learning from one's emotions in personal services - Giving structure and substance to reflection - Reflecting and learning together with colleagues - Stories of emotions and social workers - Self-care - Reflected questions
Reference Books	1. "Emotions in social work - tools for reflection and action" Alessandro Sicora Carrocci Editore cp1 1 cp 2 cp 3 pages 11-109 2 "Helping without burning out" by Luciano Sandrini Ed Paoline pages 11-52 pages 106-124 For consultation: - "Learning from experience - reflective thinking in education" Luigina Mortari, Carrocci editor - "The Social Worker in the Mirror" Tinina Amadei, Franco Angeli Editore - "Emotional Intelligence. What it is and why it can make us happy" Goleman D. Milan Rizzoli, 2011 Other teaching materials and slides to support the content of the lessons will be published on Elly in the page dedicated to the Teaching. These reference texts and materials uploaded on Elly are to be considered mandatory for the final exam.
Learning Goals	The semester-long course, held in the first year of studies, is divided into two modules. The first will introduce the meaning of the role of the social worker with a reflective approach. The goal will be to develop and consolidate the construction of an ethical and relational professional identity capable of navigating norms, emotions, and critical contexts, and recognizing empathy in the helping relationship. Particular emphasis will be placed on the theme of "caring for oneself and others," addressing issues related to the acquisition of tools for managing work-related stress and compassion burnout in social work. The second will develop empathetic listening and effective communication skills from the perspectives of neuroscience, psychology, and social work. This will involve enhancing tools for active listening and managing emotions, thus defining the role of the social worker as a "protagonist" of their profession. The module aims to offer students the space and time to name feelings and emotions related to their career choices and their encounter with the reality of need and personal services. The expectation is that, at the end of the course, students will be able to: 1. Understand the theoretical and practical foundations of reflection in social work 2. Develop greater awareness of their own emotional reactions and their impact on professional practice 3. Identify and apply strategies for self-care and prevention of professional burnout 4. Improve their communication and interpersonal skills to build meaningful alliances with clients 5. Promote a professional culture that values reflection, self-care, and mutual support 6. Deepen empathic relationships and active listening 7. Promote self-care as an ethical and preventative dimension 8. Encourage a reflective posture in professional action
Teaching Method	The teaching structure is delivered through both lectures and group work, the study of films, and classroom presentations. The writing of "reflection diaries" is planned, with the submission of written papers in which participants reflect on significant experiences, dilemmas

encountered, and self-care strategies. • Active-experiential approach • Group work, simulations, role-playing, videos, narratives • Individual and group reflective diaries • In-class training supervision • Interactive and dialogic lessons • Case studies • Opportunities for discussion and sharing of experiences

Other

During classes, student office hours will be held by appointment at the end of the class. At the end of the course, office hours will be held online, by appointment, on the TEAM platform.

Detailed Description of Assessment Method

Achievement will be assessed through a written exam consisting of three open-ended questions designed to assess study and understanding of the theoretical and practical concepts learned during the workshop. The exam lasts one hour and is graded out of thirty. For Erasmus students and students with special needs, the exam will last one hour and twenty minutes.

During the lessons, topics will be addressed that address the objectives set for achieving the goals of actions aimed at promoting prosperity and achieving an end to social inequality, poverty, peace, and all forms of gender discrimination against women.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

Descrizione

Testi del Syllabus

Resp. Did.

ZOBBI ELISA

Matricola: 020129

Docente

ZOBBI ELISA, 6 CFU

Anno offerta:

2025/2026

Insegnamento:

14474 - PEDAGOGIA GENERALE E SOCIALE

Corso di studio:

3109 - SERVIZIO SOCIALE

Anno regolamento:

2025

CFU:

6

Settore:

M-PED/01

Tipo Attività:

A - Base

Anno corso:

1

Periodo:

Primo Semestre



Testi in italiano

Lingua insegnamento

ITALIANO

Contenuti

Il corso intende fornire elementi per familiarizzare con lo sguardo pedagogico, attraverso la trattazione di alcuni dei temi fondanti la pedagogia generale e sociale, l'analisi della terminologia specifica di tale ambito e la riflessione sugli strumenti della pedagogia, in connessione sia ad alcuni dei modelli pedagogici di riferimento, sia ai principali settori di applicazione. Nello specifico, durante il corso saranno oggetto di trattazione: 1. I principali modelli pedagogici sviluppati nel corso del Novecento, al fine di individuarne le caratteristiche salienti e connetterli ad alcuni dei principali autori di riferimento; 2. La relazione educativa, secondo il paradigma delle Scienze dell'educazione; 3. La progettazione educativa, anche in connessione alla professione di assistente sociale; 4. I bisogni educativi espressi nelle comunità sociali, con particolare riferimento all'odierna conformazione policentrica del sistema formativo, ai cambiamenti culturali e alle disuguaglianze sociali.

Testi di riferimento

I testi per sostenere l'esame sono: 1. Felini D. (2020). Teoria dell'educazione. Un'introduzione. Roma: Carocci. Soltanto i capitoli: Capitolo 1: Metafore dell'educare Capitolo 2: Educazione e i suoi falsi sinonimi Capitolo 3: Cinque idee di educazione Capitolo 5: I fini dell'educazione: la teleologia pedagogica Capitolo 7: La relazione contesto e strumento dell'agire educativo Capitolo 8: Progettare: atteggiamento e metodo dell'agire educativo 2. Tramma S. (2010; 2018 Terza Edizione). Pedagogia sociale. Milano: Guerini Scientifica. Soltanto i seguenti capitoli: Capitolo 1: La pedagogia sociale (pp. 11-45); Capitolo 3: Il territorio (pp. 83-113); Capitolo 4: La progettazione educativa territoriale (pp. 113-146); Capitolo 5: Dispositivi e aree di intervento (pp. 147-168). Oppure Tramma S. (2025 Quarta Edizione). Pedagogia sociale. Milano: Guerini Scientifica. Soltanto i seguenti capitoli: Capitolo 1: La pedagogia sociale (pp. 11-38); Capitolo 4: Il territorio educante (pp. 83-104); Capitolo 5: Le mappe del territorio (pp. 105-130); Capitolo 6: La

territoriale (pp. 131-165); Capitolo 7: Dispositivi e aree di intervento (pp. 165-184). 3. Materiali didattici scaricabili da Elly

Obiettivi formativi	Il corso intende perseguire e raggiungere i seguenti obiettivi, allineati ai “descrittori di Dublino”; pertanto, al termine del corso ci si attende che lo/la studente/studentessa sia in grado di: 1. Conoscere la terminologia di base dell’educazione e della pedagogia e i concetti principali della teoria dell’educazione e della pedagogia sociale. 2. Conoscere, comprendere, analizzare e rielaborare criticamente i concetti proposti, connettendo tra loro temi, autori e correnti. 3. Collegare le teorie presentate durante il corso a casi tipici del lavoro educativo, anche in riferimento alla professione di assistente sociale, analizzandone le peculiarità a livello individuale e/o di gruppo. 4. Comunicare – in forma scritta e orale – le proprie conoscenze e riflessioni su temi di carattere pedagogico (a livello individuale e/o di gruppo).
Prerequisiti	Nessuno.
Metodi didattici	Il corso si costituisce di un “ambiente di apprendimento”, predisposto dal docente e composto di diversi elementi: 1. Lezioni frontali ed euristico-socratiche; 2. Testi di studio, da preparare individualmente; 3. Discussioni in aula; 4. Seminari di approfondimento, mediante l’incontro con professionisti di ambito educativo e sociale; 5. Esercitazioni in aula e/o sulla piattaforma Elly. Le diapositive utilizzate a supporto delle lezioni, considerate parte integrante del materiale didattico, sono caricate con cadenza settimanale sulla piattaforma Elly. Per scaricare le medesime è necessaria l’iscrizione al corso online. Si ricorda agli/alle studenti/studentesse non frequentanti di controllare il materiale didattico disponibile e le indicazioni fornite dalla docente tramite la piattaforma Elly e la posta elettronica istituzionale.
Altre informazioni	La docente riceve, previo appuntamento, al termine della lezione presso la sede ove si svolge la stessa (consultare https://agendastudenti.unipr.it/). In alternativa, tramite posta elettronica, è possibile concordare un appuntamento presso la sede di Borgo Carissimi, 10, Terzo Piano, Unità di Educazione.
Modalità di verifica dell'apprendimento	Esame finale scritto, che consiste in tre quesiti a risposta aperta, a cui si dovrà rispondere in uno spazio predefinito di 10-25 righe. Criteri di valutazione: La proprietà linguistica; L’effettiva conoscenza dei testi proposti e i collegamenti tra questi; La capacità riflessiva, critico-argomentativa, di analisi, di comparazione e di applicazione. A ciascuna risposta sarà attribuito un punteggio da 0 a 30. Il punteggio complessivo dell’esame è dato dalla media aritmetica dei singoli punteggi ottenuti in ciascuna risposta, a patto che tutti i punteggi siano uguali o superiori a 18. L’esame si considera superato solo se tutti i punteggi sono uguali o superiori a 18. Esempio: Quesito 1: 27; Quesito 2: 30; Quesito 3: 15 - esame non superato; Quesito 1: 18; Quesito 2: 21; Quesito 3: 25 - esame superato.
Programma esteso	Il corso è suddiviso in due parti: una prima relativa alla teoria dell’educazione, durante la quale saranno oggetto di trattazione i principali modelli pedagogici sviluppati nel corso del Novecento e la relazione educativa, secondo il paradigma delle Scienze dell’educazione, intesa come contesto e strumento dell’agire educativo; una seconda inerente la progettazione educativa, interpretata come dispositivo centrale nelle professioni educative (compresa quella di assistente sociale) per rispondere ai bisogni espressi dalle comunità sociali, in considerazione dell’odierna conformazione policentrica del sistema formativo, dei cambiamenti culturali in atto e delle diseguaglianze sociali.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	Il corso è attinente agli obiettivi dell’Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, soprattutto rispetto ai punti: 1, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 16.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere
4	Istruzione di qualità
10	Ridurre le disuguaglianze

Testi in inglese

Teaching Language	Italian
--------------------------	---------

Course Content	The course will try to make students familiar with the pedagogical glance, debating themes about general and social pedagogy, analysing specific language of Educational sciences, and reflecting on pedagogical tools, in connection with reference theories and main areas of application. In particular, the following topics will be addressed: 1. The main pedagogical models and trends developed during the Twentieth Century, identifying the salient topic, and dealing with some reference authors. 2. The educational relationship, according to the epistemic paradigm of Educational sciences. 3. The educational planning, in relation to the social worker profession. 4. The educational needs expressed by social communities, especially those linked to the current polycentric conformation of the educational system, to cultural changes and social inequalities.
-----------------------	---

Reference Books	See on the Italian version of this page. The texts required to take the exam are: I testi previsti per sostenere l'esame sono: (1) Felini D. (2020). Teoria dell'educazione. Un'introduzione. Roma: Carocci. Only the following chapters: • Chapter 1: Metafore dell'educare (pp. 17-31); • Chapter 2: Educazione e i suoi falsi sinonimi (pp. 33-89); • Chapter 3: Cinque idee di educazione (pp. 91-124); • Chapter 5: I fini dell'educazione: la teleologia pedagogica (pp. 151-183); • Chapter 7: La relazione contesto e strumento dell'agire educativo (pp. 229-274); • Chapter 8: Progettare: atteggiamento e metodo dell'agire educativo (pp. 275-313) (2) Tramma S. (2018, Third Edition). Pedagogia sociale. Milano: Guerini Scientifica. Only the following chapters: • Chapter 1: La pedagogia sociale (pp. 11-45); • Chapter 3: Il territorio (pp. 83-113); • Chapter 4: La progettazione educativa territoriale (pp. 113-146); • Chapter 5: Dispositivi e aree di intervento (pp. 147-168). Tramma S. (2025, Fourth edition). Pedagogia sociale. Milano: Guerini Scientifica. Only the following chapters: • Chapter 1: La pedagogia sociale (pp. 11-38); • Chapter 4: Il territorio educante (pp. 83-104); • Chapter 5: Le mappe del territorio (pp. 105-130); • Chapter 6: La progettazione educativa territoriale (pp. 131-165); • Chapter 5: Dispositivi e aree di intervento (pp. 165-184).
------------------------	--

Learning Goals	The course aims to achieve the following goals, in line with the "Dublin descriptors": 1. To know the basic terminology of education and pedagogy, as well as the main concepts of theory of education and social pedagogy. 2. To know, understand, critically analyse, and elaborate the concepts, linking themes, authors, and trends. 3. To connect theories to cases of educational work, with reference to social worker profession, both at the individual and group level. 4. To communicate, in writing and in oral form - at the individual and group level - their knowledge and thoughts on educational issues.
-----------------------	--

Entry Requirements	None.
---------------------------	-------

Teaching Method	The course consists of a "learning environment", prepared by the teacher and composed of several elements: - Lectures. - Paper and digital texts, to be prepared individually. - Classroom discussions. - Involvement of educational and social professionals. - Classroom and/or on the Elly
------------------------	---

platform workshops. The slides used to support the lessons, considered part of the teaching material, are uploaded weekly to the Elly platform. To download them, you must be enrolled in the online course. Non-attending students are reminded to check the teaching material available and the instructions provided by the teacher via the Elly platform and institutional email.

Other The professor receives, by appointment, at the end of class at the location where the class is held (see <https://agendastudenti.unipr.it/>). Alternatively, it is possible to make an appointment by email at Borgo Carissimi, 10 (Parma), Third Floor, Education Unit.

Detailed Description of Assessment Method The final evaluation will take place through a written examination. There is no mid-term evaluation. The exam consists of three or four open questions, with 10-25 lines for answers. For the open answers evaluation, it will be considered passed the exam if one shows, with correct use of language and terminology, that to have understood the fundamental concepts of general and social pedagogy. In particular, the elements that will define a score higher than sufficiency are: appropriate references to authors and trends; connection or comparison between different theories; application of theory to practice (and vice versa); the reflective, critical-argumentative, and analytical skills in order to compare different theories, authors, and practices. Therefore, the correction criteria considered for evaluation are the following: 1. Correct use of the pedagogical language. 2. Knowledge of texts and the connection between them. 3. Reflective, critical-argumentative, analytical, and comparative skills. Each answer will be given a score from 0 to 30. The overall score of the exam is calculated through the arithmetic mean of the scores achieved in every answer. The exam is considered passed only if every scores in each answer are equal to or greater than 18. For example: Question 1: 27; Question 2: 30; Question 3: 15 exam not passed. Question 1: 18; Question 2: 21; Question 3: 25 exam passed.

Extended Program The course is divided into two parts: the first focuses on the theory of education, during which the main pedagogical models developed throughout the 20th century and the educational relationship will be discussed. The second part will examine the role of educational planning as a crucial tool for educational professionals (including social workers) in light of the current polycentric educational system, ongoing cultural changes, and social inequalities, in order to address the needs expressed by social communities.

The course is particularly relevant to the goals of the 2030 Agenda for Sustainable Development, especially points: 1, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 16.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Good health and well-being
4	Quality education
10	Reduced inequalities

Testi del Syllabus

Resp. Did. **MANFREDI RAMONA** **Matricola: 037050**

Docente **MANFREDI RAMONA, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1010722 - Povertà e nuove forme di marginalità**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Secondo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento	Italiano
Contenuti	Il modulo è inserito all'interno dell'insegnamento "Il servizio sociale professionale: il ruolo dell'Assistente sociale" e vuole illustrare il fenomeno della povertà da un punto di vista culturale, sociale ed educativo.
Testi di riferimento	Benassi D., Morlicchio E., Saraceno C., (2022), La povertà in Italia (cap. V e VI, pagg. 127-191).
Obiettivi formativi	Al termine del corso si prevede che gli studenti siano in grado di: <ul style="list-style-type: none">- Analizzare in modo consapevole il fenomeno della povertà.- Comprendere il concetto di povertà educativa.- Avere conoscenza delle principali misure di sostegno al reddito.
Prerequisiti	Nessun particolare prerequisito.
Metodi didattici	L'attività didattica sarà condotta in modo frontale anche mediante proiezione di slides e video. Tutto il materiale sarà reso disponibile sul portale Elly, utilizzato anche per comunicazioni e avvisi.
Modalità di verifica dell'apprendimento	La modalità di valutazione degli obiettivi raggiunti sarà unica e verterà sugli argomenti trattati in tutti i moduli. La verifica si svolgerà attraverso una prova d'esame SCRITTA (quiz a risposta multipla) con n. 30 domande, che riguarderà tutti gli argomenti trattati durante le lezioni, i seminari e contenuti nella bibliografia, volta a valutare lo studio e l'apprendimento delle nozioni teorico/pratiche. La prova ha durata di 1 ora.

Ogni domanda vale 1 punto, per un totale massimo di 30 punti. Nel caso in cui lo studente totalizzi 29 punti, il voto assegnato sarà 30/30; se invece realizzerà 30 punti, il voto sarà 30 e lode. Negli altri casi, a numero di punti corrisponde lo stesso voto in trentesimi. L'esame si considera superato se si totalizzano 18 o più punti. Lo studente dovrà rispondere obbligatoriamente a tutte le domande. Per studenti Erasmus e con bisogni speciali la durata della prova sarà di 1h e 20 minuti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The module is included in the course "The professional social work" and wants to describe the phenomenon of poverty from a cultural, social and educational perspective.
Reference Books	Benassi D., Morlicchio E., Saraceno C., (2022), La povertà in Italia (cap. V e VI, pagg. 127-191).
Learning Goals	At the end of the course students are expected to be able to: <ul style="list-style-type: none">- Consciously analyse the phenomenon of poverty.- Understanding the concept of educational poverty.- Know the main income support measures.
Entry Requirements	This course does not require special prerequisites.
Teaching Method	The didactic activity will be conducted in a frontal way also through the projection of slides and video. All material will be made available on the Elly portal, also used for communications and notices.
Detailed Description of Assessment Method	Multiple choice questions.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	MACI FRANCESCA	Matricola: 044211
Docente	MACI FRANCESCA, 9 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1003000 - PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	9	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	A - Base	
Partizione studenti:	A-L - Cognomi A-L	
Anno corso:	1	
Periodo:	Annuale	
Sede:	PARMA	

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	- Fondamenti del servizio sociale: analisi delle domande fondative: che cos'è il servizio sociale e perché è necessario oggi, attraverso il confronto tra definizioni e finalità a livello nazionale e internazionale. - Quadri teorici e riferimenti etici: esplorazione delle principali teorie del servizio sociale e dei principi etici che orientano l'agire professionale, con particolare attenzione alla loro applicazione nelle diverse fasi del processo metodologico. - Giustizia sociale e pratica anti-oppressiva: riflessione sull'integrazione tra intervento individuale e trasformazione sociale, attraverso l'adozione di una prospettiva anti-oppressiva capace di leggere e contrastare disuguaglianze e forme di esclusione. - Etica e regolamentazione professionale: studio del quadro normativo della professione di assistente sociale, del Codice Deontologico e della Dichiarazione internazionale dei principi etici, come riferimenti per l'esercizio consapevole e responsabile della professione. - Origini e sviluppo del servizio sociale:ricostruzione storica delle radici del lavoro sociale, dai modelli caritativi e assistenziali alle istanze di promozione della giustizia sociale. - Servizio sociale e sistemi di welfare: analisi del ruolo e delle funzioni del servizio sociale nei contesti istituzionali, con attenzione al rapporto tra vincoli organizzativi e mandato etico-professionale.
Testi di riferimento	La bibliografia del corso verrà comunicata e commentata durante la prima lezione del corso. Per il corso sarà adottato un testo base, integrato da ulteriori articoli e capitoli inerenti agli argomenti trattati durante le lezioni.

Obiettivi formativi	<p>- Acquisire consapevolezza critica dei principali paradigmi teorici che orientano le diverse concezioni del ruolo del servizio sociale. - Comprendere le basi teoriche ed etiche che sostengono la pratica del servizio sociale nella contemporaneità. - appropriarsi del significato di alcune parole chiave per il servizio sociale e collegarle alla pratica. - Sviluppare la capacità di integrare riferimenti teorici ed etici nell'analisi e nell'attuazione delle diverse fasi dell'intervento professionale. - Analizzare in modo critico i riferimenti etici contenuti nel Codice Deontologico dell'Assistente Sociale e nella Dichiarazione internazionale dei principi etici del servizio sociale. - sperimentare la dimensione dell'agire etico. - Saper riconoscere ed affrontare i dilemmi etici - Esplorare l'evoluzione storica del servizio sociale e riflettere sulle sue trasformazioni nel tempo.</p>
Prerequisiti	<p>Appropriate conoscenze di cultura generale e nell'ambito specifico del servizio sociale. Adeguate capacità critico-riflessive, dialogiche e di confronto. comprese buone capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale.</p>
Metodi didattici	<p>La metodologia didattica sarà di tipo dialogico-interattiva, alternando lezioni frontali teoriche a analisi, di casi studio e esercitazioni.</p>
Altre informazioni	<p>Si ricorda che la frequenza al corso è obbligatoria per 2/3 delle lezioni che corrispondono a un totale di 54 ore. Agli studenti è richiesto di mantenere un comportamento responsabile e corretto rispetto alla presenza in aula e alla rilevazione delle presenze tramite il sistema easy badge.</p>
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>La verifica degli apprendimenti consiste nella partecipazione alle esercitazioni in aula e nelle analisi di casi studio inseriti da ciascun studente in Moodle e in un colloquio orale sui testi in bibliografia e sui contenuti del corso. Saranno valutati i seguenti aspetti: • il livello di conoscenza e la capacità di applicare in modo integrato concetti teorici e principi etici discussi a lezione e nei testi indicati • la qualità della scrittura: l'utilizzo di un linguaggio professionale coerente con i contenuti oggetto della prova; la chiarezza espositiva (informazioni rilevanti, espone in modo organizzato e sintetico).</p>
Programma esteso	<p>Il corso introduce le studentesse e gli studenti ai principali concetti teorici e alle questioni etiche rilevanti per la pratica del servizio sociale. Le teorie e i valori non sono presentati come nozioni astratte, ma esaminati all'interno delle cornici epistemologiche e dei contesti socio-culturali che ne hanno determinato lo sviluppo. Comprendere le basi storiche e attuali delle assunzioni teoriche e valoriali che orientano l'agire professionale è considerato fondamentale per riflettere criticamente sulla costruzione dell'identità del servizio sociale e per fondare l'azione su scelte consapevoli e contestualizzate. La prima parte del corso propone alcune prospettive teoriche per analizzare le diverse interpretazioni del ruolo e delle funzioni del servizio sociale nei contesti italiano ed europeo, affrontando la domanda fondativa: *che cos'è il servizio sociale?* La seconda parte si concentra sull'intersezione tra teoria ed etica, delineando la cornice concettuale entro cui operano gli assistenti sociali, a livello sia micro che macro. Le teorie critiche sono utilizzate per analizzare concetti come potere, oppressione e privilegio, e per stimolare una riflessione sui valori dell'empowerment e della giustizia sociale. Vengono inoltre discusse le prospettive umanistiche e relazionali come basi per un approccio partecipativo, centrato sulla persona e non giudicante, rivolto a individui, gruppi e comunità. Le lenti della pratica anti-oppressiva sono impiegate per valutare criticamente valori e assunti personali, così come le politiche e le pratiche organizzative dei servizi, mettendone in luce la coerenza o la tensione rispetto al Codice Deontologico degli Assistenti Sociali e alla Dichiarazione Globale dei Principi Etici del Servizio Sociale. Si analizzano inoltre i dilemmi etici e i potenziali conflitti tra mandato organizzativo e responsabilità professionale.</p>
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	<p>3 Salute e benessere; 10 Ridurre le disuguaglianze; 16 Pace, giustizia e istituzioni forti.</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere
10	Ridurre le disuguaglianze
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>- Foundations of Social Work: examination of the fundamental questions, through a comparison of national and international definitions and purposes. Theoretical Frameworks and Ethical References: exploration of key social work theories and ethical principles that guide professional practice, with particular focus on their application across the different phases of the methodological process. - Social Justice and Anti-Oppressive Practice: reflection on the integration of micro-level intervention and macro-level change, adopting an anti-oppressive perspective to critically examine and challenge inequality and exclusion. - Ethics and Professional Regulation: study of the regulatory framework governing the social work profession, including the Social Workers' Code of Ethics and the Global Statement of Ethical Principles, as essential references for responsible and reflective practice. - Historical Development of Social Work: historical reconstruction of the roots of social work, from charitable and welfare models to the promotion of social justice. -Social Work within Welfare Systems: analysis of the role and functions of social work in institutional contexts, focusing on the relationship between organizational constraints and the ethical-professional mandate.</p>
Reference Books	The course bibliography will be communicated and discussed during the first lesson. A core textbook will be adopted for the course, which will be supplemented by additional articles and chapters related to the topics covered, as communicated during the lessons.
Learning Goals	<p>- Develop critical awareness of the main theoretical paradigms that shape different conceptions of the role of social work. - Understand the theoretical and ethical foundations that support contemporary social work practice. - Gain familiarity with key concepts in social work and connect them to professional practice. - Build the ability to integrate theoretical and ethical references into the analysis and implementation of the various phases of professional intervention. - Critically analyze the ethical principles expressed in the Social Workers' Code of Ethics and the Global Statement of Ethical Principles of Social Work. - Experience the dimension of ethical action in practice. - Learn to recognize and address ethical dilemmas. - Explore the historical development of social work and reflect on its transformations over time.</p>
Entry Requirements	Appropriate general knowledge and specific knowledge in the field of social work. Adequate critical-reflective, dialogical, and interpersonal skills, including good learning abilities, writing skills, and oral communication. I
Teaching Method	The teaching methodology will be dialogical and interactive, alternating theoretical lectures with case study and classroom exercises.
Other	Attendance is mandatory for two-thirds of the course, corresponding to a total of 54 hours. Students are expected to behave responsibly and appropriately with regard to classroom attendance and the recording of

their presence using the Easy Badge system.

Detailed Description of Assessment Method

Here is the English translation: The exam consists of participation in classroom exercises, case analyses uploaded individually by each student to Moodle, and an oral examination based on the texts in the bibliography and the course content. The following aspects will be evaluated: - The level of knowledge and the ability to integrate and apply theoretical concepts and ethical principles discussed during the lectures and in the assigned texts. - The quality of writing: the use of professional language consistent with the course content; clarity of expression (relevant information presented in an organized and concise manner).

Extended Program

This course introduces students to key theoretical concepts and ethical issues relevant to social work practice. Theories and values are not presented as abstract notions, but rather examined within the epistemological frameworks and socio-cultural contexts that shaped them. Understanding the historical and current foundations of theoretical and value-based assumptions guiding professional practice is considered essential for critically reflecting on the construction of social work identity and for grounding action in an informed and context-aware manner. The first part of the course offers theoretical perspectives to explore different interpretations of the role and functions of social work within Italian and European contexts, addressing the foundational question: *What is social work?*

The second part focuses on the intersection of theory and ethics, outlining the conceptual framework in which social workers operate at both micro and macro levels. Critical theories are employed to examine concepts such as power, oppression, and privilege, and to foster reflection on the values of empowerment and social justice. Humanistic and relational approaches are also discussed as foundations for a participatory, person-centered, and non-judgmental practice with individuals, groups, and communities. Anti-oppressive practice lenses are used to critically assess personal values and assumptions, as well as organizational policies and practices, highlighting their alignment or tension with the Social Workers' Code of Ethics and the Global Social Work Statement of Ethical Principles. Ethical dilemmas and potential conflicts between organizational mandates and professional responsibilities are also addressed.

3 Good health and well-being; 10 Reduced inequalities; 16 Peace, justice and strong institutions.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Good health and well-being
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did. **MARCEDDU FRANCESCA** **Matricola: 041447**

Docente **MARCEDDU FRANCESCA, 9 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1003000 - PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **9**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **A - Base**

Partizione studenti: **M-Z - Cognomi M-Z**

Anno corso: **1**

Periodo: **Annuale**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

- Fondamenti del servizio sociale: analisi delle domande fondative: che cos'è il servizio sociale e perché è necessario oggi, attraverso il confronto tra definizioni e finalità a livello nazionale e internazionale. - Quadri teorici e riferimenti etici: esplorazione delle principali teorie del servizio sociale e dei principi etici che orientano l'agire professionale, con particolare attenzione alla loro applicazione nelle diverse fasi del processo metodologico. - Giustizia sociale e pratica anti-oppressiva: riflessione sull'integrazione tra intervento individuale e trasformazione sociale, attraverso l'adozione di una prospettiva anti-oppressiva capace di leggere e contrastare disuguaglianze e forme di esclusione. - Etica e regolamentazione professionale: studio del quadro normativo della professione di assistente sociale, del Codice Deontologico e della Dichiarazione internazionale dei principi etici, come riferimenti per l'esercizio consapevole e responsabile della professione. - Origini e sviluppo del servizio sociale: ricostruzione storica delle radici del lavoro sociale, dai modelli caritativi e assistenziali alle istanze di promozione della giustizia sociale. - Servizio sociale e sistemi di welfare: analisi del ruolo e delle funzioni del servizio sociale nei contesti istituzionali, con attenzione al rapporto tra vincoli organizzativi e mandato etico - professionale.

Testi di riferimento

La bibliografia del corso verrà comunicata e commentata durante la prima lezione del corso. Per il corso sarà adottato un testo base, integrato da ulteriori articoli e capitoli inerenti agli argomenti trattati comunicati durante le lezioni.

Obiettivi formativi	Acquisire consapevolezza critica dei principali paradigmi teorici che orientano le diverse concezioni del ruolo del servizio sociale. - Comprendere le basi teoriche ed etiche che sostengono la pratica del servizio sociale nella contemporaneità. - appropriarsi del significato di alcune parole chiave per il servizio sociale e collegarle alla pratica. - Sviluppare la capacità di integrare riferimenti teorici ed etici nell'analisi e nell'attuazione delle diverse fasi dell'intervento professionale. - Analizzare in modo critico i riferimenti etici contenuti nel Codice Deontologico dell'Assistente Sociale e nella Dichiarazione internazionale dei principi etici del servizio sociale. - sperimentare la dimensione dell'agire etico. - Saper riconoscere ed affrontare i dilemmi etici - Esplorare l'evoluzione storica del servizio sociale e riflettere sulle sue trasformazioni nel tempo.
Prerequisiti	Appropriate conoscenze di cultura generale e nell'ambito specifico del servizio sociale. Adeguate capacità critico-riflessive, dialogiche e di confronto. comprese buone capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale.
Metodi didattici	La metodologia didattica sarà di tipo dialogico-interattiva, alternando lezioni frontali teoriche a analisi, di casi studio e esercitazioni.
Altre informazioni	Si ricorda che la frequenza al corso è obbligatoria per 2/3 delle lezioni che corrispondono a un totale di 54 ore. Agli studenti è richiesto di mantenere un comportamento responsabile e corretto rispetto alla presenza in aula e alla rilevazione delle presenze tramite il sistema easy badge.
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame consiste nella partecipazione alle esercitazioni in aula e nelle analisi di casi inserite da ciascun studente in Moodle e in un colloquio orale sui testi in bibliografia e sui contenuti del corso. Saranno valutati i seguenti aspetti: • il livello di conoscenza e la capacità di applicare in modo integrato concetti teorici e principi etici discussi a lezione e nei testi indicati • la qualità della scrittura: l'utilizzo di un linguaggio professionale coerente con i contenuti oggetto della prova; la chiarezza espositiva (informazioni rilevanti, esposte in modo organizzato e sintetico).
Programma esteso	Il corso introduce le studentesse e gli studenti ai principali concetti teorici e alle questioni etiche rilevanti per la pratica del servizio sociale. Le teorie e i valori non sono presentati come nozioni astratte, ma esaminati all'interno delle cornici epistemologiche e dei contesti socio-culturali che ne hanno determinato lo sviluppo. Comprendere le basi storiche e attuali delle assunzioni teoriche e valoriali che orientano l'agire professionale è considerato fondamentale per riflettere criticamente sulla costruzione dell'identità del servizio sociale e per fondare l'azione su scelte consapevoli e contestualizzate. La prima parte del corso propone alcune prospettive teoriche per analizzare le diverse interpretazioni del ruolo e delle funzioni del servizio sociale nei contesti italiano ed europeo, affrontando la domanda fondativa: *che cos'è il servizio sociale?* La seconda parte si concentra sull'intersezione tra teoria ed etica, delineando la cornice concettuale entro cui operano gli assistenti sociali, a livello sia micro che macro. Le teorie critiche sono utilizzate per analizzare concetti come potere, oppressione e privilegio, e per stimolare una riflessione sui valori dell'empowerment e della giustizia sociale. Vengono inoltre discusse le prospettive umanistiche e relazionali come basi per un approccio partecipativo, centrato sulla persona e non giudicante, rivolto a individui, gruppi e comunità. Le lenti della pratica anti-oppressiva sono impiegate per valutare criticamente valori e assunti personali, così come le politiche e le pratiche organizzative dei servizi, mettendone in luce la coerenza o la tensione rispetto al Codice Deontologico degli Assistenti Sociali e alla Dichiarazione Globale dei Principi Etici del Servizio Sociale. Si analizzano inoltre i dilemmi etici e i potenziali conflitti tra mandato organizzativo e responsabilità professionale.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	3 Salute e benessere; 10 Ridurre le disuguaglianze; 16 Pace, giustizia e istituzioni forti.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere
10	Ridurre le disuguaglianze
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>- Foundations of Social Work: examination of the fundamental questions, through a comparison of national and international definitions and purposes. Theoretical Frameworks and Ethical References: exploration of key social work theories and ethical principles that guide professional practice, with particular focus on their application across the different phases of the methodological process. - Social Justice and Anti Oppressive Practice: reflection on the integration of micro-level intervention and macro-level change, adopting an anti-oppressive perspective to critically examine and challenge inequality and exclusion. - Ethics and Professional Regulation: study of the regulatory framework governing the social work profession, including the Social Workers' Code of Ethics and the Global Statement of Ethical Principles, as essential references for responsible and reflective practice. - Historical Development of Social Work: historical reconstruction of the roots of social work, from charitable and welfare models to the promotion of social justice. -Social Work within Welfare Systems: analysis of the role and functions of social work in institutional contexts, focusing on the relationship between organizational constraints and the ethical professional mandate</p>
Reference Books	The course bibliography will be communicated and discussed during the first lesson. A core textbook will be adopted for the course, which will be supplemented by additional articles and chapters related to the topics covered, which will be announced during the lessons.
Learning Goals	Develop critical awareness of the main theoretical paradigms that shape different conceptions of the role of social work. - Understand the theoretical and ethical foundations that support contemporary social work practice. - Gain familiarity with key concepts in social work and connect them to professional practice. - Build the ability to integrate theoretical and ethical references into the analysis and implementation of the various phases of professional intervention. - Critically analyze the ethical principles expressed in the Social Workers' Code of Ethics and the Global Statement of Ethical Principles of Social Work. - Experience the dimension of ethical action in practice. - Learn to recognize and address ethical dilemmas. - Explore the historical development of social work and reflect on its transformations over time.
Entry Requirements	Appropriate general knowledge and specific knowledge in the field of social work. Adequate critical-reflective, dialogical, and interpersonal skills, including good learning abilities, writing skills, and oral communication.
Teaching Method	The teaching methodology will be dialogical and interactive, alternating theoretical lectures with case study and classroom exercises.
Other	Attendance is mandatory for two-thirds of the course, corresponding to a total of 54 hours. Students are expected to behave responsibly and appropriately with regard to classroom attendance and the recording of

their presence using the Easy Badge system.

Detailed Description of Assessment Method

The exam consists of participation in classroom exercises, case analyses uploaded individually by each student to Moodle, and an oral examination based on the texts in the bibliography and the course content. The following aspects will be evaluated: - The level of knowledge and the ability to integrate and apply theoretical concepts and ethical principles discussed during the lectures and in the assigned texts. - The quality of writing: the use of professional language consistent with the course content; clarity of expression (relevant information presented in an organized and concise manner).

Extended Program

This course introduces students to key theoretical concepts and ethical issues relevant to social work practice. Theories and values are not presented as abstract notions, but rather examined within the epistemological frameworks and socio-cultural contexts that shaped them. Understanding the historical and current foundations of theoretical and value-based assumptions guiding professional practice is considered essential for critically reflecting on the construction of social work identity and for grounding action in an informed and context-aware manner. The first part of the course offers theoretical perspectives to explore different interpretations of the role and functions of social work within Italian and European contexts, addressing the foundational question: *What is social work?* The second part focuses on the intersection of theory and ethics, outlining the conceptual framework in which social workers operate at both micro and macro levels. Critical theories are employed to examine concepts such as power, oppression, and privilege, and to foster reflection on the values of empowerment and social justice. Humanistic and relational approaches are also discussed as foundations for a participatory, person-centered, and non-judgmental practice with individuals, groups, and communities. Anti-oppressive practice lenses are used to critically assess personal values and assumptions, as well as organizational policies and practices, highlighting their alignment or tension with the Social Workers' Code of Ethics and the Global Social Work Statement of Ethical Principles. Ethical dilemmas and potential conflicts between organizational mandates and professional responsibilities are also addressed.

3 Good health and well-being; 10 Reduced inequalities; 16 Peace, justice and strong institutions.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Good health and well-being
10	Reduced inequalities
16	Peace, justice and strong institutions

Testi del Syllabus

Resp. Did. **BELLUARDO MAURO** **Matricola: 017902**

Docente **BELLUARDO MAURO, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1003002 - PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **6**

Settore: **M-PSI/04**

Tipo Attività: **A - Base**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**



Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il corso intende approfondire le principali tappe dello sviluppo dal punto di vista cerebrale, percettivo-motorio, cognitivo, linguistico e socioaffettivo. Particolare attenzione verrà dedicata all'arco temporale che va dal periodo perinatale - ossia gestazione, nascita e primi mesi di vita - fino all'adolescenza. Verranno quindi discussi i principali autori e le principali teorie dello sviluppo. Inoltre, anche a partire dalle più aggiornate teorie e ricerche in ambito neuroscientifico, verrà approfondita l'importanza delle dinamiche relazionali per lo sviluppo, con particolare riferimento ai principali contesti sociali - relazioni familiari, relazioni con i pari, società e cultura, considerando anche l'impatto dell'uso/abuso dei device digitali e delle realtà virtuali. Verrà inoltre approfondito il nesso tra conoscenze teoriche, ricerca e metodologie di intervento, con particolare attenzione alle dinamiche emotivo-relazionali nelle professioni d'aiuto con bambini e ragazzi, avendo come principale cornice teorica di riferimento la teoria dell'Attaccamento e dei Sistemi Motivazionali Interpersonali.

Testi di riferimento

Psicologia dello Sviluppo 2/ed con connect. Autori: P. Leman; A. Bremner; Ross D. Parke; M. Gauvain; F. Sulla; L. Traverso; A. Versari.
Data di pubblicazione: 1 gennaio 2023 Ed. Mc Graw Hill

Ulteriori parti di testi di approfondimento o di articoli scientifici verranno comunicati all'inizio delle lezioni e forniti in pdf agli studenti dal docente tramite la piattaforma Elly.

Obiettivi formativi

Al termine del corso gli studenti dovranno avere acquisito conoscenze relativamente alle principali teorie dello sviluppo, nonché alle principali tappe dello sviluppo dal punto di vista cerebrale, percettivo-motorio, emotivo, cognitivo, linguistico e sociale. Il corso ha inoltre l'obiettivo di promuovere conoscenze aggiornate relativamente ai principali fattori che possono influenzare lo sviluppo, soprattutto in merito al ruolo dei delle

dinamiche emotivo-relazionali, nonché di promuovere consapevolezza in merito alle principali dinamiche emotivo-relazionali ed intersoggettive nelle professioni d'aiuto con bambini e ragazzi. Il corso intende infine favorire negli studenti lo sviluppo di alcune competenze trasversali, quali la capacità di apprendere sviluppando autonomia di giudizio rispetto alle questioni teoriche e metodologiche affrontate, nonché la capacità di comunicare ed esporre adeguatamente gli argomenti discussi e appresi.

Prerequisiti	Non sono previsti prerequisiti
Metodi didattici	Il corso sarà articolato in lezioni frontali e in seminari/workshop. Durante le lezioni saranno inoltre previste attività interattive, pratiche e laboratoriali quali, ad esempio, gruppi di lavoro su specifiche tematiche e relativa preparazione di brevi presentazioni di sintesi degli argomenti discussi.
Altre informazioni	Il ricevimento degli studenti si terrà, previo accordo con il docente, al termine della lezione e, successivamente, sempre previo appuntamento, a distanza tramite piattaforma MC TEAMS.
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>Il raggiungimento di tutti gli obiettivi formativi da parte degli studenti viene verificato mediante lo svolgimento della prova finale che prevede 25 domande a scelta multipla e una domanda a risposta aperta. Ogni risposta alle domande a scelta multipla varrà un punto, mentre la risposta aperta varrà fino ad un massimo di 5 punti. La domanda aperta verrà valutata soltanto al conseguimento di almeno 18/trentesimi nella sezione di domande a scelta multipla. La prova scritta sarà valutata in trentesimi e si considererà superata solo se viene raggiunto il punteggio minimo di 18/trentesimi.</p> <p>La verifica finale ha l'obiettivo di valutare che lo studente abbia acquisito conoscenza e comprensione dei contenuti del corso e che abbia acquisito capacità di interpretazione e rielaborazione personale degli argomenti trattati.</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The course aims to deepen the main stages of development from a cerebral, perceptual-motor, cognitive, linguistic, and socio-emotional perspective. Particular attention will be dedicated to the time frame that spans from the perinatal period - that is, gestation, birth, and the first months of life - up until adolescence. The main authors and theories of development will be discussed. Furthermore, starting from the most updated theories and research in the neuroscientific field, the importance of relational dynamics for development will be explored, with reference to the main social contexts - family relationships, peer relationships, society, and culture - also considering the impact of the use/abuse of digital devices and virtual realities. Additionally, the connection between theoretical knowledge, research, and intervention methodologies will be examined, with special attention to emotional and relational dynamics in professions that involve helping children and adolescents, using Attachment Theory and Interpersonal Motivational Systems as the main theoretical framework.</p>

Reference Books	<p>Psicologia dello Sviluppo 2/ed con connect. Autori: P. Leman; A. Bremner; Ross D. Parke; M. Gauvain; F. Sulla; L. Traverso; A. Versari. Data di pubblicazione: 1 gennaio 2023 Ed. Mc Graw Hill</p> <p>At the beginning of the classes, additional sections of texts or scientific articles will be provided in PDF format through the Elly platform.</p>
Learning Goals	<p>By the end of the course, students will be expected to have acquired knowledge concerning the major developmental theories, as well as the key stages of development from a cerebral, perceptual-motor, emotional, cognitive, linguistic, and social perspective. Additionally, the course aims to provide updated insights into the main factors that can influence development, particularly focusing on the role of emotional and relational processes. It also aims to foster awareness about the main emotional and relational dynamics in professions involving assistance to children and adolescents. Finally, the course intends to foster the development of several transferable skills in students, including the ability to learn and discuss independently regarding theoretical and methodological matters, as well as effectively communicate and present the topics discussed and learned during the course.</p>
Entry Requirements	<p>No prerequisites are required</p>
Teaching Method	<p>The course will be structured with lectures and seminars/workshops. Additionally, during the lectures, interactive and practical activities will be included, such as working in groups on specific topics and preparing brief presentations summarizing the discussed subjects.</p>
Other	<p>The student consultations will take place, by appointment, at the end of the lesson, and, subsequently, through the MC TEAMS platform.</p>
Detailed Description of Assessment Method	<p>The achievement of all the learning objectives by the students is verified through a final exam consisting of 25 multiple-choice questions and one open-ended question. Each multiple-choice answer is worth one point, while the open-ended question is worth up to a maximum of 5 points. The open-ended question will be graded only if the student scores at least 18/30 in the multiple-choice section. The written exam is graded on a 30-point scale and is considered passed only if the minimum score of 18/30 is achieved.</p> <p>The final assessment aims to evaluate whether the student has acquired knowledge and understanding of the course content, as well as the ability to interpret and personally elaborate on the topics covered.</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------

Testi del Syllabus

Resp. Did. **FUCCI STEFANIA** **Matricola: 029353**

Docente **FUCCI STEFANIA, 1 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1011732 - SOCIOLOGIA DELLA CURA**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **1**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti Questo modulo intende affrontare il tema della cura adottando la prospettiva sociologica. Nel corso delle lezioni verranno presentati i principali sviluppi del pensiero sociologico sulla cura con particolare attenzione a quelli provenienti dalla sociologia della salute e della medicina.

Testi di riferimento Letture fornite dalla docente e caricate sulla pagina Elly del corso. Costituiranno parte del materiale di studio le slide che verranno utilizzate durante le lezioni.

Obiettivi formativi Al termine del modulo gli studenti dovrebbero: • avere acquisito e compreso le conoscenze di base in tema di sociologia della cura; • saper analizzare con approccio critico e con proprietà di linguaggio le principali questioni legate alla cura; • saper applicare le conoscenze acquisite nella lettura e interpretazione dei fenomeni sociali associati alla cura;

Prerequisiti Non sono richieste conoscenze preliminari

Metodi didattici L'attività didattica si svolgerà in modo per lo più frontale, privilegiando in ogni caso il confronto con gli studenti e la discussione di casi studio. Durante le lezioni verranno proiettate slide. Tutto il materiale sarà messo a disposizione nell'ambiente Elly del corso, utilizzato anche per comunicazioni e avvisi. Si diffidano gli studenti dal diffondere i materiali del corso (slide) e gli appunti associati al nome della docente al di fuori di Unipr.

Altre informazioni	La docente è sempre disponibile a fornire chiarimenti sia sui contenuti delle lezioni sia su aspetti organizzativi quali orario delle lezioni, programma da studiare, modalità di esame, ecc.. L'orario di ricevimento della docente sarà comunicato all'inizio del corso e il ricevimento potrà svolgersi in presenza o via Teams. In ogni caso, si invitano tutti gli studenti a inviare preventivamente una email alla docente per fissare un appuntamento (in presenza o on-line). La docente è disponibile a fissare un appuntamento anche in altri giorni e/o in altri orari qualora gli studenti avessero problemi all'incontro nel giorno e /o nell'orario del ricevimento studenti settimanale.
Modalità di verifica dell'apprendimento	STUDENTI/STUDENTESSE FREQUENTANTI E NON FREQUENTANTI Lo studente/la studentessa dovrà sostenere una prova scritta in lingua italiana, previa iscrizione agli appelli su piattaforma Unipr Esse3 secondo il calendario ufficiale degli esami del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali, secondo le tempistiche previste. L'esame, della durata di 120 minuti, sarà costituito da 6 domande aperte: tre per il primo modulo, una per ciascuno degli altri moduli. *Se lo studente/la studentessa si presentano in ritardo all'esame non saranno ammessi* Lo studente/la studentessa dovrà dimostrare di aver appreso e compreso nozioni, concetti, teorie della sociologia della cura, del caregiving, anche nella sua dimensione transnazionale, e dell'evoluzione del concetto di cura all'interno della storia del pensiero politico oltre alla capacità di applicare la propria conoscenza attraverso esempi e con linguaggio appropriato. L'esame sarà valutato in trentesimi, in base ad una media ponderata per il totale dei crediti. Per superare l'esame, lo studente/la studentessa dovrà superare ognuno dei 4 moduli. La lode verrà assegnata nel caso in cui lo studente/la studentessa riporti il massimo punteggio (30) in ognuna delle domande, oltre a dimostrare la padronanza dei temi trattati, con una lettura critica e collegamenti interdisciplinari. Gli esiti delle prove verranno pubblicati sul portale Esse3 entro 2 settimane dall'appello. I docenti saranno a disposizione per eventuali colloqui, come da indicazioni nella sezione "altre informazioni", per eventuali domande relative all'esame e/o all'esito.
Programma esteso	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al tema della cura in ottica sociologica (la cura come pratica sociale; distinzione tra cure e cure) • Sviluppi teorici della sociologia della cura (dai contributi della sociologia femminista alla cura nella prospettiva delle disuguaglianze sociali e di genere) • La cura nella sociologia della salute e della medicina (malattia e cura: dai modelli biomedici alle prospettive sociologiche; la relazione di cura nei contesti sanitari; il concetto di lavoro di cura) • Cura e società contemporanea (la crisi della cura; cura e welfare; il valore politico della cura)
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	4

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Istruzione di qualità

Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	This module aims to examine the topic of care by adopting a sociological perspective. In the course of the lectures, the main developments in sociological thought on care will be presented, with particular emphasis on those from the sociology of health and medicine.

Reference Books	Readings provided by the professor and uploaded on the Elly platform. Also the slides used during the lectures will be part of the study materials.
Learning Goals	By the end of the module, students: - should have acquired and understood basic notions on the sociology of care; - should analyse with a critical approach and with appropriate academic language the main issues related to the care; - should be able to apply their acquired notions in the reading and interpretation of social phenomena associated with care
Entry Requirements	There are no prerequisites for this course
Teaching Method	Classes will primarily follow a lecture-based format, while encouraging student participation and discussion of case studies. Slides will be shown during the lessons. All teaching materials will be made available on the course's Elly platform, which will also be used for communications and announcements. Students are strictly forbidden from sharing course materials (slides) and notes bearing the name of the instructor outside the University of Parma (Unipr).
Other	The professor is always available to provide clarification both on the course content and on organizational matters such as class schedule, syllabus, exam format, etc. Office hours will be announced at the beginning of the course and may take place either in person or via Microsoft Teams. In all cases, students are kindly asked to contact the professor in advance by email to schedule an appointment (either in person or online). The professor is also available to arrange meetings on different days and/or at different times if students are unable to attend during the scheduled weekly office hours.
Detailed Description of Assessment Method	Students are required to take a written exam in Italian, after registering for the exam via the Esse3 platform of the University of Parma, according to the official examination calendar of the Department of Law, Politics and International Studies and within the scheduled deadlines. The exam will last 120 minutes and will consist of 6 open-ended questions: three for the first module and one for each of the remaining modules. Students arriving late will not be admitted to the exam. Students must demonstrate knowledge and understanding of key concepts, theories, and frameworks related to the sociology of care, caregiving (including its transnational dimension), and the historical development of the concept of care within political thought. They are also expected to apply their knowledge through examples and appropriate academic language. The exam will be graded on a 30-point scale, based on a weighted average of the credits assigned to each module. To pass the exam, students must obtain a passing grade in all four modules. Honours (la lode) will be awarded to students who achieve the highest mark (30/30) in all questions and demonstrate an excellent command of the topics covered, including critical thinking and interdisciplinary connections. Exam results will be published on the Esse3 portal within two weeks of the exam date. Professors will be available for individual consultations, as specified in the "Additional Information" section, to address questions about the exam or its results.
Extended Program	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction to the concept of care from a sociological perspective (Care as a social practice; distinction between care and cure) • Theoretical developments in the sociology of care (from feminist sociology contributions to care through the lens of social and gender inequalities) • Care in the sociology of health and medicine (Illness and care: from biomedical models to sociological approaches; the care relationship in healthcare settings; the concept of care work) • Care and contemporary society (the care crisis; care and welfare systems; the political value of care)
	4

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Quality education

Testi del Syllabus

Resp. Did.	FUCCI STEFANIA	Matricola: 029353
Docente	FUCCI STEFANIA, 6 CFU	
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1002998 - SOCIOLOGIA GENERALE	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	6	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	B - Caratterizzante	
Partizione studenti:	A-L - Cognomi A-L	
Anno corso:	1	
Periodo:	Primo Semestre	
Sede:	PARMA	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il corso intende fornire strumenti teorici e concettuali per l'analisi e la comprensione dei fenomeni sociali. In particolare, il corso si strutturerà in tre parti: • una prima in cui verranno presentati i principali approcci teorici attraverso il pensiero di alcuni sociologi classici (Marx, Durkheim, Weber, ecc.); • una seconda in cui verrà proposta una analisi dei pilastri della teoria sociologica (cultura, struttura e potere) e degli elementi che li caratterizzano e in cui verranno presentate le principali categorie utili per analizzare i differenti fenomeni sociali; • una terza sarà dedicata ad affrontare alcuni temi - tra i quali migrazioni, genere, disuguaglianze e stratificazione sociale - alla luce dei pilastri presentati nella prima parte
Testi di riferimento	Croteau, D., Hoynes, W., (2021), Sociologia generale. Temi, concetti, strumenti, New York, McGraw Hill Education.
Obiettivi formativi	L'insegnamento di Sociologia Generale contribuisce al raggiungimento degli obiettivi formativi del Corso di Laurea in Servizio Sociale fornendo agli studenti gli strumenti concettuali e analitici fondamentali per la comprensione dei fenomeni sociali e delle dinamiche che li producono. Esso si configura come insegnamento di base, necessario per formare professionisti in grado di leggere e affrontare le situazioni di disagio e vulnerabilità. In particolare, il corso intende: • favorire l'acquisizione di un linguaggio sociologico di base e la capacità di distinguere tra spiegazioni di senso comune e spiegazioni fondate su teorie e metodi scientifici; • fornire un inquadramento delle principali categorie interpretative (cultura, struttura, potere, disuguaglianze, identità, ecc.) utili a leggere i fenomeni sociali complessi in una società in

trasformazione; • sviluppare la capacità di analizzare criticamente i contesti sociali in cui l'assistente sociale si troverà a operare, favorendo una comprensione dei bisogni sociali non solo in termini individuali, ma come prodotti da relazioni, istituzioni e processi strutturali; • contribuire a costruire una sensibilità professionale attenta alla diversità, alle disuguaglianze e alle forme di vulnerabilità, nella prospettiva del rispetto dei diritti, dell'inclusione e della giustizia sociale; • sostenere lo sviluppo dell'autonomia di giudizio e della capacità critica, promuovendo una lettura consapevole delle trasformazioni sociali e dei loro effetti sulle vite individuali, sui gruppi e sulle comunità. Al termine del corso ci si aspetta, dunque, che gli studenti siano in grado di: - Adottare uno sguardo sociologico per analizzare i fenomeni sociali - Utilizzare il linguaggio sociologico per descrivere e analizzare un qualsiasi fenomeno sociale - Analizzare in modo consapevole e critico la realtà che li circonda e i contesti (sociali, economici e culturali) nei quali vivono e in cui dovranno lavorare

Prerequisiti	Non sono richieste conoscenze preliminari
Metodi didattici	L'attività didattica sarà condotta in parte in modo frontale, privilegiando in ogni caso il confronto con gli studenti, in parte con esercitazioni individuali e/o di gruppo. Durante le lezioni verranno proiettate slide. Tutto il materiale sarà messo a disposizione con cadenza settimanale nell'ambiente Elly del corso, utilizzato anche per comunicazioni e avvisi. Si diffidano gli studenti dal diffondere i materiali del corso (slide) e gli appunti associati al nome della docente al di fuori di Unipr
Altre informazioni	La docente è sempre disponibile a fornire chiarimenti sia sui contenuti delle lezioni sia su aspetti organizzativi quali orario delle lezioni, programma da studiare, modalità di esame, ecc.. L'orario di ricevimento della docente sarà comunicato all'inizio del corso e il ricevimento potrà svolgersi in presenza o via Teams. In ogni caso, si invitano tutti gli studenti a inviare preventivamente una email alla docente per fissare un appuntamento (in presenza o on-line). La docente è disponibile a fissare un appuntamento anche in altri giorni e/o in altri orari qualora gli studenti avessero problemi all'incontro nel giorno e /o nell'orario del ricevimento studenti settimanale
Modalità di verifica dell'apprendimento	Prova finale scritta sul testo d'esame. In particolare, si tratterà di 3 domande a risposta aperta senza limiti di spazio più 6 domande a risposta multipla (tempo a disposizione: 2 ore). Le domande a risposta aperta saranno generali, e avranno come obiettivo di valutare non soltanto l'apprendimento nozionistico, ma anche la capacità di elaborazione critica e l'appropriatezza di linguaggio. Ogni domanda a risposta aperta verrà valutata con un punteggio da 0 a 8 punti, mentre ciascuna domanda a risposta multipla permetterà di acquisire un punto. Si ricorda che l'iscrizione all'appello sul portale ESSE3 è OBBLIGATORIA Le Linee guida emesse dal Servizio Inclusione di Ateneo, in conformità alle leggi 104/1992 e 170/2010 e alle Linee guida della CNUDD, definiscono le modalità per lo svolgimento degli esami di studentesse e studenti con disabilità, DSA e BES (https://cai.unipr.it/wedit/fileman/Uploads/LINEE_GUIDA_RICHIESTE_ADATTAMENT%20%20Copy%201.pdf)
Programma esteso	Parte I - Introduzione alla prospettiva sociologica e ai classici del pensiero sociologico • Che cos'è la sociologia • Il passaggio dal senso comune alla prospettiva sociologica • Il contesto storico della nascita della sociologia • Il pensiero degli autori classici Parte II - Concetti fondamentali della teoria sociologica • Cultura: valori, credenze, norme, simboli, comportamenti, oggetti, ecc. • Struttura sociale: status, ruoli, istituzioni • L'azione sociale • Il potere e le forme di autorità • Socializzazione e costruzione del sé Parte III - Temi e questioni della società contemporanea • Migrazioni • Genere e sessualità • Stratificazione e disuguaglianze sociali
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	4

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Istruzione di qualità



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The course aims to provide theoretical and conceptual tools for analysing and understanding social phenomena. It will be structured into three parts: • in the first part, the main theoretical approaches will be presented through the thinking of some classical sociologists (Marx, Durkheim, Weber, etc.); • in the second part, the pillars of sociological theory (culture, structure and power) will be presented analytically, as well as the elements that characterize them. Additionally, the main categories useful for understanding the different social phenomena will be illustrated; • a third part will address issues such as migration, gender, inequalities and social stratification, in light of the pillars presented in the first part
Reference Books	Croteau, D., Hoynes, W., (2021), Sociologia generale. Temi, concetti, strumenti, New York, McGraw Hill Education.
Learning Goals	The course is designed to provide students enrolled in the Bachelor's Degree Program in Social Work with core conceptual and analytical tools for understanding social phenomena and the structural dynamics underpinning them. As a foundational course, it plays a key role in shaping future professionals capable of recognizing and addressing conditions of social hardship and vulnerability. Specifically, the course aims to: • introduce students to the basic language of sociology and foster the ability to distinguish between common-sense explanations and those grounded in sociological theories and scientific methods; • present key sociological categories—such as culture, social structure, power, inequality, and identity—relevant for the analysis of complex and evolving social contexts; • develop students' critical thinking and analytical skills, enabling them to interpret the social contexts in which social work professionals operate and to understand social needs as outcomes of structural processes and institutional arrangements; • enhance professional sensitivity to diversity, social inequalities, and forms of vulnerability, with an emphasis on human rights, inclusion, and social justice; • promote independent judgment and a reflective approach to contemporary social transformations and their impacts on individuals, groups, and communities. By the end of the course, students are expected to be able to: • adopt a sociological perspective to analyse social phenomena; • use sociological language to describe and interpret a wide range of social issues and processes; • critically and consciously analyse the surrounding reality, as well as the social, economic, and cultural contexts in which they live and will operate professionally
Entry Requirements	There are no prerequisites for this course
Teaching Method	Teaching will be delivered partly through lectures, with particular emphasis on interaction and discussion with students, and partly through individual and/or group exercises. Slides will be shown during the lectures. All course materials will be made available (on a weekly basis) on the Elly platform, which will also be used for announcements and communications. Students are strictly advised not to share course materials (slides) or lecture notes associated with the lecturer's name

outside the Unipr environment

Other

The professor is always available to provide clarification both on the course content and on organizational matters such as class schedule, syllabus, exam format, etc. Office hours will be announced at the beginning of the course and may take place either in person or via Microsoft Teams. In all cases, students are kindly asked to contact the professor in advance by email to schedule an appointment (either in person or online). The professor is also available to arrange meetings on different days and/or at different times if students are unable to attend during the scheduled weekly office hours

Detailed Description of Assessment Method

The exam will be written and based on the course textbook. It will consist of 3 open-ended questions (with no word limit) and 6 multiple-choice questions. The time allowed is 2 hours. The open-ended questions will be general in nature and designed to assess not only students' knowledge of the subject matter, but also their critical thinking skills and ability to use appropriate sociological language. Each open-ended question will be graded on a scale from 0 to 8 points, while each correct multiple-choice answer will be worth 1 point. Please note that registration for the exam on the ESSE3 platform is MANDATORY. The guidelines issued by the University Inclusion Service, in compliance with Laws 104/1992 and 170/2010, as well as the CNUDD guidelines, define the procedures for conducting examinations for students with disabilities, specific learning disorders (LSD) and special educational needs (SEN) (https://cai.unipr.it/wedit/fileman/Uploads/LINEE_GUIDA_RICHIESTE_ADATTAMENT%20%20Copy%201.pdf)

Extended Program

Part I - Introduction to the Sociological Perspective and the Founding Thinkers of Sociology • What is sociology • From common sense to the sociological perspective • The historical context of the birth of sociology • The thought of classical sociological theorists Part II - Core Concepts of Sociological Theory • Culture: values, beliefs, norms, symbols, behaviors, material objects, etc. • Social structure: status, roles, institutions • Social action • Power and forms of authority • Socialization and the construction of the self Part III - Key Issues in Contemporary Society • Migration • Gender and sexuality • Stratification and social inequalities

4

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Quality education

Testi del Syllabus

Resp. Did. **SARLI ANNAVITTORIA** **Matricola: 039372**

Docente **SARLI ANNAVITTORIA, 6 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1002998 - SOCIOLOGIA GENERALE**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **6**

Settore: **SPS/07**

Tipo Attività: **B - Caratterizzante**

Partizione studenti: **M-Z - Cognomi M-Z**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**



Testi in italiano

Lingua insegnamento Italiano

Contenuti

Il corso si strutturerà in tre parti. Una prima in cui verranno presentati i principali approcci teorici attraverso il pensiero di alcuni sociologi classici (Marx, Durkheim, Weber, ecc.). Una seconda in cui verrà proposta una analisi dei pilastri della teoria sociologica (cultura, struttura e potere) e degli elementi che li caratterizzano e in cui verranno presentate le principali categorie utili per analizzare i differenti fenomeni sociali.

Una terza parte sarà dedicata ad affrontare i seguenti temi: identità, genere e disuguaglianze alla luce dei pilastri presentati nella seconda parte.

Testi di riferimento

Croteau, D., Hoynes, W., (2021), Sociologia generale. Temi, concetti, strumenti, New York, McGraw Hill Education.
(cap.1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9)

Obiettivi formativi

Al termine del corso ci si aspetta che gli studenti siano in grado di:

- Adottare uno sguardo sociologico per analizzare i fenomeni sociali
- Utilizzare il linguaggio sociologico per descrivere e analizzare un qualsiasi fenomeno sociale
- Analizzare in modo consapevole e critico la realtà che li circonda e i contesti (sociali, economici e culturali) nei quali vivono.

Prerequisiti	Il corso non prevede prerequisiti particolari
Metodi didattici	<p>L'attività didattica sarà condotta in parte in modo frontale, lasciando ampio spazio al confronto con gli studenti, in parte attraverso esercitazioni individuali e di gruppo. Durante le lezioni verranno proiettate slide. Tutto il materiale sarà messo a disposizione nell'ambiente Elly del corso, utilizzato anche per comunicazioni e avvisi.</p> <p>I materiali forniti dalla docente non possono essere condivisi al di fuori di Unipr, salvo autorizzazione in tal senso.</p>
Altre informazioni	<p>La docente è sempre disponibile a fornire chiarimenti sia sui contenuti delle lezioni sia su aspetti organizzativi quali orario delle lezioni, programma da studiare, modalità di esame, ecc.</p> <p>L'orario di ricevimento (in presenza o online) per l'A.A. 2023-2024 è fissato di norma il lunedì dalle 16 alle 18. In ogni caso, si invitano tutti gli studenti a inviare preventivamente una email alla docente per fissare un appuntamento (in presenza o online). La docente è disponibile a fissare un appuntamento anche in altri giorni e/o in altri orari qualora gli studenti avessero problemi all'incontro nel giorno e /o orario del ricevimento settimanale.</p> <p>Lo studio della docente si trova al 4° piano, ala Filosofia del Diritto, accanto all'ingresso dell'ala Servizio Sociale. Se la porta fosse chiusa, si prega di suonare il campanello.</p>
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p>Prova finale scritta sul testo d'esame. In particolare, si tratterà di 3 domande a risposta aperta senza limiti di spazio più 6 domande a risposta multipla (tempo a disposizione: 2 ore). Le domande a risposta aperta saranno generali e avranno come obiettivo quello di valutare non solo l'apprendimento nozionistico, ma anche la capacità di elaborazione critica e l'appropriatezza di linguaggio. Ogni domanda a risposta aperta verrà valutata con un punteggio da 0 a 8 punti, mentre ciascuna domanda a risposta multipla permetterà di acquisire un punto. La prova si svolgerà in aula informatica e in modalità digitale.</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
--------	-------------



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	<p>The course will be organized in three parts. In a first part the main theoretical approaches will be presented through the thinking of some classical sociologists (Marx, Durkheim, Weber, etc.). In a second part the pillars of sociological theory (culture, structure and power) will be analytically presented, as well as the elements that characterize them. Additionally, the main categories useful for understanding the different social phenomena will be illustrated.</p> <p>A third part will be dedicated to addressing issues such as identity, gender and inequalities, in the light of the pillars presented in the second part.</p>

Reference Books	Croteau, D., Hoynes, W., (2021), Sociologia generale. Temi, concetti, strumenti, New York, McGraw Hill Education. (cap.1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9)
Learning Goals	<p>At the end of the course, students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adopt a sociological look on social phenomena - Use a sociological language to describe and analyse social phenomena <p>Critically analyse the reality around them and the social, economic and cultural contexts in which they live</p>
Entry Requirements	This course does not require special prerequisites
Teaching Method	<p>Teaching activities will be conducted partly in a frontal way, promoting exchanges and discussions with students, and partly through individual or group exercises.</p> <p>The materials provided by the lecturer cannot be shared outside Unipr, unless differently agreed with the lecturer.</p>
Other	<p>The lecturer is always available for clarifications on both the contents and organisation of the classes (timetable, materials to be studied, examination procedures, etc.).</p> <p>Meetings between lecturer and students can be in person or online. The office hours for A.Y. 2023-2024 are normally on Monday from 4 to 6 p.m. In any case, all students are invited to email the lecturer in advance to make an appointment (in person or online). It is also possible to make an appointment on other days and/or times if students have problems on the day and/or time of weekly office hours.</p> <p>The teacher's office is located on the 4th floor, Philosophy of Law wing, next to the entrance to the Social Services wing. If the door is closed, please ring the bell.</p>
Detailed Description of Assessment Method	<p>The exam will be written and will focus on the handbook. In particular, it will be composed of 3 open-ended questions, with no space limits, and 6 multiple choice questions (time available: 2 hours). (Open-ended questions will be general, and will be aimed to assess not only the notions acquired by students) but also</p> <p>their critical thinking skills and ability to use an appropriate language. Each open-ended question will be assessed with a score from 0 to 8 points, while each correct multiple choice question will be scored 1 point. The exam will take place in the computer lab and will be conducted digitally.</p>

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
---------------	--------------------

Testi del Syllabus

Resp. Did.	FUCCI STEFANIA	Matricola: 029353
Anno offerta:	2025/2026	
Insegnamento:	1002998 - SOCIOLOGIA GENERALE	
Corso di studio:	3109 - SERVIZIO SOCIALE	
Anno regolamento:	2025	
CFU:	6	
Settore:	SPS/07	
Tipo Attività:	B - Caratterizzante	
Anno corso:	1	
Periodo:	Primo Semestre	
Sede:	PARMA	

Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti	Il corso si strutturerà in tre parti. Una prima in cui verranno presentati i principali approcci teorici attraverso il pensiero di alcuni sociologi classici (Marx, Durkheim, Weber, ecc.). Una seconda in cui verrà proposta una analisi dei pilastri della teoria sociologica (cultura, struttura e potere) e degli elementi che li caratterizzano e in cui verranno presentate le principali categorie utili per analizzare i differenti fenomeni sociali. Una terza parte sarà dedicata ad affrontare i seguenti temi: identità, genere e disuguaglianze alla luce dei pilastri presentati nella prima parte.
Testi di riferimento	Croteau, D., Hoynes, W., (2021), Sociologia generale. Temi, concetti, strumenti, New York, McGraw Hill Education.
Obiettivi formativi	L'insegnamento di Sociologia Generale contribuisce al raggiungimento degli obiettivi formativi del Corso di Laurea in Servizio Sociale fornendo agli studenti gli strumenti concettuali e analitici fondamentali per la comprensione dei fenomeni sociali e delle dinamiche che li producono. Esso si configura come insegnamento di base, necessario per formare professionisti in grado di leggere e affrontare le situazioni di disagio e vulnerabilità. In particolare, il corso intende: • favorire l'acquisizione di un linguaggio sociologico di base e la capacità di distinguere tra spiegazioni di senso comune e spiegazioni fondate su teorie e metodi scientifici; • fornire un inquadramento delle principali categorie interpretative (cultura, struttura, potere, disuguaglianze, identità, ecc.) utili a leggere i fenomeni sociali complessi in una società in trasformazione; • sviluppare la capacità di analizzare criticamente i contesti sociali in cui l'assistente sociale si troverà a operare, favorendo una comprensione dei bisogni sociali non solo in termini individuali, ma come prodotti da relazioni, istituzioni e processi strutturali; • contribuire a costruire una sensibilità professionale attenta alla diversità, alle disuguaglianze e alle forme di vulnerabilità, nella prospettiva del rispetto dei diritti, dell'inclusione e della giustizia sociale; • sostenere lo sviluppo dell'autonomia di giudizio e della capacità critica, promuovendo una lettura consapevole delle trasformazioni sociali e dei loro effetti sulle vite

individuali, sui gruppi e sulle comunità. Al termine del corso ci si aspetta, dunque, che gli studenti siano in grado di: - Adottare uno sguardo sociologico per analizzare i fenomeni sociali - Utilizzare il linguaggio sociologico per descrivere e analizzare un qualsiasi fenomeno sociale - Analizzare in modo consapevole e critico la realtà che li circonda e i contesti (sociali, economici e culturali) nei quali vivono e in cui dovranno lavorare

Prerequisiti	Non sono richieste conoscenze preliminari
Metodi didattici	L'attività didattica sarà condotta in parte in modo frontale, privilegiando in ogni caso il confronto con gli studenti, in parte con esercitazioni individuali e/o di gruppo. Durante le lezioni verranno proiettate slide. Tutto il materiale sarà messo a disposizione nell'ambiente Elly del corso, utilizzato anche per comunicazioni e avvisi. Si diffidano gli studenti dal diffondere i materiali del corso (slide) e gli appunti associati al nome della docente al di fuori di Unipr.
Altre informazioni	Le docenti sono sempre disponibili a fornire chiarimenti sia sui contenuti delle lezioni sia su aspetti organizzativi quali orario delle lezioni, programma da studiare, modalità di esame, ecc.. Per l'orario di ricevimento si veda la pagina dei corsi (A-L; M-Z)
Modalità di verifica dell'apprendimento	Prova finale scritta sul testo d'esame. In particolare, si tratterà di 3 domande a risposta aperta senza limiti di spazio più 6 domande a risposta multipla (tempo a disposizione: 2 ore). Le domande a risposta aperta saranno generali, e avranno come obiettivo di valutare non soltanto l'apprendimento nozionistico, ma anche la capacità di elaborazione critica e l'appropriatezza di linguaggio. Ogni domanda a risposta aperta verrà valutata con un punteggio da 0 a 8 punti, mentre ciascuna domanda a risposta multipla permetterà di acquisire un punto. Si ricorda che l'iscrizione all'appello sul portale ESSE3 è OBBLIGATORIA Le Linee guida emesse dal Servizio Inclusione di Ateneo, in conformità alle leggi 104/1992 e 170/2010 e alle Linee guida della CNUDD, definiscono le modalità per lo svolgimento degli esami di studentesse e studenti con disabilità, DSA e BES (https://cai.unipr.it/wedit/fileman/Uploads/LINEE_GUIDA_RICHIESTE_ADATTAMENT%20%20Copy%201.pdf).
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	4 - Istruzione di qualità

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
4	Istruzione di qualità



Testi in inglese

Teaching Language	Italian
Course Content	The course will be organized in three parts. In a first part the main theoretical approaches will be presented through the thinking of some classical sociologists (Marx, Durkheim, Weber, etc.). In a second part the pillars of sociological theory (culture, structure and power) will be analytically presented, as well as the elements that characterize them. Additionally, the main categories useful for understanding the different social phenomena will be illustrated. A third part will be dedicated to addressing issues such as identity, gender and inequalities, in the light of pillars presented in the first part.

Reference Books	Croteau, D., Hoynes, W., (2021), Sociologia generale. Temi, concetti, strumenti, New York, McGraw Hill Education.
Learning Goals	The course is designed to provide students enrolled in the Bachelor's Degree Program in Social Work with core conceptual and analytical tools for understanding social phenomena and the structural dynamics underpinning them. As a foundational course, it plays a key role in shaping future professionals capable of recognizing and addressing conditions of social hardship and vulnerability. Specifically, the course aims to: <ul style="list-style-type: none"> • introduce students to the basic language of sociology and foster the ability to distinguish between common-sense explanations and those grounded in sociological theories and scientific methods; • present key sociological categories—such as culture, social structure, power, inequality, and identity—relevant for the analysis of complex and evolving social contexts; • develop students' critical thinking and analytical skills, enabling them to interpret the social contexts in which social work professionals operate and to understand social needs as outcomes of structural processes and institutional arrangements; • enhance professional sensitivity to diversity, social inequalities, and forms of vulnerability, with an emphasis on human rights, inclusion, and social justice; • promote independent judgment and a reflective approach to contemporary social transformations and their impacts on individuals, groups, and communities. By the end of the course, students are expected to be able to: <ul style="list-style-type: none"> • adopt a sociological perspective to analyse social phenomena; • use sociological language to describe and interpret a wide range of social issues and processes; • critically and consciously analyse the surrounding reality, as well as the social, economic, and cultural contexts in which they live and will operate professionally.
Entry Requirements	There are no prerequisites for this course
Teaching Method	Teaching activities will be conducted partly in a frontal way, promoting in any case exchanges and discussions with the students; partly through individual and/or group exercises. During the lectures, slides will be projected. All materials will be made available on the Elly platform, also used for communications and notices Students are warned that it is forbidden to disseminate course materials (slides) and notes associated with the lecturer's name outside Unipr.
Other	Lecturers are always available for clarifications on both lesson and the content and organisation of the classes (timetable, materials to be studied, examination procedures, etc.). See the course pages (A-L; M-Z) for office hours.
Detailed Description of Assessment Method	The exam will be written and will focus on the handbook. In particular, it will be composed by 3 open-ended questions with no space limits and 6 multiple choice questions (time available: 2 hours). Open-ended questions will be general, and will be aimed to assess not only the notions acquired by students, but also their critical thinking skills and ability to use an appropriate language. Each open-ended question will be assessed with a score from 0 to 8 points, while each correct multiple choice question will be scored 1 point. Please note that registration for the exam on the ESSE3 platform is MANDATORY. The guidelines issued by the University Inclusion Service, in compliance with Laws 104/1992 and 170/2010, as well as the CNUDD guidelines, define the procedures for conducting examinations for students with disabilities, specific learning disorders (LSD) and special educational needs (SEN) (https://cai.unipr.it/wedit/fileman/Uploads/LINEE_GUIDA_RICHIESTE_ADATTAMENT%20%20Copy%201.pdf).
	4 - Quality education

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice

4

Descrizione

Quality education

Testi del Syllabus

Resp. Did. **PAGNOTTA FAUSTO** **Matricola: 015010**

Docente **PAGNOTTA FAUSTO, 3 CFU**

Anno offerta: **2025/2026**

Insegnamento: **1011731 - STORIA DEL PENSIERO POLITICO E TEORIE DELLA CURA**

Corso di studio: **3109 - SERVIZIO SOCIALE**

Anno regolamento: **2025**

CFU: **3**

Settore: **SPS/02**

Tipo Attività: **D - A scelta dello studente**

Anno corso: **1**

Periodo: **Primo Semestre**

Sede: **PARMA**

Testi in italiano

Lingua insegnamento ITALIANO

Contenuti

Il modulo di insegnamento in Storia del pensiero politico e teorie della cura (3 CFU) intende offrire una panoramica dell'evoluzione semantica del concetto di cura attraverso alcuni degli autori e alcune delle autrici che hanno contribuito all'interno della storia del pensiero politico alla sua definizione concettuale a partire dal mondo antico greco e romano. Una particolare attenzione sarà data al concetto di vulnerabilità e al suo rapporto con il concetto di cura. Infine sarà approfondito il rapporto tra il concetto di cura e l'idea di Welfare relazionale.

Testi di riferimento

TESTI D'ESAME: ■ C. Faraco, M.P. Paternò (a cura di), Cura e politica, Editoriale Scientifica, Napoli, 2022 (Sezione Prima: capitoli 1, 2; Sezione Seconda: capitoli 2, 3, 7). ■ F. Folgheraiter, Scartati. Alla ricerca del Rispetto nelle pratiche di cura, Collana Saggi Professionali, Erickson, Trento, 2024. ■ L. Mortari, La politica della cura. Prendere a cuore la vita, Raffaello Cortina, Milano, 2021. PER ATTIVITÀ LABORATORIALE: ■ A. Furia, S. Zullo (cura di), La vulnerabilità come metodo. Percorsi di ricerca tra pensiero politico, diritto ed etica, Carocci, Roma, 2020. LETTURE CONSIGLIATE: ■ E. Borgna, La fragilità che è in noi, Einaudi, Torino, 2014. ■ F. PAGNOTTA, N. REGGIANI, Donne oltre il silenzio. Alle radici antiche della violenza di genere: testimonianze dai papiri greco-egizi, Collana Filosofie, Mimesis, Milano-Udine, 2025.

Obiettivi formativi

Rispetto alla conoscenza e alla comprensione (Descrittore 1 = conoscenza e comprensione), al termine del corso lo studente deve aver acquisito le conoscenze fondamentali sull'evoluzione semantica e sulla storia concettuale del concetto di cura all'interno di alcuni dei maggiori autori e delle maggiori autrici della storia del pensiero politico.

Rispetto alla conoscenza e alla capacità di comprensione applicate (Descrittore 2 = applying knowledge and understanding), lo studente attraverso un percorso didattico improntato sul metodo della lezione/euristico socratica dovrà aver acquisito quella capacità di comprensione e di analisi delle tematiche affrontate a lezione che gli permetta di elaborare un proprio pensiero critico sulle problematiche trattate nelle lezioni inerenti lo sviluppo storico e semantico del concetto di cura.

Rispetto all'autonomia di giudizio (Descrittore 3 = making judgements) gli studenti sia durante che in particolare a conclusione dell'corso d'insegnamento dovranno aver acquisito la capacità di analizzare in modo autonomo i maggiori argomenti trattati nell'insegnamento in modo da sapersi rapportare ad essi in modo critico.

Rispetto alle abilità comunicative (Descrittore 4 = communication skills) attraverso le modalità del metodo della lezione euristico/socratica lo studente dovrà acquisire una soddisfacente proprietà espressiva sia a livello terminologico che concettuale finalizzata ad esporre in modo autonomo le tematiche trattate nell'insegnamento.

Rispetto alla capacità di apprendere (Descrittore 5 = learning skills) gli studenti avranno acquisito quegli strumenti bibliografici e linguistico-lessicali nonché concettuali che permetteranno loro di sviluppare in modo autonomo una riflessione critica sulle problematiche trattate nell'insegnamento. Lo studente dovrà inoltre aver acquisito la capacità di sviluppare in modo autonomo un proprio pensiero sui temi dell'insegnamento e di esprimerlo in modo documentato al docente e ai colleghi.

Prerequisiti

Nessuno.

Metodi didattici

Le attività didattiche saranno condotte principalmente attraverso i metodi della lezione/presentazione frontale e della lezione euristico/socratica; si alternerà quindi un insegnamento espositivo di tipo sequenziale, realizzato per blocchi/step successivi di conoscenze ed uno ipotetico o euristico incentrato su domande stimolo e orientato a promuovere negli studenti la ricerca autonoma di significato rispetto ai temi trattati. Attraverso l'utilizzo dei metodi di Simulazione/Role playing e di Cooperative Learning si cercherà di coinvolgere gli studenti in modo attivo e partecipato all'interno della costruzione condivisa della lezione.

Altre informazioni

PROCURARSI I LIBRI DI RIFERIMENTO PRIMA POSSIBILE IN MODO DA AVERLI IN AULA DURANTE LE LEZIONI COME PRIMARIO STRUMENTO DIDATTICO.

Tutti gli studenti si devono iscrivere da subito alla pagina dedicata all'insegnamento sulla piattaforma Elly. Materiali didattici di sintesi saranno caricati e resi disponibili per gli studenti sulla pagina dedicata all'insegnamento sulla piattaforma Elly.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Le tre domande del modulo Storia del pensiero politico e teorie della cura saranno sui contenuti dei due libri indicati per la preparazione dell'esame.

STUDENTI/STUDENTESSE FREQUENTANTI E NON FREQUENTANTI

Lo studente/la studentessa dovrà sostenere una prova scritta in lingua italiana, previa iscrizione agli appelli su piattaforma Unipr Esse3 secondo il calendario ufficiale degli esami del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali, secondo le tempistiche previste. L'esame, della durata di 120 minuti, sarà costituito da 6 domande aperte: tre per il primo modulo, una per ciascuno degli altri moduli.

Lo studente/la studentessa dovrà dimostrare di aver appreso e compreso nozioni, concetti, teorie della sociologia della cura, del caregiving, anche nella sua dimensione transnazionale, e dell'evoluzione del concetto di cura all'interno della storia del pensiero politico oltre alla capacità di applicare la propria

conoscenza attraverso esempi e con linguaggio appropriato.

L'esame sarà valutato in trentesimi, in base ad una media ponderata per il totale dei crediti. Per superare l'esame, lo studente/la studentessa dovrà superare ognuno dei 4 moduli. La lode verrà assegnata nel caso in cui lo studente/la studentessa riporti il massimo punteggio (30) in ognuna

delle domande, oltre a dimostrare la padronanza dei temi trattati, con una lettura critica e collegamenti interdisciplinari. Gli esiti delle prove verranno pubblicati sul portale Esse3 entro 2 settimane dall'appello. I docenti saranno a disposizione per eventuali colloqui, come da indicazioni nella sezione "altre informazioni", per eventuali domande relative all'esame e/o all'esito.

Programma esteso

Per una storia concettuale (Begriffsgeschichte) della parola cura. Sviluppi semantici della parola cura: alcuni esempi storici, filosofici e religiosi. Città, Comunità, Cura: per una semantica politica della relazione. La parola cura nel senso comune: alcune definizioni per una semantica della relazione. Presenza del concetto di cura nella Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo. Riscoprire il concetto di cura tra etica e politica: Carol Gilligan, Nel Noddings, Virginia Held, Sara Ruddik, Joan C. Tronto. Cura, politica, democrazia. Alcuni cenni filosofico-politici del concetto di cura in Francisco Suárez. Dalla "cura dei sudditi" alla "cura tra cittadini": il care tra Robert Filmer, John Locke e Ugo Grozio. Cura e democrazia in Gian Battista Vico. Il lavoro di cura nell'utopia di Edward Bellamy. La cura in Hannah Arendt: antidoto alla disumanità. Vulnerabilità e cura: percorsi tra pensiero politico, diritto ed etica. Il concetto di cura nell'idea di Welfare relazionale.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Obiettivo 3 Salute e benessere
 Obiettivo 11 Città e comunità sostenibili
 Obiettivo 16 Pace, Giustizia e Istituzioni forti

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Salute e benessere
11	Città e comunità sostenibili
16	Pace, giustizia e istituzioni forti



Testi in inglese

Teaching Language

Italian

Course Content

The teaching module in History of political thought and theories of care (3 CFU) intends to offer an overview of the semantic evolution of the concept of care through some of the authors who have contributed within the history of political thought to its conceptual definition starting from the ancient Greek and Roman world. Particular attention will be given to the concept of vulnerability and its relationship with the concept of care. Finally, the relationship between the concept of care and the idea of relational welfare will be explored.

Reference Books

EXAMINATION BOOKS ■ C. Faraco, M.P. Paternò (a cura di), Cura e politica, Editoriale Scientifica, Napoli, 2022 (Sezione Prima: capitoli 1, 2; Sezione Seconda: capitoli 2, 3, 7). ■ F. Folgheraiter, Scartati. Alla ricerca del Rispetto nelle pratiche di cura, Collana Saggi professionali, Erickson, Trento, 2024. ■ L. Mortari, La politica della cura. Prendere a cuore la vita, Raffaello Cortina, Milano, 2021. FOR WORKSHOP ACTIVITIES: ■ A. Furia, S. Zullo (cura di), La vulnerabilità come metodo. Percorsi di ricerca tra pensiero politico, diritto ed etica, Carocci, Roma, 2020. READING: ■ E.

Borgna, La fragilità che è in noi, Einaudi, Torino, 2014. ■ F. PAGNOTTA, N. REGGIANI, Donne oltre il silenzio. Alle radici antiche della violenza di genere: testimonianze dai papiri greco-egizi, Collana Filosofie, Mimesis, Milano-Udine, 2025.

Learning Goals

About the knowledge and understanding (Descriptor 1 = knowledge and understanding), at the end of the course the student must have acquired the fundamental knowledge about the semantic evolution and the conceptual history of the concept of care within some of the major authors and major authors of the history of political thought.

With respect to applied knowledge and understanding (Descriptor 2 = applying knowledge and understanding), through an educational path based on the Socratic lesson/heuristic method, the student must have acquired that ability to understand and analyze the topics covered in class which allows you to develop your own critical thinking on the problems dealt with in the lessons concerning the historical and semantic development of the concept of care.

About the autonomy of judgment (Descriptor 3 = making judgments) students both during and in particular at the end of the course they must have acquired the ability to autonomously analyze the major arguments tackled in teaching in order to be able to relate to them in a critical way. With respect to communication skills (Descriptor 4 = communication skills) through the methods of method of the heuristic / Socratic lesson the student will have to acquire a satisfactory property expressive both at a terminological and conceptual level aimed at exposing the themes dealt with in the teaching in an autonomous way.

About the ability to learn (Descriptor 5 = learning skills) students will have acquired those bibliographic and linguistic-lexical tools as well as concepts that will allow them to autonomously develop a critical reflection on the problems dealt with in the teaching. The student must also have acquired the ability to autonomously develop their own thoughts on teaching topics and express it in a documented way to the teacher and colleagues.

Entry Requirements

None.

Teaching Method

The teaching activities will be conducted through the method of the frontal lesson /presentation and the method of the lesson Heuristic/Socratic; a sequential type of expositive teaching (with steps of knowledge) will be alternated with a hypothetical or heuristic teaching based on questions/ stimulus. This mode of teaching aims to promote in the students the autonomous research of meaning on the topics of the frontal lessons. With the use of the Simulation/Role playing and Cooperative Learning methods, we will try to involve the students actively in the construction of the lesson.

Other

GET THE REFERENCE BOOKS AS SOON AS POSSIBLE IN ORDER TO HAVE THEM IN THE CLASSROOM DURING THE LESSONS AS A PRIMARY TEACHING TOOL. All students must register immediately on the page dedicated to teaching on the Elly platform. Synthetic teaching materials will be uploaded and made available to students on the teaching page on the Elly platform.

Detailed Description of Assessment Method

The three questions of the module History of political thought and theories of care will be about the contents of the two books indicated for the preparation of the exam.

ATTENDING AND NON-ATTENDING STUDENTS

Both attending and non-attending students will be required to take an exam in Italian, after registering on the Unipr Esse3 platform according to the official exam calendar of the Department of Law, Political and International Studies. It will be a unique written exam for the whole integrated module. It will consist of a 120-minute examination with 6 open questions: 3 for the first part of the module, 1 for each of the following three parts.

Students will have to demonstrate they have learned and understood

notions, concepts, theories of the sociology of care, of caregiving, also in their transnational dimension, and of the evolution of the concept of care within the history of political thought. They will also have to demonstrate the ability to apply their knowledge through examples and to discuss them with different target audiences, by using an appropriate language. The evaluation will be carried out on a scale between 18 to 30, based on a weighted average for the total credits. In order to pass the exam, students will have to pass each of the four parts of the integrated module. Honours will be awarded to students whose score is 30 for each of the questions and who can demonstrate their mastery of the discipline and the capacity to discuss the relevant topics also by means of interdisciplinary connections. The results of the exam will be published on the Esse3 portal within 2 weeks. The lecturers will be available for an appointment to discuss the outcome of the exam.

Extended Program

For a conceptual history (Begriffsgeschichte) of the word care.
 Semantic developments of the word cure: some historical, philosophical and religious examples.
 City, Community, Care: for a political semantics of the relationship.
 The word care in the common sense: some definitions for a semantics of the relationship.
 Presence of the concept of care in the Declaration of Human Rights.
 Rediscovering the concept of care between ethics and politics: Carol Gilligan, Nel Noddings, Virginia Held, Sara Ruddik, Joan C. Tronto.
 Care, politics, democracy.
 Some philosophical-political outlines of the concept of care in Francisco Suárez.
 From "care of subjects" to "care among citizens": the care between Robert Filmer, John Locke and Ugo Grotius.
 Care and democracy in Gian Battista Vico.
 Care work in Edward Bellamy's utopia.
 The cure in Hannah Arendt: antidote to inhumanity.
 Vulnerability and care: paths between political thought, law and ethics.
 The concept of care in the idea of relational Welfare.

Goal 3 Health and well-being

Goal 11 Sustainable cities and communities

Goal 16 Peace, justice and strong institutions

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Codice	Descrizione
3	Good health and well-being
11	Sustainable cities and communities
16	Peace, justice and strong institutions