



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

DIPARTIMENTO DI ECCELLENZA 2023-2027

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali per l'anno 2024

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali declinando per l'anno 2024, quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2024" (versione 02 del 13 febbraio 2024).

Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo Strategico 3: Assicurare la qualità della formazione di terzo livello

Obiettivo operativo	01 – Assicurazione della qualità del dottorato di ricerca in Scienze giuridiche in convenzione con l'Ateneo di Modena-Reggio Emilia
Descrizione e finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei Dottorati di Ricerca
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Coordinatore del corso di dottorato di ricerca in Scienze giuridiche, rappresentanti dei dottorandi nel Collegio docenti del dottorato in scienze giuridiche, Delegata del Rettore per i dottorati di ricerca, PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Incontri periodici del PQD con il Coordinatore del corso di dottorato in scienze giuridiche, con i rappresentanti dei dottorandi nel Collegio docenti del dottorato in scienze giuridiche e con la Delegata del rettore per i dottorati di ricerca - Incontri periodici del PQD con il PQA e interlocuzione per la soluzione di criticità - valutazione del sistema di AQ mediante analisi documentale
Documenti e materiali attesi (indicatore)	Compilazione da parte del PQD di una relazione sulla valutazione del dottorato di ricerca in Scienze giuridiche da trasmettere al PQA
Tempistica	Entro il 31/12/2023
Target	2

Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction

Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna

Obiettivo operativo	01 – Applicazione linee guida Customer Satisfaction
Descrizione e finalità	Monitoraggio del grado di applicazione dell'Architettura CS nelle rilevazioni di Ateneo
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Organi dipartimentali, CPDS, PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi dei questionari compilati dagli Studenti su servizio di tutorato e sugli incontri di preparazione alla tesi di laurea
Indicatore	- Numero di incontri di sensibilizzazione - Percentuale di rilevazioni conformi alle linee guida
Documenti e materiali attesi (indicatore)	- Redazione di un report sull'attività svolta
Tempistica	Entro il 31/12/2024
Target	5 – 50%

Monitoraggio AQ Dipartimentale

Obiettivo operativo	Misurazione e valutazione attività CPDS
Descrizione e finalità	Valutazione dell'attività della CPDS tramite l'esame dei contenuti e delle modalità di redazione della Relazione Annuale
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	PQA, CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Compilazione della griglia di valutazione sulla relazione annuale della CPDS
Documenti e materiali attesi (indicatore)	Griglia di valutazione
Tempistica	Entro l'18/3/2024
Target	1

