



DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali per l'anno 2018

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per l'anno 2018 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2018".

Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Finalità	Consolidamento del sistema AQ della didattica di Dipartimento
Responsabilità primaria	PQD Delegato di Dipartimento per la Didattica
Altri attori coinvolti	RAQ dei CdS Presidenti dei CdS Personale tecnico amministrativo impegnato nella Didattica
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il PQD con la collaborazione degli attori coinvolti organizza una serie di riunioni per la formazione e il confronto reciproco .
Documenti e materiali attesi	Verbali riunioni PQD Documenti di Assicurazione della qualità della Didattica Dipartimentale
Tempistica	Entro il 31 12 2018

Azione	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Finalità	Consolidamento del sistema AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Responsabilità primaria	PQD Delegato di Dipartimento per la Ricerca e Delegato di Dipartimento per la Terza Missione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

Altri attori coinvolti	Consiglio di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il PQD con la collaborazione degli attori coinvolti organizza una serie di riunioni per la formazione e il confronto reciproco.
Documenti e materiali attesi	- Verbali riunioni PQD - Documenti di Assicurazione della qualità della Ricerca e Terza missione Dipartimentale
Tempistica	Entro il 31 12 2018

Azione	03 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ nei processi amministrativi
Finalità	Consolidamento del sistema AQ nei processi amministrativi
Responsabilità primaria	PQD RAG
Altri attori coinvolti	Personale tecnico amministrativo coinvolto nei processi amministrativi
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Supporto all'azione di Ateneo nella logica di semplificazione delle procedure amministrative e implementazione dei processi di gestione di Assicurazione della Qualità.
Documenti e materiali attesi	Documento aggiornato sui compiti del Personale amministrativo dipartimentale
Tempistica	entro il 31.12.2018

Obiettivo 2: Formazione continua degli attori di AQ

Azione	04 – Attività di formazione per il personale docente
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente nei processi di AQ
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Consiglio di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Partecipazione di incontri formativi organizzati dall'Ateneo
Documenti e materiali attesi	Documentazione rilasciata durante la partecipazione ai Corsi
Tempistica	entro il 31.12.2018



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

Azione	05 - Attività di formazione per il personale tecnico-amministrativo
Finalità	Rafforzamento delle competenze del personale tecnico amministrativo dei Servizi per la Qualità della Didattica dei Dipartimenti sulla filiera dei processi (ordinamenti didattici, offerta formativa, SUA-CdS, accreditamento iniziale e periodico)
Responsabilità primaria	PQD RAG
Altri attori coinvolti	Personale tecnico amministrativo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Partecipazione ad incontri formativi per il PTA impegnato in ruoli di AQ tenuti da docenti riconosciuti a livello nazionale
Documenti e materiali attesi	Documentazione rilasciata durante la partecipazione ai Corsi
Tempistica	entro il 31.12.2018

Azione	06 - Attività di formazione per gli studenti
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	PQD Presidenti dei Corsi di Laurea Direttore del Dipartimento
Altri attori coinvolti	Studenti
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontri informativi sull'architettura del sistema AQ
Documenti e materiali attesi	Report dell'attività svolta
Tempistica	entro il 31.12.2018

Obiettivo 3: Supporto al NdV per l'attività di Audit

Azione	07 - Audit interno dei CdS
Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei CdS
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Nucleo di valutazione Presidio di Qualità di Ateneo Consiglio di Dipartimento



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA,
STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Partecipazione agli AUDIT per i CdS - Valutazione del sistema di AQ del CdS mediante analisi documentale (SUA-CdS, rapporti di riesame e relazioni annuali CPDS) - Partecipazione alla simulazione della Visita <i>in loco</i>
Documenti e materiali attesi	SUA, Rapporti di Riesame, SMA, Relazione annuale CPDS, verbali Audit
Tempistica	entro il 31.12.2018

Azione	08 - Audit interno dei Dipartimenti
Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei Dipartimenti
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento
Altri attori coinvolti	Nucleo di valutazione Presidio di Qualità di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Simulazioni della visita <i>in loco</i>
Documenti e materiali attesi	Report relativo alla simulazione della visita in loco
Tempistica	entro il 31.12.2018

Obiettivo 4: Collaborazione all'implementazione del sistema di Customer Satisfaction di Ateneo

Azione	09 - Implementazione di un sistema di mappatura di Customer satisfaction di Dipartimento
Finalità	Messa in atto di un sistema di rilevazione del gradimento rispetto alla offerta formativa post laurea erogata (Master e Corsi di perfezionamento)
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento
Altri attori coinvolti	Tutti i Docenti Tutto il Personale Tecnico Amministrativo del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Realizzazione di un questionario - Sviluppo dello studio circa le modalità più consone per la sua utilizzazione da parte degli interessati
Documenti e materiali attesi	Analisi delle opinioni rilevate
Tempistica	entro il 31.12.2018